



2026.

***ПРОГРАМ РАДА  
НАЦИОНАЛНЕ СЛУЖБЕ  
ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ  
ЗА 2026. ГОДИНУ***

Београд, фебруар 2026.

# САДРЖАЈ

<b>I МЕРЕ АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА</b> .....	<b>7</b>
<b>1. ПОСРЕДОВАЊЕ У ЗАПОШЉАВАЊУ</b> .....	<b>8</b>
1.1. ИНФОРМАТИВНО-САВЕТОДАВНА ПОДРШКА ЛИЦИМА .....	8
<b>2. РАЗВОЈ КАРИЈЕРЕ</b> .....	<b>11</b>
2.1. УПОЗНАЈ ПОСЛОДАВЦА.....	11
2.2. КАРИЈЕРНИ СУСРЕТИ .....	12
2.3. ИНСТИТУЦИОНАЛНА САРАДЊА У ИДЕНТИФИКАЦИЈИ И ПРИВЛАЧЕЊУ КАНДИДАТА .....	13
2.4. ЛИНКЕДИН МРЕЖА: ПРОНАЛАЖЕЊЕ ОДГОВАРАЈУЋИХ КАНДИДАТА ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ .....	14
2.5. ПРОФЕСИОНАЛНА ОРИЈЕНТАЦИЈА И САВЕТОВАЊЕ О ПЛАНИРАЊУ КАРИЈЕРЕ .	14
<b>3. РАЗВОЈ ОДНОСА СА ПОСЛОДАВЦИМА</b> .....	<b>17</b>
3.1 ОБИЛАЗАК ПОСЛОДАВАЦА .....	17
3.2 ФОРУМ ПОСЛОДАВАЦА .....	18
3.3 ПРИЈАВЉЕНЕ ПОТРЕБЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕМ .....	19
<b>4. МЕРЕ АКТИВНОГ ТРАЖЕЊА ПОСЛА</b> .....	<b>20</b>
4.1 ОБУКА ЗА АКТИВНО ТРАЖЕЊЕ ПОСЛА .....	21
4.2 ТРЕНИНГ САМОЕФИКАСНОСТИ .....	22
4.3 КЛУБ ЗА ТРАЖЕЊЕ ПОСЛА .....	22
4.4 САЈАМ ЗАПОШЉАВАЊА .....	23
4.5 РАДИОНИЦА ЗА ПРЕВЛАДАВАЊЕ СТРЕСА УСЛЕД ГУБИТКА ПОСЛА .....	24
4.6 РАДИОНИЦА „ПСИХОЛОШКИ ИЗАЗОВИ ПРЕДУЗЕТНИШТВА“ .....	25
4.7 ОБУКА ЗА РАЗВОЈ ПРЕДУЗЕТНИШТВА - „ПУТ ДО УСПЕШНОГ ПРЕДУЗЕТНИКА“ ..	25
4.8 РАДИОНИЦА ЗА ПСИХОЛОШКУ ПОДРШКУ ПЛАНИРАЊУ КАРИЈЕРЕ .....	26
<b>5. ДОДАТНО ОБРАЗОВАЊЕ И ОБУКА</b> .....	<b>27</b>
5.1 СТРУЧНА ПРАКСА .....	27
5.2 ПРИПРАВНИШТВО ЗА МЛАДЕ .....	28
5.3 СТИЦАЊЕ ПРАКТИЧНИХ ЗНАЊА .....	30
5.4 ОБУКЕ ЗА ТРЖИШТЕ РАДА .....	31
5.5 ОБУКА НА ЗАХТЕВ ПОСЛОДАВЦА ЗА НЕЗАПОСЛЕНЕ .....	33
5.6 ОБУКА ЗА ПОТРЕБЕ ПОСЛОДАВЦА ЗА ЗАПОСЛЕНОГ .....	35
5.7 ФУНКЦИОНАЛНО ОСНОВНО ОБРАЗОВАЊЕ ОДРАСЛИХ .....	35
5.8 ПРОГРАМ ПОДСТИЦАЊА ЗАПОШЉАВАЊА МЛАДИХ „МОЈА ПРВА ПЛАТА“ .....	36
5.9 ПРОГРАМ СТРУЧНЕ ПРАКСЕ „ТАЛЕНТИ У ЈАВНОМ СЕКТОРУ“ .....	36
<b>6. СУБВЕНЦИОНИСАНО ЗАПОШЉАВАЊЕ И САМОЗАПОШЉАВАЊЕ</b> .....	<b>37</b>
6.1 СУБВЕНЦИЈЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ НЕЗАПОСЛЕНИХ ЛИЦА ИЗ КАТЕГОРИЈЕ ТЕЖЕ ЗАПОШЉИВИХ.....	37
6.2 СУБВЕНЦИЈЕ ЗА САМОЗАПОШЉАВАЊЕ.....	39
6.3 СУБВЕНЦИЈА ЗАРАДЕ ЗА ОСОБЕ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ БЕЗ РАДНОГ ИСКУСТВА	39
<b>7. МЕРА АКТИВАЦИЈЕ ОСОБА СА ИНВАЛИДИТЕТОМ НА ТРЖИШТУ РАДА</b> .....	<b>40</b>
7.1 РАДНА АКТИВАЦИЈА ОСОБА СА ИНВАЛИДИТЕТОМ .....	40

7.2	ЈАВНИ РАДОВИ НА КОЈИМА СЕ АНГАЖУЈУ ОСОБЕ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ .....	41
<b>8.</b>	<b>МЕРЕ АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА ЗА ОСОБЕ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ КОЈЕ СЕ ЗАПОШЉАВАЈУ ПОД ПОСЕБНИМ УСЛОВИМА .....</b>	<b>42</b>
8.1	ПРИЛАГОЂАВАЊЕ РАДНОГ МЕСТА.....	43
8.2	ПРУЖАЊЕ СТРУЧНЕ ПОДРШКЕ НОВОЗАПОСЛЕНОЈ ОСОБИ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ – РАДНА АСИСТЕНЦИЈА.....	43
<b>9.</b>	<b>ПОДСТИЦАЈИ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ И РАЗВОЈ ПРЕДУЗЕТНИШТВА .....</b>	<b>44</b>
9.1	ИСПЛАТА НОВЧАНЕ НАКНАДЕ У ЈЕДНОКРАТНОМ ИЗНОСУ РАДИ САМОЗАПОШЉАВАЊА .....	44
9.2	СУБВЕНЦИЈА ДОПРИНОСА ЗА ОБАВЕЗНО СОЦИЈАЛНО ОСИГУРАЊЕ.....	45
9.3	РАЗВОЈ ПРЕДУЗЕТНИШТВА .....	46
<b>10.</b>	<b>ПОДСТИЦАЈИ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ КОРИСНИКА НОВЧАНЕ НАКНАДЕ .....</b>	<b>47</b>
<b>11.</b>	<b>МЕРЕ АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА ЗА ОСОБЕ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ .....</b>	<b>47</b>
11.1	САВЕТОДАВНЕ УСЛУГЕ ПОСЛОДАВЦИМА У ОБЛАСТИ ЗАПОШЉАВАЊА ОСОБА СА ИНВАЛИДИТЕТОМ .....	49
11.2	ПРОЦЕНА РАДНЕ СПОСОБНОСТИ И МОГУЋНОСТИ ЗАПОСЛЕЊА ИЛИ ОДРЖАЊА ЗАПОСЛЕЊА .....	50
<b>12.</b>	<b>САРАДЊА СА СОЦИЈАЛНИМ ПАРТНЕРИМА У СПРОВОЂЕЊУ МЕРА АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА</b>	<b>51</b>
12.1	СУФИНАНСИРАЊЕ МЕРА АПЗ ПРЕДВИЂЕНИХ ЛОКАЛНИМ ПЛАНСКИМ ДОКУМЕНТИМА У ОБЛАСТИ ЗАПОШЉАВАЊА.....	51
12.2	ПРУЖАЊЕ СТРУЧНЕ И ТЕХНИЧКЕ ПОДРШКЕ У РЕАЛИЗАЦИЈИ МЕРА АПЗ ПРЕДВИЂЕНИХ ЛОКАЛНИМ ПЛАНСКИМ ДОКУМЕНТОМ У ОБЛАСТИ ЗАПОШЉАВАЊА КОЈИ СЕ У ЦЕЛОСТИ ФИНАНСИРАЈУ ИЗ СРЕДСТАВА БУЏЕТА АУТОНОМНЕ ПОКРАЈИНЕ И/ИЛИ БУЏЕТА ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ.....	52
12.3	УКЉУЧИВАЊЕ КОРИСНИКА НСП И КОРИСНИКА УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У МЕРЕ АПЗ .....	52
12.4	САРАДЊА СА АГЕНЦИЈАМА ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ .....	53
<b>13.</b>	<b>ГАРАНЦИЈА ЗА МЛАДЕ .....</b>	<b>53</b>
<b>14.</b>	<b>НАСТАВАК АКТИВНОСТИ ПИЛОТИРАЊА ИНОВАТИВНИХ УСЛУГА/МЕРА АПЗ ЗА ДУГОРОЧНО НЕЗАПОСЛЕНЕ.....</b>	<b>59</b>
<b>II</b>	<b>ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА ИЗ ОСИГУРАЊА ЗА СЛУЧАЈ НЕЗАПОСЛЕНОСТИ И ДРУГИХ ПРАВА .....</b>	<b>61</b>
<b>15.</b>	<b>ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА ИЗ ОСИГУРАЊА ЗА СЛУЧАЈ НЕЗАПОСЛЕНОСТИ .....</b>	<b>61</b>
15.1	НОВЧАНА НАКНАДА ЗА ВРЕМЕ НЕЗАПОСЛЕНОСТИ .....	61
15.2	СПРОВОЂЕЊЕ МЕЂУДРЖАВНИХ СПОРАЗУМА О СОЦИЈАЛНОМ ОСИГУРАЊУ ..	63
<b>16</b>	<b>ПРИВРЕМЕНА НАКНАДА .....</b>	<b>64</b>
<b>17</b>	<b>МЕРА ДЕЛИМИЧНОГ СОЦИЈАЛНОГ ЗБРИЊАВАЊА.....</b>	<b>64</b>
<b>18</b>	<b>НОВЧАНА ПОМОЋ СОЦИЈАЛНО НАЈУГРОЖЕНИЈИМ НЕЗАПОСЛЕНИМ ЛИЦИМА НА ПОДРУЧЈУ АП КОСОВО И МЕТОХИЈА.....</b>	<b>65</b>
<b>III</b>	<b>ПРУЖАЊЕ ПОДРШКЕ ФУНКЦИОНИСАЊУ ОСНОВНЕ ДЕЛАТНОСТИ НСЗ .....</b>	<b>67</b>

<b>19</b>	<b>ИНФОРМИСАЊЕ И ИЗДАВАШТВО</b>	<b>67</b>
<b>20</b>	<b>ПРОЈЕКТИ И МЕЂУНАРОДНА САРАДЊА</b>	<b>71</b>
20.1	ПРОЈЕКТИ И МЕЂУНАРОДНА САРАДЊА	71
20.2	ПЛАНИРАЊЕ И СПРОВОЂЕЊЕ ИПА ПРОЈЕКТА	76
<b>21</b>	<b>ИНФОРМАЦИОНО-КОМУНИКАЦИОНА ИНФРАСТРУКТУРА</b>	<b>78</b>
<b>22</b>	<b>ИНФОРМАЦИОНИ СИСТЕМ</b>	<b>80</b>
<b>23</b>	<b>АНАЛИЗА ТРЖИШТА РАДА</b>	<b>82</b>
<b>24</b>	<b>СИСТЕМ УПРАВЉАЊА КВАЛИТЕТОМ</b>	<b>85</b>
<b>25</b>	<b>ЉУДСКИ РЕСУРСИ</b>	<b>86</b>
25.1	РАДНИ ОДНОСИ	86
25.2	СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ И ОСПОСОБЉАВАЊЕ ЗАПОСЛЕНИХ	87
<b>26</b>	<b>МАТЕРИЈАЛНИ РЕСУРСИ</b>	<b>88</b>
26.1	ЈАВНЕ НАБАВКЕ	88
26.2	КАНЦЕЛАРИЈСКО ПОСЛОВАЊЕ	90
26.3	УПРАВЉАЊЕ ИМОВИНОМ	91
26.4	ОПШТИ ПОСЛОВИ	93
26.5	ТРАНСПОРТ И ЛОГИСТИКА	94
26.6	БЕЗБЕДНОСТ И ЗДРАВЉЕ НА РАДУ	95
<b>27</b>	<b>ФИНАНСИЈСКИ ПОСЛОВИ</b>	<b>95</b>
<b>28</b>	<b>ПРАВНИ ПОСЛОВИ</b>	<b>100</b>
28.1	НОРМАТИВНО ПРАВНИ ПОСЛОВИ	100
28.2	ПРАВНО ЗАСТУПНИЧКИ ПОСЛОВИ	102
<b>29</b>	<b>ИНТЕРНА РЕВИЗИЈА</b>	<b>103</b>

На основу члана 13. Закона о запошљавању и осигурању за случај незапослености („Службени гласник РС”, бр. 36/09, 88/10, 38/15, 113/17 – др. закон и 113/17 и 49/21), (у даљем тексту: Закон) и члана 14. Статута Националне службе за запошљавање („Службени гласник РС”, бр. 2/10, 43/11, 16/12 и 90/15),

Управни одбор Националне службе за запошљавање на 33. седници одржаној дана 06.02.2026. године донео је

## **ПРОГРАМ РАДА**

### **Националне службе за запошљавање**

### **за 2026. годину**

Програмом рада Националне службе за запошљавање (у даљем тексту: НСЗ) операционализује се Акциони план за период од 2024. до 2026. године за спровођење Стратегије запошљавања у Републици Србији за период од 2021. до 2026. године, који је усвојен на седници Владе Републике Србије од 14. марта 2024. године (у даљем тексту: Акциони план), који представља основни инструмент за спровођење активне политике запошљавања (у даљем тексту: АПЗ) у 2026. години.

Акциони план представља документ јавне политике који је донет ради операционализације и остваривања општег и посебних циљева предвиђених Стратегијом запошљавања у Републици Србији за период од 2021. до 2026. године, кроз реализацију мера АПЗ (Сл. Гласник РС бр. 18/21 и 36/21 – исправка).

Општи циљ Стратегије запошљавања у Републици Србији за период од 2021. до 2026. године је успостављен стабилан и одрживи раст запослености заснован на знању и достојанственом раду, док су као посебни циљеви утврђени:

1. Остварен раст квалитетне запослености кроз међусекторске мере политике запошљавања усмерене на унапређење понуде рада и тражње за радом;
2. Унапређен положај незапослених лица на тржишту рада;
3. Унапређен институционални оквир за политику запошљавања.

Мере АПЗ које ће у 2026. години спроводити НСЗ, а који су утврђени Акционим планом, реализују се у складу са законом, подзаконским актима и општим актима НСЗ.

Приоритет приликом укључивања у мере АПЗ имају незапослена лица из категорије теже запошљивих (у складу са Законом, теже запошљива лица су она незапослена лица која због здравственог стања, недовољног или неодговарајућег образовања, социодемографских карактеристика, регионалне или професионалне неусклађености понуде и тражње на тржишту рада, или због других објективних околности теже налазе посао). Одређеним мерама АПЗ подстиче се равноправнији положај тих лица на тржишту рада, док је поступак селекције лица са евиденције НСЗ за укључивање у мере АПЗ регулисан Упутством о условима за укључивање незапосленог у мере АПЗ („Службени гласник РС”, број 97/09).

У оквиру појединих мера АПЗ дефинисане су категорије теже запошљивих лица која се укључују у меру, а у мерама у оквиру којих нису дефинисане категорије, приоритет за укључивање имају незапослена лица из следећих категорија:

- лица без основног образовања и завршене средње школе;
- млади до 30 година старости без радног искуства;
- жене, а посебно жене из мање развијених и девастираних подручја;
- особе са инвалидитетом;
- Роми и Ромкиње;
- корисници новчане социјалне помоћи и других услуга социјалне заштите<sup>1</sup>;
- лица старости 50 и више година;
- дугорочно незапослена лица која посао траже дуже од 12 месеци, а посебно незапослена лица која посао траже дуже од 18 месеци;
- самохрани родитељи;
- супружници из породице у којој су оба супружника незапослена.

Посебан приоритет за укључивање у мере АПЗ имају лица која се суочавају са више фактора отежане запошљивости, односно, која припадају у две или више претходно наведених категорија теже запошљивих лица.

У локалном планском документу у области запошљавања могу се утврдити и друге категорије теже запошљивих лица према утврђеном стању на локалном тржишту рада.

Сходно уведеној пракси родног буџетирања, у мере активне политике запошљавања подједнако ће се укључивати незапослени мушкарци и жене, ради подстицања једнаких могућности за њихово запошљавање.

НСЗ ће, у складу са стратешким циљевима, у наредном периоду, настојати да поједине услуге и мере реализује у дигиталном формату. Циљ дигитализације јесте да услуге НСЗ буду доступније корисницима услуга и да се на тај начин додатно подстакне њихово учешће и активност.

Законом и општим актима НСЗ дефинисана је основна делатност НСЗ, која обухвата:

- послове запошљавања:
  - обавештавање о могућностима и условима за запошљавање;
  - посредовање у запошљавању у земљи и иностранству;
  - професионална оријентација и саветовање о планирању каријере;
  - спровођење мера АПЗ и
  - издавање дозволе за рад странцима и лицима без држављанства.
- вођење евиденција у области запошљавања
- професионалну рехабилитацију и подстицање запошљавања особа са инвалидитетом,
- осигурање за случај незапослености.

---

<sup>1</sup> Жртве породичног насиља, жртве трговине људима, млади у домском смештају, хранитељским и старатељским породицама, родитељи деце са сметњама у развоју; бивши извршиоци кривичних дела и др.

## I МЕРЕ АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА

НСЗ планира спровођење мера АПЗ полазећи од:

- Акционог плана,
- Финансијског плана НСЗ за 2026. годину и
- Споразума о учинку НСЗ за 2026. годину, закљученог између Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и НСЗ, у циљу управљања учинком и праћења ефикасности спровођења мера АПЗ.

Финансијским планом НСЗ за 2026. годину обезбеђена су средства за спровођење мера АПЗ у износу од:

- 5.000.000.000,00 динара из средстава доприноса за осигурање за случај незапослености,
- 550.000.000,00 динара за реализацију активности подстицања запошљавања особа са инвалидитетом кроз активности НСЗ, из буџета Републике Србије,
- 200.000.000,00 динара за спровођење активности везаних за програм Гаранција за младе, из буџета Републике Србије са раздела Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

Додатна средства биће обезбеђена из буџета аутономне покрајине и јединице локалне самоуправе за учешће у реализацији мера АПЗ предвиђених локалним планским документима у области запошљавања. Суфинансирање мера АПЗ одобраваће се по захтевима јединица локалне самоуправе или аутономне покрајине који буду поднети до краја фебруара 2026. године, а одобрени обим средстава и обухват лица зависиће од испуњавања услова, критеријума и приоритета за учешће у финансирању, прописаних у Акционом плану.

Узимајући у обзир ограничена финансијска средства за реализацију мера АПЗ и немогућност обухвата планираног броја лица, у складу са општим актом НСЗ којим се уређују критеријуми, начини и друга питања од значаја за спровођење мера АПЗ, средства намењена за спровођење мера АПЗ, распоредиће се организационим јединицама НСЗ – филијалама, у обиму мањем од дефинисаног Акционим планом. Распоређивање расположивих средстава биће извршено у зависности од степена развијености јединица локалне самоуправе и услова за запошљавање теже запошљивих категорија незапослених, одлуком Управног одбора НСЗ.

О резултатима рада и њиховим ефектима, НСЗ подноси редовне извештаје Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, и то:

- Извештај о реализацији Споразума о учинку НСЗ;
- Извештај о раду НСЗ, полугодишњи и годишњи.

У складу са законом, НСЗ подноси Влади РС годишњи извештај о раду.

# 1. ПОСРЕДОВАЊЕ У ЗАПОШЉАВАЊУ

Посредовањем у запошљавању сматрају се послови повезивања лица која траже запослење са послодавцима који исказују потребу за посредовањем у запошљавању, ради заснивања радног односа или друге врсте радног ангажовања, а у складу са захтеваним условима за конкретна радна места. Посредовање у запошљавању обухвата и активности које претходе повезивању лица која траже запослење са послодавцима, као што су: информативно-саветодавни рад у циљу процене потреба за пружањем помоћи и утврђивања индивидуалног плана запошљавања, спровођење радионица за активно тражење посла, успостављање и развој сарадње са послодавцима и др.

Сврха информативно-саветодавног рада јесте да лицу које тражи запослење помогне у доношењу реалних професионалних одлука и циљева у складу са стањем на тржишту рада, а што ће олакшати процес запошљавања. Врста и ниво саветодавне подршке се усклађује са потребама лица које тражи запослење и договара се индивидуалним планом запошљавања.

## 1.1. ИНФОРМАТИВНО-САВЕТОДАВНА ПОДРШКА ЛИЦИМА

Саветовање за запошљавање подразумева пружање подршке лицу које тражи запослење кроз индивидуални приступ са циљем усмеравања односно вођења лица током процеса запошљавања. У поступку саветовања лице се мотивише за предузимање активности тражења посла, јачају се његове вештине за приступ тржишту рада и подиже ниво самопоуздања а у циљу повећања запошљивости и запошљавања. Врста и ниво потребне подршке опредељује се у складу са потребама лица и утврђује се индивидуалним планом запошљавања.

### 1.1.1. САВЕТОВАЊЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ

**Циљеви:**

Пружање помоћи и подршке лицу у процесу тражења посла и запошљавања.

**Циљне групе:**

Лица која траже запослење.

**Начин и динамика реализације:**

Саветник за запошљавање/саветник за запошљавање особа са инвалидитетом води непосредан структуриран индивидуални разговор са лицем које тражи запослење, који се састоји од:

- информисања о правима и обавезама тражилаца запослења;
- информисања о услугама и мерама НСЗ;
- информисања о условима и могућностима за запошљавање;
- информисања о стању и кретању на тржишту рада;
- утврђивања нивоа и врсте подршке на основу утврђених потреба;
- утврђивања индивидуалног плана запошљавања;

- саветовања у процесу активног тражења посла;
- саветовања о другим чињеницама битним за повећање запошљивости и запошљавање.

Саветник за запошљавање континуирано обавља индивидуалне разговоре са тражиоцима запослења, а у циљу пружања неопходне подршке и помоћи у складу са потребама и исказаним интересовањима лица, као и праћења предузетих активности.

**Очекивани резултати:**

Реализовани индивидуални разговори са лицима.

**Носилац активности:**

Одељење за посредовање у запошљавању, Одељење за професионалну рехабилитацију и запошљавање особа са инвалидитетом - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

### 1.1.2. ИНДИВИДУАЛНИ ПЛАН ЗАПОШЉАВАЊА

**Циљеви:**

- Дефинисање професионалних циљева у складу са стањем на тржишту рада;
- Дефинисање занимања у којима ће се лицу посредовати;
- Дефинисање активности које ће лице предузети;
- Дефинисање мера АПЗ у које ће се лице укључити.

**Циљне групе:**

Лица која траже запослење.

**Начин и динамика реализације:**

Индивидуални план запошљавања се утврђује у законски предвиђеним роковима, односно најкасније у року од 90 дана након увођења у евиденцију незапосленог лица. Утврђивању индивидуалног плана запошљавања претходи вршење процене запошљивости лица која представља анализу усклађености карактеристика лица, релевантних за поступак запошљавања, са захтевима тржишта рада.

Лицу које се на основу самопроцене изјасни да је у могућности да самостално пронађе запослење без подршке НСЗ кроз укључивање у мере АПЗ, у индивидуалном плану запошљавања се утврђују активности које ће самостално предузимати у циљу запошљавања.

Мере и активности предвиђене индивидуалним планом запошљавања прилагођавају се потребама тржишта рада и карактеристикама незапосленог, најмање једном у шест месеци.

**Очекивани резултати:**

- Договорени индивидуални планови запошљавања и извршене ревизије индивидуалних планова запошљавања.

**Носилац активности:**

Одељење за посредовање у запошљавању, Одељење за професионалну рехабилитацију и запошљавање особа са инвалидитетом - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

### 1.1.3. МОБИЛНИ ТИМОВИ ЗА АКТИВАЦИЈУ

**Циљеви:**

- Активација лица која нису на евиденцији незапослених, а уједно су удаљена од тржишта рада, неактивна или објективно спречена да се пријаве на евиденцију незапослених, у сарадњи са организацијама цивилног друштва, образовним институцијама, и осталим институцијама од значаја;
- Подршка регионалној и локалној политици запошљавања;
- Повећање делотворности политике запошљавања према угроженим групама.

**Циљне групе:**

Потенцијални корисници услуга НСЗ односно лица која се не налазе на евиденцији НСЗ:

- млади до навршених 30 година старости који нису запослени, нити су у образовању или обуци, односно неактивни, обесхрабрани и теже запошљиви млади, а посебно млади који су рањивији, као што су млади са инвалидитетом, млади у руралним срединама и сл.;
- лица из категорије теже запошљивих која се не налазе на евиденцији НСЗ, с посебним нагласком на лица са вишеструким баријерама за интеграцију на тржиште рада, односно са вишеструким факторима рањивости;
- друга лица.

**Начин и динамика реализације:**

У поступку активације врши се идентификација лица која су удаљена са тржишта рада – потенцијалних корисника услуга НСЗ и, посредством информисања и мотивисања, подстичу се да се пријаве на евиденцију НСЗ, ради интеграције и пружања адекватне подршке у запошљавању. Ова активност се спроводи изласком на терен мобилних тимова НСЗ (или једног представника тима) самостално или у сарадњи са организацијама цивилног друштва и другим актерима укљученим у овај процес на локалном нивоу, а у зависности од расположивих капацитета филијала.

**Очекивани резултати:**

Континуирана активност, током целе године.

- Информисана лица о услугама и мерама АПЗ,
- Пријављена лица на евиденцију НСЗ.

**Носилац активности:**

Одељење за посредовање у запошљавању - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

## 2. РАЗВОЈ КАРИЈЕРЕ

Све услуге у области развоја каријере, укључујући услуге професионалне оријентације и планирања каријере, заснивају се на каријерном вођењу и саветовању, који се сматра најобухватнијим појмом, а који укључује различите типове услуга на целоживотној основи. Каријерно вођење и саветовање је организован систем пружања помоћи и подршке појединцу током његовог каријерног развоја, а обухвата различите активности које помажу појединцу да препозна своје способности, вештине и интересовања, ради на развоју и унапређењу вештина управљања каријером, почев од избора образовног пута, укључивања у различите модалитете подршке, као и запошљавања.

У том циљу, изузетно је значајна институционална сарадња, будући да НСЗ настоји да унапреди квалитет услуга и повећа доступност подршке различитим категоријама тражилаца запослења и свих других кандидата са потребом планирања и развоја каријере.

### 2.1. УПОЗНАЈ ПОСЛОДАВЦА

**Циљеви:**

- Омогућавање кандидатима да на директан и интерактиван начин сазнају шта послодавци очекују, како се одвијају пословни процеси у компанијама и које могућности постоје за запослење или каријерни развој;
- Стицање реалног увида у свет рада;
- Боља припрема за радни амбијент;
- Директно повезивање са потенцијалним послодавцима.

