

Ispitivanje zadovoljstva korisnika usluga Nacionalne službe za zapošljavanje (NSZ) Decembar 2016. godine

UVODNI TEKST:

Dobro jutro/dan/veče. Moje ime je _____. Radim kao anketar za _____. Trenutno sprovodimo istraživanje čiji je cilj utvrđivanje koliko su korisnici usluga Nacionalne službe za zapošljavanje (nezaposlena lica na evidenciji), zadovoljni uslugama ove službe. Želeli bismo da Vas zamolimo da učestvujete u istraživanju kao ispitanik. Popunjavanje ankete traje svega 10-15 minuta. Istraživanje je u potpunosti anonimno. Podaci koje budete ostavili neće biti dovođeni u vezu sa Vama lično, već statistički obrađeni zajedno sa odgovorima svih drugih ispitanika. U ovom istraživanju nema tačnih i pogrešnih odgovora, zanima nas samo Vaše iskreno mišljenje.

DEO 1: OSNOVNI PODACI O ANKETIRANJU

01. Broj upitnika: _____ **05. Anketar:** _____
02. Datum: _____ **06. Br. telefona anketara:** _____
03. Filijala: _____ **07. Ovlašćeno lice:** _____
04. Mesto i opština: _____ **08. Potpis ovlašćenog lica:** _____

DEO 2: REGRUTACIONI UPITNIK

R0. Da li ste upravo završili svoju današnju posetu Nacionalnoj službi za zapošljavanje? SAMO JEDAN ODGOVOR.

Da	1	NASTAVITI	MOŽETE POZVATI ISPITANIK A DA SE VRATI KADA ZAVRŠI
Ne/Planiram da se vratim/Još uvek čekam	2	PREKINUTI -->	

R1. Da li ste Vi nezaposleno lice - korisnik usluga Nacionalne službe za zapošljavanje? SAMO JEDAN ODGOVOR.

Da	1	NASTAVITI
Ne	2	PREKINUTI

R2. Koliko ste puta do sada dolazili u ovu filijalu Nacionalne službe za zapošljavanje kako biste koristili usluge službe? SAMO JEDAN ODGOVOR.

Ovo je prvi put	1
Jednom ili dva puta	2
Tri puta ili više	3

R3. ANK: NE PITATI, VEĆ SAMO UBELEŽITI POL ISPITANIK A. SAMO JEDAN ODGOVOR.

Muški	1	PROVERITI KVOTE I NASTAVITI
Ženski	2	

ANK: KVOTE PREMA POLU (ZA R3):

Muškarci	50%
Žene	50%

R4a. Koliko tačno imate godina? ANK: UBELEŽITI STAROST. / _____ /

R4b. ANK: UBELEŽITI STAROSNU KATEGORIJU. SAMO JEDAN ODGOVOR.

17 ili manje	1	PREKINUTI
18-30 godina	2	PROVERITI KVOTE I NASTAVITI
31-50 godina	3	
51-64 godine	4	
Više od 65 godina	5	PREKINUTI

ANK: KVOTE PREMA STAROSTI (ZA R4b):

18-30 godina	24%
31-50 godina	47%
51-64 godine	29%

R5. Koji je najviši nivo formalnog obrazovanja koji ste do sada postigli? PROČITATI. SAMO JEDAN ODGOVOR.

Nezavršeno osnovno obrazovanje (bez formalnog obrazovanja)	1	PROVERITI KVOTE I NASTAVITI
Osnovno obrazovanje (završena osnovna škola)	2	
Srednje obrazovanje (završena tro ili četvorogodišnja srednja škola)	3	
Više ili visoko obrazovanje (završena viša škola ili fakultet)	4	

ANK: KVOTE PREMA FORMALNOM OBRAZOVANJU (ZA R5):

Nezavršeno osnovno obrazovanje (bez formalnog obrazovanja)	32%
Osnovno obrazovanje (završena osnovna škola)	
Srednje obrazovanje (završena tro ili četvorogodišnja srednja škola)	53%
Više ili visoko obrazovanje (završena viša škola ili fakultet)	15%

R6. Koliko ste dugo nezaposleni? PROČITATI. SAMO JEDAN ODGOVOR.

