



ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

НАЦИОНАЛНЕ СЛУЖБЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ

за 2021. годину

2021.

САДРЖАЈ

САДРЖАЈ	2
УВОД	5
ЗАКОНСКИ ОКВИР И ДЕЛАТНОСТ	5
СТРАТЕШКИ ОКВИР	5
КРЕТАЊА НА ТРЖИШТУ РАДА	7
I. МЕРЕ АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА	11
1. ПОСРЕДОВАЊЕ У ЗАПОШЉАВАЊУ	11
1.1. Обилазак послодаваца	11
1.2. Посредовање у запошљавању	12
1.3. Саветовање за запошљавање	13
1.4. Индивидуални план запошљавања	13
2. ПРОФЕСИОНАЛНА ОРИЈЕНТАЦИЈА И САВЕТОВАЊЕ О ПЛАНИРАЊУ КАРИЈЕРЕ	14
2.1. Информисање о могућностима за развој каријере	14
2.2. Саветовање о могућностима за развој каријере	15
2.3. Селекција	16
3. МЕРЕ АКТИВНОГ ТРАЖЕЊА ПОСЛА	16
3.1. Обука за активно тражење посла	17
3.2. Тренинг самоефикасности	18
3.3. Клуб за тражење посла	18
3.4. Сајам запошљавања	18
3.5. Радионица за превладавање стреса услед губитка посла	19
3.6. Обука за развој предузетништва - „Пут до успешног предузетника“	19
3.7. Радионица за психолошку подршку планирању каријере	20
3.8. Каравани запошљавања	20
4. ДОДАТНО ОБРАЗОВАЊЕ И ОБУКА	20
4.1. Стручна пракса	21
4.2. Приправништво за младе са високим образовањем	22
4.3. Приправништво за незапослене са средњим образовањем	24
4.4. Стицање практичних знања	26
4.5. Обуке за тржиште рада	27
4.6. Обука на захтев послодавца за незапослене	34
4.7. Обука за потребе послодавца за запосленог	37
4.8. Функционално основно образовање одраслих (ФООО)	38
5. СУБВЕНЦИОНИСАНО ЗАПОШЉАВАЊЕ И САМОЗАПОШЉАВАЊЕ	41
5.1. Субвенције за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих	41
5.2. Субвенције за самозапошљавање	44
5.3. Субвенција зараде за особе са инвалидитетом без радног искуства	45
6. ЈАВНИ РАДОВИ	46
7. МЕРЕ АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА ЗА ОСОБЕ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ КОЈЕ СЕ ЗАПОШЉАВАЈУ ПОД ПОСЕБНИМ УСЛОВИМА	47
7.1. Прилагођавање радног места	48
7.2. Пружање стручне подршке новозапосленој особи са инвалидитетом – радна асистенција	48
8. ПОДСТИЦАЈИ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ И РАЗВОЈ ПРЕДУЗЕТНИШТВА	49
8.1. Исплата новчане накнаде у једнократном износу ради самозапошљавања	49