**Циљне групе:**

Лица која се налазе на евиденцији НСЗ, потенцијални корисници услуга НСЗ:

- тражиоци запослења, тражиоци промене запослења и друга лица;
- послодавци.

**Начин и динамика реализације:**

Услуга се реализује кроз различите видове сусрета кандидата и послодаваца. Кандидати се упућују код послодавца и уз присуство представника НСЗ упознају се са процесима рада и корпоративном културом у пословном амбијенту. Други

модалитет ове активности представља могућност да послодавци долазе у просторије НСЗ, представљају своју делатност, услове рада, отворене позиције и могућности за запослење/ангажовање. Ова активност се спроводи самостално или у сарадњи са организацијама цивилног друштва и другим актерима укљученим у овај процес на локалном нивоу.

Континуирана активност, током целе године.

**Очекивани резултати:**

- боље разумевање понуде послодавца:
- увид у реалне пословне услове и професије:
- повезивање тражилаца запослења и послодаваца.

**Носилац активности:**

Одељење за развој каријере и Одељење за развој односа са послодавцима - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

## 2.2. КАРИЈЕРНИ СУСРЕТИ

**Циљеви:**

- Досезање до младих и других лица која се не налазе на евиденцији НСЗ;
- Изградња поверења и ослањање на подршку НСЗ у области доживотног учења и каријерног развоја;
- Развој свести о могућностима на тржишту рада;
- Боље разумевање личних каријерних потенцијала;
- Изградња вештина запошљивости.

**Циљне групе:**

- потенцијални корисници услуга НСЗ односно лица која се не налазе на евиденцији НСЗ;
- друга лица.

**Начин и динамика реализације:**

Услуга се реализује кроз различите облике сусрета са кандидатима на терену, а ради њихове јасније слике о пословима и могућностима на тржишту рада, као и бољег сагледавања сопствених каријерних потенцијала. Представници НСЗ (саветници за запошљавање – подршка младима / саветници за запошљавање / по потреби саветници за запошљавање особа са инвалидитетом) одлазе у окружења где се окупљају млади (образовне институције, манифестације, организације цивилног друштва, отворени простори и дешавања). Ова активност се спроводи самостално или у сарадњи са организацијама цивилног друштва и другим

	<p>актерима укљученим у овај процес на локалном нивоу, а у зависности од расположивих капацитета филијала.</p> <p>Континуирана активност, током целе године.</p>
<b>Очекивани резултати:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ изградња поверења и односа са НСЗ, а кроз информисање и подршку младима/другим лицима, током теренских сусрета у њиховом окружењу;</li> <li>▪ пружање стручних савета и практичних информација за кориснике, ради њихове припреме за улазак на тржиште рада/доношење промишљених каријерних одлука.</li> </ul>
<b>Носилац активности:</b>	<p>Одељење за развој каријере - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.</p>

### 2.3. ИНСТИТУЦИОНАЛНА САРАДЊА У ИДЕНТИФИКАЦИЈИ И ПРИВЛАЧЕЊУ КАНДИДАТА

<b>Циљеви:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Проактивна сарадња са другим институцијама у циљу побољшања идентификације и привлачења кандидата;</li> <li>➤ Повећање ефикасности регрутације кроз размену података,</li> <li>➤ Подршка унапређењу запошљивости.</li> </ul>
<b>Циљне групе:</b>	<p>-потенцијални корисници услуга НСЗ односно лица која се не налазе на евиденцији НСЗ;</p> <p>-социјални партнери;</p> <p>-друга лица.</p>
<b>Начин и динамика реализације:</b>	<p>Остваривање сарадње се спроводи у циљу идентификације и привлачења кандидата, а ради њиховог информисања о могућностима на тржишту рада и упућивања на услуге НСЗ. У договору са партнерима, представници НСЗ посећују образовне и друге релевантне институције, организације цивилног друштва, учествују на манифестацијама и сл.</p> <p>Ова активност се спроводи у сарадњи са релевантним институцијама, организацијама цивилног друштва, као и другим актерима укљученим у овај процес на локалном нивоу.</p> <p>Континуирана активност, током целе године.</p>
<b>Очекивани резултати:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ успостављена сарадња са институцијама;</li> <li>▪ успостављено поверење и изградња односа са НСЗ.</li> </ul>
<b>Носилац активности:</b>	<p>Одељење за развој каријере - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.</p>

## 2.4. ЛИНКЕДИН МРЕЖА: ПРОНАЛАЖЕЊЕ ОДГОВАРАЈУЋИХ КАНДИДАТА ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ

<b>Циљеви:</b>	Идентификација и привлачење кандидата за запошљавање
<b>Циљне групе:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- кандидати са каријерним потенцијалом;</li><li>- друга лица.</li></ul>
<b>Начин и динамика реализације:</b>	Претрага кандидата врши се на основу критеријума из пријаве потребе за запошљавањем, а након претраге лица са евиденције. Кликом на профиле кандидата, проналазе се одговарајући кандидати и врши се повезивање, односно иницирање контакта.
<b>Очекивани резултати:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Послати захтеви за конекцију;</li><li>• Остварени контакти.</li></ul>
<b>Носилац активности:</b>	Одељење за развој каријере - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

## 2.5. ПРОФЕСИОНАЛНА ОРИЈЕНТАЦИЈА И САВЕТОВАЊЕ О ПЛАНИРАЊУ КАРИЈЕРЕ

Професионална оријентација и саветовање о планирању каријере спроводи се кроз активности информисања и саветовања о могућностима за развој каријере, а ради превенције погрешног избора правца образовања или избора занимања, као и ради јачања компетентности корисника у доношењу делотворних одлука током професионалне каријере. Поред тога, спроводе се и психолошке радионице, односно тренинзи намењени лицима која траже посао, у циљу развоја вештина, прихватања активне улоге у планирању каријере и тражењу посла, јачању самопоуздања за покретање сопствене делатности, као и конструктивно превазилажење стреса у процесу запошљавања. За потребе послодаваца спроводи се селекција – психолошка процена кандидата за запошљавање.

<b>ПРОФЕСИОНАЛНА ОРИЈЕНТАЦИЈА И САВЕТОВАЊЕ О ПЛАНИРАЊУ КАРИЈЕРЕ</b>	<b>Број лица</b>
<b>2.5.1. Информисање о могућностима за развој каријере</b>	<b>63.000</b>
2.5.1.1. Непосредно информисање у ЦИПС	6.000
2.5.1.2. Информисање преко сајта НСЗ	57.000
<b>2.5.2. Саветовање о могућностима за развој каријере</b>	<b>10.000</b>
<b>2.5.3. Селекција</b>	<b>10.000</b>

## 2.5.1. ИНФОРМИСАЊЕ О МОГУЋНОСТИМА ЗА РАЗВОЈ КАРИЈЕРЕ

<b>Циљеви:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Јачање компетентности корисника у доношењу сврсисходних каријерних одлука, кроз процес пружања информација о свету рада и образовања, вештинама управљања каријером, као и других информација корисних за развој каријере, потребних за планирање, постизање и одржавање запослености/ радног ангажмана или избора занимања/ наставка образовања;</li><li>➤ Превенција погрешног избора занимања или правца образовања.</li></ul>
<b>Циљне групе:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ученици основних и средњих школа;</li><li>• Студенти;</li><li>• Лица која траже запослење;</li><li>• Запослени који желе да промене занимање;</li><li>• Представници образовних институција.</li></ul>
<b>Начин и динамика реализације:</b>	<p>Прикупљање, организовање и дистрибуција информација о свету рада и образовања:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Индивидуално и групно непосредно информисање корисника: у Центрима за информисање и професионално саветовање (ЦИПС), на сајмовима професионалне оријентације и другим манифестацијама,</li><li>- Посредно информисање путем електронских медија (сајт, ТВ, радио) и штампаних медија (водичи и брошуре).</li></ul> <p>НСЗ располаже са 13 Центара за информисање и професионално саветовање (ЦИПС) у 13 филијала НСЗ.</p> <p>Континуирана активност, током целе године.</p>
<b>Очекивани резултати:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>6.000</b> лица непосредно информисаних у Центрима за информисање и професионално саветовање - ЦИПС;</li><li>▪ Најмање <b>10 сајмова</b> професионалне оријентације у организацији НСЗ и узето учешће на најмање <b>15</b> манифестација из области каријерног вођења и саветовања у организацији других институција;</li><li>▪ Најмање <b>57.000 корисника посредно информисаних</b> путем сајта НСЗ<sup>2</sup>.</li></ul>
<b>Носилац активности:</b>	Одељење за развој каријере - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

<sup>2</sup> Мера непосредног информисања се евидентира у ИИС, док се посредни видови информисања евидентирају ван ИИС и преко интернета: <http://www.google.com/analytics/>

## 2.5.2. САВЕТОВАЊЕ О МОГУЋНОСТИМА ЗА РАЗВОЈ КАРИЈЕРЕ

<b>Циљеви:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Повећање компетентности у доношењу одлука у вези са избором занимања/образовног пута;</li><li>➤ Подстицање успешне професионалне адаптације и каријерног развоја појединаца;</li><li>➤ Оспособљавање појединаца за разумевање сопствених карактеристика, сагледавање света рада и образовања, постављање циљева и доношење одлука у вези са развојем каријере.</li></ul>
<b>Циљне групе:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Лица која траже запослење;</li><li>• Запослени који желе да промене занимање;</li><li>• Потенцијални предузетници;</li><li>• Ученици завршних разреда основних и средњих школа;</li><li>• Студенти.</li></ul>
<b>Начин и динамика реализације:</b>	<p>Помоћ при доношењу одлука приликом планирања каријере подразумева предочавање реалних могућности појединцу за избор/ промену каријерног пута у односу на његове способности, особине личности и интересовања, као и могућности школовања.</p> <p>Континуирана активност, током целе године.</p>
<b>Очекивани резултати:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>10.000</b> саветованих лица.</li></ul>
<b>Носилац активности:</b>	Одељење за развој каријере - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

## 2.5.3. СЕЛЕКЦИЈА

<b>Циљеви:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Усклађивање професионалних потенцијала кандидата са захтевима радног места или програма обуке.</li></ul>
<b>Циљне групе:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Тражиоци запослења;</li><li>• Кандидати за укључивање у програме додатног образовања и обука;</li><li>• Кандидати за укључивање у обуку за развој предузетништва.</li></ul>
<b>Начин и динамика реализације:</b>	<p>Психолошка процена усклађености индивидуалних карактеристика лица која траже запослење са захтевима посла/радног места или са захтеваним критеријумима за укључивање у мере АПЗ.</p> <p>Континуирана активност, током целе године.</p>
<b>Очекивани резултати:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>10.000</b> селектованих лица.</li></ul>

### 3. РАЗВОЈ ОДНОСА СА ПОСЛОДАВЦИМА

Послодавцима је неопходно пружити свеобухватну подршку у домену задовољења исказаних потреба за запошљавањем, као и континуирано одржавање контакта и сарадње уз максимално ангажовање и излагање у сусрет њиховим потребама из области рада и запошљавања.

Унапређење рада, већа ефективност и ефикасност у домену сарадње са послодавцима биће реализовани посредством повећања броја слободних послова за које послодавци траже услугу посредовања у запошљавању, као и путем успостављања сарадње са новооснованим послодавцима.

Партнерство и сарадња имају за циљ повећање нивоа видљивости и присуства НСЗ на тржишту рада која ће се обезбедити кроз континуирану и свеобухватну сарадњу са послодавцима на националном и локалном нивоу. Директни контакти са послодавцима биће реализовани посредством организације форума послодаваца, тематских панела, вебинара, сајмова запошљавања и других манифестација уз присуство и других актера на тржишту рада.

Испитивање нових извора о слободним пословима и промоција модалитета подршке одвија се и онлајн, на друштвеним мрежама. Активности НСЗ на Линкедин пословној мрежи имају за циљ досезање до нових послодаваца, изградњу мреже контаката са фокусом на квалитетно пружање услуга, изградњу поверења, унапређење дигиталних услуга, промоцију НСЗ, као и позиционирање НСЗ као савременог и поузданог партнера на тржишту рада.

<b>РАЗВОЈ ОДНОСА СА ПОСЛОДАВЦИМА</b>	<b>Број/ Број лица</b>
<b>3.1. Обилазак послодаваца</b>	<b>28.000</b>
<b>3.2. Форум послодаваца</b>	<b>90</b>
<b>3.3. Пријављене потребе за запошљавањем</b>	<b>139.000</b>
3.3.1. Пријаве потреба за запошљавањем филијали НСЗ	109.000
3.3.2. Пријаве потреба за запошљавањем на сајту НСЗ	30.000

#### 3.1 ОБИЛАЗАК ПОСЛОДАВАЦА

**Циљеви:**

- Успостављање непосредног контакта са послодавцима ради:
- обезбеђивања задовољења пријављених потреба послодаваца за запошљавањем лица са евиденције НСЗ;
  - испитивања будућих потреба послодаваца за запошљавањем;
  - успостављања сарадње са новооснованим послодавцима и онима који се последње две године нису обраћали НСЗ за посредовање у запошљавању;
  - информисања о мерама АПЗ и услугама НСЗ усмереним на запошљавање теже запошљивих лица

<b>Циљне групе:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Послодавци.</li> </ul>
<b>Начин и динамика реализације:</b>	Континуирана активност, према термин - плану филијале који се дефинише на месечном нивоу, а садржи списак конкретних послодаваца и запослених који ће реализовати ову активност.
<b>Очекивани резултати:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>28.000</b> обилазака послодаваца:</li> <li>▪ послодавци информисани о мерама и услугама НСЗ.</li> </ul>
<b>Носилац активности:</b>	Одељење за развој односа са послодавцима - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

### 3.2 ФОРУМ ПОСЛОДАВАЦА

<b>Циљеви:</b>	<p>Успостављање непосредног и тематски дефинисаног контакта са послодавцима ради:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ обезбеђивања задовољења пријављених потреба послодаваца за запошљавањем лица са евиденције НСЗ;</li> <li>➤ обезбеђивања задовољења пријављених потреба послодаваца за запошљавањем лица са евиденције НСЗ код послодаваца који имају континуирану потребу за запошљавањем;</li> <li>➤ испитивања текућих и будућих потреба послодаваца за запошљавањем;</li> <li>➤ успостављања сарадње са новооснованим послодавцима и онима који се последње две године нису обраћали НСЗ за посредовање у запошљавању;</li> <li>➤ успостављања сарадње са послодавцима из исте делатности;</li> <li>➤ информисања о мерама АПЗ и услугама НСЗ;</li> <li>➤ промовисања значаја запошљавања теже запошљивих лица;</li> <li>➤ развијања партнерства, сарадње и иновативности на тржишту рада;</li> <li>➤ разматрања различитих актуелних тема на националном и локалном тржишту рада.</li> </ul>
<b>Циљне групе:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Послодавци</li> </ul>
<b>Начин и динамика реализације:</b>	Динамика одржавања форума послодаваца као и теме које ће бити обухваћене условљена је процењеним потребама на локалном тржишту рада и могућностима филијала НСЗ.
<b>Очекивани резултати:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>90</b> организованих форума послодаваца.</li> </ul>

- Најмање три организована форума послодаваца на нивоу сваке филијале НСЗ, осим за филијалу Косовска Митровица за коју су планирана 2 форума, и за Филијалу Приштина за коју је планиран 1 форум послодаваца, док за Филијалу Гњилане нису планирани форуми послодаваца.
- Учешће најмање 10 послодаваца по форуму уз присуство и других актера на локалном тржишту рада: кластери, регионалне привредне коморе, локалне канцеларије Уније послодаваца Србије, бизнис инкубатори, савремени инкубатори који су фокусирани на иновације, креативност и развој информационих технологија, организације цивилног друштва, локалне самоуправе, канцеларије за младе).

**Носилац активности:**

Одељење за развој односа са послодавцима - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

### 3.3 ПРИЈАВЉЕНЕ ПОТРЕБЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕМ

**Циљеви:**

- Повећање броја слободних радних места које послодавци пријављују НСЗ ради посредовања у запошљавању;
- Задовољење исказаних потреба послодаваца;
- Повећан број тражилаца запослења који су упућени на слободна радна места.

**Циљне групе:**

- Послодавци;
- Лица која траже запослење.

**Начин и динамика реализације:**

- Активност се обавља континуирано током целе године и то:
1. посредовањем саветника за запошљавање/саветника за запошљавање особа са инвалидитетом који:
    - евидентирају Пријаве потребе за запошљавањем;
    - врше прелиминарну селекцију кандидата према условима дефинисаним у Пријави потребе за запошљавањем;
    - информишу и упућују прелиминарно селекована лица послодавцу, ради вршења избора за заснивање радног односа/радног ангажовања;
    - информишу и саветују послодавца;
    - прате реализацију посредовања и задовољења исказане потребе послодавца за запошљавањем/радним ангажовањем.
  2. интернет посредовањем на сајту НСЗ.

**Очекивани резултати:**

- **109.000** тражених извршилаца, према пријављеним потребама послодаваца за запошљавањем на слободним радним местима;
- **67%** запослених/радно ангажованих од укупног броја тражених извршилаца, према пријављеним потребама

**Носилац активности:**

- послодаваца за запошљавањем на слободним радним местима;
- **30.000** тражених извршилаца од стране послодаваца, постављањем огласа на сајту НСЗ.

Одељење за развој односа са послодавцима, Одељење за посредовање у запошљавању, Одељење за професионалну рехабилитацију и запошљавање особа са инвалидитетом - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

### 3.4. ЛИНКЕДИН МРЕЖА: ПОВЕЗИВАЊЕ СА ПОСЛОДАВЦИМА

**Циљеви:**

- Идентификација, привлачење и сарадња са послодавцима који имају потребу за запошљавањем

**Циљне групе:**

- Послодавци.

**Начин и динамика реализације:**

Претрага послодаваца врши се на основу различитих критеријума, као што су: величина компаније, број запослених, делатност, као и додатна сазнања о имиџу послодавца доступна у јавности. Послодавцу се упућује захтев за повезивање. Након прихватања захтева од стране послодавца, успоставља се контакт, при чему се настоји да се од представника послодавца добије довољно података за регистровање пријаве потребе за запошљавањем у Интегрисаном информационом систему.

**Очекивани резултати:**

- Послати захтеви за конекцију
- Остварена сарадња

**Носилац активности:**

Одељење за развој односа са послодавцима- Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

## 4. МЕРЕ АКТИВНОГ ТРАЖЕЊА ПОСЛА

Мере активног тражења посла су мере АПЗ које се спроводе пружањем услуга тражиоцима запослења и послодавцима у циљу повезивања понуде и тражње на тржишту рада и подстицања samozapošljavanja.

Пружање подршке тражиоцима запослења у процесу активног тражења посла обухвата подстицање њихове запошљивости и јачање мотивације кроз развој вештина активног тражења посла и вештина потребних за samozapošljavanje.

Пружање подршке тражиоцима запослења и послодавцима се спроводи кроз организовање сајмова запошљавања у циљу задовољења потреба за запошљавањем конкретних профила извршилаца исказаних од стране већег броја послодаваца.

<b>МЕРЕ АКТИВНОГ ТРАЖЕЊА ПОСЛА</b>	<b>Укупан број лица</b>	<b>Особе са инвалидитетом</b>
<b>4.1. Обука за активно тражење посла</b>	<b>31.300</b>	<b>1.300</b>
4.1.1. Обука за активно тражење посла за квалификована лица	21.600	600
4.1.2. Мотивационо-активациона обука за лица без квалификација и нискоквалификована лица	9.700	700
<b>4.2. Тренинг самоефикасности</b>	<b>2.000</b>	<b>80</b>
<b>4.3. Клуб за тражење посла</b>	<b>3.200</b>	<b>200</b>
<b>4.4. Сајам запошљавања</b>	<b>52.200</b>	<b>2.950</b>
<b>4.5. Радионица за превладавање стреса услед губитка посла</b>	<b>700</b>	<b>50</b>
<b>4.6 Радионица „Психолошки изазови предузетништва“</b>	/	
<b>4.7. Обука за развој предузетништва</b>	<b>8.300</b>	<b>300</b>
<b>4.8. Радионица за психолошку подршку планирању каријере</b>	/	

#### 4.1 ОБУКА ЗА АКТИВНО ТРАЖЕЊЕ ПОСЛА

<b>Циљеви:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Подстицање запошљивости тражилаца запослења кроз развој вештина за активно тражење посла.</li> </ul>
<b>Циљне групе:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Лица која траже запослење.</li> </ul>
<b>Начин и динамика реализације:</b>	<p>Лица овладавају техникама активног тражења посла путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ближег упознавања са могућностима и условима за запошљавање;</li> <li>- развијања вештина писања радне биографије/пријаве за посао;</li> <li>- развијања техника комуникације са послодавцима;</li> <li>- дефинисања професионалног циља и јачање мотивације за активно тражење посла, даље образовање и усавршавање.</li> </ul> <p>Обука се реализује у групама од 8 до 15 полазника, путем једнодневних и дводневних радионица, на основу програма који су прилагођени нивоу образовања лица. Обуку је могуће похађати и у онлајн формату.</p> <p>Континуирана активност, током целе године.</p> <p>За време трајања обуке, незапослени има право на предвиђене уџбенике, односно радни материјал и на трошкове превоза, у складу са расположивим финансијским средствима.</p>

**Очекивани резултати:**

- **21.600** лица која су завршила обуку за активно тражење посла за квалификована лица, од којих **600** особа са инвалидитетом;
- **9.700** лица која су успешно завршила мотивационо-активациону обуку за лица без квалификација и нискоквалификоване, од којих **700** особа са инвалидитетом.

**Носилац активности:**

Одељење за посредовање у запошљавању, Одељење за професионалну рехабилитацију и запошљавање особа са инвалидитетом - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

## 4.2 ТРЕНИНГ САМОЕФИКАСНОСТИ

**Циљеви:**

- Повећање мотивисаности и компетенција теже запошљивих лица за активно тражење посла.
- Повећање самопоуздања и самоефикасности циљне групе корисника у процесу тражења посла.
- Развијање ставова о личној одговорности у процесу тражења посла.

**Циљне групе:**

- Незапослена лица која су под ризиком отежане запошљивости услед различитих фактора, као и лица која немају адекватно самопоуздање и самоефикасност у тражењу посла, са најмање завршеном трогодишњом средњом школом.

**Начин и динамика реализације:**

Обучавање незапослених лица у циљу развоја вештина и техника ради ефикаснијег прихватања активне улоге у планирању каријере и тражењу посла.

Континуирана активност, током целе године.

За време трајања мере, незапослени има право на предвиђене уџбенике, односно радни материјал и на трошкове превоза, у складу са расположивим финансијским средствима.

**Очекивани резултати:**

- **2.000** лица завршило обуку, од којих **80** особа са инвалидитетом.

**Носилац активности:**

Одељење за развој каријере - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

## 4.3 КЛУБ ЗА ТРАЖЕЊЕ ПОСЛА

**Циљеви:**

- Подстицање запошљивости тражилаца запослења кроз развој вештина за активно тражење посла.

**Циљне групе:**

- Лица која траже запослење.

**Начин и динамика реализације:**

- Лица овладавају техникама активног тражења посла путем:
- индивидуалног и групног информисања о могућностима и условима за запошљавање;
  - развијања вештина писања радне биографије;
  - развијања техника комуникације са послодавцима;
  - развијања вештина коришћења различитих извора информација о слободним пословима и послодавцима;
  - пружања могућности за директно конкурисање и размену искустава са другим учесницима;
  - дефинисања професионалног циља и јачања мотивације за активно тражење посла;
  - развијања техника адаптације на неуспех приликом конкурисања за посао.

Обука се реализује у групама од 8 – 15 полазника, у трајању од 1 недеље, са могућношћу коришћења информационе сале наредне три недеље, у одговарајуће опремљеном простору.

НСЗ располаже са 45 клубова за тражење посла у 28 филијала. Континуирана активност, током целе године.

За време трајања обуке, незапослени има право на предвиђене уџбенике, односно радни материјал и на трошкове превоза, у складу са расположивим финансијским средствима.

**Очекивани резултати:**

- **3.200** лица која су завршила обуку, од којих **200** особа са инвалидитетом.

**Носилац активности:**

Одељење за посредовање у запошљавању, Одељење за професионалну рехабилитацију и запошљавање особа са инвалидитетом - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

#### 4.4 САЈАМ ЗАПОШЉАВАЊА

**Циљеви:**

- Ефикасно задовољавање потреба за запошљавањем конкретних профила извршилаца, исказаних од стране већег броја послодаваца.

**Циљне групе:**

- Послодавци;
- Лица која траже запослење.

**Начин и динамика реализације:**

- Непосредни контакт послодаваца који су исказали потражњу за конкретним профилима са тражиоцима запослења који у највећој мери одговарају постављеним захтевима, реализује се путем:
- обезбеђивања просторних и техничких услова;
  - информисања, утврђивања потреба и позивања послодаваца,

- прелиминарне селекције тражилаца запослења према условима исказаним у пријављеним потребама за запошљавањем;
- информисања и упућивања прелиминарно селектованих кандидата ради учествовања на сајму.

Динамика одржавања сајмова запошљавања током године условљена је процењеним потребама на локалном тржишту рада и могућностима филијала НСЗ.

НСЗ може да сноси трошкове за обезбеђивање просторних и техничких услова неопходних за реализацију сајма запошљавања, у складу са расположивим финансијским средствима.

#### Очекивани резултати:

- **60** организованих сајмова;
- **52.200** лица која траже запослење учествовала на сајму, од којих **2.950** особа са инвалидитетом;
- Најмање два организована сајма запошљавања на нивоу сваке филијале НСЗ, осим за филијале Косовска Митровица и Приштина, за које је планиран по један сајам запошљавања, док за филијалу Гњилане није планиран сајам запошљавања.
- Учешће најмање 10 послодаваца по сајму.
- 1 Виртуелни сајам запошљавања на нивоу Републике Србије.

#### Носилац активности:

Одељење за развој односа са послодавцима, Одељење за посредовање у запошљавању, Одељење за професионалну рехабилитацију и запошљавање особа са инвалидитетом - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

## 4.5 РАДИОНИЦА ЗА ПРЕВЛАДАВАЊЕ СТРЕСА УСЛЕД ГУБИТКА ПОСЛА

#### Циљеви:

- Стицање вештина конструктивног превазилажења стреса, успешне комуникације и доношења адекватних одлука ради ефикасног тражења посла.

#### Циљне групе:

- Тражиоци запослења који су остали без посла и налазе се на евиденцији НСЗ најмање 3 месеца, са најмање завршеном трогодишњом средњом школом.

#### Начин и динамика реализације:

- Обучавање незапослених у циљу развоја вештина и техника за:
- конструктивно суочавање са стресом и превазилажење стреса ради ефикаснијег тражења посла,
  - развијање комуникацијских и социјалних вештина;
  - јачање самопоуздања у односима са другим људима;
  - јачање толеранције на непријатност.

Континуирана активност, током целе године.