Kraće od 6 meseci	1
Između 6 meseci i godinu dana	2
Približno godinu dana	3
1-5 godina	4
6 godina i više	5

R7. Kojoj kategoriji nezaposlenih lica pripadate? PROČITATI. SAMO JEDAN ODGOVOR. UKOLIKO JE POTREBNO, PONOVI TI DA JE ANKETA ANONIMNA I DA SU NAM PODACI POTREBNI ZA STATISTIČKU ANALIZU.

Opštoj populaciji nezaposlenih lica	1
Populaciji nezaposlenih lica sa invaliditetom	2

DEO 3: GLAVNI UPITNIK

I POSLEDNJA INTERAKCIJA

Q1	Zbog čega ste danas došli u NSZ, šta se želeli da obavite? ANK: NE ČITATI ODGOVORE, VEĆ SVRSTATI ODGOVOR ISPITANIKA U ODGOVARAJUĆU KATEGORIJU. DOZVOLJENO JE VIŠE ODGOVORA.	Prva prijava na evidenciju	1	Q2
		Redovno tromesečno/mesečno javljanje na evidenciju	2	
		Individualni razgovor sa savetnikom	3	
		Dogovaranje obuke, treninga, radionice za nezaposlene	4	
		Učešće u obuci, treningu, radionici za nezaposlene	5	
		Dogovaranje novčane nadoknade, subvencija, novčanog podsticaja ili drugih finansijskih mera za nezaposlene	6	
		Usluge profesionalne orijentacije	7	
		Došli ste da se o nečemu raspitate - informisanje	8	
Drugo, UPISATI ŠTA:		98	Q2	
Q1a	O čemu ste došli da se raspitate/informišete? ANK: OTVORENO PITANJE. UPISATI DOSLOVNO ODGOVOR ISPITANIKA.			Q2
Q2	Da li ste danas morali da čekate na uslugu/prijem? ANK: NE ČITATI ODGOVORE. SAMO JEDAN ODGOVOR.	Nije bilo reda, tako da uopšte nisam čeka o/la	1	Q3
		Čeka o/la sam u redu (UPIŠITE KOLIKO DUGO) oko _____ minuta	2	
Q3	Da li ste uspešno obavili _____, onako kao što ste i planirali? ANK: NAVESTI RAZLOG ZBOG KOGA JE ISPITANIK DOŠAO IZ Q1. NE ČITATI ODGOVORE. SAMO JEDAN ODGOVOR.	Da	1	Q4
		Samo delimično	2	
		Ne	3	
Q4	Koliko ste zadovoljni uslugom koju ste danas dobili po pitanju posla koji ste došli da obavite? Molim Vas da odgovorite pomoću skale od 1 do 5, gde 1 znači da uopšte niste zadovoljni, a 5 da ste potpuno zadovoljni. Možete dati bilo koju ocenu od 1 do 5, kao u školi. ANK: SAMO JEDAN ODGOVOR.	Potpuno nezadovoljan/na	1	Q5
		Uglavnom nezadovoljan/na	2	
		Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	3	
		Uglavnom zadovoljan/na	4	
		Potpuno zadovoljan/na	5	