8.2.	Субвенција доприноса обавезног социјалног осигурања.....	49
8.3.	Развој предузетништва.....	49
9.	СПРОВОЂЕЊЕ ПРОГРАМА РЕШАВАЊА ВИШКА ЗАПОСЛЕНИХ.....	50
10.	ПОДСТИЦАЈ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ КОРИСНИКА НОВЧАНЕ НАКНАДЕ.....	51
11.	МЕРЕ АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА ЗА ОСОБЕ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ	51
11.1.	Саветодавне услуге послодавцима у области запошљавања особа са инвалидитетом.....	53
11.2.	Процена радне способности и могућности запослења или одржања запослења.....	54
12.	САРАДЊА СА СОЦИЈАЛНИМ ПАРТНЕРИМА У СПРОВОЂЕЊУ МЕРА АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА.....	54
12.1.	Суфинансирање мера активне политике запошљавања предвиђених локалним планским документима у области запошљавања.....	54
12.2.	Пружање техничке и стручне подршке у реализацији мера активне политике запошљавања које јединице локалне самоуправе/територијалне аутономије финансирају из сопствених буџета.....	56
12.3.	Сарадња са центрима за социјални рад на пружању интегрисаних услуга за радно способне кориснике новчане социјалне помоћи.....	57
12.4.	Сарадња са агенцијама за запошљавање.....	58
II.	ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА ИЗ ОСИГУРАЊА ЗА СЛУЧАЈ НЕЗАПОСЛЕНОСТИ И ДРУГИХ ПРАВА.....	59
13.	ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА ИЗ ОСИГУРАЊА ЗА СЛУЧАЈ НЕЗАПОСЛЕНОСТИ.....	59
13.1.	Новчана накнада за случај незапослености.....	59
13.2.	Спровођење међудржавних споразума о социјалном осигурању.....	63
14.	ПРИВРЕМЕНА НОВЧАНА НАКНАДА.....	66
15.	ПОСЕБНА НОВЧАНА НАКНАДА.....	67
III.	ПРУЖАЊЕ ПОДРШКЕ ФУНКЦИОНИСАЊУ ОСНОВНЕ ДЕЛАТНОСТИ НАЦИОНАЛНЕ СЛУЖБЕ.....	68
16.	ПРОЈЕКТИ И МЕЂУНАРОДНА САРАДЊА.....	68
16.1.	Планирање и спровођење пројеката.....	68
16.2.	Планирање и спровођење ИПА пројеката.....	69
16.3.	Међународна сарадња.....	70
17.	ПРОЈЕКТИ СВЕТСКЕ БАНКЕ.....	71
17.1.	ПРОЈЕКАТ „УНАПРЕЂЕЊЕ КОНКУРЕНТНОСТИ И ЗАПОШЉАВАЊА“.....	71
18.	ИНФОРМАЦИОНИ СИСТЕМ.....	72
19.	АНАЛИЗА ТРЖИШТА РАДА.....	75
20.	СИСТЕМ УПРАВЉАЊА КВАЛИТЕТОМ.....	76
21.	ЉУДСКИ РЕСУРСИ.....	77
21.1.	Радни односи.....	77
21.2.	Стручно усавршавање и оспособљавање запослених.....	78
22.	МАТЕРИЈАЛНИ РЕСУРСИ.....	83
22.1.	Јавне набавке.....	83
22.2.	Управљање имовином.....	85
22.3.	Општи послови.....	87
22.4.	Издаваштво.....	88
23.	ФИНАНСИЈСКИ ПОСЛОВИ.....	88
24.	ПРАВНИ ПОСЛОВИ.....	96
24.1.	Нормативно - правни послови.....	96
24.2.	Правно - заступнички послови.....	100

25. ИНТЕРНА РЕВИЗИЈА	104
IV. ПРИЛОЗИ	106
Прилози.....	106
Прилог А: Стање и кретања на евиденцији Националне службе за период I-XII 2021. године (Excel документ).....	106
Прилог Б: Реализација услуга Националне службе - преглед реализације мера активне политике запошљавања, према функционалној и територијалној организационој структури Националне службе (Excel документ)	106

УВОД

Законски оквир и делатност

Национална служба за запошљавање (у даљем тексту: Национална служба) у складу са Законом о запошљавању и осигурању за случај незапослености („Службени гласник РС”, бр. 36/09, 88/10, 38/15, 113/17 – др. закон, 113/17 и 49/21), обавља послове запошљавања, осигурања за случај незапослености, остваривање права из осигурања за случај незапослености и друга права у складу са законом и вођење евиденција у области запошљавања.

Делокруг рада Националне службе је обавештавање о могућностима и условима за запошљавање, спровођење мера активне политике запошљавања, издавање дозволе за рад странцу, у складу са законом, остваривање права из осигурања за случај незапослености, осигурање за случај незапослености, вођење евиденција у области запошљавања, у складу са законом, запошљавање у иностранству, заштита лица која се запошљавају у иностранству, доношење решења о процењеној радној способности и могућности запослења или одржања запослења особа са инвалидитетом, подстицање запошљавања особа са инвалидитетом, професионална рехабилитација особа са инвалидитетом и други послови прописани законом, другим прописима и Статутом Националне службе („Службени гласник РС”, бр. 2/10, 43/11, 16/12 и 90/15).

Стратешки оквир

Програмом рада Националне службе за 2021. годину, операционализује се Стратегија запошљавања у Републици Србији за период од 2021. до 2026. године („Службени гласник РС”, бр. 18/21 и 36/21-исправка), Акциони план за период од 2021. до 2023. године за спровођење Стратегије запошљавања у Републици Србији за период од 2021. до 2026. године, усвојен на седници Владе Републике Србије дана 18.03.2021. године (у даљем тексту: Акциони план) који представља основни инструмент за спровођење активне политике запошљавања (у даљем тексту: АПЗ) у 2021. години.

Акциони план представља документ јавне политике који се доноси ради операционализације и остваривања општег и посебних циљева предвиђених Стратегијом запошљавања у Републици Србији за период од 2021. до 2026. године, кроз реализацију мера АПЗ.

Полазећи од утврђених стратешких циљева, као и захтева за наставком општих реформских процеса који укључују и унапређење организације, Национална служба је утврдила сопствене циљеве и задатке чијим остваривањем треба да се допринесе реализацији Стратегије запошљавања и Акционог плана.