	За време трајања мере, незапослени има право на предвиђене уџбенике, односно радни материјал и на трошкове превоза, у складу са расположивим финансијским средствима.
<b>Очекивани резултати:</b>	▪ <b>700</b> лица завршило обуку, од којих <b>50</b> особа са инвалидитетом.
<b>Носилац активности:</b>	Одељење за развој каријере - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

#### 4.6 РАДИОНИЦА „ПСИХОЛОШКИ ИЗАЗОВИ ПРЕДУЗЕТНИШТВА“

<b>Циљеви:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Стицање увида у психолошке изазове предузетништва;</li> <li>➤ Развијање нових компетенција потребних за развој и опстанак малог бизниса;</li> <li>➤ Подизање нивоа самопоуздања по питању личних компетенција за покретање малог бизниса.</li> </ul>
<b>Циљне групе:</b>	Тражиоци запослења заинтересовани за покретање малог бизниса, посебно они који тек почињу да размишљају о предузетништву и несигурни су по питању својих компетенција, а заинтересовани су да се укључе у радионицу која би их оснажила по том питању.
<b>Начин и динамика реализације:</b>	Незапослени има право на предвиђен штампани материјал. Континуирана активност, током целе године.
<b>Очекивани резултати:</b>	Није предвиђена квота, већ се спроводи по потреби, са заинтересованим лицима.
<b>Носилац активности:</b>	Одељење за развој каријере - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

#### 4.7 ОБУКА ЗА РАЗВОЈ ПРЕДУЗЕТНИШТВА - „ПУТ ДО УСПЕШНОГ ПРЕДУЗЕТНИКА“

<b>Циљеви:</b>	➤ Подизање нивоа информисаности и компетентности за отпочињање сопственог посла незапослених лица.
<b>Циљне групе:</b>	• Незапослена лица
<b>Начин и динамика реализације:</b>	Обуку за предузетништво „Пут до успешног предузетника“ реализују запослени у организационој јединици за програме запошљавања и предузетништво и у другим функцијама у филијали. Обуку је могуће похађати и у онлајн формату.

За време трајања обуке, незапослени има право на предвиђене уџбенике, односно радни материјал и на трошкове превоза, у складу са расположивим финансијским средствима.

**Очекивани резултати:**

- **8.300** лица завршило обуку, од којих **300** особа са инвалидитетом.

**Носилац активности:**

Одељење за програме запошљавања и предузетништво, Одељење за посредовање у запошљавању, Одељење за професионалну рехабилитацију и запошљавање особа са инвалидитетом - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

#### 4.8 РАДИОНИЦА ЗА ПСИХОЛОШКУ ПОДРШКУ ПЛАНИРАЊУ КАРИЈЕРЕ

**Циљеви:**

- Пружање подршке потенцијалним вишковима запослених да прихвате новонасталу промену;
- Оснаживање лица за активно учешће и самостално доношење одлука у вези са каријерним развојем;
- Повећавање мотивације и активације потенцијалних вишкова запослених да дефинишу наредне кораке у планирању каријере.

**Циљне групе:**

- Запослени који је у радном односу код послодавца код којег ће услед технолошких, економских, организационих промена или смањења обима посла доћи до престанка потребе за његовим радом – потенцијални вишак запослених.

**Начин и динамика реализације:**

Једнодневни програм посебно дизајниран за потенцијалне вишкове запослених у циљу развоја вештина и техника за даље планирање каријере.

Није предвиђена квота, већ се спроводи по потреби, са заинтересованим лицима

**Очекивани резултати:**

У обуку укључена лица која су у оквиру активности којима НСЗ реагује унапред, пре престанка радног односа запослених, попуњавањем упитника или током индивидуалног разговора са саветником за запошљавање, изразила интересовање за овом услугом.

**Носилац активности:**

Одељење за развој каријере - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

## 5. ДОДАТНО ОБРАЗОВАЊЕ И ОБУКА

У складу са Акционим планом, НСЗ реализује следеће мере додатног образовања и обука:

<b>ДОДАТНО ОБРАЗОВАЊЕ И ОБУКЕ</b>	<b>Укупан број лица</b>
<b>5.1. Стручна пракса</b>	<b>2.000</b>
<b>5.2. Приправништво за младе</b>	<b>1.000</b>
<b>5.2.1. Приправништво за младе са високим образовањем</b>	<b>650</b>
<b>5.2.2. Приправништво за младе са средњим образовањем</b>	<b>350</b>
<b>5.3. Стицање практичних знања</b>	<b>700</b>
<b>5.4. Обуке за тржиште рада</b>	<b>1.100</b>
<b>5.5. Обука на захтев послодавца за незапослене</b>	<b>600</b>
<b>5.6. Обука за потребе послодавца за запосленог</b>	<b>У складу са захтевима послодаваца</b>
<b>5.7. Функционално основно образовање одраслих</b>	<b>1.500</b>
<b>5.8. Програм подстицања запошљавања младих „Моја прва плата“</b>	<b>10.000</b>
<b>5.9. Програм стручне праксе „Таленти у јавном сектору“</b>	<b>У складу са подацима из Фонда за младе таленте</b>

\* Особе са инвалидитетом ће се укључивати у мере додатног образовања и обука у складу са исказаним интересовањима, као и потребама послодаваца.

### 5.1 СТРУЧНА ПРАКСА

#### **Циљеви:**

- Унапређење квалитета радне снаге, односно подизање нивоа конкурентности и запошљивости незапослених лица на отвореном тржишту рада;
- Стручно оспособљавање незапослених лица за самосталан рад у занимању, са стеченим одговарајућим образовањем, кроз обављања приправничког стажа, односно стицања услова за полагање стручног испита кад је то законом, односно правилником предвиђено као посебан услов за самосталан рад у занимању, без заснивања радног односа.

#### **Циљне групе:**

- Незапослена лица са квалификацијама најмање трећег нивоа, без радног искуства у занимању, односно која нису стручно оспособљена или која су се стручно оспособљавала краће од времена потребног за полагање приправничког или стручног испита.
- Приоритет за укључивање у меру имају особе са инвалидитетом, Роми и Ромкиње.

**Начин и динамика реализације**

Мера се реализује, у складу са расписаним јавним позивом, код послодавца који припада приватном сектору, док се највише до 40% укупно планираних лица у ову меру може ангажовати у јавном сектору по следећим приоритетима:

- 1) на пословима здравствених радника;
- 2) на пословима социјалне заштите;
- 3) на пословима образовања и васпитања;
- 4) на пословима правосуђа.

Изузетно, на територији АП Косово и Метохија и јединица локалне самоуправе које припадају четвртој групи развијености и девастираним подручјима, стручна пракса се реализује код послодавца који припада приватном или јавном сектору, при чему приватни сектор има приоритет.

Трајање мере утврђено је законом или правилником, а НСЗ финансира меру најдуже до 12 месеци.

Током трајања мере у складу са уговором, НСЗ:

- ангажованим лицима на име новчане помоћи и трошкова превоза исплаћује средства у месечном износу од:
  - o 55.000,00 динара за лица са високим образовањем,
  - o 50.000,00 динара за лица са средњим образовањем;
- врши обрачун и уплату доприноса за осигурање за случај повреде на раду и професионалне болести у складу са законом.

**Очекивани резултати:**

- **2.000** лица обухваћено мером

**Носилац активности:**

Одељење за образовање и обуке, Одељење за професионалну рехабилитацију и запошљавање особа са инвалидитетом - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

## 5.2 ПРИПРАВНИШТВО ЗА МЛАДЕ

### 5.5.1. ПРИПРАВНИШТВО ЗА МЛАДЕ СА ВИСОКИМ ОБРАЗОВАЊЕМ

**Циљеви:**

- Унапређење квалитета радне снаге, односно подизање нивоа конкурентности и запошљивости незапослених лица на отвореном тржишту рада;
- Стручно оспособљавање незапослених лица за самосталан рад у занимању за коју је стечено високо образовање, ради обављања приправничког стажа, односно стицања услова за полагање стручног испита кад је то законом, односно правилником предвиђено као посебан услов за рад на одређеним пословима, уз заснивање радног односа код послодавца.

**Циљне групе:**

Незапослена лица са квалификацијама најмање шестог нивоа, до 30 година старости, без радног искуства у занимању за које је

стечено образовање или која су се стручно оспособљавала краће од времена потребног за полагање стручног или приправничког испита, који се налазе на евиденцији незапослених најмање три месеца.

Особе са инвалидитетом, Роми и Ромкиње и млади у домском смештају, хранитељским породицама и старатељским породицама, укључују се у меру, без обзира на године старости и дужину трајања евиденције о незапослености.

**Начин и динамика реализације**

Мера се реализује, у складу са расписаним јавним позивом, код послодавца који припада приватном сектору.

Трајање мере утврђено је законом или правилником, а НСЗ финансира меру најдуже до 12 месеци.

Током реализације мере, НСЗ рефундира послодавцу на месечном нивоу:

- накнаду трошкова зараде у висини минималне зараде за приправника, увећану за 20%, и
- припадајући порез и доприносе за обавезно социјално осигурање.

Послодавац је у обавези да приправнику исплаћује зараду у складу са законом.

**Очекивани резултати:**

**650** лица обухваћено мером.

**Носилац активности:**

Одељење за образовање и обуке, Одељење за професионалну рехабилитацију и запошљавање особа са инвалидитетом – Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

## 5.5.2. ПРИПРАВНИШТВО ЗА МЛАДЕ СА СРЕДЊИМ ОБРАЗОВАЊЕМ

**Циљеви:**

- Унапређење квалитета радне снаге, односно подизање нивоа конкурентности и запошљивости незапослених лица на отвореном тржишту рада;
- Стручно оспособљавање незапослених лица за самосталан рад у занимању за које је стечено најмање средње образовање, ради обављања приправничког стажа, односно стицања услова за полагање стручног испита, ако је то као услов за рад на одређеним пословима утврђено законом или правилником, уз заснивање радног односа код послодавца.

**Циљне групе:**

Намењено је незапосленим лицима до 30 година старости, без радног искуства у занимању за које је стечено образовање, који се налазе на евиденцији незапослених најмање три месеца.

Особе са инвалидитетом, Роми и Ромкиње и млади у домском смештају, хранитељским породицама и старатељским породицама,

**Начин и динамика реализације**

укључују се у меру, без обзира на године старости и дужину трајања евиденције о незапослености.

Мера се реализује, у складу са расписаним јавним позивом, код послодавца који припада приватном сектору.

Трајање мере утврђено је законом или правилником, а НСЗ финансира меру најдуже до 6 месеци.

Током реализације мере, НСЗ рефундира послодавцу на месечном нивоу:

- накнаду трошкова зараде у висини минималне зараде за приправника и
- припадајући порез и доприносе за обавезно социјално осигурање.

Послодавац је у обавези да приправнику исплаћује зараду у складу са законом.

**Очекивани резултати:**

**350** лица обухваћено мером

**Носилац активности:**

Одељење за образовање и обуке, Одељење за професионалну рехабилитацију и запошљавање особа са инвалидитетом – Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

### 5.3 СТИЦАЊЕ ПРАКТИЧНИХ ЗНАЊА

**Циљеви:**

- Унапређење квалитета радне снаге, односно подизање нивоа конкурентности и запошљивости незапослених лица без квалификација, односно незапослених лица са квалификацијом (у оквиру струке или изван ње);
- Стицање практичних знања и вештина за рад, обављањем конкретних послова код послодавца.

**Циљне групе:**

Незапослена лица искључиво из следећих категорија незапослених лица, без обзира на године живота:

- лица без завршене средње школе и лица која су завршила функционално основно образовање одраслих, који у укупном броју планираних полазника ове мере учествују са најмање 40%;
- лица са средњим образовањем, која се налазе на евиденцији незапослених НСЗ дуже од 12 месеци, без обзира на врсту стеченог образовања и радно искуство, а која немају адекватна и применљива знања, вештине и компетенције за обављање специфичних послова, односно којима су потребна нова знања и вештине или прилагођавање нивоа и садржаја знања и вештина за обављање радних задатака у складу са потребама посла који по сложености захтевају највише средње образовање;
- незапослене особе са инвалидитетом, Роми и Ромкиње и корисници новчане социјалне помоћи са највише стеченим

средњим образовањем, без обзира на дужину тражења посла.

**Начин и динамика реализације:**

Мера се реализује у складу са расписаним јавним позивом, код послодавца који припада приватном сектору, кроз програм стицања практичних знања у трајању од 3 месеца, а реализује се кроз:

1. заснивање радног односа на одређено време
  - послодавац остварује право на накнаду трошкова зараде за укључено лице у трајању од 3 месеца, у ком случају послодавац има обавезу да задржи лице у радном односу још 3 месеца након завршетка програма (укупно 6 месеци);
2. заснивање радног односа на неодређено време (на почетку мере или до истека трећег месеца, односно завршетка програма)
  - послодавац остварује право на накнаду трошкова зараде за укључено лице у трајању од 3 месеца и има право на накнаду трошкова зараде за још 3 месеца, односно у укупном трајању од 6 месеци, у којем случају послодавац има обавезу да задржи лице у радном односу још најмање 6 месеци након истека периода финансирања (укупно 12 месеци).

Након истека мере, послодавац је у обавези да лицу изда потврду о стеченим практичним знањима са стеченим компетенцијама.

Током реализације мере, НСЗ рефундира послодавцу на месечном нивоу:

- накнаду трошкова зараде у висини минималне зараде и
- припадајући порез и доприносе за обавезно социјално осигурање.

**Очекивани резултати:**

**700** лица обухваћено мером

**Носилац активности:**

Одељење за образовање и обуке, Одељење за професионалну рехабилитацију и запошљавање особа са инвалидитетом - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

## 5.4 ОБУКЕ ЗА ТРЖИШТЕ РАДА

**Циљеви:**

- Подизање нивоа компетентности, конкурентности и запошљивости незапослених лица кроз стицање додатних знања и вештина за обављање послова у оквиру истог или новог занимања, у складу са потребама локалног тржишта рада и послодавца, као и утврђеним потребама лица;
- Унапређење запошљивости и конкурентнијег иступања на тржишту рада теже запошљивих лица, првенствено лица без квалификација или са ниским квалификацијама.

**Циљне  
групе:**

- Незапослена лица на евиденцији НСЗ која задовољавају опште и посебне услове за укључивање на обуку;
- Лица без завршене средње школе и лица која завршавају основно образовање по моделу Функционалног основног образовања одраслих,
- Особе са инвалидитетом

**Начин и  
динамика  
реализације:**

Обуке се реализују у складу са Каталогом обука, који је резултат прогнозираних потреба тржишта рада, а након спроведеног поступка јавне набавке за избор извођача, у складу са прописима којима се регулишу јавне набавке. Обуке за тржиште рада спроводе се у реалном окружењу. Изузетно, 10% од укупног броја полазника може бити укључено у онлајн обуке.

- Обуке за остала незапослена лица спроводе јавно признати организатори активности образовања одраслих (ЈПОА) и/или средње стручне школе који издају јавно признату исправу. Планирано је укључивање **500** осталих незапослених лица.
- Обуке за лица без завршене средње школе и лица која завршавају основно образовање по моделу Функционалног основног образовања одраслих спроводе јавно признати организатори активности образовања одраслих (ЈПОА) и/или средње стручне школе који издају јавно признату исправу. Планирано је укључивање **200** незапослених лица из наведених категорија.
- Обуке за особе са инвалидитетом спроводе носиоци професионалне рехабилитације који имају Одобрење за спровођење мера и активности професионалне рехабилитације министарства надлежног за послове запошљавања. Планирано је укључивање **400** особа са инвалидитетом.

За време трајања обуке, у складу са уговором НСЗ исплаћује:

- за извођача обуке
  - трошкове реализације програма обуке
- за полазника обуке:
  - месечну новчану помоћ у висини до **50.000,00** динара (осим за лица која похађају обуке у онлајн формату),
  - новчана средства на име трошкове превоза (осим за лица која похађају обуке у онлајн формату),
  - врши обрачун и уплату доприноса за осигурање за случај повреде на раду и професионалне болести у складу са законом;
- за полазника обуке – особу са инвалидитетом
  - месечну новчану помоћ у висини од 20% минималне зараде утврђене у складу са прописима о раду, ако се обука изводи у трајању од најмање 100 часова, у складу са законом,
  - трошкове превоза за особу са инвалидитетом и за пратиоца, уколико је потребан, у складу са законом, у висини неопорезивог износа,

- врши обрачун и уплату доприноса за осигурање за случај повреде на раду и професионалне болести у складу са законом.

За полазника обуке – особу са инвалидитетом укљученог у обуку у трајању до 100 часова, исплаћује се новчана помоћ утврђена за остале полазнике обуке.

Уколико је повољније за полазника обуке – особу са инвалидитетом, током трајања обуке, исплаћује се износ месечне новчане помоћи и трошкова превоза у висини утврђеног износа за остале полазнике обуке.

**Врсте обука:**

- Обуке за тржиште рада – за остала незапослена лица;
- Обуке за тржиште рада – за лица без завршене средње школе и лица која завршавају основно образовање по моделу Функционалног основног образовања одраслих;
- Обуке за тржиште рада за особе са инвалидитетом.

**Очекивани резултати:**

- **1.100** лица обухваћено мером

**Носилац активности:**

Одељење за образовање и обуке, Одељење за професионалну рехабилитацију и запошљавање особа са инвалидитетом - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

## 5.5 ОБУКА НА ЗАХТЕВ ПОСЛОДАВЦА ЗА НЕЗАПОСЛЕНЕ

**Циљеви:**

- Унапређење квалитета радне снаге, односно подизање нивоа конкурентности и запошљивости незапослених лица;
- Стицање знања и вештина потребних за обављање послова на конкретном радном месту код послодавца који припада приватном сектору, као и предузећа за професионалну рехабилитацију и запошљавање особа са инвалидитетом која послују са већинским државним капиталом.

**Циљне групе:**

Незапослена лица на евиденцији НСЗ која задовољавају опште и посебне услове за укључивање на обуку.

**Начин и динамика реализације:**

Мера се реализује на захтев послодавца који припада приватном сектору или је предузеће за професионалну рехабилитацију и запошљавање особа са инвалидитетом, у складу са расписаним јавним позивом, уколико на евиденцији незапослених нема лица са потребним знањима и вештинама за обављање послова на конкретном радном месту односно постојећа знања и вештине не одговарају потребама конкретног радног места и подразумева:

- реализацију обуке у трајању до 6 месеци – 960 часова (у зависности од врсте, сложености послова и других елемената од значаја за трајање обуке), а за особе са инвалидитетом у складу са програмом обуке за коју је издато Одобрење за спровођење мера и активности

професионалне рехабилитације министарства надлежног за послове запошљавања;

- заснивање радног односа са најмање 50% полазника који су успешно завршили обуку и задржавање у радном односу запослених лица у трајању од најмање 6 месеци од датума заснивања.

Послодавац има могућност да, уз образложени захтев, заснује радни однос са полазницима и за време трајања обуке.

Током трајања мере, у складу са уговором, НСЗ:

- за послодавца -
  - учествује у финансирању трошкова обуке, зависно од дужине трајања теоријско – практичне обуке, а највише до 250.000,00 динара по полазнику који је обучен и запослен; за укључивање незапослених особа са инвалидитетом, средства за финансирање трошкова обуке се могу увећати до 20%.

НСЗ може, у складу са могућностима, да омогући послодавцима додатну услугу обуке ментора.

- за полазника обуке -
  - исплаћује месечну новчану помоћ у висини до 50.000,00 динара,
  - исплаћује новчана средства на име трошкове превоза и
  - врши обрачун и уплату доприноса за осигурање за случај повреде на раду и професионалне болести у складу са законом.
- За полазника обуке - особу са инвалидитетом -
  - исплаћује месечну новчану помоћ у висини од 20% минималне зараде утврђене у складу са прописима о раду, ако се обука изводи у трајању од најмање 100 часова, у складу са законом,
  - исплаћује трошкове превоза за особу са инвалидитетом и за пратиоца, уколико је потребан, у складу са законом, у висини неопорезивог износа и
  - врши обрачун и уплату доприноса за осигурање за случај повреде на раду и професионалне болести у складу са законом.

За полазника обуке – особу са инвалидитетом укљученог у обуку у трајању до 100 часова, исплаћују се новчана помоћ утврђена за остале полазнике обуке.

Уколико је повољније за полазника обуке – особу са инвалидитетом, током трајања обуке, исплаћује се износ месечне новчане помоћи и трошкова превоза у висини утврђеног износа за остале полазнике обуке.

<b>Очекивани резултати:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>600</b> лица обухваћено мером;</li> <li>▪ <b>Најмање 50%</b> лица која су са успехом завршила обуку запослени су код послодавца.</li> </ul>
<b>Носилац активности:</b>	Одељење за образовање и обуке, Одељење за професионалну рехабилитацију и запошљавање особа са инвалидитетом - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

## 5.6 ОБУКА ЗА ПОТРЕБЕ ПОСЛОДАВЦА ЗА ЗАПОСЛЕНОГ

<b>Циљеви:</b>	Стицање недостајућих и/или додатних знања и вештина потребних за обављање послова и радних задатака са циљем одржања запослења код послодавца.
<b>Циљне групе:</b>	Запослена лица код послодавца која задовољавају опште и посебне услове за укључивање на обуку.
<b>Начин и динамика реализације:</b>	<p>Мера се реализује код послодавца који припада приватном сектору, у складу са расписаним јавним позивом и правилником који уређује ближе критеријуме и услове за укључивање запосленог у обуке за потребе послодавца и који прописује министар надлежан за послове запошљавања.</p> <p>Током трајања мере НСЗ може учествовати у финансирању трошкова обуке, у складу са расположивим средствима и прописима за доделу државне помоћи, а највише до 100.000,00 динара по полазнику.</p>
<b>Очекивани резултати:</b>	<b>100%</b> лица која су са успехом завршила обуку.
<b>Носилац активности:</b>	Одељење за образовање и обуке - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

## 5.7 ФУНКЦИОНАЛНО ОСНОВНО ОБРАЗОВАЊЕ ОДРАСЛИХ

<b>Циљеви:</b>	Унапређење квалитета радне снаге, односно подизање нивоа конкурентности и запошљивости незапослених лица без основног образовања и квалификација стицањем основног образовања у складу са законом, уз могућност стицања компетенција за обављање једноставних послова (укључивањем у меру стицање практичних знања и обуке за тржиште рада).
<b>Циљне групе:</b>	Незапослена лица са евиденције НСЗ без основног образовања.
<b>Начин и динамика реализације:</b>	<p>Мера се реализује у складу са потребама локалног тржишта рада, на начин прописан законом.</p> <p>Током трајања мере, НСЗ у складу са уговором, исплаћује средства за трошкове превоза полазницима укљученим у меру или школским образовним институцијама.</p>

НСЗ, такође, полазницима трећег циклуса мере сноси трошкове припреме лица за полагање завршног испита у износу од 30.000,00 динара.

**Очекивани резултати:**

**1.500** лица обухваћено мером.

**Носилац активности:**

Одељење за образовање и обуке - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

## 5.8 ПРОГРАМ ПОДСТИЦАЊА ЗАПОШЉАВАЊА МЛАДИХ „МОЈА ПРВА ПЛАТА“

**Циљеви:**

- Оспособљавање за самосталан рад, односно праксу на пословима код послодаваца у циљу стицања знања, вештина и компетенција за рад.
- Унапређење квалитета радне снаге, односно подизање нивоа конкурентности и запошљивости незапослених лица на отвореном тржишту рада.

**Циљне групе:**

Незапослена лица са евиденције НСЗ до 30 година старости са најмање средњим образовањем, без радног искуства стеченог на пословима у оквиру нивоа образовања на којима ће се оспособљавати. Изузетно, у програм се могу укључити и лица која имају стечено радно искуство краће од 6 месеци, стечено на пословима у оквиру нивоа образовања са којим ће се оспособљавати.

**Начин и динамика реализације:**

Мера се реализује у складу са Уредбом о програму подстицања запошљавања младих „Моја прва плата“

**Очекивани резултати:**

До **10.000** лица обухваћено мером.

**Носилац активности:**

Одељење за образовање и обуке - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

## 5.9 ПРОГРАМ СТРУЧНЕ ПРАКСЕ „ТАЛЕНТИ У ЈАВНОМ СЕКТОРУ“

**Циљеви:**

- Унапређење квалитета радне снаге, односно подизање нивоа конкурентности и запошљивости незапослених лица на отвореном тржишту рада;
- Стручно оспособљавање незапослених лица за самосталан рад у занимању за коју је стечено високо образовање.

<b>Циљне групе:</b>	Корисници стипендија Фонда за младе таленте који се финансирају по Конкурсу за стипендирање најбољих студената завршне године основних академских студија и завршне године мастер академских студија са високошколских установа чији је оснивач Република Србија, након завршених студија и стицања статуса незапосленог лица.
<b>Начин и динамика реализације</b>	Програм се реализује у складу са Закључком о давању сагласности да се корисницима стипендије Фонда за младе таленте који се финансирају по Конкурсу за стипендирање најбољих студената завршне године основних академских студија и завршне године мастер академских студија са високошколских установа чији је оснивач Република Србија омогући учешће у Програму стручне праксе „Таленти у јавном сектору“.
<b>Очекивани резултати:</b>	Укључени сви стипендисти Фонда за младе таленте који су завршили основне или мастер академске студије и стекли статус незапосленог лица, а на основу података из Фонда за младе таленте.
<b>Носилац активности:</b>	Одељење за образовање и обуке – Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

## 6. СУБВЕНЦИОНИСАНО ЗАПОШЉАВАЊЕ И САМОЗАПОШЉАВАЊЕ

У циљу подстицања самозапошљавања незапослених лица, као и подстицања послодаваца на запошљавање теже запошљивих лица и посебно особа са инвалидитетом, НСЗ спроводи следеће мере:

<b>ПОДСТИЦАЈИ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ</b>	<b>Укупан број лица</b>	<b>Особе са инвалидитетом</b>
<b>6.1. Субвенције за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих</b>	<b>3.400</b>	<b>200</b>
<b>6.2. Субвенције за самозапошљавање</b>	<b>4.000</b>	<b>80</b>
<b>6.3. Субвенција зараде за особе са инвалидитетом без радног искуства</b>	<b>340</b>	<b>340</b>

### 6.1 СУБВЕНЦИЈЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ НЕЗАПОСЛЕНИХ ЛИЦА ИЗ КАТЕГОРИЈЕ ТЕЖЕ ЗАПОШЉИВИХ

<b>Циљеви:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Подршка запошљавању незапослених лица из категорије теже запошљивих, у привредним субјектима који припадају приватном сектору;</li> <li>➤ Подстицање запошљавања незапослених лица из категорије теже запошљивих са евиденције НСЗ.</li> </ul>
----------------	---

**Циљне  
групе:**

Незапослена лица са евиденције НСЗ из категорије теже запошљивих и то:

- млади у домском смештају, хранитељским породицама и старатељским породицама;
- лица без завршеног средњег образовања и лица која су завршила ФООО;
- старији од 50 година;
- Роми и Ромкиње;
- особе са инвалидитетом;
- корисници новчане социјалне помоћи;
- лица која се налазе на евиденцији незапослених дуже од 12 месеци, а посебно лица на евиденцији дуже од 24 месеца;
- жртве породичног насиља.

Предност за укључивање у меру имају жене, посебно жене из мање развијених и девастираних подручја.