II FILIJALA NSZ

Q5	<p>Za početak ćemo porazgovarati o tome koliko ste zadovoljni ovom filijalom NSZ. Molim Vas da odgovarate pomoću skale od 1 do 5, gde 1 znači da uopšte niste zadovoljni, a 5 da ste potpuno zadovoljni. Možete dati bilo koju ocenu od 1 do 5, kao u školi.</p> <p>ANK: SAMO JEDAN ODGOVOR.</p>							Q5a
Q5a	Koliko ste zadovoljni izgledom i opremljenošću ove filijale NSZ?	1	2	3	4	5		Q5b
Q5b	Koliko ste zadovoljni čistoćom/higijenom u ovoj filijali NSZ?	1	2	3	4	5		Q5c
Q5c	Koliko ste zadovoljni dostupnošću informativnih materijala u filijali, kao što su lifleti, brošure, poster, časopisi?	1	2	3	4	5		Q5d
Q5d	Koliko ste zadovoljni vremenom koje morate da provedete čekajući kada dođete da završite svoje poslove u ovoj filijali NSZ?	1	2	3	4	5		Q5e
Q5e	Koliko ste zadovoljni efikasnošću tj. organizovanošću rada ove filijale NSZ?	1	2	3	4	5		Q5f
Q5f	Kada uzmete sve o čemu smo pričali u obzir, koliko ste u celini zadovoljni izgledom, uređenošću i organizacijom ove filijale NSZ?	1	2	3	4	5		Q6

III ZAPOSLENI

Q6	<p>Sada ćemo porazgovarati o tome koliko ste zadovoljni zaposlenima u filijali. Ovde ne mislimo na savetnika za zapošljavanje, za njega ćemo imati posebna pitanja, već na sve druge službenike (zaposlene na šalteru, administrativne radnike, obezbeđenje). ANK: JEDAN ODGOVOR PO REDU. UKOLIKO NEMA ISKUSTVO I NE MOŽE DA PROCENI, UPIŠITE 99. NEMOJTE NUDITI OVU OPCIJU.</p>							Q6a
Q6a	Koliko ste zadovoljni ljubaznošću zaposlenih u filijali?	1	2	3	4	5	99	Q6b
Q6b	Koliko ste zadovoljni stručnošću, znanjem i profesionalizmom zaposlenih?	1	2	3	4	5	99	Q6c
Q6c	Koliko ste zadovoljni jasnoćom tj. razumljivošću informacija koje pružaju zaposleni?	1	2	3	4	5	99	Q6d
Q6d	Koliko ste zadovoljni tačnošću informacija koje pružaju zaposleni?	1	2	3	4	5	99	Q7

IV SAVETNIK

Q7	<p>Sada nam kažite koliko ste zadovoljni karakteristikama savetnika za zapošljavanje. ANK: JEDAN ODGOVOR PO REDU. UKOLIKO NEMA ISKUSTVO SA SAVETNIKOM I NE MOŽE DA PROCENI, UPIŠITE 99. NEMOJTE NUDITI OVU OPCIJU.</p>							Q7a
Q7a	Koliko ste zadovoljni zainteresovanošću savetnika da Vam pomogne?	1	2	3	4	5	99	Q7b
Q7b	Koliko ste zadovoljni jasnoćom tj. razumljivošću informacija koje pruža savetnik?	1	2	3	4	5	99	Q7c
Q7c	Koliko ste zadovoljni ljubaznošću savetnika?	1	2	3	4	5	99	Q7d
Q7d	Koliko ste zadovoljni spremnnošću savetnika da Vas sasluša?	1	2	3	4	5	99	Q7e
Q7e	Koliko ste zadovoljni stručnim znanjem savetnika (poznavanjem pravne regulative, tržišta rada, dostupnih programa za nezaposlene)?	1	2	3	4	5	99	Q7f
Q7f	Koliko ste zadovoljni profesionalizmom savetnika?	1	2	3	4	5	99	Q7g
Q7g	Koliko ste zadovoljni sposobnošću savetnika da za vas pronađe najbolje rešenje?	1	2	3	4	5	99	Q7h
Q7h	Koliko ste kada uzmete sve u obzir, u celini zadovoljni zaposlenima u NSZ?	1	2	3	4	5	99	Q8