**Начин и  
динамика  
реализације:**

Мера се реализује у складу са расписаним јавним позивом и подразумева једнократну исплату субвенције послодавцу. Висина субвенције, према степену развијености јединица локалне самоуправе утврђеним у складу са посебним прописом Владе, износи:

- 280.000,00 динара по кориснику за четврту групу (степен развијености испод 60% републичког просека) и за девастирана подручја (степен развијености испод 50% републичког просека),
- 255.000,00 динара по кориснику за трећу групу (у распону од 60% до 80% републичког просека) и
- 230.000,00 динара по кориснику за прву групу (изнад републичког просека) и другу групу (у распону од 80% до 100% републичког просека) .

Уколико се запошљавају особе са инвалидитетом и лица која су на евиденцији незапослених дуже од 24 месеца наведени износи субвенције се увећавају за 20% тако да износе:

- 336.000,00 динара по лицу, за четврту групу (степен развијености испод 60% републичког просека) и за девастирана подручја (степен развијености испод 50% републичког просека),
- 306.000,00 динара по лицу, за трећу групу (у распону од 60% до 80% републичког просека) и
- 276.000,00 динара по лицу, за прву групу (изнад републичког просека) и за другу групу (у распону од 80% до 100% републичког просека).

**Очекивани  
резултати:**

**3.400** лица обухваћено субвенцијом, од којих **200** особа са инвалидитетом.

**Носилац активности:**

Одељење за програме запошљавања и предузетништво, Одељење за посредовање у запошљавању, Одељење за професионалну рехабилитацију и запошљавање особа са инвалидитетом - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

## 6.2 СУБВЕНЦИЈЕ ЗА САМОЗАПОШЉАВАЊЕ

**Циљеви:**

- Подршка запошљавању незапослених лица са евиденције НСЗ кроз доделу субвенција за самозапошљавање и подстицање развоја предузетништва.

**Циљне групе:**

Незапослена лица на евиденцији НСЗ која имају завршену обуку за развој предузетништва по плану и програму обуке у организацији НСЗ или друге одговарајуће организације.

Предност за укључивање у меру имају жене, посебно жене из мање развијених и девастираних подручја.

**Начин и динамика реализације:**

Мера се реализује на основу расписаног јавног позива и подразумева одобравање једнократног износа субвенције за самозапошљавање, односно за започињање сопственог посла. Висина субвенције је 380.000,00 динара по кориснику, за особе са инвалидитетом износ субвенције је 420.000,00 динара по кориснику.

**Очекивани резултати:**

- **4.000** незапослених лица, од којих **80** особа са инвалидитетом.

**Носилац активности:**

Одељење за програме запошљавања и предузетништво, Одељење за посредовање у запошљавању, Одељење за професионалну рехабилитацију и запошљавање особа са инвалидитетом - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

## 6.3 СУБВЕНЦИЈА ЗАРАДЕ ЗА ОСОБЕ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ БЕЗ РАДНОГ ИСКУСТВА

**Циљеви:**

- Подстицање запошљавања особа са инвалидитетом са евиденције НСЗ;
- Афирмација једнаких могућности особа са инвалидитетом на тржишту раду;
- Стицање радног искуства особа са инвалидитетом кроз усвајање практичних знања и вештина за обављање конкретног посла.

**Циљне групе:**

- Незапослене особе са инвалидитетом са евиденције НСЗ, без радног искуства на пословима на којима се запошљавају.

**Начин и динамика реализације:**

Право на субвенцију зараде за запошљавање особа са инвалидитетом без радног искуства има послодавац који запосли на неодређено време особу са инвалидитетом, без радног искуства на пословима на којима се запошљава, у трајању од 12 месеци.

Исплата субвенције врши се на месечном нивоу, у висини до 75% укупних трошкова зараде са припадајућим доприносима за обавезно социјално осигурање, али не више од износа минималне зараде утврђене у складу са прописима о раду.

**Очекивани резултати:**

- **340** особа са инвалидитетом укључено у меру.

**Носилац активности:**

Одељење за професионалну рехабилитацију и запошљавање особа са инвалидитетом - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

## 7. МЕРА АКТИВАЦИЈЕ ОСОБА СА ИНВАЛИДИТЕТОМ НА ТРЖИШТУ РАДА

У циљу активације особа са инвалидитетом на тржишту рада, НСЗ спроводи следеће мере:

МЕРА АКТИВАЦИЈЕ ОСОБА СА ИНВАЛИДИТЕТОМ НА ТРЖИШТУ РАДА	Укупан број лица	Особе са инвалидитетом
7.1. Радна активација особа са инвалидитетом	500	500
7.2. Јавни радови на којим асе ангажују особе са инвалидитетом	550	550

### 7.1 РАДНА АКТИВАЦИЈА ОСОБА СА ИНВАЛИДИТЕТОМ

**Циљеви:**

- Интензивна подршка особама са инвалидитетом ради мотивације и активације за укључивање на тржиште рада, радно-социјална интеграција;
- Очување и унапређење радних способности;
- Стицање радног искуства особа са инвалидитетом кроз усвајање практичних знања и вештина за обављање конкретног посла;
- Подстицање запошљавања особа са инвалидитетом са евиденције НСЗ.

**Циљне групе:**

- Незапослене особе са инвалидитетом са евиденције НСЗ, којима је потребна интензивна подршка ради активације и интеграције на тржиште рада, посебно особама са инвалидитетом које су у дужем временском периоду у статусу

незапослених, без квалификација, са неадекватним знањима и вештинама за обављање послова, у стању социјалне потребе или су због врсте инвалидности изложене вишеструким негативним утицајима.

**Начин и динамика реализације:**

- Послодавац, који припада приватном или јавном сектору, заснива радни однос са незапосленом особом са инвалидитетом и остварује право на накнаду трошкова зараде за укључена лица у висини минималне зараде са припадајућим порезом и доприносима у трајању од четири месеца.

**Очекивани резултати:**

- **500** особа са инвалидитетом укључено у меру.

**Носилац активности:**

Одељење за професионалну рехабилитацију и запошљавање особа са инвалидитетом - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

## 7.2 ЈАВНИ РАДОВИ НА КОЈИМА СЕ АНГАЖУЈУ ОСОБЕ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ

ПОДСТИЦАЈИ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ	Укупан број лица	Особе са инвалидитетом
7.2 Јавни радови	550	550

**Циљеви:**

- Радно ангажовање на јавним радовима особа са инвалидитетом у сарадњи са јединицама локалне самоуправе на основу споразума о уређивању међусобних права и обавеза у реализацији мера АПЗ – суфинансирање, кроз закључивање уговора о привременим и повременим пословима;
- Очување и унапређење радних способности и остваривање одређеног друштвеног интереса у области социјалне заштите и хуманитарног рада, одржавања и обнављања јавне инфраструктуре и одржавања и заштите животне средине и природе и културе.

**Циљне групе:**

- Особе са инвалидитетом са евиденције НСЗ.

На јавним радовима се радно ангажује најмање 3 (три) незапослене особе са инвалидитетом.

Јавни радови се организују у свим јединицама локалне самоуправе, независно од степена развијености.

Право учествовања у поступку организовања јавних радова имају органи аутономне покрајине и органи јединица локалне самоуправе, јавне установе и јавна предузећа, привредна друштва, предузетници, задруге и удружења.

**Начин и динамика реализације:**

Мера се реализује у складу са расписаним јавним конкурсом и подразумева исплату:

о накнаде за обављен посао лицима ангажованим на јавном раду, по основу уговора о привременим и повременим пословима, у висини до 30.000,00 динара по радно ангажованом лицу на месечном нивоу за пун фонд радних часова, односно сразмерно времену радног ангажовања на месечном нивоу која се увећава за припадајући порез и доприносе за обавезно социјално осигурање и која обухвата и трошкове доласка и одласка са рада;

о накнаду трошкова спровођења јавних радова послодавцу (највише до 2.000 динара по лицу, једнократно, у зависности од трајања јавног рада);

о накнаде трошкова организовања обуке, уколико за истом постоји потреба, у једнократном износу од 1.000,00 динара по ангажованом лицу које је завршило обуку. Обука се организује по интерном програму послодавца или програму образовне установе. По завршетку обуке лицу се издаје интерна потврда о стеченим компетенцијама или јавно призната исправа уколико је обуку реализовао јавно признати организатор активности образовања одраслих.

Динамика реализације појединачних јавних радова зависи од конкретних активности утврђених плановима извођења радова и реалних могућности њиховог спровођења.

**Очекивани резултати:**

- 550 особа са инвалидитетом.

**Носилац активности:**

Одељење за програме запошљавања и предузетништво, Одељење за професионалну рехабилитацију и запошљавање особа са инвалидитетом, Одељење за посредовање у запошљавању - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

## **8. МЕРЕ АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА ЗА ОСОБЕ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ КОЈЕ СЕ ЗАПОШЉАВАЈУ ПОД ПОСЕБНИМ УСЛОВИМА**

Мере АПЗ за особе са инвалидитетом које се запошљавају под посебним условима спроводе се реализацијом мера којима се обезбеђује додатна подршка особама са инвалидитетом на радном месту и то:

<b>ПОДСТИЦАЈИ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ</b>	<b>Укупан број лица</b>	<b>Особе са инвалидитетом</b>
<b>8. Мере активне политике запошљавања за особе са инвалидитетом које се запошљавају под посебним условима</b>	<b>50</b>	<b>50</b>

<b>8.1. Прилагођавање радног места (рефундацијом примерених трошкова прилагођавања радног места)</b>	25	25
<b>8.2. Пружање стручне подршке новозапосленој особи са инвалидитетом (рефундацијом трошкова зараде лицу ангажованом на пружању стручне подршке на радном месту – радна асистенција)</b>	25	25

## 8.1 ПРИЛАГОЂАВАЊЕ РАДНОГ МЕСТА

<b>Циљеви:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Подстицање запошљавања особа са инвалидитетом под посебним условима кроз прилагођавање радног места у складу са могућностима и потребама особе са инвалидитетом;</li> <li>➤ Афирмација једнаких могућности особа са инвалидитетом на тржишту рада;</li> <li>➤ Адекватна радно-социјална интеграција особа са инвалидитетом на тржиште рада.</li> </ul>
<b>Циљне групе:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Незапослене особе са инвалидитетом са евиденције НСЗ које се запошљавају под посебним условима.</li> </ul>
<b>Начин и динамика реализације:</b>	<p>Рефундацију примерених трошкова прилагођавања радног места особа са инвалидитетом (техничко-технолошко опремање радног места, средстава за рад, простора и опреме), у једнократном износу, може остварити послодавац који запосли особу са инвалидитетом, којој је Решењем о процени радне способности и могућности запослења или одржања запослења утврђен 2. степен тешкоћа и препрека у раду - запошљавање под посебним условима.</p> <p>Висина рефундације износи до 400.000,00 динара стварних трошкова за прилагођавање радног места по особи.</p>
<b>Очекивани резултати:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>25</b> особа са инвалидитетом укључено у меру уз прилагођавање радног места.</li> </ul>
<b>Носилац активности:</b>	Одељење за професионалну рехабилитацију и запошљавање особа са инвалидитетом - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

## 8.2 ПРУЖАЊЕ СТРУЧНЕ ПОДРШКЕ НОВОЗАПОСЛЕНОЈ ОСОБИ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ – РАДНА АСИСТЕНЦИЈА

<b>Циљеви:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Подстицање запошљавања особа са инвалидитетом под посебним условима кроз пружање стручне подршке на радном месту;</li> <li>➤ Афирмација једнаких могућности особа са инвалидитетом на тржишту рада;</li> <li>➤ Адекватна радно-социјална интеграција особа са инвалидитетом на тржиште рада.</li> </ul>
----------------	--

<b>Циљне групе:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Незапослене особе са инвалидитетом са евиденције НСЗ које се запошљавају под посебним условима и којима је потребна стручна подршка - радна асистенција код увођења у посао или на радном месту.</li> </ul>
<b>Начин и динамика реализације:</b>	<p>Рефундацију трошкова зараде за лице, које је ангажовано на пружању стручне подршке новозапосленој особи са инвалидитетом, може остварити послодавац који запосли особу са инвалидитетом којој је Решењем о процени радне способности и могућности запослења или одржања запослења утврђен 2. степен тешкоћа и препрека у раду - запошљавање под посебним условима. Рефундација се одобрава само за време пружања стручне подршке, а најдуже 12 месеци.</p> <p>Послодавцу се рефундирају:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- трошкови исплаћене зараде, без пореза и доприноса, за пун фонд радних сати, односно сразмерно броју радних сати пружене стручне подршке особи са инвалидитетом у односу на месечни фонд радних сати, у висини до 50.000,00 динара месечно;</li> <li>- трошкови припадајућих пореза и доприноса за обавезно социјално осигурање.</li> </ul>
<b>Очекивани резултати:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>25 особа са инвалидитетом укључено у меру уз обезбеђивање стручне подршке од стране радних асистената.</li> </ul>
<b>Носилац активности:</b>	Одељење за професионалну рехабилитацију и запошљавање особа са инвалидитетом - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

## 9. ПОДСТИЦАЈИ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ И РАЗВОЈ ПРЕДУЗЕТНИШТВА

### 9.1 ИСПЛАТА НОВЧАНЕ НАКНАДЕ У ЈЕДНОКРАТНОМ ИЗНОСУ РАДИ САМОЗАПОШЉАВАЊА

<b>Циљеви:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Повећање запошљавања корисника новчане накнаде за случај незапослености, стварањем услова за самозапошљавање.</li> </ul>
<b>Циљне групе:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Незапослена лица са евиденције НСЗ која су остварила право на новчану накнаду за случај незапослености и започињу сопствени посао оснивањем привредног субјекта.</li> </ul>
<b>Начин и динамика реализације:</b>	<p>Исплата новчане накнаде у једнократном износу ради самозапошљавања врши се за преостало време исплатног периода по коначном решењу о оствареном праву на новчану накнаду за случај незапослености, од датума регистрације делатности, до истека права на новчану накнаду за случај</p>

незапослености, без доприноса за обавезно социјално осигурање. Право се може остварити на основу поднетог писменог захтева незапосленог лица које је корисник новчане накнаде за случај незапослености. Обавезе се регулишу уговором.

Континуирана активност, током целе године.

**Носилац активности:**

Одељење за програме запошљавања и предузетништво - Сектор за подршку запошљавању, Сектор за осигурање за случај незапослености и правне послове, филијале НСЗ.

## 9.2 СУБВЕНЦИЈА ДОПРИНОСА ЗА ОБАВЕЗНО СОЦИЈАЛНО ОСИГУРАЊЕ

(према члану 45б Закона о доприносима за обавезно социјално осигурање и наставак коришћења раније стеченог права на олакшицу)

**Циљеви:**

➤ Запошљавање особа са инвалидитетом и одржавање броја запослених из других категорија незапослених, по основу раније стеченог права на олакшицу.

**Циљне групе:**

- Незапослене особе са инвалидитетом које поседују валидну документацију као доказ инвалидности и друга лица по основу раније стеченог права;
- Послодавци који запошљавају особе са инвалидитетом и други послодавци који су остварили право на олакшицу по раније важећим одредбама закона.

**Начин и динамика реализације:**

Субвенција доприноса за обавезно социјално осигурање послодавцима који запошљавају особе са инвалидитетом, по основу оствареног права на олакшицу у складу са чланом 45б Закона о доприносима за обавезно социјално осигурање, као и субвенција доприноса за лица из других категорија незапослених за наставак коришћења раније оствареног права на олакшицу.

Континуирана активност, током целе године.

**Носилац активности:**

Одељење за програме запошљавања и предузетништво, Одељење за професионалну рехабилитацију и запошљавање особа са инвалидитетом - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

### 9.3 РАЗВОЈ ПРЕДУЗЕТНИШТВА

Развој предузетништва подстиче се реализацијом следећих услуга у филијалама НСЗ:

#### 9.3.1 ИНФОРМАТИВНО - САВЕТОДАВНЕ УСЛУГЕ У ОБЛАСТИ ПРЕДУЗЕТНИШТВА

<b>Циљеви:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Подстицај и подршка оснивању малих и средњих предузећа и предузетништву;</li><li>➤ Стручна помоћ за опстанак и развој предузетника – корисника субвенције НСЗ.</li></ul>
<b>Циљне групе:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Незапослена лица,</li><li>• Предузетници и правна лица - превасходно корисници субвенције НСЗ.</li></ul>
<b>Начин и динамика реализације:</b>	<p>Пружање информација значајних за отпочињање самосталне делатности, мотивисање лица орјентисаних ка предузетништву као и пружање других услуга од значаја за отпочињање, опстанак и развој самосталне делатности.</p> <p>Континуирана активност, током целе године.</p>
<b>Носилац активности:</b>	<p>Одељење за програме запошљавања и предузетништво - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.</p>

#### 9.3.2 МЕНТОРИНГ И СПЕЦИЈАЛИСТИЧКЕ ОБУКЕ

<b>Циљеви:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Помоћ новооснованим привредним субјектима – корисницима субвенције за самозапошљавање, у првој години пословања, да опстану и развијају се, кроз пружање менторинга;</li><li>➤ Пружање потребних актуелних информација лицима која су основала самосталну делатност реализацијом специјалистичке обуке.</li></ul>
<b>Циљне групе:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Новоосновани привредни субјекти, корисници субвенције за самозапошљавање.</li></ul>
<b>Начин и динамика реализације:</b>	<p>Менторинг реализују запослени у организационој јединици за програме запошљавања и предузетништво у филијали НСЗ, континуирано, током целе године. НСЗ може обезбедити и екстерну менторинг подршку за кориснике субвенције за самозапошљавање.</p> <p>Специјалистичке обуке су једнодневне обуке, које се реализују у току године у складу са исказаним потребама корисника и могућностима организовања истих.</p>

**Очекивани резултати:**

- **500** привредних субјеката, корисника субвенције за samozapošljavanje obuhvaćeno mentorinгом.

**Носилац активности:**

Одељење за програме запошљавања и предузетништво - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

## 10. ПОДСТИЦАЈИ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ КОРИСНИКА НОВЧАНЕ НАКНАДЕ

**Циљеви:**

- Повећање запошљавања корисника новчане накнаде за случај незапослености, кроз исплату једнократног подстицаја за заснивање радног односа.

**Циљне групе:**

- Незапослена лица са евиденције НСЗ, корисници новчане накнаде за случај незапослености, који су искористили најмање три месеца оствареног права, а који су засновали радни однос на неодређено време.

**Начин и динамика реализације:**

Исплата једнократног подстицаја за запошљавање у висини од 30% од укупног износа новчане накнаде за случај незапослености, без доприноса за обавезно социјално осигурање, која би била исплаћена кориснику новчане накнаде за случај незапослености, за преостало време од датума заснивања радног односа до истека права на новчану накнаду. Ово право се може остварити само за заснивање једног радног односа у периоду трајања истог права на новчану накнаду уколико корисник новчане накнаде за случај незапослености поднесе писмени захтев у року од 30 дана од дана заснивања тог радног односа. Обавезе се регулишу уговором.

Континуирана активност, током целе године.

**Носилац активности:**

Одељење за програме запошљавања и предузетништво - Сектор за подршку запошљавању, Сектор за осигурање за случај незапослености и правне послове, филијале НСЗ.

## 11. МЕРЕ АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА ЗА ОСОБЕ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ

У циљу што адекватније радно-социјалне интеграције особа са инвалидитетом на тржиште рада, НСЗ спроводи активну политику запошљавања која обухвата:

- организовање и спровођење мера и активности професионалне рехабилитације у циљу повећања нивоа запошљивости и запошљавања особа са инвалидитетом и
- мере и подстицаје усмерене на запошљавање и samozapošljavanje особа са инвалидитетом, мере активације и мере подршке.

Особе са инвалидитетом се укључују у мере АПЗ под општим условима или по прилагођеним програмима, а у складу са утврђеним потребама, односно процењеним професионалним могућностима, по потреби процењеном радном способношћу и утврђеним индивидуалним планом запошљавања.

Укључивање особа са инвалидитетом у мере АПЗ врши се под општим условима прописаним за незапослена лица, увек када је то могуће, по процени стручних лица НСЗ у складу са законом, чији су циљеви, начин и динамика, утврђени овим документом.

<b>ПРОФЕСИОНАЛНА РЕХАБИЛИТАЦИЈА И ЗАПОШЉАВАЊЕ ОСОБА СА ИНВАЛИДИТЕТОМ</b>	<b>Број лица</b>
<b>МЕРЕ И АКТИВНОСТИ ПРОФЕСИОНАЛНЕ РЕХАБИЛИТАЦИЈЕ</b>	
<b>АКТИВНО ТРАЖЕЊЕ ПОСЛА</b>	<b>4.880</b>
<b>Обука за активно тражење посла</b>	<b>1.300</b>
<i>Обука за активно тражење посла за квалификована лица</i>	<i>600</i>
<i>Мотивационо-активациона обука за лица без квалификација и нискоквалификоване</i>	<i>700</i>
<b>Тренинг самоефикасности</b>	<b>80</b>
<b>Клуб за тражење посла</b>	<b>200</b>
<b>Сајмови запошљавања</b>	<b>2.950</b>
<b>Радионица за превладавање стреса услед губитка посла</b>	<b>50</b>
<b>Обука за развој предузетништва</b>	<b>300</b>
<b>ДОДАТНО ОБРАЗОВАЊЕ И ОБУКА</b>	<b>400</b>
<b>Обуке за тржиште рада за особе са инвалидитетом</b>	<b>400</b>
<b>ПОДСТИЦАЊЕ ЗАПОШЉАВАЊА, МЕРЕ АКТИВАЦИЈЕ И МЕРЕ ПОДРШКЕ</b>	
<b>СУБВЕНЦИЈЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ</b>	<b>620</b>
<b>Субвенције за самозапошљавање</b>	<b>80</b>
<b>Субвенција за запошљавање незапослених из категорије теже запошљивих</b>	<b>200</b>
<b>Субвенција зараде за особе са инвалидитетом без радног искуства</b>	<b>340</b>
<b>МЕРА АКТИВАЦИЈЕ ОСОБА СА ИНВАЛИДИТЕТОМ НА ТРЖИШТЕ РАДА</b>	<b>1.050</b>
<b>Радна активација особа са инвалидитетом</b>	<b>500</b>
<b>Јавни радови на којима се ангажују особе са инвалидитетом</b>	<b>550</b>
<b>Мере активне политике запошљавања за особе са инвалидитетом које се запошљавају под посебним условима</b>	<b>50</b>
<i>Прилагођавање радног места (рефундацијом примерених трошкова прилагођавања радног места)</i>	<i>25</i>
<i>Пружање стручне подршке новозапосленој особи са инвалидитетом (рефундацијом трошкова зараде лицу ангажованом на пружању стручне подршке на радном месту – радна асистенција)</i>	<i>25</i>
<b>УКУПНО</b>	<b>7.000</b>

У циљу подстицања запошљавања особа са инвалидитетом, поред реализације мера субвенционисаног запошљавања, горе описаних, НСЗ пружа и информативно-саветодавне услуге послодавцима.

Ради утврђивања радне способности лица неопходне за укључивање у мере професионалне рехабилитације, односно запошљавање под општим или посебним условима, као и одржање запослења, НСЗ спроводи поступак процене

радне способности и могућности запослења или одржања запослења (у даљем тексту: процена радне способности).

## 11.1 САВЕТОДАВНЕ УСЛУГЕ ПОСЛОДАВЦИМА У ОБЛАСТИ ЗАПОШЉАВАЊА ОСОБА СА ИНВАЛИДИТЕТОМ

<b>Циљеви:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Подстицање послодаваца за запошљавање особа са инвалидитетом;</li><li>➤ Јачање компетенција и мотивисање послодаваца за креирање послова и радних задатака, прихватање, пружање стручне помоћи код запошљавања, увођења у посао и праћење особа са инвалидитетом.</li></ul>
<b>Циљне групе:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Послодавци.</li></ul>
<b>Начин и динамика реализације:</b>	<p>Активност се обавља континуирано током целе године и то:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- вршењем обилазака послодаваца, уз давање приоритета послодавцима који законску обавезу запошљавања особа са инвалидитетом испуњавају на начин прописан чл. 26. и 27. Закона о професионалној рехабилитацији и запошљавању особа са инвалидитетом,</li><li>- организовањем тематских састанака, округлих столова, трибина и сличних облика непосредног контакта са послодавцима, који омогућавају размену информација и реализацију саветодавне услуге,</li><li>- развијањем и унапређењем сарадње са организацијама и удружењима особа са инвалидитетом и јединицама локалне самоуправе, кроз реализацију активности у циљу промовисања запошљавања особа са инвалидитетом, односно мера АПЗ намењених овој категорији незапослених и</li><li>- организовањем сајмова запошљавања за особе са инвалидитетом са акцентом на саветодавне услуге послодавцима.</li></ul> <p>Организацијом и спровођењем наведених активности врши се промовисање мера за запошљавање особа са инвалидитетом, информисање о општим и посебним условима за њихово запошљавање, подиже се свест о значају пружања подршке запошљавању особа са инвалидитетом, поштовања законских одредби и јачању друштвене одговорности, као и последицама неформалне запослености и дискриминације.</p>
<b>Очекивани резултати:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>3.000</b> послодаваца.</li></ul>
<b>Носилац активности:</b>	Одељење за професионалну рехабилитацију и запошљавање особа са инвалидитетом - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

## 11.2 ПРОЦЕНА РАДНЕ СПОСОБНОСТИ И МОГУЋНОСТИ ЗАПОСЛЕЊА ИЛИ ОДРЖАЊА ЗАПОСЛЕЊА

### Циљеви:

- Утврђивање радне способности и могућности запослења или одржања запослења особа са инвалидитетом односно запошљавања под општим или посебним условима.
- Стварање услова за равноправно укључивање особа са инвалидитетом на тржиште рада.
- Адекватна радно-социјална интеграција или реинтеграција особа са инвалидитетом на тржиште рада.

### Циљне групе:

Незапослена и друга лица која траже запослење са евиденције НСЗ, запослена лица и лица запослена у предузећима за професионалну рехабилитацију и запошљавање особа са инвалидитетом.

### Начин и динамика реализације:

Процена радне способности обухвата медицинске, социјалне и друге критеријуме којима се утврђују могућности и способности особе са инвалидитетом неопходне за укључивање на тржиште рада и обављање конкретних послова самостално или уз службу подршке, употребу техничких помагала, односно могућности запошљавања под општим или под посебним условима.

Поступак процене радне способности спроводи се на основу Закона о професионалној рехабилитацији и запошљавању особа са инвалидитетом, Правилника о ближем начину, трошковима и критеријумима за процену радне способности и могућностима запослења или одржања запослења особа са инвалидитетом и Правилника о образовању и начину рада органа вештачења Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање. На поступак процене радне способности се у потпуности примењују одредбе Закона о општем управном поступку.

Активности у поступку се обављају континуирано током целе године и обухватају:

- пријем и обраду захтева,
- организацију и одржавање комисија за процену радне способности на територији Републике Србије,
- доношење решења о процени радне способности и могућности запослења или одржања запослења,
- развијање и унапређење сарадње свих учесника у поступку процене радне способности,
- усавршавање кадрова који су укључени у поступак процене радне способности,
- израду финансијских извештаја за процену радне способности за првостепени и другостепени поступак на месечном нивоу.

**Очекивани резултати:**

- **5.000** донетих решења о процени радне способности и могућности запослења или одржања запослења.

**Носилац активности:**

Одељење за професионалну рехабилитацију и запошљавање особа са инвалидитетом - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

## **12. САРАДЊА СА СОЦИЈАЛНИМ ПАРТНЕРИМА У СПРОВОЂЕЊУ МЕРА АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА**

### **12.1 СУФИНАНСИРАЊЕ МЕРА АПЗ ПРЕДВИЂЕНИХ ЛОКАЛНИМ ПЛАНСКИМ ДОКУМЕНТИМА У ОБЛАСТИ ЗАПОШЉАВАЊА**

**Циљеви:**

Допринос одрживом развоју на локалном нивоу кроз повећање запошљавања, унапређење квалитета радне снаге, подизање нивоа конкурентности и запошљивости незапослених лица, удруживањем средстава са локалним самоуправама/територијалним аутономијама у финансирању мера АПЗ.

**Начин и динамика реализације мера:**

Суфинансирање мера АПЗ предвиђених локалним планским документом у области запошљавања реализује се у складу са Акционим планом.

У 2026. години могу да се суфинансирају следеће мере:

1. Стручна пракса;
2. Стицање практичних знања;
3. Приправништво за младе;
4. Обука на захтев послодавца за незапослене;
5. Јавни радови на којима се ангажују особе са инвалидитетом;
6. Субвенција за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих - може се доделити за запошљавање незапослених лица из једне или више категорија теже запошљивих, а које су утврђене у складу са стањем и потребама локалног тржишта и наведене у локалном планском документу у области запошљавања;
7. Субвенција за самозапошљавање - одобрава се незапосленом лицу ради оснивања радње, задруге или другог облика предузетништва као и за оснивање привредног друштва уколико оснивач заснива у њему радни однос, у делатностима дефинисаним у складу са потребама локалног економског развоја у локалном планском документу у области запошљавања.

Мере од 1 до 5. спроводе се према условима утврђеним у Акционом плану, док се мере 6. и 7. спроводе према условима утврђеним у локалном планском документу у области запошљавања.

**Носилац активности:**

Одељење за програме запошљавања и предузетништво, Одељење за посредовање у запошљавању, Одељење за образовање и обуку, Одељење за професионалну рехабилитацију и запошљавање особа са инвалидитетом - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

## 12.2 ПРУЖАЊЕ СТРУЧНЕ И ТЕХНИЧКЕ ПОДРШКЕ У РЕАЛИЗАЦИЈИ МЕРА АПЗ ПРЕДВИЂЕНИХ ЛОКАЛНИМ ПЛАНСКИМ ДОКУМЕНТОМ У ОБЛАСТИ ЗАПОШЉАВАЊА КОЈИ СЕ У ЦЕЛОСТИ ФИНАНСИРАЈУ ИЗ СРЕДСТАВА БУЏЕТА АУТОНОМНЕ ПОКРАЈИНЕ И/ИЛИ БУЏЕТА ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

**Циљеви:**

У складу са потребама локалног тржишта рада јединице локалних самоуправа могу планирати и друге мере АПЗ, утврдити их у локалном планском документу у области запошљавања и њихову реализацију у целости финансирати из средстава буџета аутономне покрајине и/или буџета јединица локалне самоуправе, чиме доприносе одрживом развоју на локалном нивоу кроз повећање запошљавања, унапређење квалитета радне снаге, подизање нивоа конкурентности и запошљивости незапослених лица.

**Начин и динамика реализације мера:**

НСЗ пружа стручну и техничку подршку локалним самоуправама/ територијалним аутономијама у реализацији мера АПЗ које се финансирају из буџета аутономне покрајине и/или буџета јединица локалне самоуправе у целости.

**Носилац активности:**

Одељење за програме запошљавања и предузетништво, Одељење за посредовање у запошљавању, Одељење за образовање и обуку, Одељење за професионалну рехабилитацију и запошљавање особа са инвалидитетом - Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

## 12.3 УКЉУЧИВАЊЕ КОРИСНИКА НСП И КОРИСНИКА УСЛУГА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У МЕРЕ АПЗ

**Циљеви:**

➤ Повећање запошљивости и запошљавање корисника новчане социјалне помоћи (НСП) и корисника осталих услуга социјалне заштите пријављених на евиденцију незапослених.

**Циљне групе:**

• Незапослени корисници НСП и други корисници услуга социјалне заштите.

**Начин и динамика реализације програма:**

• Саветовање за запошљавање и утврђивање нивоа потребне подршке;  
• Утврђивање индивидуалног плана запошљавања;  
• Укључивање незапосленог корисника НСП и корисника осталих услуга социјалне заштите у мере АПЗ.

**Очекивани резултати:**

- Укључивање корисника НСП и корисника услуга социјалне заштите у финансијске мере АПЗ.

**Носилац активности:**

Одељење за посредовање у запошљавању -Сектор за подршку запошљавању, филијале НСЗ.

## 12.4 САРАДЊА СА АГЕНЦИЈАМА ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ

**Циљеви:**

- Даљи развој сарадње са агенцијама за запошљавање;
- Заједнички рад на развоју јединственог портала за оглашавање слободних послова на тржишту рада у РС;
- Наставак припрема за приступање ЕУРЕС мрежи.

**Циљне групе:**

- Агенције за запошљавање.

**Начин и динамика реализације програма:**

Кроз планиране активности на развоју јединственог портала за оглашавање слободних послова на тржишту рада Републике Србије и наставак припремних активности за приступање ЕУРЕС мрежи, предвиђено је учешће представника агенција за запошљавање на радионицама и обукама које буду реализоване кроз подршку пројеката из програма ЕУ и буџета РС.

**Носилац активности:**

Сектор за развој и информационо-комуникационе технологије, Сектор за подршку запошљавању, Сектор за пројекте и међународну сарадњу, филијале НСЗ.

## 13. ГАРАНЦИЈА ЗА МЛАДЕ

Гаранција за младе је програм започет у 2024. години и има за циљ да млади до 30 година старости добију квалитетну понуду за посао, наставак образовања или праксу у року од четири месеца од уласка у статус незапослености или напуштања, односно завршетка формалног образовања, и тиме допринесе олакшаној транзицији младих на тржиште рада и подстакне њихово запошљавање. План имплементације Гаранције за младе за период од 2023. до 2026. године (План имплементације) је утврђен на основу резултата мапирања младих који нису запослени, нису на школовању или обуци (NEET), сагледавања постојећих политика и спроведеног консултативног процеса у оквиру Координационог тела за израду и праћење спровођења Плана имплементације Гаранције за младе.

Пилотирање Гаранције за младе спроводи се у три филијале НСЗ (Крушевац, Сремска Митровица и Ниш), у периоду од 2024. године до краја 2026. године.

У 2026. години активности ће бити усмерене на припрему за имплементацију на територији целе Републике Србије.

Интервенције у Гаранцији за младе груписане су у оквиру четири фазе:

## ➤ **Мапирање и рана интервенција**

Фаза мапирања, подразумева реализацију активности усмерених ка стварању аналитичке базе о карактеристикама NEET младих и узроцима њихове неактивности, као основе за дизајн и развој прилагођених услуга досезања, подршке и припреме. Мапирањем се утврђују и постојећи, али и недостајући капацитети и услуге на локалном нивоу и у складу са налазима, планирају активности јачања истих.

Рана интервенција обухвата реформе и мере које доприносе унапређењу положаја младих на тржишту рада, кроз систем формалног образовања, ради олакшане транзиције из света образовања у свет рада и превенирања NEET статуса.

## ➤ **Досезање**

Фаза досезања је фаза идентификовања NEET младих који су удаљени са тржишта рада и који се сами не обраћају институцијама за подршку. Услуге досезања и приступи за активацију неактивних младих ће бити прилагођени локалним приликама и спроводиће се на нивоу локалних самоуправа, како би, на што адекватнији начин, могли да одговоре на изазове и потребе младих у датом окружењу.

## ➤ **Припрема**

Фаза припреме је уједно фаза активације младих и подразумева интензиван индивидуални стручни саветодавни рад кроз који се идентификују неповољне околности у којима се налази млада особа, препреке и разлози недовољне активности и незапослености, како би се утврдиле услуге и мере активне политике запошљавања у које ће се лице укључити ради запошљавања или повећања запошљивости, односно одговарајућа понуда. Ова фаза подразумева портфолио услуга које НСЗ пружа клијентима (саветовање за запошљавање, професионална оријентација и саветовање о планирању каријере, мере активног тражења посла, обилазак послодаваца, форум послодавца, посредовање у запошљавању), укључујући и усаглашавање са захтевима система пружања услуга унутар Гаранције за младе (предрегистрација, доступност ИТ подршке, сарадња са партнерима, праћење и извештавање).

## - **Развој додатних/ комплементарних мера и услуга -**

**Кратке обуке** – подразумевају обуке, у трајању до два месеца, које имају за циљ унапређење запошљивости кроз стицање додатних знања и вештина (нпр. курсеви страних језика, дигиталне писмености и сл.).

За време трајања кратке обуке, у складу са уговором НСЗ исплаћује извођачу обуке трошкове реализације програма обуке.

Полазници кратких обука остварују право на:

- месечну новчану помоћ у висини до **35.000,00** динара,
- новчана средства на име трошкове превоза,
- осигурање за случај повреде на раду и професионалне болести у складу са законом.

**Новчани додатак за бригу о деци** – незапослени млади самохрани родитељ детета/деце млађег/е од седам (7) година или породице у којој је један супружник запослен, а други незапослен и има обавезу чувања детета/деце, може да оствари право на новчани додатак за бригу о деци ради покривања трошкова државне или приватне предшколске установе, дневног центра, у случају деце са инвалидитетом и др., у трајању од најдуже шест месеци, уколико је родитељ укључен у мере активне политике запошљавања које садрже компоненту обуке и/или најдуже два месеца, уколико је родитељ укључен у мере субвенционисаног запошљавања.

### ➤ Понуда

Фаза пружања квалитетних понуда младима који су укључени у Гаранцију за младе обухвата: понуде за запошљавање, понуде за наставак образовања и обуку као и понуде за радну праксу.

#### - Понуда за запошљавање

- **Несубвенционисано запошљавање младих** – подразумева посредовање за запошљавање, односно послове повезивања лица која траже запослење са послодавцима који НСЗ исказују потребу за кандидатима, ради заснивања радног односа или друге врсте радног ангажовања.
- **Субвенционисано запошљавање младих:**

- **Субвенције за запошљавање младих из категорије теже запошљивих** – подразумева финансијски подстицај, у једнократном износу, послодавцима из приватног сектора, за запошљавање незапослених младих лица и то: младих без квалификација или са ниским нивоом квалификација, младих из домског смештаја, хранитељских и старатељских породица, младих особа са инвалидитетом, младих Рома, младих корисника новчане социјалне помоћи и сл. Износ субвенције условљен је нивоом развијености локалне самоуправе у којој се врши запошљавање, а у складу са посебним актом Владе, и износи:

- 230.000,00 динара по лицу, односно 276.000,00 динара за особе са инвалидитетом, у првој и другој групи ЈЛС;
- 255.000,00 динара по лицу, односно 306.000,00 динара за особе са инвалидитетом, у трећој групи ЈЛС;
- 280.000,00 динара по лицу, односно 336.000,00 динара за особе са инвалидитетом, у четвртој групи ЈЛС и девастираним подручјима.

Реализација се прати 12 месеци.

- **Субвенције за запошљавање младих особа са инвалидитетом без радног искуства** – послодавац, који на неодређено време запосли особу са инвалидитетом без радног искуства, има право на субвенцију зараде за ту особу у трајању од 12 месеци од дана заснивања радног односа. Субвенција зараде се одобрава на основу поднетог захтева послодавца, у висини до 75% укупних трошкова зараде са припадајућим доприносима за обавезно социјално

осигурање, али не више од износа минималне зараде утврђене у складу са прописима о раду.

- **Субвенционисано самозапошљавање** – обухвата стручну помоћ и средства у виду једнократне субвенције младом незапосленом лицу за отпочињање сопственог посла, као и менторску подршку.

- **Субвенција за самозапошљавање** – одобрава се незапосленом младом лицу у једнократном износу, ради оснивања радње, задруге, или другог облика предузетништва, као и за оснивање привредног друштва уколико оснивач заснива у њему радни однос. Одобравање субвенције за самозапошљавање одређује се на основу оцене бизнис плана, узимајући у обзир и припадност категоријама теже запошљивих лица. Субвенција се додељује износу од 380.000,00 динара, односно 420.000,00 динара особама са инвалидитетом. Реализација се прати 12 месеци.

- **Менторска подршка за незапослене младе којима је одобрена субвенција за самозапошљавање** – пружање специјалистичке пословне подршке у сфери продаје, маркетинга и рачуноводства. Менторска подршка, у трајању од 24 сата по примаоцу субвенције за самозапошљавање, биће доступна на захтев.

- **Приправништво за младе** – реализује се уз заснивање радног односа и подразумева стручно оспособљавање за самосталан рад у занимању, за које је стечено најмање средње образовање, ради обављања приправничког стажа, односно стицања услова за полагање стручног испита ако је то као услов за рад на одређеним пословима утврђено законом или правилником.

Право на укључивање у меру имају незапослени млади, посебно млади који су вишеструко рањиви, без радног искуства у занимању за које је стечено образовање, који се налазе на евиденцији незапослених најмање три месеца.

Приправништво за младе се реализује код послодавца који припада приватном сектору.

НСЗ исплаћује послодавцу накнаду трошкова месечне зараде за приправника са средњим образовањем у висини минималне зараде са припадајућим порезом и доприносима, а за приправника са високим образовањем у висини минималне зараде увећане за 20%, са припадајућим порезом и доприносима. Послодавац је у обавези да приправнику исплаћује зараду у складу са законом.

Трајање приправништва за младе утврђено је законом односно правилником, а НСЗ исто финансира до шест месеци за младе са средњим образовањем, односно до 12 месеци за младе са високим образовањем.

- **Стицање практичних знања** – подразумева стицање практичних знања и вештина обављањем конкретних послова, кроз заснивање радног односа код послодавца који припада приватном сектору и намењено је младима без квалификација или са ниским нивоом квалификација, као и младима који су вишеструко рањиви. Послодавац заснива радни однос на одређено време са

незапосленим младим лицем и остварује право на накнаду трошкова зараде за укључена лица у висини минималне зараде са припадајућим порезом и доприносима у трајању од три месеца. Послодавац има обавезу да задржи лице у радном односу још три месеца након завршетка мере. У случају да послодавац заснује радни однос на неодређено време са незапосленим лицем на почетку мере или до истека трећег месеца, односно завршетка мере, има право на накнаду трошкова зараде за још три месеца, односно у укупном трајању од шест месеци. Послодавац има обавезу да задржи лице у радном односу још најмање шест месеци након истека финансирања. Послодавци морају имати и запосленог ментора, као и техничке, просторне и друге капацитете за спровођење ове мере.

- **Понуде за наставак образовања и обуку**

- **Стручна пракса** – подразумева стручно оспособљавање за самосталан рад у занимању, без заснивања радног односа, у трајању од најдуже шест месеци и намењена је младима са најмање средњим образовањем без радног искуства. Током трајања мере у складу са уговором, НСЗ:

- ангажованим лицима на име новчане помоћи и трошкова превоза исплаћује средства у месечном износу од:
  - 55.000,00 динара за лица са високим образовањем,
  - 50.000,00 динара за лица са средњим образовањем;
- врши обрачун и уплату доприноса за осигурање за случај повреде на раду и професионалне болести у складу са законом.

- **Обука за тржиште рада** – организује се ради стицања додатних знања и вештина, у складу са потребама тржишта рада и послодаваца, а у циљу унапређења компетенција и запошљивости незапослених младих лица и воде стицању признатих квалификација, односно дела квалификација. Обуке за тржиште рада спроводе ЈПОА у складу са акредитованим програмима обука у оквиру неформалног образовања, и/или средње стручне школе које издају јавно признате исправе.

За време трајања обуке, у складу са уговором НСЗ исплаћује извођачу обуке трошкове реализације програма обуке.

Полазници обука, осим лица која похађају обуке у онлајн формату, остварују право на:

- месечну новчану помоћ у висини до **50.000,00** динара,
- новчана средства на име трошкове превоза,
- осигурање за случај повреде на раду и професионалне болести у складу са законом.

- **Обука на захтев послодавца** – има за циљ да обезбеди незапосленим младим лицима да стекну знања и вештине потребне за обављање послова на конкретном радном месту, код конкретног послодавца који припада приватном сектору. Обуке спроводе акредитовани послодавци, односно послодавци који су успоставили сарадњу са ЈПОА и/или средњим стручним школама које издају јавно признату исправу.

Послодавац има обавезу да закључи уговор о раду са најмање 50% лица која су успешно завршила обуку и да их задржи у радном односу најмање још шест месеци.

За време трајања мере НСЗ послодавцу исплаћује средства на име учешћа у финансирању трошкова обуке, зависно од врсте јавне исправе коју полазник стиче, највише до **250.000,00** динара по полазнику.

Полазници обука остварују право на:

- месечну новчану помоћ у висини до **50.000,00** динара,
- новчана средства на име трошкове превоза,
- осигурање за случај повреде на раду и професионалне болести у складу са законом.

- **Функционално основно образовање одраслих** – намењено је незапосленим младим лицима без основног образовања и има за циљ стицање основног образовања у складу са законом, уз могућност стицања компетенције за обављање једноставних послова. НСЗ исплаћује средства за трошкове превоза полазницима или школским образовним институцијама, а може сносити и трошкове припреме лица за полагање завршног испита.

- **Понуде за радну праксу**

- Радна пракса<sup>3</sup>

- Програм подстицања запошљавања младих „Моја прва плата“<sup>4</sup>.

---

<sup>3</sup> Може бити понуда након усвајања Закона о радној пракси.

<sup>4</sup> Може бити понуда након усклађивања са Законом о радној пракси и Смерницама ЕК за припрему Плана имплементације Гаранције за младе (у погледу дужине трајања мере - до 6 месеци и др.).

Табела: Пројектовани обухват младих у Гаранцији за младе који се финансирају из Буџета Републике Србије и Финансијског плана НСЗ

Мера	Буџет РС	ФП НСЗ
Субвенција за запошљавање незапослених младих из категорије теже запошљивих	40	/
Субвенција за запошљавање ОСИ без радног искуства	10	/
Субвенција за самозапошљавање	130	/
Приправништво за младе са средњим образовањем	40	/
Приправништво за младе са високим образовањем	46	/
Стручна пракса	40	/
Стицање практичних знања	30	/
Обука за тржиште рада	60	/
Обука на захтев послодавца	20	50
Функционално основно образовање одраслих	/	80

#### 14. НАСТАВАК АКТИВНОСТИ ПИЛОТИРАЊА ИНОВАТИВНИХ УСЛУГА/МЕРА АПЗ ЗА ДУГОРОЧНО НЕЗАПОСЛЕНЕ

Активности започете у оквиру пројекта „Имплементација иновативних мера активног запошљавања и приступа за повећање интеграције дугорочно незапослених, младих, жена, оси и теже запошљивих категорија на тржиште рада“, финансираног из ИПА 2020 програмског циклуса, са циљем пружања подршке дугорочно незапосленим лицима у филијалама: Јагодина, Пожаревац, Прокупље и Панчево, наставиће се у 2026. години првенствено кроз:

- Пружање услуга интензивног саветовања ради повећања мотивације и унапређења основних животних вештина, у комбинацији са упућивањем на остале услуге (социјалне, здравствене, рехабилитација и сл.), уз сталну подршку у тражењу посла;
- Укључивање лица у мере активне политике запошљавања у складу са утврђеним потребама и идентификованим баријерама за интеграцију на тржишту рада;
- Пружање подршке након заснивања радног односа - нова услуга која ће бити намењена одређеним категоријама дугорочно незапослених лица

(особе са инвалидитетом, корисници новчане социјалне помоћи, Роми, жртве породичног насиља, деца без родитељског старања и сл.) за које саветник процени да им је потребна додатна подршка након заснивања радног односа. Саветници НСЗ ће обезбедити ову врсту подршке током периода од највише шест месеци. Подршка ће обухватати редовне контакте са лицем као и са послодавцем, како би се лице подржало у процесу адаптације на радно окружење (редовно присуство на послу, поштовање радне дисциплине, успешно обављање радних задатака и сл.), уз посредовање у комуникацији између послодавца и новозапосленог у случају да постоји потреба, са циљем успешног преласка у одрживо запослење.

## II ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА ИЗ ОСИГУРАЊА ЗА СЛУЧАЈ НЕЗАПОСЛЕНОСТИ И ДРУГИХ ПРАВА

### 15. ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА ИЗ ОСИГУРАЊА ЗА СЛУЧАЈ НЕЗАПОСЛЕНОСТИ

#### 15.1 НОВЧАНА НАКНАДА ЗА ВРЕМЕ НЕЗАПОСЛЕНОСТИ

##### **Циљев:**

- Законито и ефикасно поступање по захтевима незапослених лица за остваривање права на новчану накнаду,
- Оптимизација и дигитализација управног поступка.

##### **Циљне групе:**

- Незапослени којима је престао радни однос, односно обавезно осигурање за случај незапослености, који се пријаве на евиденцију код НСЗ и поднесу захтев за остваривање права на новчану накнаду,
- Организације за обавезно социјално осигурање, ЦРОСО, друге установе и институције.

##### **Начин и динамика реализације:**

1. Првостепени управни поступак:
  - упућивање незапосленог лица да поднесе захтев за новчану накнаду,
  - подношење захтева за новчану накнаду,
  - преузимање података о чињеницама од значаја за вођење управног поступка из службених евиденција других органа (преко портала АПР, ЦРОСО и еУправа, из евиденција РФ ПИО, Пореске управе и на други начин),
  - провера стажа осигурања код надлежних носилаца других држава на основу међународних споразума о социјалном осигурању,
  - доношење решења којима се одлучује о правима странака,
  - поступање првостепеног органа по жалбама,
  - поступање првостепеног органа по другим правним средствима,
  - подношење јединствене пријаве (пријава, одјава, промена) на обавезно социјално осигурање Централном регистру обавезног социјалног осигурања (ЦРОСО) за кориснике права на новчану накнаду и чланове њихових породица,
  - развођење управних предмета у складу са прописима о канцеларијском пословању, према роковима и начину решавања,
  - експедиција свих урађених решења и закључака у првостепеном поступку,
  - припрема предмета за архивирање и микрофилмовање,

- припрема и подношење извештаја о раду на решавању управних предмета,
  - праћење и анализа стања у остваривању права незапослених лица из осигурања за случај незапослености.
2. Другостепени управни поступак:
- вођење поступка, припрема и доношење решења,
  - решавање по другим правним средствима у складу са законским надлежностима,
  - поступање по тужбама и пресудама у управним споровима пред Управним судом,
  - скенирање списка предмета у еПисарници НСЗ,
  - провера података у службеним евиденцијама других органа преко портала ЦРОСО и еУправа.
3. Обезбеђивање јединствене примене прописа који се односе на осигурање за случај незапослености:
- одржавање радних састанака запослених, заузимање ставова у циљу једнообразног поступања првостепених органа,
  - укључивање у интерне и екстерне обуке,
  - припрема упутстава и смерница за поступање у циљу обезбеђивања јединствене примене законских прописа,
4. Покретање и вођење поступка принудне наплате неосновано исплаћене новчане накнаде пред надлежним судовима:
- припрема опомена за повраћај неосновано исплаћене новчане накнаде,
  - вођење поступака пред надлежним судовима за наплату дуговања.
5. Координирање активности из области електронске управе, припрема захтева за приступ подацима из службених евиденција других органа, припрема одлука о давању или брисању дозвола за запослене у НСЗ.
6. Координирање активности, припрема информација и обавештења од значаја за оперативни рад запослених у НСЗ за рад на Порталу Централног регистра обавезног социјалног осигурања,
7. Учествовање у раду радних група формираних на нивоу НСЗ, министарстава или Владе Републике Србије, са циљем унапређења еУправе у Републици Србији,
8. Учествовање у раду радних група формираних на нивоу, министарстава или Владе Републике Србије, са циљем израде нацрта закона и других прописа,
9. Обавештавање незапослених лица и послодаваца о законима, подзаконским прописима, колективним уговорима и другим општим актима која су на снази, а која се односе на осигурање за случај незапослености,
10. Учествовање у активностима које се односе на увођење новог информационог система НСЗ.

**Очекивани резултати:**

- Ефикасно и законито поступање по свим захтевима незапослених лица у поступцима остваривања права из осигурања за случај незапослености,
- Општење са странкама електронским путем.

**Носилац активности:**

Сектор за осигурање за случај незапослености и правне послове  
- Одељење за остваривање права из осигурања за случај незапослености, филијале НСЗ.

## 15.2 СПРОВОЂЕЊЕ МЕЂУДРЖАВНИХ СПОРАЗУМА О СОЦИЈАЛНОМ ОСИГУРАЊУ

**Циљеви:**

- Законита и ефикасна примена међудржавних споразума о социјалном осигурању.

**Циљне групе:**

- Незапослени о чијем захтеву за новчану накнаду се одлучује пред првостепеним или другостепеним органом НСЗ, а који имају стаж осигурања у другој држави са којом Република Србија има закључен споразум о социјалном осигурању,
- Надлежни носиоци осигурања држава са којима Република Србија има закључене међудржавне споразуме о социјалном осигурању.

**Начин и динамика реализације:**

- Комплетирање захтева за проверу периода осигурања у Филијалама НСЗ и достављање истих у Сектор за осигурање за случај незапослености и правне послове,
- Комплетирање захтева за проверу периода осигурања и прослеђивање истих надлежном носиоцу у другим државама,
- Поступање по захтевима надлежних носилаца других држава,
- Сарадња са Заводом за социјално осигурање,
- Учествовање у преговорима у циљу закључивања међудржавних споразума о социјалном осигурању и административних споразума који се доносе ради њихове примене,
- Одржавање састанака са надлежним носиоцима других држава уговорница,
- Израда и измена одговарајућих процедура,
- Припрема информација и упутстава филијалама НСЗ,
- Анализа и извештавање.

**Очекивани резултати:**

- Ефикасно и законито поступање у свим предвиђеним активностима;
- Благовремено пружање тражених информација.

**Носилац активности:**

Сектор за осигурање за случај незапослености и правне послове  
- Одељење за остваривање права из осигурања за случај незапослености, филијале НСЗ

## 16 ПРИВРЕМЕНА НАКНАДА

**Циљеви:**

- Ефикасно вођење евиденције о корисницима привремене накнаде и благовремена исплата исте.

**Циљне групе:**

- Расељена лица са подручја АП Косово и Метохија која су остварила право на исплату привремене накнаде у складу са Закључком Владе РС.

**Начин и динамика реализације:**

- вођење евиденције о корисницима привремене накнаде (редовно јављање корисника, информисање о правима и обавезама, провера статуса осигураника у ЦРОСО, провера испуњености услова за остваривање права на старосну пензију),
- контрола месечних исплатних спискова свих корисника,
- припрема извештаја, информација и анализа у вези са исплатом привремене накнаде,
- решавање по представкама корисника давања,
- сарадња са другим органима и институцијама.