V PROGRAMI

		Da	Ne		
Q8	<p>Da li ste znali da NSZ organizuje sledeće programe za nezaposlene:</p> <p>ANK: PROČITAJTE ODGOVORE JEDAN PO JEDAN. SAMO JEDAN ODGOVOR PO REDU.</p>	Stručna praksa namenjena nezaposlenima bez radnog iskustva u struci	1	2	Q9
		Sticanje praktičnih znanja za rad na jednostavnim poslovima	1	2	
		Klubovi za aktivno traženje posla	1	2	
		Prekvalifikacija i dokvalifikacija - promena zanimanja ili sticanje viših kvalifikacija	1	2	
		Obuka za započinjanje sopstvenog posla	1	2	
		Obuka za aktivno traženje posla	1	2	
		Obuke za potrebe tržišta rada - obuke u realnom radnom okruženju i sertifikacija	1	2	
Q9	<p>Koliko ste zadovoljni ponudom i sadržajem programa (obuke, pre/dokvalifikacije, treninga, radionica) koje nezaposlenima nudi NSZ?</p> <p>Molim Vas da odgovorite pomoću skale od 1 do 5, gde 1 znači da uopšte niste zadovoljni, a 5 da ste potpuno zadovoljni. Možete dati bilo koju ocenu od 1 do 5, kao u školi.</p> <p>ANK: SAMO JEDAN ODGOVOR. NEMOJTE NUDITI OPCIJU 99.</p>	Potpuno nezadovoljan/na	1	Q10	
		Uglavnom nezadovoljan/na	2		
		Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	3		
		Uglavnom zadovoljan/na	4		
		Potpuno zadovoljan/na	5		
		Ne zna/ne može da proceni	99		
Q10	<p>Da li ste do sada učestvovali ili trenutno učestvujete u programima NSZ kao što su obuke, prekvalifikacija, dokvalifikacija, treninzi, radionice?</p> <p>ANK: SAMO JEDAN ODGOVOR. NEMOJTE NUDITI OPCIJU 99.</p>	Trenutno učestvujem	1	Q11	
		Učestvovao/la sam ranije	2		
		Ne	3		
Q11	<p>Da li smatrate da učestvovanje u ovakvim programima zaista može da Vam olakša pronalaženje posla u budućnosti?</p> <p>ANK: NE ČITATI ODGOVORE. SAMO JEDAN ODGOVOR.</p>	Da	1	Q12	
		Samo delimično	2		
		Ne	3		
Q12	<p>U kojim biste programima najradije učestvovali?</p> <p>ANK: PONOVO PROČITAJTE ODGOVORE. DOZVOLJENO JE VIŠE ODGOVORA.</p>	Stručna praksa namenjena nezaposlenima bez radnog iskustva u struci	1	Q13	
		Sticanje praktičnih znanja za rad na jednostavnim poslovima	2		
		Klubovi za aktivno traženje posla	3		
		Prekvalifikacija i dokvalifikacija - promena zanimanja ili sticanje viših kvalifikacija	4		
		Obuka za započinjanje sopstvenog posla	5		
		Obuka za aktivno traženje posla	6		
		Obuke za potrebe tržišta rada - obuke u realnom radnom okruženju i sertifikacija	7		
Q13	<p>Da li imate neki predlog za program koji bi NSZ sprovedila, a koji bi Vam značajno olakšao da pronađete posao?</p> <p>ANK: OTVORENO PITANJE. UPISATI DOSLOVNO ODGOVOR ISPITANIKA.</p>			Q14	