**Очекивани резултати:**

- Ефикасно и законито поступање у свим предвиђеним активностима,
- Благовремено пружање тражених информација.

**Носилац активности:**

Сектор за осигурање за случај незапослености и правне послове  
- Одељење за остваривање права из осигурања за случај незапослености, филијале НСЗ

## 17 МЕРА ДЕЛИМИЧНОГ СОЦИЈАЛНОГ ЗБРИЊАВАЊА

**Циљеви:**

- Ефикасно вођење евиденције о корисницима мере делимичног социјалног збрињавања и благовремена исплата исте.

**Циљне групе:**

- Запослени у предузећима са седиштем на подручју АП Косово и Метохија која су Закључком Владе Републике Србије обухваћена овом мером, а који нису у могућности да из властитих зарада исплаћују зараду или другу уговорену накнаду.

**Начин и динамика реализације:**

- Вођење евиденције о предузећима и запосленима,
- Провера статуса запослених на месечном нивоу у сарадњи са послодавцима и надлежном филијалом,
- Контрола месечних исплатних спискова свих корисника,
- Припрема извештаја, информација и анализа у вези са исплатом привремене накнаде,
- Решавање по представкама корисника давања,
- Сарадња са другим органима и институцијама.

**Очекивани резултати:**

- Ефикасно и законито поступање у свим предвиђеним активностима
- Благовремено пружање тражених информација.

**Носилац активности:**

Сектор за осигурање за случај незапослености и правне послове - Одељење за остваривање права из осигурања за случај незапослености, Покрајинска служба и филијале НСЗ на подручју АП Косово и Метохија.

## 18 НОВЧАНА ПОМОЋ СОЦИЈАЛНО НАЈУГРОЖЕНИЈИМ НЕЗАПОСЛЕНИМ ЛИЦИМА НА ПОДРУЧЈУ АП КОСОВО И МЕТОХИЈА

**Циљеви:**

- Ефикасно вођење евиденције о корисницима новчане помоћи социјално најугроженијим незапосленим лицима са подручја АП Косово и Метохија и благовремена исплата новчане накнаде.

**Циљне групе:**

- Социјално најугроженија незапослена лица која живе на подручју АП Косово и Метохија, која су на основу одлука Комисија јединица локалне самоуправе са подручја АП Косово и Метохија остварила право на ово давање.

**Начин и динамика реализације:**

- Вођење евиденције о корисницима новчане помоћи,
- Учествовање запослених у филијалама НСЗ на подручју АП Косово и Метохија у раду посебних комисија формираних од стране јединица локалне самоуправе са подручја АП Косово и Метохија за процену посебног социјалног статуса,
- Провера статуса незапосленог лица на евиденцији НСЗ на месечном нивоу,
- Обавештавање јединица локалне самоуправе о чињеницама од значаја на остваривање права, а на основу података из службених евиденција НСЗ,

**Очекивани  
резултати:**

- Контрола месечних исплатних спискова свих корисника, са посебном провером статуса осигураника у ЦРОСО и статуса незапосленог лица на евиденцији НСЗ,
  - Припрема извештаја, информација и анализа у вези са исплатом,
  - Решавање по представкама корисника давања,
  - Сарадња са другим органима и институцијама.
- 
- Ефикасно и законито поступање у свим предвиђеним активностима;
  - Благовремено пружање тражених информација.

**Носилац  
активности:**

Сектор за осигурање за случај незапослености и правне послове  
- Одељење за остваривање права из осигурања за случај незапослености, Покрајинска служба и филијале НСЗ на подручју АП Косово и Метохија.

## **19 ИНФОРМИСАЊЕ И ИЗДАВАШТВО**

### **Циљеви:**

- 1. Општи циљеви информисања и промоције**
  - Пружање информација свим циљним групама о услугама НСЗ уз промоцију оријентације ка корисницима услуга на нивоу свих пословних функција.
  - Обезбеђивање медијске подршке процесима спровођења мера АПЗ и постизање позитивног имиџа у јавности.
  - Промоција активности и резултата рада у реализацији НАПЗ-а, ЛАПЗ-а и програма рада НСЗ у медијима и јавности у функцији јачања корпоративног идентитета.
  - Позиционирање НСЗ као лидера на тржишту рада у Србији.
  
- 2. Циљеви везани за комуникацију са медијима и стратешко планирање**
  - Примена Упутства и смерница за комуникацију са медијима.
  - Сарадња са инфлуенсерима и телевизијским и медијским кућама.
  
- 3. Циљеви везани за дигиталне канале и садржаје**
  - Унапређење друштвених мрежа (Инстаграм, Линкдин, Фејсбук, ТикТок) за промовисање програма и услуга НСЗ.
  - Унапређење апликације Огласи.
  - Унапређење корисничког искуства читања онлајн ПДФ издања публикације „Послови“ кроз бољу оптимизацију.
  - Интерактивни водичи, трансформација штампаних брошура у дигиталне, интерактивне ПДФ формате са директним линковима за пријаву на конкурсе.
  
- 4. Циљеви везани за визуелни идентитет и промотивне материјале**
  - Креирање визуелног идентитета на сајмовима и догађајима чији је учесник или организатор НСЗ.
  - Рад на унапређењу дизајна промотивног и интерног штампаног материјала и презентација.
  
- 5. Циљеви везани за праћење, анализу и интерну комуникацију**
  - Праћење и анализа медијских и других релевантних садржаја из области запошљавања.
  - Јачање интерне комуникације у НСЗ.
  
- 6. Циљеви везани за капацитете запослених и ПР тим**

**Циљне  
групе:**

- Јачање капацитета запослених.
- Едукација запослених.
- Унапређење рада ПР тима и ПР сарадника.
- Унапређење рада запослених који раде у апликацији Огласи.

**7. Циљеви везани за специфичне циљне групе и програме**

- Привлачење младих да користе услуге НСЗ.
- Промоција програма “Гаранција за младе”.
- Запошљавање особа са инвалидитетом.

**Начин и  
динамика  
реализације:**

- Лица која траже запослење и тражиоци промене запослења, са фокусом на младе и особе са инвалидитетом.
- Послодавци (бизнис сектор, образовне институције, Служба за управљање кадровима Владе РС, министарства, судови, тужилаштва и остали државни органи).
- Партнерске организације (Привредна комора, невладине организације, локалне самоуправе, агенције за запошљавање...).
- Утицајна јавност (медији, државни органи, стручна јавност).
- Запослени у НСЗ.
- Најшира јавност.

**1. Активности које се одвијају на дневном нивоу**

- Достављање одговора и тражених информација из делокруга рада НСЗ. (медијска питања, гостовања, промотивни текстови)
- Пријем, обрада и објава бесплатних огласа послодаваца, државних институција, за слободна радна места (објава на интернет страници НСЗ, у делу „Огласи из публикације Послови“ и у недељној публикацији).
- Редовно објављивање информација и текстова на сајту НСЗ.

**2. Активности које се одвијају на недељном нивоу**

- Припрема за штампу и штампа публикације о запошљавању „Послови“, чији су основни део бесплатни огласи послодаваца, државних институција, које имају обавезу јавног оглашавања у публикацији „Послови“.
- Објава дигиталне публикације „Послови“ у ПДФ издању.

**3. Активности које се одвијају по исказаним потребама или плану**

- Дизајн и припрема за штампу пропагандног и информативног материјала намењеног промоцији делатности НСЗ, као и за потребе корисника услуга, усклађена са основним функцијама НСЗ и надлежног министарства.
- Промоција активности НСЗ окренута првенствено ка корисницима услуга (незапосленим лицима и послодавцима) и најширој јавности. Ове активности се одвијају у складу са медија планом (планом кампања).

#### **4. Континуиране активности (без фиксне фреквенције, али сталне)**

- Објављивање успешних прича, дигиталних сведочења младих који су путем НСЗ пронашли први посао или завршили преквалификацију.
- Креирање визуала за друштвене мреже и интерактивних водича у дигиталном, интерактивном ПДФ формату са директним линковима за пријаву на конкурсе и њихово објављивање.
- Креирање локализованих дигиталних садржаја за потребе промоција програма и активности НСЗ.
- Промоција реалних и хибридних сајмова запошљавања комбинованих са физичких догађајима и VR штандова.
- Активности на развоју мултиканалног информисања које доприноси доступности информација из делокруга рада службе на нивоу дирекције и свих филијала НСЗ.
- Коришћење друштвених мрежа за промоцију услуга и програма НСЗ.
- Сарадња са медијима: сарадња са телевизијским и медијским кућама ради боље видљивости.
- Праћење и анализа информација из области запошљавања, информација везаних за тржиште рада, привреде и других релевантних области, као и анализа медијских објава о активностима НСЗ.
- Јачање интерне комуникације: Унапређење интранет мреже и других видова вертикалне и хоризонталне комуникације међу запосленима.

#### **1. Резултати везани за публикације, огласе и информативни материјал**

- Достављене информације и одговори на захтеве тражилаца информација.
- Објављени текстови и прилози у средствима јавног информисања (у штампаним и електронским медијима – ТВ, радио, интернет - сајт и друштвене мреже...).
- Организовани догађаји, конференције за штампу и промотивне активности НСЗ, организоване промотивне кампање.
- Припремљен и одштампан информативни материјал

намењен корисницима услуга.

- Припремљена за штампу и одштампана публикација „Послови“ на недељном нивоу.

## **2. Резултати везани за дигиталне канале, друштвене мреже и садржаје**

- Већа информисаност младих.
- Досезање до младих лица као релевантна, видљива и препознатљива институција.
- Прикупљени и пласирани релевантни садржаји о тржишту рада.
- Промоција успешних прича.
- Успешно промовисана сарадња са послодавцима - успешне приче.
- Редовно објављивање информација, огласа и текстова на сајту НСЗ.

## **3. Резултати везани за медијску видљивост, имиџ и сарадњу са медијима**

- Успостављена добра сарадња са медијима у циљу информисања јавности и корисника услуга.
- Повећање броја позитивних, у односу на неутралне и негативне објаве о НСЗ.
- Побољшана видљивост и позитиван имиџ НСЗ у јавности.
- Промоција смањења незапослености.
- Унапређена сарадња са медијима и инфлуенсерима.

## **4. Резултати везани за сајмове и догађаје**

- Већи број учесника на реалним и виртуалним сајмовима запошљавања.

## **5. Резултати везани за интерну комуникацију и капацитете запослених**

- Унапређење интранет мреже, интерног информисања и других видова вертикалне и хоризонталне комуникације између запослених.
- Ојачани капацитети запослених.
- Ојачан ПР тим.
- Унапређена апликација Огласи.

## **6. Резултати везани за позиционирање и стратешку примену**

- Позиционирање НСЗ као лидера у области запошљавања у Србији.
- Позиционирање НСЗ као модерног сервиса у који млади имају поверење, кроз дигиталне иновације, аутентичну комуникацију и фокус на њиховим потребама за развојем каријере.
- Постигнута већа препознатљивост НСЗ у јавности кроз мерљиве индикаторе, попут повећања броја медијских појављивања, позитивних анкета о задовољству

**Носилац  
активности:**

корисника и одзива на конкурсе (нпр. преко националних анкета о потребама послодаваца).

- Урађени и анализирани месечни, полугодишњи и годишњи извештаји из области односа са јавношћу на основу којих се планира политика информисања и пословна политика куће.
- Одељење за информисање и издаваштво
- ПР сарадници у филијалама
- Сарадници у филијалама који уносе огласе у апликацију „Огласи“.

## 20 ПРОЈЕКТИ И МЕЂУНАРОДНА САРАДЊА

### 20.1 ПРОЈЕКТИ И МЕЂУНАРОДНА САРАДЊА

**Циљеви:**

- Унапређење капацитета за пружање квалитетних услуга корисницима, као и подизање капацитета запослених у НСЗ;
- Подизање запошљивости незапослених лица и стварање нових могућности за запошљавање;
- Обезбеђивање успешне сарадње са социјалним партнерима у реализацији пројеката и испуњење циљева дефинисаних у оквиру пројеката;
- Обезбеђивање подршке развоју, планирању и спровођењу политике запошљавања на локалу;
- Унапређење положаја НСЗ у међународним оквирима;
- Модернизација НСЗ и убрзавање процеса хармонизације са стандардима Европске Уније;
- Интензивирање и успостављање нових облика сарадње са јавним службама за запошљавање у региону, Европи и свету;
- Унапређење сарадње НСЗ са домаћим и међународним организацијама и институцијама;
- Размена примера добрих пракси и искустава са релевантним страним актерима како би се што ефикасније користиле мере активне политике запошљавања;
- Подизање капацитета НСЗ у процесу хармонизације са стандардима ЕУ;
- Обезбеђивање успешне сарадње са социјалним партнерима у реализацији пројеката и испуњење циљева дефинисаних у оквиру пројеката;

## Циљне групе:

- Обезбеђивање подршке основним функцијама НСЗ у реализацији пројектних активности.

- **Корисници:**

- запослени у НСЗ, незапослени, послодавци, владине и невладине организације;

- **Партнери:**

- Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, друга релевантна министарства, Министарство финансија, Министарство за европске интеграције, друга релевантна министарства,
- социјални партнери – владине и невладине организације и др;
- Јавне службе за запошљавање у региону, Европи и свету;
- Међународне организације и институције;
- Органи државне управе;
- Менаџмент НСЗ;
- Пословне функције (сектори и одељења) и филијале, као и остале ОЈ у оквиру НСЗ.

## Начин и динамика реализације:

### 1. Наставак учешћа у имплементацији пројеката финансираних из ЕУ фондова, који се спроводе у сарадњи са другим међународним и домаћим институцијама и организацијама:

- Реализује се Твининг пројекат „Подршка побољшању услова рада и припреми Републике Србије за учешће на ЕУРЕС-у“ - ИПА 2022. Пројекат од 17. марта 2025. године спроводи конзорцијум Грчке, Француске, Шведске и Словеније у блиској сарадњи са институцијама земље кориснице – Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и НСЗ;
- Привредна комора Србије заједно са 15 партнера (НСЗ један од партнера) из 10 европских земаља, реализује пројекат IntegrAGE - A practical approach to support the healthy adaptation and integration of 55+ work force into the labour market, у оквиру ЕУ Интеррег програма за Дунавски регион;
- Међународни пројекат SteelCityZen, финансиран из програма Интеррег Данубе Регион, са циљем да помогне локалним срединама да постану отпорније и да диверсификују своју економију. Пројекат окупља 11 партнера из девет земаља и трајаће од априла 2025. до марта 2028. године. Водећи партнер је мађарски град Дунаујварош, а међу партнерима је и Општина Стара Пазова, док је НСЗ придружени партнер.
- Пројекат ЕСАП 3 – Платформа за запошљавање и социјална питања који спроводи Савет за регионалну сарадњу (RCC) у сарадњи са Међународном организацијом рада (ILO), а финансира ЕУ, је у трећој фази и трајаће до фебруара 2029. године.

- Програм „Од образовања до запошљавања“ (E2E), своје активности почео 2016. године, а предвиђено је да траје до маја 2028. године. Тренутно је у имплементацији фаза 3 пројекта, која је почела 2024. године. E2E окупља кључне актере који се баве запошљавањем из Владе Србије, приватног сектора и цивилног друштва и промовише њихову сарадњу у циљу бољег позиционирања и приступа тржишту рада. Циљ је да се постигне боља усклађеност потражње и понуде посла кроз модернизацију политика запошљавања и развој конкретних компетенција квалификоване радне снаге коју захтева приватни сектор кроз промоцију учења заснованог на раду.

**2. Очекивани почетак учешћа у пројектима који су одобрени, који су у припреми или за које се очекује одобрење:**

- Привредна комора Србије, је упутила позив за сарадњу НСЗ да се као придружени партнер укључи у међународни пројекат MOVE-DANUBE – Mobility Observatory & Valorisation of Expertise on Labour Mobility in the Danube Region, а који се финансира у оквиру *Трећег позива програма Интеррег за Дунавски регион*. Предметни пројекат се бави јачањем капацитета институција тржишта рада у региону Дунава да разумеју, прате и одговоре на трендове мобилности радне снаге.
- Отворени универзитет Суботица, је упутио позив за сарадњу НСЗ да се као придружени партнер укључи у међународни пројекат WORKPLACE + Изградња система људских ресурса код послодаваца (МСП) кроз регионалне центре изврсности за приступачна, инклузивна тржишта рада, а који се финансира у оквиру *Трећег позива програма Интеррег за Дунавски регион*.
- Светска банка је, у сарадњи са НСЗ, поднела предлог пројекта који чине: Обука/е за жене и младе (у некој од области као што су дигитализација, вештачка интелигенција, геронтодомаћице итд.) и тренинг за запослене у НСЗ везано за инклузију рањивих група на тржиште рада.
- У оквиру пројекта A4SUSTINNO, који се финансира кроз Interreg IPA ADRION програм, а има за циљ унапређење капацитета иновационих екосистема у ADRION региону и окупља девет организација из осам земаља, са Регионалном агенцијом за економски развој Шумадије и Поморавља, потписан је Споразум о сарадњи са Филијалом Крагујевац.
- Потписано је Писмо подршке са Academia Educativa, који су заједно са партнерима – Центром за интеграцију младих и организацијом Тернипе, поднели предлог пројекта Рома BET Equality, који је кандидован у оквиру ЕУ програма CERV-2025-EQUAL, а који за циљ има смањење антициганизма кроз унапређење једнаког приступа квалитетном стручном образовању и инклузивном запошљавању Рома у Србији.

- У оквиру ESF-SI-2025-DEP-01 – Имплементација Пакета за запошљавање особа са инвалидитетом – Иновативни приступи за унапређење исхода на тржишту рада за особе са инвалидитетом, поднет предлог пројекта, чија се реализација очекује у 2026. НСЗ је у улози придруженог партнера, а носилац пројекта у Србији НООИС.

### **3. Извештавање и информисање:**

Праћење свих текућих пројектних активности у току имплементације пројекта, у циљу адекватног управљања одобреним средствима и постизања постављених циљева пројекта.

Извештавање и информисање о пројектним активностима које обухвата пројекте који су у току, који су завршени у претходној години као и они чија ће имплементација почети у току 2026. године, у којима је НСЗ носилац, корисник, партнер или сарадник, у роковима предвиђеним пројектним документима и уговорима са донаторима.

### **4. Организација и припрема билатералних састанака у**

земљи и иностранству са представницима јавних служби за запошљавање, међународних организација и институција, државних институција, невладиног сектора, делегације ЕУ и осталим релевантним страним актерима. Током 2026. године планирано је унапређење и наставак сарадње, као и организација билатералних састанака са следећим институцијама: *Службом за запошљавање СР Немачке, Заводом за запошљавање Републике Аустријом (AMS), Француским заводом за запошљавање (France Travail), Агенцијом за запошљавање Републике Турске (İŞKUR), Службом за запошљавање Шведске, Службом за запошљавање Словеније (ESS), Националном агенцијом за запошљавање Румуније, Заводом за запошљавање Црне Горе (ЗЗЗЦГ), Заводом за запошљавање Републике Српске (ЗЗЗРС), Службом за запошљавање Холандије.*

- У првој половини 2026. године планирана је организација међународног мултилатералног састанка (конференција) на којој би учествовали релевантни међународни партнери.
- Успостављање и унапређивање сарадње са следећим међународним и домаћим партнерима (UNDP, UNHCR, GIZ, SDC, Светска банка, ILO, NALED, PKS, иностране привредне коморе, Тачка повратка и др.). Наставак реализације договорених активности током 2026. године, као и планирање и уговарање нових активности.
- Наставак и унапређење сарадње са Немачком агенцијом за међународну сарадњу (ГИЗ) у оквиру програма „Миграције и развој“ (ЗМЕ) програма. На основу потписаног Споразума о реализацији пројекта техничке сарадње у вези са пројектом „Глобални програм „Центри за миграције и развој“ (ЗМЕ) између ГИЗ, МРЗБСП и НСЗ

и дефинисаног заједничког оперативног плана у периоду трајања споразума од 1. јуна 2023. до 30. јуна 2026. године реализоваће се договорене активности.

- На основу потписаног Меморандума о разумевању између НСЗ и удружења Тачка повратка “Оквир сарадње и подршке миграционим сервисним центрима НСЗ“, планиран је наставак договорених активности и спровођење нових.
  - Интензивирање сарадње са Заводом за запошљавање Републике Турске, председавајућом земљом Центра јавних служби за запошљавање земаља Југоисточне Европе (CPESSEC) као и са осталим чланицама CPESSEC.
  - С обзиром, да је НСЗ обновила чланство у Светској асоцијацији јавних служби за запошљавање (WAPES), биће интензивирана сарадња са асоцијацијом у смислу појачаног присуства наше службе на радионицама у оквиру региона Европа, као и успостављања и унапређења сарадње са чланицама WAPES-а и учествовања у различитим заједничким активностима.
- 5. Организовање службених путовања и студијских посета у иностранство поводом учешћа запослених НСЗ на међународним догађајима, конференцијама, радионицама, семинарима и сл.**
  - 6. Прикупљање релевантних информација о тржиштима рада земаља у региону и ЕУ и извештавање о новим стратегијама ЕУ у областима запошљавања и тржишта рада.**
  - 7. Превођење докумената, материјала и кореспонденције везане за међународну сарадњу и пројекте.**
  - 8. Припрема извештаја о сарадњи са другим јавним службама за запошљавање и међународним организацијама и институцијама, невладиним организацијама и осталим релевантним актерима.**
  - 9. Припрема нацрта међународних споразума, меморандума о разумевању са јавним службама за запошљавање, међународним организацијама и институцијама и невладиним организацијама.**

**Очекивани резултати:**

- Пружена подршка свим организационим јединицама НСЗ у дефинисању пројектних идеја;
- Обезбеђени услови за успешну припрему и реализацију пројеката, њихово редовно праћење, оцену ефеката и интерно и екстерно информисање;
- Створени услови за даље коришћење и финансирање пројеката из ЕУ програма, националних фондова, као и у оквиру билатералне сарадње;
- Ојачани капацитети запослених у Сектору за пројекте и међународну сарадњу, као и запослених у осталим организационим јединицама и филијалама НСЗ на тему

управљања пројектним циклусом и имплементацијом пројеката;

- Побољшан положај НСЗ у међународним оквирима;
- Унапређена сарадња и успостављени нови облици сарадње са јавним службама за запошљавање из региона, Европе и света као и са домаћим и међународним организацијама и институцијама;
- Уговорени заједнички међународни пројекти и потписани протоколи/споразуми о сарадњи;
- Организовани билатерални и мултилатерални састанци у земљи и иностранству;
- Организована службена путовања и студијске посете запослених у иностранство ради стицања нових знања и искустава везаних за област запошљавања и тржиште рада.
- Извештаји о тржиштима рада земаља у региону и ЕУ и новим стратегијама ЕУ у областима запошљавања и тржишта рада, као и извештаји о сарадњи са другим јавним службама за запошљавање и међународним организацијама и институцијама и невладиним организацијама.

**Носилац активности:**

Сектор за пројекте и међународну сарадњу - Одељење за пројекте и међународну сарадњу.

## 20.2 ПЛАНИРАЊЕ И СПРОВОЂЕЊЕ ИПА ПРОЈЕКТА

**Циљеви:**

- Обезбеђивање подршке основним функцијама НСЗ у остваривању циљева политике запошљавања и подизање нивоа подршке у пројектним активностима;
- Подизање капацитета НСЗ у процесу хармонизације са стандардима ЕУ;
- Подизање компетентности запослених кроз усавршавање запослених за спровођење ИПА пројеката у НСЗ;
- Обезбеђивање успешне сарадње са партнерима у реализацији пројеката и испуњење циљева дефинисаних у оквиру пројеката;
- Унапређивање могућности за запошљавање младих кроз програм Гаранција за младе.

**Циљне групе:**

- **Корисници:** запослени у НСЗ, незапослени и послодавци.
- **Партнери:** Министарство финансија, Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Министарство за европске интеграције, друга релевантна министарства, организације цивилног друштва, социјални партнери и др.

**Начин и динамика реализације:**

- **Директни грант** „Имплементација иновативних мера активног запошљавања и приступа за повећање интеграције дуготрајно незапослених, младих, жена,

*особа са инвалидитетом и теже запошљивих група на тржишту рада“ – ИПА 2020*

Наставља се спровођење пројекта ИПА 2020, а у циљу унапређења запошљавања и запошљивости радне снаге, са посебним нагласком на младе, особе са инвалидитетом, дугорочно незапослена лица и жене у оквиру пројекта пилотирају се два пакета услуга:

- Гаранција за младе се пилотира у три филијале НСЗ (Сремска Митровица, Крушевац, Ниш);
- Услуга/програма АПЗ за дугорочно незапослене у четири филијале НСЗ (Панчево, Прокупље, Пожаревац и Јагодина).

*Предвиђене активности су:*

- Припрема и спровођење јавних набавки у складу са Планом набавки пројекта;
- Спровођење и мониторинг активности на пројекту;
- Управљање уговорима као и контрола извршења уговорних обавеза;
- Организовање месечних радних састанака и редовно извештавање надлежних институција;
- Припрема трећег периодичног наративног и финансијског извештаја пројекта;
- Припрема финалног извештаја, као и подношење захтева за уплату последње транше у складу са одредбама Уговора о гранту Уговарачком телу – Министарству финансија;
- Организовање завршне конференције у циљу представљања резултата пројекта
- У току је припрема апликације за одобравање средстава за нови директни грант НСЗ у износу од **19.973.587,00 евра** у оквиру **Оперативног програма ИПА III 2024-2027**, на основу одобреног Обрасца за идентификацију операције „Унапређене могућности за запошљавање младих кроз Гаранцију за младе и побољшани капацитети релевантних актера за њену ефикасну имплементацију и праћење“. Циљ пројекта ИПА III је да се побољшају изгледи за запошљавање младих и тзв. NEET категорије, као и других угрожених група кроз имплементацију Гаранције за младе и унапређење капацитета НСЗ.

**Очекивани резултати:**

- Наставак пилотирања и прелазак на пуну имплементацију Гаранције за младе;
- Успешна реализација иновативних / модификованих активности на пројекту;
- Мониторинг и евалуација активности на пројекту;
- Финализација и успешна реализација ДГ ИПА 2020;
- Потписивање уговора за спровођење првог директног гранта у оквиру Оперативног програма ИПА 2024-2027.

**Носилац активности:**

Сектор за пројекте и међународну сарадњу - Одељење за планирање и спровођење ИПА пројеката.