VI KOMUNIKACIJE

Q14	<p>Koliko ste zadovoljni načinom na koji Vas NSZ obaveštava i informacijama koje Vam pruža o Vašim pravima, obavezama, sadržajima i mogućnostima koje Vam stoje na raspolaganju kao nezaposlenom licu?</p> <p>Molim Vas da odgovorite pomoću skale od 1 do 5.</p> <p>ANK: SAMO JEDAN ODGOVOR.</p>	Potpuno nezadovoljan/na	1	Q15
		Uglavnom nezadovoljan/na	2	
		Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	3	
		Uglavnom zadovoljan/na	4	
		Potpuno zadovoljan/na	5	
Q15	<p>Da li ste nekada komunicirali sa NSZ putem telefona?</p> <p>ANK: NE ČITATI ODGOVORE. SAMO JEDAN ODGOVOR.</p>	Da	1	Q15a
		Ne	3	Q16
Q15a	<p>Koliko ste bili zadovoljni telefonskom komunikacijom sa NSZ?</p> <p>Molim Vas da odgovorite pomoću skale od 1 do 5, gde 1 znači da uopšte niste zadovoljni, a 5 da ste potpuno zadovoljni. Možete dati bilo koju ocenu od 1 do 5, kao u školi.</p> <p>ANK: SAMO JEDAN ODGOVOR.</p>	Potpuno nezadovoljan/na	1	Q16
		Uglavnom nezadovoljan/na	2	
		Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	3	
		Uglavnom zadovoljan/na	4	
		Potpuno zadovoljan/na	5	
Q16	<p>Da li ste nekada komunicirali sa NSZ putem elektronske pošte/e-mail-a?</p> <p>ANK: NE ČITATI ODGOVORE. SAMO JEDAN ODGOVOR.</p>	Da	1	Q16a
		Ne	3	Q17
Q16a	<p>Koliko ste bili zadovoljni elektronskom komunikacijom sa NSZ?</p> <p>Molim Vas da odgovorite pomoću skale od 1 do 5, gde 1 znači da uopšte niste zadovoljni, a 5 da ste potpuno zadovoljni. Možete dati bilo koju ocenu od 1 do 5, kao u školi.</p> <p>ANK: SAMO JEDAN ODGOVOR.</p>	Potpuno nezadovoljan/na	1	Q17
		Uglavnom nezadovoljan/na	2	
		Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	3	
		Uglavnom zadovoljan/na	4	
		Potpuno zadovoljan/na	5	
Q17	<p>Da li znate za štampano izdanje NSZ pod imenom "Poslovi" u kom možete pronaći oglase za posao?</p> <p>ANK: NE ČITATI ODGOVORE. SAMO JEDAN ODGOVOR.</p>	Da	1	Q17a
		Ne	3	Q18
Q17a	<p>Koliko ste zadovoljni štampanim izdanjem NSZ pod imenom "Poslovi" u kom možete pronaći oglase za posao?</p> <p>Molim Vas da odgovorite pomoću skale od 1 do 5, gde 1 znači da uopšte niste zadovoljni, a 5 da ste potpuno zadovoljni. Možete dati bilo koju ocenu od 1 do 5, kao u školi.</p> <p>ANK: SAMO JEDAN ODGOVOR. NEMOJTE NUDITI OPCIJU 99.</p>	Potpuno nezadovoljan/na	1	Q18
		Uglavnom nezadovoljan/na	2	
		Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	3	
		Uglavnom zadovoljan/na	4	
		Potpuno zadovoljan/na	5	
		Ne zna/ne može da proceni	99	