## 21 ИНФОРМАЦИОНО-КОМУНИКАЦИОНА ИНФРАСТРУКТУРА

### Циљеви:

- Обезбеђење стабилности, исправности, функционалности, ефикасности, поузданости и флексибилности информационо-комуникационе инфраструктуре НСЗ
- Дефинисање стратегије развоја информационе технологије у складу са пословним потребама НСЗ
- Вођење апликативних пројеката развоја, имплементације и интеграције у складу са пословним потребама НСЗ
- Праћење и одржавање storage система, и решења за чување резервних копија података, као и уређаја за складиштење сигурносних копија на магнетним тракама неопходних уколико би се из техничких разлога морала спровести миграција база података и обезбедило исправно функционисање апликативних решења која се користе у функционисању НСЗ
- Квалитетна и ефикасна техничка и системска подршка корисницима информационог система у НСЗ
- Надogradња квалификоване електронске доставе за системом еСандуче и повезивање са Е-Управом, тако да корисници могу добијати своја документа у своје регистровано сандуче, као и имплементација електронске архиве за сва електронска документа настала или достављена наручиоцу у оквиру канцеларијског и архивског пословања
- Оптимизација пословних процеса путем аутоматизације послова одржавања и класификације података
- Подизање информационе безбедности на највиши ниво путем едукације запослених, имплементацијом ПКИ система и применом системских решења, увођење континуираног Пен теста који може да идентификује рањивости које могу бити злоупотребљене, као и заштита софтверских апликација.
- Одржавање систем сала, Дата центра (примарни, резервни сајт и Метро ДЦ) у НСЗ на основу препорука постојећих ISO стандарда
- Техничка и информатичка подршка корисницима у коришћењу ИТ сервиса (мејл, ДМС-а, е-архиве и платформе класификације докумената, аутоматизовање послова одржавања, управљање ИКТ добрима, е-печат, безбедност здравља на раду, Кориснички портал -инфо пултови...)
- Ефикаснија организација и контрола функционисања сектора
- Контрола спровођења пословних процеса и процена ризика у пословним операцијама из делокруга сектора
- Обједињавање анализа, информација и извештаја, као и усаглашавање других норматива из делокруга сектора
- Разрада процедура у примени прописа кроз информациону технологију из надлежности сектора

**Циљне  
групе:**

- Бржа и ефикаснија размена података са другим институцијама и отварање нових канала комуникације са корисницима услуга НСЗ
- Перманентно оспособљавање и усавршавање запослених на информатичко – комуникационим пословима

**Начин и  
динамика  
реализације:**

- Менаџмент НСЗ
  - Пословне функције (сектори и одељења) и филијале НСЗ, запослени на информатичким пословима у НСЗ
  - Корисници услуга НСЗ - незапослени, послодавци, државне институције (Министарство унутрашњих послова, Канцеларија за ИТ, Министарство просвете, ЦРОСО, АПР, РФЗО, Пореска управа, РФ ПИО, Е-Управа...) и други
- Мониторинг модернизоване информационо-комуникационе инфраструктуре
  - Континуирано праћење рада Дата центра, завршетак радова на ДР локације, редовни месечни контролни сервиси свих уређаја (агрегат, клима, видео надзор, УПС...)
  - Испуњење свих техничких предуслова за стабилно и квалитетно функционисање рачунарске и комуникационе опреме НСЗ, превентивно одржавање рачунарске и комуникационе опреме, замена дотрајале и неисправне рачунарске и комуникационе опреме
  - Подизање нивоа у обезбеђивању техничке и системске подршке корисницима ИС
  - Анализа захтева корисника и дефинисање предлога за функционално унапређење информационог система НСЗ
  - Информатичка подршка свим пословним процесима у НСЗ и ефикаснији рад свих пословних функција у Дирекцији и филијалама НСЗ
  - Планско побољшање обраде, праћења тока и складиштења документације
  - Развој информационо-комуникационе инфраструктуре НСЗ уз редовно одржавање постојећих решења
  - Спровођење мера заштите од неовлашћеног коришћења продукционог система
  - Одржавање корисничких електронских сертификата и примена безбедносних стандарда имплементираних у програмским системима
  - Наставак перманентне едукације и подизања свести запослених о важности информационе безбедности
  - Едукација ИТ кадра уз подршку и надзор рада запослених на информатичким пословима у филијалама НСЗ

**Очекивани  
резултати:**

- Повећана брзина, стабилност, поузданост система и информационо-комуникационе инфраструктуре НСЗ
- Висок ниво информационе безбедности и одговорности запослених

- Задовољавајући ниво исправности рачунарске и комуникационе опреме за несметано функционисање информационог система
- Унификација и подизање перформанси и функционалности информационо-комуникационе инфраструктуре
- Информатичка подршка свим пословним процесима у НСЗ и ефикаснији рад свих пословних функција у Дирекцији и филијалама НСЗ
- Смањени трошкови пословне кореспонденције увођењем, ДМС-а, е-архиве и класификације докумената
- Бржа и ефикаснија размена података са другим институцијама и органима државне управе
- Ефикаснији рад и примена савремених метода рада и пружање услуга НСЗ електронским путем

**Носилац активности:**

Сектор за информационо-комуникациону инфраструктуру

## 22 ИНФОРМАЦИОНИ СИСТЕМ

**Циљеви:**

- **Унапређење дигиталне трансформације:** Креирање окружења у којем ће се савремене технологије и алати интегрисати у све аспекте пословања, укључујући аутоматизацију процеса и развој е-услуга за кориснике.
- **Побољшање корисничког искуства:** Развој персонализованих и интерактивних сервиса за незапослене и послодавце, који ће омогућити лакшу комуникацију и боље услуге.
- **Јачање аналитичких капацитета:** Унапређење способности доношења одлука заснованих на подацима, кроз примену предиктивне аналитике и интеграцију савремених алата за визуализацију података.

**Циљне групе:**

- Менаџмент НСЗ
- Пословне функције (сектори и одељења) и филијале НСЗ, запослени на информатичким пословима у НСЗ
- Корисници услуга НСЗ - незапослени, послодавци, државне институције (Министарство унутрашњих послова, Канцеларија за ИТ, Министарство просвете, ЦРОСО, АПР, РФЗО, Пореска управа, РФ ПИО,...) и други

**Начин и динамика реализације:**

- **Потпуна дигитализација пословних процеса:**
  - Аутоматизација административних процедура која подразумева електронски потпис, електронски печат, дигитални документ и сл.
  - Имплементација система за праћење рада запослених и управљање задацима.
- **Интероперабилност система:**
  - Повезивање интерних апликација ради лакше размене података и боље координације између сектора/одељења/пословних функција.

- Креирање интеграционог слоја (API) за размену података са спољним партнерима.
- **Електронска комуникација са корисницима:**
  - Развој портала за незапослене и послодавце ради једноставнијег подношења захтева, регистрације и ажурирања података.
  - Увођење дигиталних сервиса за заказивање консултација или интервјуа.
- **Прилагођени сервиси за кориснике:**
  - Увођење персонализованих препорука за незапослене на основу њихових профила, квалификација и тржишних потреба.
  - Алати за послодавце за праћење статуса огласа и кандидата.
- **Интерактивна подршка:**
  - Развој четботова за основне информације и смернице за незапослене и послодавце.
  - Интеграција видео-консултација за саветодавне услуге.
- **Оптимизација веб и мобилних платформи:**
  - Омогућавање апликације за праћење конкурса, ажурирање података и комуникацију са саветницима.
- **Побољшано праћење тржишта рада:**
  - Развој аналитичких алата за идентификацију дефицитарних занимања и регионалних потреба за запошљавање.
  - Предиктивни модели за анализу будућих трендова у незапослености.
- **Подршка у креирању мера активне политике запошљавања:**
  - Анализа успеха досадашњих програма (нпр. субвенција, јавних радова) уз коришћење статистичких и предиктивних метода.
  - Креирање препорука за унапређење мера на основу података о учесницима програма.
- **Транспарентност у извештавању:**
  - Креирање јавних извештаја са визуализацијама података ради боље информисаности јавности.
- **Развој визуализације података:**
  - Креирање интерактивних табла (dashboards) за менаџмент.
  - Аутоматизација редовног извештавања.
- Унапређење дигиталне трансформације
  - Интеграција савремених технологија: Успостављено технолошко окружење које омогућава ефикасну аутоматизацију процеса и повезивање свих система.
  - Развој е-услуга: Увођење нових електронских услуга за кориснике, попут онлајн регистрације, пријаве на конкурсе и праћења статуса захтева.

- Оптимизација процеса: Смањење административних трошкова и времена потребног за обраду захтева кроз дигитализацију и аутоматизацију.
- Сигурност података: Унапређен систем заштите података и усаглашеност са законским регулативама у области заштите информација.
- Побољшање корисничког искуства
  - Персонализовани сервиси: Увођење индивидуалних профила за незапослене и послодавце са персонализованим препорукама за обуке, конкурсе и програме.
  - Интерактивни канали комуникације: Развој четботова, мобилних апликација и онлајн портала за брзу и ефикасну комуникацију са корисницима.
  - Повратне информације: Успостављен систем за редовно прикупљање и анализу повратних информација од корисника ради унапређења услуга.
  - Скраћено време услуге: Значајно смањење времена потребног за пружање услуга, чиме се повећава задовољство корисника.
- Јачање аналитичких капацитета
  - Предиктивна аналитика: Успостављени модели за предвиђање тржишних трендова, потреба за запошљавањем и кретања на тржишту рада.
  - Савремени алати за визуализацију: Имплементирани алати који омогућавају интуитивно представљање података и лакше разумевање трендова и резултата.
  - Унапређено доношење одлука: Креиране аналитичке платформе које омогућавају руководиоцима доношење одлука заснованих на поузданим подацима и симулацијама.
  - Ефикасност извештавања: Успостављен систем аутоматског генерисања извештаја који је прилагођен потребама различитих нивоа управљања.

**Носилац активности:**

Сектор за информациони систем, развој и аналитику

## 23 АНАЛИЗА ТРЖИШТА РАДА

**Циљеви:**

- Обезбеђивање редовног, квалитетног и правовременог извештавања о стању и кретањима на тржишту рада;
- Примена статистичких и аналитичких метода у обради података и изради информација о незапослености и запошљавању;

**Циљне  
групе:**

- Праћење и оцењивање мера активне политике тржишта рада; унапређивање система информација о тржишту рада заснованог на подацима.
- Праћење активности на примени Националне класификације занимања (НКЗ) и Националног оквира квалификација Србије (НОКС)

- Менаџмент НСЗ,
- Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и друга заинтересована министарства и државне институције,
- Јединице територијалне аутономије и локалне самоуправе и локални савети за запошљавање,
- Социјални партнери и невладине организације,
- Међународне организације и институције,
- Пројекти из донација,
- Стручна јавност,
- Медији и информативне агенције.

**Начин и  
динамика  
реализације:**

1. Израда редовних месечних извештаја о стању и кретањима незапослености и запошљавања на тржишту рада у Републици Србији – до петог радног дана у месецу, за претходни месец.
2. Израда и објављивање Месечног статистичког билтена НСЗ - динамика излажења је месечна .
3. Праћење и координација политика у области конкурентности и запошљавања у оквиру пројекта за унапређење конкурентности и запошљавања који се финансирају из кредита Светске банке и других институција, што подразумева стварање платформе за праћење показатеља и буџетског учинка и сарадњу са јединицом за имплементацију пројекта као и сарадњу са експертима који ће бити ангажовани.
4. Израда статистичких извештаја и анализа на захтев интерних и екстерних корисника, у задатом року.
5. Праћење реализације мера АПЗ и израда:
  - Извештаја о реализацији Споразума о учинку за 2025. годину – до краја јануара;
  - Полугодишњег Извештаја о реализацији Споразума о учинку НСЗ за период јануар – јун 2026. године - до краја јула;
6. Израда и интегрисање елемената извештаја о раду НСЗ и утрошку средстава за мере АПЗ, и то:
  - Извештаја НСЗ о реализацији Програма распореда и коришћења средстава дотација организацијама обавезног социјалног осигурања из буџета Републике Србије за 2025. годину - фебруар;
  - Извештаја НСЗ о реализацији Програма распореда и коришћења средстава дотација организацијама обавезног социјалног осигурања из Буџетског фонда за професионалну рехабилитацију и подстицање

**Очекивани  
результати:**

- запошљавања особа са инвалидитетом за 2025. годину - фебруар;
  - Извештаја о раду НСЗ за 2025. годину - фебруар
  - Прилога за извештај о реализацији НАПЗ за 2025. годину – фебруар;
  - Полугодишњег Извештаја о раду НСЗ за период јануар - јун 6 године - до краја августа;
  - Полугодишњег Извештаја о реализацији НАПЗ за 2026. годину - до краја августа;
7. Оцена ефеката мера АПЗ:
- избор мера АПЗ које ће бити евалуиране – други квартал,
  - припрема узорака за сваку од одабраних мера – трећи квартал,
  - израда извештаја о евалуацији ефеката одабраних мера АПЗ - IV квартал.
8. Израда и интегрисање елемената Програма рада НСЗ за 2027. годину - до краја године.
9. Ревизија и унапређење докумената система управљања квалитетом, укључујући и методологије за статистичко извештавање:
- ревизија методологије статистичког извештавања о евиденцији незапослених – до марта;
  - ревизија методологије статистичког извештавања о мерама АПЗ – до априла;
  - разматрање могућности и стварање услова за усаглашавање статистичког извештавања о мерама АПЗ према Методологији Еуростата – током године.
- Извештај о реализацији Споразума о учинку НСЗ у 2025. години;
  - Усвојен Програм рада НСЗ за 2027. годину.
  - Усвојен Извештај о раду НСЗ за 2025. годину;
  - Израђени извештаји НСЗ за 2025. годину о реализацији Програма распореда и коришћења средстава дотација организацијама обавезног социјалног осигурања из буџета Републике Србије и из Буџетског фонда за професионалну рехабилитацију и подстицање запошљавања особа са инвалидитетом;
  - Израђен прилог НСЗ за Извештај о реализацији НАПЗ за 2025. годину;
  - Израђени редовни месечни извештаји о стању и кретањима незапослености и запошљавања на тржишту рада у Републици Србији;
  - Редовно издавање и објављивање Месечног статистичког билтена НСЗ;
  - Израђен полугодишњи извештај о реализацији Споразума о учинку НСЗ за 2026. годину;
  - Организована евалуација мера АПЗ и израђен Извештај о евалуацији ефеката мера АПЗ;

**Носилац активности:**

- Преиспитана и ревидирана документа система управљања квалитетом и методологије за статистичко извештавање.

Одељење за анализу тржишта рада и статистику - Сектор за информациони систем, развој и аналитику

## 24 СИСТЕМ УПРАВЉАЊА КВАЛИТЕТОМ

**Циљеви:**

- Унапређење система управљања квалитетом у НСЗ (СУК НСЗ)
- Промоција значаја квалитета као опредељења и система управљања у НСЗ (екстерни и интерни маркетинг)

**Циљне групе:**

- Сви запослени у НСЗ
- Корисници услуга НСЗ
- Заинтересоване стране

**Начин и динамика реализације:**

- 1. Ефикасно функционисање Система управљања квалитетом (СУК)**
  - Примена препорука датих у надзорној провери СУК НСЗ
  - Спровођење редовне интерне провере СУК НСЗ
  - Спровођење циљаних и ванредних интерних провера СУК НСЗ
  - Управљање документима СУК НСЗ
- 2. Реализација друге надзорне провере СУК од стране екстерне куће за сертификацију и надзор система квалитета**
- 3. Стручно усавршавање запослених у Одељењу СУК**
  - Активно учешће на домаћим конференцијама и саветовањима из области квалитета
  - Активно учешће на међународним конференцијама квалитета
  - Стручне обуке за стицање одговарајућих лиценци и сертификата запослених за обављање послова СУК
- 4. Мерење степена задовољства корисника услуга НСЗ**
  - Решавање рекламација корисника услуга НСЗ
  - Израда извештаја и анализа рекламација интерних и екстерних корисника услуга НСЗ
  - Мерење степена задовољства корисника услуга – незапослених лица и послодаваца у IV кварталу
- 5. Преиспитивање од стране руководства НСЗ**
  - Остваривање предуслова за спровођење преиспитивања
  - Преиспитивање по подсистемима или процесима рада
  - Предлагање и усвајање мера за унапређење пословања

**Очекивани резултати**

- Унапређен систем управљања квалитетом
- Реализована надзорна провера од стране екстерне куће за сертификацију и надзор система квалитета
- Спроведене две редовне интерне провере СУК НСЗ
- Одржане обуке из квалитета за запослене у НСЗ

**Носилац активности:**

- Сprovedено истраживање степена задовољства корисника услуга НСЗ
- Сprovedено преиспитивање од стране руководства НСЗ, усвојене мере за унапређење пословања и успешна примена ових мера
- Информисаност запослених и корисника услуга о СУК НСЗ.

Одељење за информатичку подршку и систем управљања квалитетом - Сектор за информациони систем, развој и аналитику

## 25 ЛЉУДСКИ РЕСУРСИ

### 25.1 РАДНИ ОДНОСИ

**Циљеви:**

- Уређивања права, обавеза и одговорности из радног односа запослених у НСЗ у складу са законским прописима, подзаконским актима и општим актима НСЗ.

**Циљне групе:**

- Запослени и радно ангажовани по другом основу у НСЗ.

**Начин и динамика реализације:**

1. Припрема и израда уговора о раду приликом заснивања радног односа у НСЗ;
2. Припрема и израда обавештења и анекса уговора о раду приликом измене уговорених услова рада запослених;
3. Припрема и израда решења у вези радно-правног статуса запослених;
4. Пријаве/одјаве запослених на обавезно социјално осигурање;
5. Давање стручних мишљења и тумачења по захтевима запослених у вези остваривања права, обавеза и одговорности из радног односа;
6. Припрема и израда месечних извештаја надлежним државним органима о извршењу обавезе запошљавања особа са инвалидитетом и изабраних, постављених и ангажованих лица у јавном сектору;
7. Израда других извештаја основним организационим јединицама и надлежним државним органима;
8. Израда годишњег програма рада и израда полугодишњих и годишњих извештаја о раду;
9. Израда нових и усклађивање постојећих нормативних аката из области радних односа;
10. Израда процедура у оквиру Система управљања квалитетом.

#### Континуиране активности

**Очекивани резултати:**

- Ефикасно и законито решена питања из области радних односа;

- Одлучено по захтевима организационих јединица и запослених у утврђеним роковима;
- Адекватно функционисање информационог система у области радних односа;
- Усвојена нормативна акта;
- Усвојени извештаји и планови;
- Усвојене процедуре из области радно-правних односа у оквиру Система управљања квалитетом.

**Носилац активности:**

Сектор за људске ресурсе, Одељење за радне односе

## 25.2 СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ И ОСПОСОБЉАВАЊЕ ЗАПОСЛЕНИХ

**Циљеви:**

- Израда и реализација програма стручног усавршавања и оспособљавања и увођења у посао запослених у НСЗ са циљем унапређења њихових компетенција

**Циљне групе:**

- Запослени у НСЗ

**Начин и динамика реализације:**

1. Анализа, планирање, реализација, координација и унапређење програма стручног усавршавања и оспособљавања запослених у НСЗ:
  - Развој, дизајн и реализација интерних обука;
  - Организација и праћење реализације интерних обука;
  - Унапређење компетенција и координација активности интерних тренера;
  - Организација и праћење полагања стручних испита;
  - Организација и праћење радних састанака функција;
  - Организација и праћење екстерних облика стручног усавршавања.
2. Праћење реализације програма увођења у посао;
3. Организација и спровођење стручне праксе ученика и студената;
4. Сертификација запослених на пословима саветника за запошљавање/саветника за запошљавање ОСИ;
5. Израда нових и усклађивање постојећих нормативних аката из области стручног усавршавања и оспособљавања запослених.
6. Израда годишњег програма рада и израда полугодишњих и годишњих извештаја о раду.
7. Израда предлога Финансијског плана за стручно усавршавање и оспособљавање.
8. Израда процедура, правила, стандарда у оквиру Система управљања квалитетом.
9. Припрема и достављање предлога Плана набавке, захтева за јавну набавку у складу са одредбама Закона о јавним набавкама

**Континуиране активности**

**Очекивани резултати:**

- Унапређен систем стручног усавршавања и оспособљавања и увођења у посао запослених у НСЗ;
- Унапређене компетенције запослених у НСЗ;
- Реализована стручна пракса ученика и студената на основу потписаних уговора са образовним институцијама;
- Сертификовани запослени на пословима саветника за запошљавање/саветника за запошљавање ОСИ.

**Носилац активности:**

Сектор за људске ресурсе, Одељење за стручно усавршавање и оспособљавање запослених.

## 26 МАТЕРИЈАЛНИ РЕСУРСИ

### 26.1 ЈАВНЕ НАБАВКЕ

**Циљеви:**

- Израда и доношење Плана набавки НСЗ за 2026. годину, у складу са одредбама Закона о јавним набавкама и подзаконских аката, а који се састоји из Плана јавних набавки и Плана набавки на које се Закон о јавним набавкама не примењује;
- Израда и усвајање новог Правилника о ближем уређењу поступка јавне набавке у НСЗ и Процедуре за спровођење поступака јавне набавке у НСЗ;
- Спровођење поступака јавних набавки и поступака набавки на које се Закон о јавним набавкама не примењује, у складу са донетим Планом набавки НСЗ за 2026. годину, одредбама Закона о јавним набавкама и подзаконских аката, одредбама Правилника о ближем уређењу поступка јавне набавке у НСЗ и Процедуром за спровођење поступака јавне набавке у НСЗ,
- Извештавање о спроведеним поступцима јавних набавки, у складу са одредбама Закона о јавним набавкама и подзаконских аката;

**Циљне групе:**

- Управни одбор НСЗ, пословне функције (сектори и одељења) и филијале, као и остале ОЈ у оквиру НСЗ, запослени у НСЗ, надлежне државне институције: Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Канцеларија за јавне набавке, Државна ревизорска институција, потенцијални понуђачи и добављачи.

**Начин и динамика реализације:**

1. Активности које се обављају једном годишње, почетком године:
  - Сачињавање и достављање јасних и детаљних образаца и упутстава пословним функцијама (секторима) у вези израде предлога Плана набавки НСЗ за 2026. годину, за набавке из њихове надлежности;
  - Прикупљање предлога пословних функција за План набавки НСЗ за 2026. годину и комуникација са истима у вези измена и допуна њихових предлога;
  - Анализа оправданости и сврсисходности предложених набавки од стране пословних функција;

- Усаглашавање предлога Плана набавки са претходно усвојеним Финансијским планом НСЗ за 2026. годину, у сарадњи са Сектором за економске послове;
- Сачињавање и достављање предлога Плана набавки НСЗ за 2026. годину Управном одбору НСЗ на усвајање;
- Објављивање усвојеног Плана набавки НСЗ за 2026. годину на Порталу јавних набавки и интернет сајту НСЗ, као и достављање пословним функцијама (секторима);
- Анализа постојећег Правилника о ближем уређењу поступка јавне набавке у НСЗ и Процедуре за спровођење поступака јавне набавке у НСЗ и усаглашености истих са Законом о јавним набавкама, подзаконским актима и позитивном праксом, и утврђивање потребе за изменама и допунама

## 2. Континуиране активности, током целе године:

- Пријем захтева надлежних пословних функција за покретањем јавних набавки и набавки на које се Закон о јавним набавкама не примењује, са пратећим техничким спецификацијама, у складу са динамиком предвиђеном Планом набавки НСЗ за 2026. годину;
- Израда аката за покретање поступка јавне набавке (одлуке о спровођењу поступка јавне набавке, јавног позива и конкурсне документације);
- Објављивање јавног позива, конкурсне документације, измена и допуна конкурсне документације и одговора на питања понуђача на Порталу јавних набавки, у роковима одређеним Законом о јавним набавкама и одлуком о спровођењу поступка;
- Израда изјаве о одсуству сукоба интереса чланова комисије за јавну набавку, спровођење поступка стручне оцене понуда, сачињавање извештаја комисије и одлуке о додели уговора или закључењу оквирног споразума / одлуке о обустави поступка, у роковима одређеним Законом о јавним набавкама и одлуком о спровођењу поступка, као и њихово објављивање на Порталу јавних набавки;
- Сачињавање уговора / оквирног споразума, организовање потписивања уговора/оквирног споразума, прикупљање и евидентирање средстава обезбеђења извршења уговорних обавеза и објављивање обавештења о додели уговора о јавној набавци или оквирног споразума / обавештења о обустави поступка на Порталу јавних набавки, у роковима одређеним Законом о јавним набавкама;
- Вођење поступка заштите права и одлучивање поводом поднетих захтева за заштиту права.

## 3. Континуирана активност, током целе године и крајем године:

- Вођење евиденције и сачињавање извештаја о спроведеним поступцима јавних набавки и објављивање на Порталу јавних набавки у законом прописаном року.

### **Очекивани резултати:**

- Доношење Плана набавки који је по форми и садржини усклађен са свим одредбама Закона о јавним набавкама и подзаконских аката; ефикасно спровођење планираних поступака јавних набавки и поступака набавки на које се Закон о јавним набавкама не примењује; благовремено задовољавање потреба пословних

функција, запослених и корисника услуга НСЗ за добрима, услугама и радовима;

- Усвајање новог Правилника о ближем уређењу поступка јавне набавке у НСЗ и Процедуре за спровођење поступака јавне набавке у НСЗ, који су усаглашени са Законом о јавним набавкама, подзаконским актима и позитивном праксом;
- Ефикасно спровођење планираних поступака јавних набавки, уз остваривање вишег степена конкуренције; закључење уговора/оквирних споразума са добављачима који ће на одговарајући начин испоручивати добра / пружати услуге / изводити радове; благовремено задовољавање потреба пословних функција, запослених и корисника услуга НСЗ за добрима, услугама и радовима задовољавајућег квалитета, по најповољнијим ценама;
- Израда и објављивање извештаја о спроведеним поступцима јавних набавки у законом прописаном року;
- Стварање основа за израду будућих планова набавки и унапређења система јавних набавки.

**Носиоци активности:**

Сектор за материјалне ресурсе - Одељење за јавне набавке

## 26.2 КАНЦЕЛАРИЈСКО ПОСЛОВАЊЕ

**Циљеви:**

- Постизање максималне ефикасности у евиденцији и кретању документације НСЗ, уз доследну примену прописа о канцеларијском пословању
- Развој и унапређење примене електронске писарнице, Document Management система и електронске архиве предмета
- Смањење физичког обима документације и архивске грађе кроз наставак процеса микрофилмовања и архивирања документације

**Циљне групе:**

- Запослени у НСЗ, корисници услуга НСЗ при остваривању права у вези са коришћењем услуга НСЗ

**Начин и динамика реализације:**

1. Континуиране активности:

- Иницирање покретања (у складу са планом) и учешће у поступцима јавне набавке добара и услуга из делокруга рада Одељења
- Праћење реализације уговора и контрола извршења уговорних обавеза, обима и квалитета, као и рокова испоруке / извршења испоручених добара или пружених услуга.
- Пријем, отварање, прегледање и распоређивање поште, евидентирање предмета, здруживање аката достављање предмета и аката у рад унутрашњим организационим јединицама, отпремање поште, развођење и архивирање предмета
- Преузимање архивске грађе у депо и сређивање исте, упис грађе у архивску књигу, издавање докумената из архивског депоа и са

микрофилма, излучивање безвредног регистратурског материјала коме је истекао рок чувања, микрофилмовање архивске грађе (припрема за предају документације на микрофилмовање; пријем и контрола снимљених микрофилмова)

- Активности везане за израду, стављање ван употребе и уништавање печата, штамбиља и факсимила у НСЗ

2. Активности на развоју Document Management система у канцеларијском пословању НСЗ - електронског канцеларијског пословања и управљања документима

3. Активности на развоју електронске архиве (поступак преузимања, складиштења и чувања, скенирања и читавања скениране документације у систем архиве, интеграцијом са електронском писарницом или ручно).