Q18	<p>Koliko često posećujete Internet stranicu NSZ na kojoj možete pronaći ogase za posao?</p> <p>ANK: SAMO JEDAN ODGOVOR.</p>	Nikada	1	Q19
		Jednom u 6 meseci ili ređe	2	Q18a
		Jednom u 2-3 meseca	3	
		Jednom mesečno	4	
		Jednom nedeljno	5	
		Nekoliko puta nedeljno	6	
Q18a	<p>Koliko ste zadovoljni Internet stranicom NSZ?</p> <p>Molim Vas da odgovorite pomoću skale od 1 do 5, gde 1 znači da uopšte niste zadovoljni, a 5 da ste potpuno zadovoljni. Možete dati bilo koju ocenu od 1 do 5, kao u školi.</p> <p>ANK: SAMO JEDAN ODGOVOR.</p>	Potpuno nezadovoljan/na	1	Q19
		Uglavnom nezadovoljan/na	2	
		Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	3	
		Uglavnom zadovoljan/na	4	
		Potpuno zadovoljan/na	5	
Q19	<p>Da li posećujete sajmove zapošljavanja?</p> <p>ANK: NE ČITATI ODGOVORE. SAMO JEDAN ODGOVOR.</p>	Da, često	1	Q20
		Retko kada	2	
		Nikada	3	
Q20	<p>Da li ste znali da NSZ organizuje sajmove zapošljavanja?</p> <p>ANK: NE ČITATI ODGOVORE. SAMO JEDAN ODGOVOR.</p>	Da	1	Q21
		Ne	2	
Q21	<p>Koliko ste zadovoljni načinom na koji se NSZ predstavlja i obraća široj javnosti?</p> <p>Molim Vas da odgovorite pomoću skale od 1 do 5, gde 1 znači da uopšte niste zadovoljni, a 5 da ste potpuno zadovoljni. Možete dati bilo koju ocenu od 1 do 5, kao u školi.</p> <p>ANK: SAMO JEDAN ODGOVOR.</p>	Potpuno nezadovoljan/na	1	I1
		Uglavnom nezadovoljan/na	2	
		Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	3	
		Uglavnom zadovoljan/na	4	
		Potpuno zadovoljan/na	5	
VII SVEUKUPNO ZADOVOJSTVO NSZ				
I1	<p>Do sada smo razgovarali o Vašem zadovoljstvu raznim detaljima koji se tiču Nacionalne službe za zapošljavanje. Sada ću Vas zamoliti da mi, pre nego što pređemo na poslednji deo ankete, kažete koliko ste u celini zadovoljni Nacionalnom službom za zapošljavanje kao korisnik njihovih usluga.</p>			Q22
Q22	<p>Koliko ste u celini, kada uzmete u obzir sve o čemu smo govorili, zadovoljni Nacionalnom službom za zapošljavanje?</p> <p>Molim Vas da odgovorite pomoću skale od 1 do 5.</p> <p>ANK: SAMO JEDAN ODGOVOR.</p>	Potpuno nezadovoljan/na	1	Q22a
		Uglavnom nezadovoljan/na	2	
		Niti zadovoljan/na niti nezadovoljan/na	3	Q23
		Uglavnom zadovoljan/na	4	
		Potpuno zadovoljan/na	5	
Q22a	<p>Zbog čega ste nezadovoljni Nacionalnom službom za zapošljavanje?</p> <p>ANK: OTVORENO PITANJE. UPISATI DOSLOVNO ODGOVOR ISPITANIKA.</p>			Q23