**Очекивани резултати:**

- Унапређење квалитета добара и услуга које испоручују добављачи, повећање ефикасности и ажурности у планирању, реализацији уговора, извештавању и контроли
- Смањење трошкова фотокопирања и одржавања фотокопир уређаја
- Брже кретање предмета и документације, лакша и бржа претрага активних предмета и архивираних докумената, боља искоришћеност радног и уштеда архивског простора, смањени трошкови копирања, архивирања и чувања документације, смањен обим и трошкови микрофилмовања документације, ефикаснија заштита од уништења докумената

**Носилац активности:**

1. Сектор за материјалне ресурсе, Одељење за канцеларијско пословање,
2. и 3. Сектор за материјалне ресурсе, Одељење за канцеларијско пословање и Сектор за информациони систем, развој и аналитику

## 26.3 УПРАВЉАЊЕ ИМОВИНОМ

**Циљеви:**

- Израда и доношење Плана капиталног и текућег одржавања објеката НСЗ за 2026./2027. годину
- Обезбеђивање пословног простора за потребе НСЗ путем куповине, узимања истог у закуп или коришћење без надокнаде, а све у циљу унапређења квалитета услуга и услова рада – на локацијама где НСЗ нема пословни простор у свом власништву, а нарочито где сноси трошкове закупа пословног простора
- Проширење и унапређење квалитета и функционалности постојећег пословног простора НСЗ, путем реновирања, адаптације, и санације, у циљу обезбеђивања и унапређења услова рада запослених у НСЗ, као и побољшање услова за кориснике услуга НСЗ, у складу са донетим Планом капиталног и текућег одржавања објеката НСЗ

**Циљне  
групе:**

**Начин и  
динамика  
реализације:**

- Рационализација и остваривање уштеда путем осавремењавања система грејања, термоизолације и осветљења објеката НСЗ, као и уградње обновљивих извора енергије
  - Провера и утврђивање безбедности, тј. потенцијалне угрожености свих објеката које користи НСЗ на територији Републике Србије, у циљу утврђивања предлога мера за санацију евентуално угрожених објеката
  - Израда елебората енергетске ефикасности за објекте у власништву НСЗ, у циљу добијања енергетских пасоша, сходно законским одредбама
  - Израда пројектно - техничке документације за извођење радова на санацији и унапређењу енергетске ефикасности објеката НСЗ
  - Легализација и укњижба пословног простора, утврђивање имовинско правних односа
  - Унапређење квалитета и разрада постојећих интерних аката
- Запослени у НСЗ и корисници услуга НСЗ
1. Сагледавање и анализа исказаних потреба ПСЗ/Филијала и осталих пословних функција за извођењем грађевинских и грађевинско-занатских радова на објектима које користе, процена оправданости и сврсисходности, на основу претходног обилазака објеката и сагледавања затеченог стања, као и израда предлога Плана капиталног и текућег одржавања објеката НСЗ за 2026./2027. годину
  2. Реализација планираних и уговорених грађевинских радова, као и непланираних радова (хитних и текућих интервенција)
  3. Уградња енергетски ефикаснијих и еколошки напреднијих система грејања, термоизолације и осветљења објеката НСЗ, као и уградња обновљивих извора енергије
  4. Спровођење поступка комисијског вештачења стабилности, носивости и трајности конструкције свих објеката које користи НСЗ на територији Републике Србије, у циљу утврђивања предлога мера за санацију евентуално угрожених објеката
  5. Спровођење поступка и ангажовање стручних лица за израду елебората енергетске ефикасности за објекте у власништву НСЗ, у циљу добијања енергетских пасоша, сходно законским одредбама
  6. Континуиране активности:
    - Праћење реализације уговора и контрола извршења уговорних обавеза извођача радова, добављача пројектантских услуга и надзорног органа
    - Благовремено извршавање свих обавеза према Пореској управи, (квартално) и електронски подношење пореских пријава за имовину НСЗ

- Израда, дефинисање и доследна примена интерних аката који регулишу област грађевине и располагања имовином НСЗ
- Подношење захтева надлежним службама за катастар непокретности, ургенције, праћење реализације по филијалама, учешће у свим фазама поступка пред надлежним органом управе и обраћање другим државним органима
- Стална комуникација Одељења за управљање имовином са организационим јединицама НСЗ у циљу сагледавања стања објекта, расположиве документације и планирање даљих активности на регулисању статуса имовине и координација са филијалама у циљу прибављања оригиналне документације о праву на објекту

**Очекивани резултати:**

- Обезбеђење додатног и квалитетнијег постојећег пословног простора за потребе обављања делатности НСЗ, унапређење услова рада и уштеде у трошковима закупа, одржавања, грејања објекта и потрошње електричне енергије
- Утврђен предлога мера за санацију евентуално угрожених објекта које користи НСЗ на територији Републике Србије и израђена пројектно – техничка документација на основу тога
- Израђени елаборати енергетске ефикасности за објекте у власништву НСЗ, у циљу добијања енергетских пасоша, сходно законским одредбама и израђена пројектно – техничка документација на основу тога
- Повећање обима и вредности имовине НСЗ
- Стицање права својине и потврда правног статуса објекта што омогућава самостално управљање и располагање
- Доношење нових и измена постојећих интерних аката који регулишу област располагања имовином

**Носилац активности:**

Сектор за материјалне ресурсе – Одељење за управљање имовином

## 26.4 ОПШТИ ПОСЛОВИ

**Циљеви:**

- Ефикасно обезбеђење објекта и одржавање хигијене у објектима НСЗ
- Стварање услова за ефикасан и несметан рад запослених редовним и квалитетним одржавањем мултифункционалних уређаја и фотокопир апарата, обезбеђивањем транспортних услуга и редовним снабдевањем организационих јединица потребним уређајима, опремом, материјалом и потрошном робом

**Циљне групе:**

- Запослени у НСЗ, корисници услуга НСЗ при остваривању права у вези са коришћењем услуга НСЗ

**Начин и динамика реализације:**

1. Континуиране активности:

<b>Очекивани резултати:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Иницирање покретања (у складу са планом) и учешће у поступцима јавне набавке добара и услуга из делокруга рада Групе</li> <li>- Праћење реализације уговора и контрола извршења уговорних обавеза, обима и квалитета, као и рокова испоруке / извршења испоручених добара или пружених услуга.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Унапређење квалитета добара и услуга које испоручују добављачи, повећање ефикасности и ажурности у планирању, реализацији уговора, извештавању и контроли</li> <li>• Смањење трошкова фотокопирања и одржавања фотокопир уређаја</li> </ul>
<b>Носилац активности:</b>	Сектор за материјалне ресурсе, Група за опште послове

## 26.5 ТРАНСПОРТ И ЛОГИСТИКА

<b>Циљеви:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Стварање услова за ефикасан и несметан рад запослених, благовременом набавком моторних возила и пратећих добара и услуга, редовним и квалитетним одржавањем возног парка, планирањем и организацијом службених путева и рута, снабдевањем организационих јединица потребном опремом и материјалом</li> </ul>
<b>Циљне групе:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Запослени у НСЗ</li> </ul>
<b>Начин и динамика реализације:</b>	<p>1. Континуиране активности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Иницирање покретања (у складу са планом) и учешће у поступцима јавне набавке добара и услуга из делокруга рада Одсека</li> <li>- Праћење реализације уговора и контрола извршења уговорних обавеза, обима и квалитета, као и рокова испоруке / извршења испоручених добара или пружених услуга</li> <li>- Планирање и организација службених путева и рута, превоз запослених, опреме и материјала</li> </ul>
<b>Очекивани резултати:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Располагање обновљеним возним парком, старим 1-3 године, смањење трошкова коришћења и одржавања возног парка, повећан степен безбедности у саобраћају, унапређени услови рада и ефикасност пословања</li> <li>• Унапређење квалитета добара и услуга које испоручују добављачи, повећање ефикасности и ажурности у планирању, реализацији уговора, извештавању и контроли</li> <li>• Унапређење степена безбедности и здравља на раду, у складу са прописима, повећање продуктивности рада запослених</li> <li>• Рационализација трошкова горива</li> </ul>
<b>Носилац активности:</b>	Сектор за материјалне ресурсе, Одсек за транспорт и логистику

## 26.6 БЕЗБЕДНОСТ И ЗДРАВЉЕ НА РАДУ

### **Циљеви:**

- Унапређење безбедности и здравља запослених на раду, као и техничке, противпожарне и противпровалне заштите објеката НСЗ и обезбеђивање оптималних услова за рад

### **Циљне групе:**

- Запослени у НСЗ, корисници услуга НСЗ при остваривању права у вези са коришћењем услуга НСЗ

### **Начин и динамика реализације:**

1. Континуиране активности:
  - Иницирање покретања (у складу са планом) и учешће у поступцима јавне набавке добара и услуга из делокруга рада Групе
  - Праћење реализације уговора и контрола извршења уговорних обавеза, обима и квалитета, као и рокова испоруке / извршења испоручених добара или пружених услуга.
  - Организовање превентивних и периодичних систематских прегледа за запослене и испитивања услова радне околине и опреме за рад, старање о набавци средстава и опреме потребне за противпожарну и противпровалну заштиту запослених, сарадња са инспекцијом рада и инспекцијом Сектора за ванредне ситуације МУП-а Републике Србије
  - Пријава осигураних случајева (осигурање запослених) и настале штете (осигурање моторних возила) и вођење одговарајућих евиденција

### **Очекивани резултати:**

- Унапређење квалитета добара и услуга које испоручују добављачи, повећање ефикасности и ажурности у планирању, реализацији уговора, извештавању и контроли
- Унапређење степена безбедности и здравља на раду, у складу са прописима, смањење степена оболевања запослених, кроз мере превентивне здравствене заштите, повећање продуктивности рада запослених и смањење броја одсустава са посла

### **Носилац активности:**

Сектор за материјалне ресурсе, Група за безбедност и здравље на раду

## 27 ФИНАНСИЈСКИ ПОСЛОВИ

### **Циљ 1:**

- Ефикасна реализација Финансијског плана НСЗ за 2026. годину у складу са важећим прописима.

### **Циљне групе:**

- Корисници средстава НСЗ:
- корисници новчаних накнада,

**Начин и  
динамика  
реализације:**

- лица и послодавци/пружаоци услуга укључени у програме и мере активне политике запошљавања,
- запослени у НСЗ,
- добављачи и други екстерни корисници.

Финансијским планом НСЗ за 2026. годину планирана су средства у укупном износу од 32.490.207.000,00 динара.

У оквиру планираних прихода и примања, приходи од доприноса су планирани у износу од 30.090.207.000,00 динара. Трансфери из буџета Републике Србије су планирани у укупном износу 750.000.000,00 динара који се односи на трансфер из Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, од чега је 550.000.000,00 динара намењено за програме и мере за подстицање запошљавања особа са инвалидитетом, а део од 200.000.000,00 за програм „Гаранција за младе“. Трансфери од локалних самоуправа су планирани у износу од 900.000.000,00 динара, приходи од донација у износу од 80.158.000,00 динара, док су остали приходи и примања планирани у укупном износу од 669.842.000,00 динара.

Расходи и издаци су планирани у укупном износу од 32.490.207.000,00 динара. Финансијски план за 2026. годину је припремљен у складу са утврђеном програмском структуром у коме су исказана три програма и у оквиру истих одговарајуће програмске активности тј. пројекти са утврђеним циљевима и индикаторима:

- I. ПРОГРАМ: 0810 - ПОДРШКА СПРОВОЂЕЊУ ПОСЛОВА ИЗ НАДЛЕЖНОСТИ НСЗ са укупно планираним расходима и издацима у износу од 8.068.700.000,00 динара. У оквиру истог 41-Расходи за запослене планирани су у износу 3.100.000.000,00 динара, расходи категорије 42-Коришћење роба и услуга планирани су у износу од 3.222.970.000,00 динара, 44-Отплате камата у износу од 120.000,00 динара, 46- Остале донације, дотације и трансфери планирани су у укупном износу од 73.213.000,00 динара, 48–Остали расходи планирани су у износу од 191.229.000,00 динара, 51–основна средства су планирана у износу од 1.281.168.000,00 динара и 62-набавка финансијске имовине у износу од 200.000.000,00 динара.
- II. ПРОГРАМ: 0811 - ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА ИЗ ОСИГУРАЊА ЗА СЛУЧАЈ НЕЗАПОСЛЕНОСТИ И ДРУГИХ ПРАВА са укупно планираним расходима и издацима у износу од 17.593.684.000,00 динара. У оквиру истог за Накнаде за случај незапослености планирано је 12.846.150.000,00 динара, за Привремену накнаду запослених са територије АП КиМ планирано је 2.110.000.000,00 динара, за меру делимичног социјалног збрињавања лица која су радно ангажована у привредним

субјектима који из својих средстава не могу да изврше исплату зарада запосленима, односно накнада радно ангажованима је планирано 237.534.000,00 динара, а за Право на социјално новчано давање за незапослена лица на подручју АП КиМ је планирано 2.400.000.000,00 динара.

- III. ПРОГРАМ: 0803 – АКТИВНА ПОЛИТИКА ЗАПОШЉАВАЊА са укупно планираним расходима у износу од 6.827.823.000,00 динара. У оквиру истог за Програме и мере активне политике запошљавања – планирано је 5.000.000.000,00 динара, за Програме и мере за подстицање запошљавања особа са инвалидитетом из дотација буџета Републике Србије – планирано је 550.000.000,00 динара, за Програме и мере АПЗ из средстава локалних самоуправа-територијалних аутономија – планирано је 900.000.000,00 динара, за Остале подстицаје за запошљавање (Члан 45, Једнократне новчане накнаде, подстицаји корисницима новчаних накнада, здравствени прегледи, процене радне способности и др. исплате) – планирано је 97.665.000,00 динара, за програм Гаранције за младе је планирано 200.000.000,00 динара, а за Пројекат ИПА 2020 и друге пројекте из донација је планирано 80.158.000,00 динара.

Приликом реализације наведених средстава биће обезбеђена:

- Благовремена финансијска реализација права корисника новчаних накнада, на месечном нивоу;
- Стручна помоћ приликом израде јавних позива, одлука и уговора за реализацију програма и мера активне политике запошљавања ради обезбеђивања ефикасности и законитости финансијске реализације;
- Ефикасна реализација средстава за програме и мере АПЗ која ће се у 2026. години исплаћивати из средстава доприноса, као и средстава по програму распореда и коришћења средстава дотација организацијама обавезног социјалног осигурања из буџета Републике Србије за подстицање запошљавања особа са инвалидитетом и за програм Гаранција за младе;
- Ефикасна реализација средстава по споразумима ЛАПЗ;
- Ефикасна реализација средстава по пројектима из донација;
- Реализација уговорних обавеза у складу са планом набавки;
- Ефикасна наплата потраживања за нереализоване уговорне обавезе;
- Благовременост у поступању по основу пресуда/решења по достави истих;
- Ефикасна исплата права запослених из радног односа.

Континуирана активност, током целе године.

**Очекивани резултати:**

- Обрачун и утврђивање месечног износа новчаних накнада у року од 5 дана од дана обавештења филијалама и исплата корисницима у утврђеном року за исплате;
- Утврђивање прописаних финансијских обавеза по програмима и мерама у року од 20 дана од дана објављивања јавних позива за реализацију програма и мера;
- Обрачун и исплата финансијских средстава утврђених програмима и мерама у року од 3 дана од настанка пословне промене и достављања одговарајуће документације, у зависности од расположивих средстава;
- Финансијска реализација обавеза утврђених планом набавки у року од 45 дана од дана настанка пословне промене и достављања одговарајуће документације;
- Рефундације исплаћених средстава од надлежних институција у року од 30 дана од дана исплате запосленима;
- Наплата потраживања по основу нереализованих уговорних обавеза.

**Носиоци активности:**

Сектор за економске послове, филијале НСЗ.

**Циљ 2:**

- Израда годишњег и периодичних финансијских извештаја НСЗ.

**Циљне групе:**

- Интерни корисници: менаџмент НСЗ (Управни одбор, директор, заменик директора), сектори у Дирекцији.
- Екстерни корисници: надлежна министарства, Државна ревизорска институција, Народна банка Србије и друге институције и корисници.

**Начин и динамика реализације:**

- Попис имовине, потраживања и обавеза и консолидација података из пописа – у року утврђеном прописима;
- Спровођење завршних књижења по усвојеном извештају Централне пописне комисије – у року утврђеном прописима;
- Састављање завршног рачуна и периодичних финансијских извештаја у складу са прописима - у року утврђеном прописима;
- Усаглашавање књиговодствене евиденције са помоћним књигама и усаглашавање контрола и консолидација рачуна и бруто стања ПСЗ/филијала - у року утврђеном прописима;
- Усаглашавање стања на рачунима за уплату јавних прихода – континуирана активност.

**Очекивани резултати:**

- Израђени годишњи и периодични финансијски извештаји у законом прописаним роковима;

<b>Носиоци активности:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Реално исказивање билансних позиција и извештавање;</li> <li>▪ Усаглашеност стања на рачунима за уплату јавних прихода са Пореском управом.</li> </ul> <p>Сектор за економске послове, филијале и покрајинске службе НСЗ.</p>
<b>Циљ 3:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Израда предлога Финансијског плана НСЗ за 2027. годину са пројекцијама за 2028. и 2029. годину.</li> </ul>
<b>Циљне групе:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерни корисници: Управни одбор, директор, заменик директора, сектори, филијале и покрајинске службе НСЗ;</li> <li>• Екстерни корисници: надлежна министарства и друге институције.</li> </ul>
<b>Начин и динамика реализације:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Пуна координација са свим организационим јединицама НСЗ и надлежним институцијама приликом припреме за израду предлога Финансијског плана,</li> <li>– Израда предлога Финансијског плана за усвајање,</li> <li>– Упућивање усвојеног Финансијског плана на објављивање.</li> </ul> <p>У складу са буџетским календаром и роковима и инструкцијама надлежних министарстава.</p>
<b>Очекивани резултати:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Усвојен Финансијски план НСЗ за 2027. годину са пројекцијама за 2028. и 2029. годину</li> </ul>
<b>Носиоци активности:</b>	<p>Сектор за економске послове, сектори у Дирекцији, филијале и покрајинске службе НСЗ.</p>
<b>Циљ 4:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Развој система финансијског управљања и контроле</li> </ul>
<b>Циљне групе:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Све организационе јединице НСЗ</li> </ul>
<b>Начин и динамика реализације:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Пуна координација са свим организационим јединицама НСЗ у спровођењу активности на даљем развоју система финансијског управљања и контроле у НСЗ – континуирана активност</li> </ul>
<b>Очекивани резултати:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Унапређење финансијског управљања и процеса доношења одлука у остваривању општих циљева НСЗ</li> </ul>
<b>Носиоци активности:</b>	<p>Сектор за економске послове, сектори у Дирекцији, филијале и покрајинске службе НСЗ.</p>

## 28 ПРАВНИ ПОСЛОВИ

### 28.1 НОРМАТИВНО ПРАВНИ ПОСЛОВИ

#### **Циљеви:**

- Унапређење нормативног оквира за поступање НСЗ обезбедиће се израдом и усклађивањем општих аката НСЗ кроз праћење законодавне активности надлежних органа, анализом постојећих нормативних аката, као и израдом и усклађивањем појединачних аката и уговора потребних за функционисање НСЗ у вези са основном и делатностима подршке.
- Правна заштита незапослених лица која се запошљавају у иностранству; запошљавање странаца у Републици Србији у складу са законом.

#### **Циљне групе:**

- Сектори и одељења у НСЗ,
- Незапослена лица која се запошљавају у иностранству,
- Странци који се запошљавају у Републици Србији.

#### **Начин и динамика реализације:**

- Континуиране активности, током целе године:
1. Активности у вези са применом Закона о запошљавању и осигурању за случај незапослености и Закона о професионалној рехабилитацији и запошљавању особа са инвалидитетом;
  2. Активности у вези са применом Закона о запошљавању странаца,  
Активности које се односе на поступак вршења процене испуњености услова за запошљавање, посебне случајеве запошљавања и samozapošljavanje странаца у оквиру поступка издавања Јединствене дозволе странним држављанима и поступка издавања визе за дужи боравак по основу запошљавања, поступак издавања акта сагласности – акта који странцу омогућава промену основа рада, промену послодавца, запошљавање код два или више послодавца, у складу са законом, као и поступак издавања дозвола за рад странцима којима је привремено боравак одобрен по прописима који су били на снази пре 1. фебруара 2024. године;
  3. Спровођење Закона о запошљавању странаца и рад на доношењу аката (решења, закључци, процена, сагласности, обавештења, мишљења и упутства) у:
    - поступку давања процене испуњености услова за запошљавање странаца у оквиру поступка издавања Јединствене дозволе, поступку;
    - издавања визе за дужи боравак по основу запошљавања;
    - поступку издавања сагласности;

- поступку издавања дозвола за рад странцима којима је привремени боравак одобрен по прописима који су били на снази пре 1. фебруара 2024. године.
4. Активности везане за посредовање у запошљавању домаћих држављана у иностранству и активности на закључивању споразума о запошљавању држављана Републике Србије у иностранству:
    - поступање по захтевима за посредовањем у запошљавању страних послодаваца ради запошљавања држављана Републике Србије у иностранству, у складу са законом;
    - поступање по захтевима за посредовањем у запошљавању држављана Републике Србије у иностранству у складу са закљученим међудржавним споразумима о запошљавању наших држављана у иностранству;
    - учествовање у радним групама за закључивање споразума о запошљавању држављана Републике Србије у иностранству;
  5. Активности везане за спровођење Стратегије о економским миграцијама Републике Србије за период 2021-2027 и израду Миграционог профила Републике Србије;
  6. Активности на ревизији НПAA, Поглавље 2. “Слобода кретања радника“;
  7. Активности које су везане за рад Миграционих сервисних центара;
  8. Активности у вези са применом материјалних и процесних закона, који су од значаја за делатност НСЗ (нпр.: Закон о доприносима за обавезно социјално осигурање, Закон о облигационим односима, Закон о јавној својини, Закон о општем управном поступку, и др);
  9. Учешће у јавној расправи у процедури доношења закона од значаја за делатност НСЗ-давање предлога и мишљења на нацрте закона, као и учешће у радним групама;
  10. Активности пружања стручне помоћи секторима и одељењима у дирекцији, покрајинским службама и филијалама у вези са јединственом применом законских и других прописа у области запошљавања;
  11. Активности на припреми нацрта општих и појединачних аката у НСЗ;
  12. Активности у вези унапређења система квалитета у НСЗ;
  13. Давање мишљења и предлога на измену процедура основних и пратећих функција у НСЗ;
  14. Припрема мишљења на нацрте Споразума о међусобним правима и обавезама у реализацији мера АПЗ између општине/ града/ АП и НСЗ;
  15. Активности везане за поступање по захтевима за приступ подацима из службених евиденција НСЗ;
  16. Активности усмерене ка уређивању (креирању) интранет странице НСЗ, из делокруга одељења (објављивање и ажурирање информација о запошљавању странаца, објављивање и ажурирање општих и појединачних аката НСЗ);
  17. Извештавање о спроведеним активностима из делокруга одељења.

**Очекивани резултати:**

- Методолошко јединство у реализацији програмских активности обезбедиће се израдом докумената система управљања квалитетом, као и кроз праћење, анализу и тумачење прописа, те сачињавање упутстава и инструкција за поступање запослених у свакодневном раду.

**Носилац активности:**

Сектор за осигурање за случај незапослености и правне послове - Одељење за нормативно-правне послове

## 28.2 ПРАВНО ЗАСТУПНИЧКИ ПОСЛОВИ

**Циљеви:**

- Заступање интереса НСЗ у поступцима пред надлежним судовима и државним органима, органима локалне самоуправе и другим правним и физичким лицима, у складу са законом.

**Циљне групе:**

- Државни органи, органи локалне самоуправе, дужници и повериоци НСЗ и други субјекти у правном промету.

**Начин и динамика реализације:**

1. Припрема предлога одлука о покретању поступака наплате потраживања, покретање и вођење поступака наплате потраживања НСЗ пред надлежним судовима;
2. Заступање НСЗ пред надлежним судовима и другим државним органима, органима локалне самоуправе и иницирање решавања питања од значаја за њено функционисање;
3. Заступање НСЗ у споровима из радних односа;
4. Заступање НСЗ пред надлежним судовима по тужбама корисника новчане накнаде и корисника других накнада, по различитим основима;
5. Стручна помоћ и упутства запосленима у филијалама НСЗ ради методолошког јединства обављања послова заступања;
6. Израда извештаја о раду са предлогом мера у вези са унапређењем послова заступања (месечних, кварталних, годишњих и по захтеву директора НСЗ);
7. Израда предлога и усаглашавање процедура у области правно - заступничких послова.

Континуиране активности.

**Очекивани резултати**

- Наплата потраживања, одбрана интереса НСЗ везаних за организацију рада, кадровска питања, економске и правне

интересе, као и решавање других спорних односа уз поштовање принципа економичности и целисходности.

**Носилац активности:**

Сектор за осигурање за случај незапослености и правне послове - Одељење за правно-заступничке послове, Филијале НСЗ.

## 29 ИНТЕРНА РЕВИЗИЈА

**Циљеви:**

1. Оцена функционалности система као начин да се смањи ризик у пословању НСЗ на најмању могућу меру, кроз доношење закључака о адекватности и ефикасности интерних контрола и давање препорука за њихово побољшање;
2. Праћење и сагледавање степена извршења препорука интерне ревизије;
3. Пружање савета руководству у управљању ризицима.

**Циљне групе:**

- Организационе јединице НСЗ;
- Руководство НСЗ.

**Начин и динамика реализације:**

1. Оцена функционалности система као начин да се смањи ризик у пословању НСЗ на најмању могућу меру, кроз доношење закључака о адекватности и ефикасности интерних контрола и давање препорука за њихово побољшање

Провера усаглашености пословања са законима и прописима свих организационих делова, свих програма, активности и процеса у надлежности НСЗ спровођењем ревизија система, обухвата:

- планирање интерне ревизије;
- припремање интерне ревизије;
- спровођење интерне ревизије;
- извештавање интерне ревизије.

2. Праћење и сагледавање степена извршења препорука интерне ревизије

- обавеза достављања извештаја о извршењу препорука;
- анализа достављених извештаја;
- одлука о спровођењу накнадне ревизије у односу на значај и утицај препорука, као и критичну важност за системе који су били предмет интерне ревизије;

**Очекивани  
резултати:**

**Носилац  
активности:**

- извештавање о извршењу препорука интерне ревизије.

3. Пружање савета руководству у управљању ризицима

- помоћ руководству у управљању ризицима кроз спровођење саветодавних активности;
  - идентификовање, анализа и управљање новим ризицима;
  - организовање консултантских састанака.
- Адекватност и ефикасност интерних контрола у пословању НСЗ;
  - Извршење препорука интерне ревизије;
  - Побољшање управљања ризиком.

Сектор за интерну ревизију

Одељење за интерну ревизију пословних процеса.

Одељење за интерну ревизију финансијско  
рачуноводствене подршке пословним процесима.

УПРАВНИ ОДБОР НАЦИОНАЛНЕ СЛУЖБЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ

Број: 0011 - 101 - 5/26

У Београду,

06-02-2026

В.Д. ПРЕДСЕДНИК

  


Милош Стојилковић