Q23	<p>Koliko je verovatno da biste preporučili drugim nezaposlenim ljudima (npr. Vašim nezaposlenim komšijama ili prijateljima) da i oni počnu da koriste usluge NSZ?</p> <p>Molim Vas da odgovorite pomoću skale od 0 do 10, gde 0 znači da sigurno ne biste preporučili NSZ, a 10 da biste sigurno preporučili NSZ. Možete dati bilo koju ocenu od 0 do 10.</p> <p>ANK: SAMO JEDAN ODGOVOR.</p>	<table border="1"> <tr> <td colspan="5" data-bbox="786 152 858 353">Sigurno ne bih preporučio/la</td> <td colspan="5" data-bbox="858 152 1394 353"></td> <td colspan="1" data-bbox="1394 152 1474 353">Sigurno bih preporučio/la</td> </tr> <tr> <td data-bbox="786 353 858 407">0</td> <td data-bbox="858 353 914 407">1</td> <td data-bbox="914 353 970 407">2</td> <td data-bbox="970 353 1026 407">3</td> <td data-bbox="1026 353 1082 407">4</td> <td data-bbox="1082 353 1137 407">5</td> <td data-bbox="1137 353 1193 407">6</td> <td data-bbox="1193 353 1249 407">7</td> <td data-bbox="1249 353 1305 407">8</td> <td data-bbox="1305 353 1361 407">9</td> <td data-bbox="1361 353 1474 407">10</td> </tr> </table>										Sigurno ne bih preporučio/la										Sigurno bih preporučio/la	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Q24
Sigurno ne bih preporučio/la										Sigurno bih preporučio/la																								
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																								
Q24	<p>Da li ste u nekim prilikama u prošlosti, pre 5 godina ili više, kao nezaposleno lice koristili usluge NSZ?</p> <p>ANK: NE ČITATI ODGOVORE. SAMO JEDAN ODGOVOR.</p>	Da				1	Q24a																											
		Ne				2	Q25																											
Q24a	<p>Kada uporedite kvalitet usluge i rada NSZ u to vreme i danas, da li biste rekli da je...?</p> <p>ANK: PROČITAJTE ODGOVORE. SAMO JEDAN ODGOVOR.</p>	Usluga sada mnogo lošija nego ranije				1	Q25																											
		Usluga sada nešto lošija nego ranije				2																												
		Usluga na istom nivou kao i ranije				3																												
		Usluga sada nešto bolja nego ranije				4																												
		Usluga sada mnogo bolja nego ranije				5																												
VIII STAVOVI O NSZ																																		
Q25	<p>Pre nego što pređemo na poslednja pitanja, pročitacu Vam nekoliko tvrdnji jednu po jednu. Za svaku tvrdnju ćete mi reći koliko se sa njom slažete ili ne slažete. Molim Vas da odgovarate pomoću skale od 1 do 5, gde 1 znači da se sa tom tvrdnjom uopšte ne slažete, a 5 da se potpuno slažete. Možete dati bilo koju ocenu od 1 do 5. ANK: ČITAJTE TVRDNJE JEDNU PO JEDNU. JEDAN ODGOVOR PO REDU.</p>										Q25a																							
Q25a	U NSZ me poštuju kao svog korisnika.	Uopšte se ne slažem					U potpunosti se slažem	Q25b																										
		1	2	3		5																												
Q25b	Verujem da će mi u NSZ pomoći da nađem odgovarajući posao.	Uopšte se ne slažem					U potpunosti se slažem	Q25c																										
		1	2	3		5																												
Q25c	Imam utisak da me u NSZ ne razumeju.	Uopšte se ne slažem					U potpunosti se slažem	Q25d																										
		1	2	3		5																												
Q25d	Verujem da u NSZ iskreno žele da mi pomognu, ali da za to ne postoje mogućnosti.	Uopšte se ne slažem					U potpunosti se slažem	Q25e																										
		1	2	3		5																												
Q25e	Rad NSZ sa nezaposlenima je veoma dobro organizovan.	Uopšte se ne slažem					U potpunosti se slažem	Q25f																										
		1	2	3		5																												
Q25f	Dolazak u NSZ za mene predstavlja samo neprijatnu obavezu.	Uopšte se ne slažem					U potpunosti se slažem	Q25g																										
		1	2	3	4	5																												
Q25g	Zaposleni u NSZ se veoma trude da izađu u susret potrebama klijenata.	Uopšte se ne slažem					U potpunosti se slažem	Q26																										
		1	2	3	4	5																												

Q26	Da li mislite da ćete u narednih 6 meseci pronaći posao? ANK: PROČITAJTE ODGOVORE. SAMO JEDAN ODGOVOR.	Sigurno neću	1	Q27
		Verovatno neću	2	
		Ne mogu da procenim	3	
		Verovatno hoću	4	
		Sigurno hoću	5	
Q27	Da li imate nešto da dodate, a da Vas to nismo već pitali, u vezi sa uslugom NSZ? To može biti predlog, komentar, pohvala ili kritika... ANK: OTVORENO PITANJE. UPISATI DOSLOVNO ODGOVOR ISPITANIKA.			KRAJ
ZAHVALITI ISPITANIKU I ZAVRŠITI ANKETU				