Циљеви и приоритети политике запошљавања

Општи циљ Стратегије запошљавања у Републици Србији за период од 2021. до 2026. године је успостављен стабилан и одрживи раст запослености заснован на знању и достојанственом раду, док су као посебни циљеви утврђени:

1. Остварен раст квалитетне запослености кроз међусекторске мере усмерене на унапређење понуде рада и тражње за радом;
2. Унапређен положај незапослених лица на тржишту рада;
3. Унапређен институционални оквир за политику запошљавања.

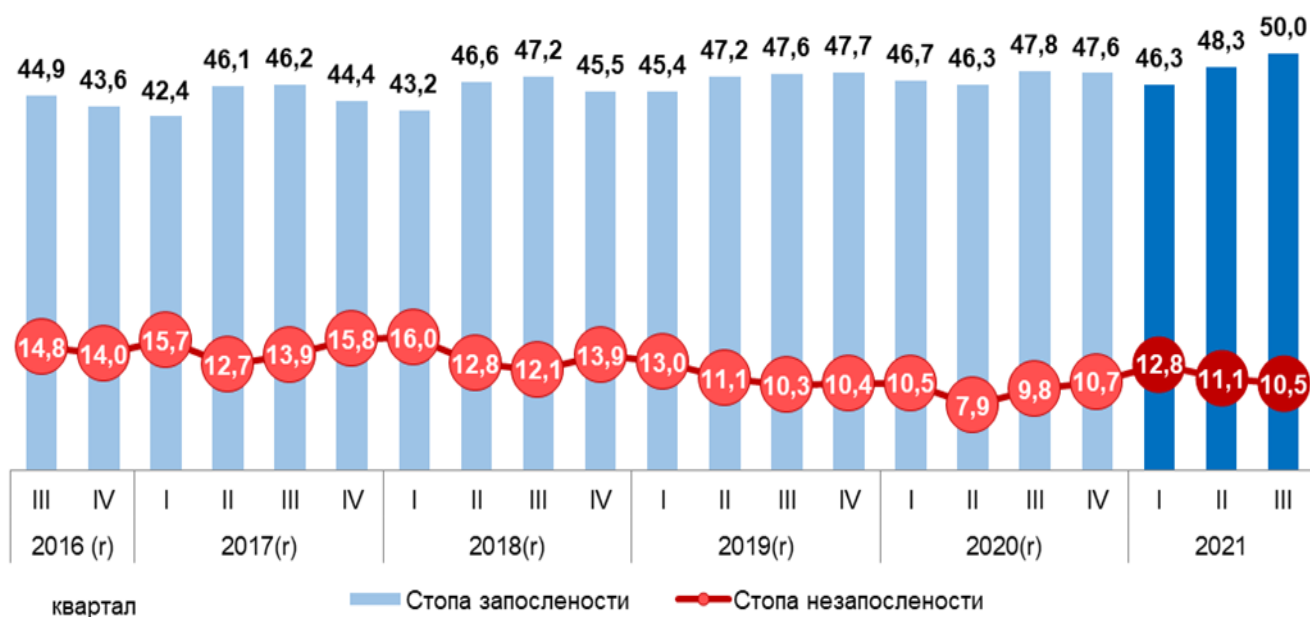
Кретања на тржишту рада

Показатељи кретања према Анкети о радној снази

Према подацима Републичког завода за статистику (РЗС) из Анкете о радној снази за III квартал 2021. године, **анкетна стопа незапослености** износи **10,5% (за становништво узраста 15 и више година)**, што представља смањење за 0,6 процентна поена у односу на II квартал 2021. године, док је у односу на III квартал 2020. године повећана за 0,7 процентна поена.

Стопа запослености за становништво узраста 15 и више година, за III квартал 2021. године износи 50,0% и у односу на II квартал 2021. године повећана је за 1,7 процентна поена, док је у односу на III квартал 2020. године повећана за 2,2 процентна поена.

Графикон 1. – Стопе запослености/незапослености, популација узраста 15 и више година, 2016–2021. (%)



Извор: Анкета о радној снази за III квартал 2021. године¹, Републички завод за статистику

¹ Републички завод за статистику у овом саопштењу објављује податке према новој методологији Анкете о радној снази, која се примењује од јануара 2021. године. Најзначајнија методолошка промена односи се на дефиницију запослених, односно на искључивање из контингента запослених оних лица која производе пољопривредну робу и услуге намењене личној потрошњи, тј. без пласмана производа на тржиште. Више информација о методолошким променама и њиховим ефектима на главне статистичке показатеље може се наћи у посебној публикацији „Анкета о радној снази, нова методологија 2021“. Због промене методологије, подаци из овог саопштења нису упоредиви са подацима објављеним у истоименим саопштењима пре 2021. године. Како би се обезбедила упоредивост основних показатеља за период пре 2021, извршена је ревизија најважнијих индикатора, ревидирани подаци биће доступни у бази података на веб-сајту РЗС-а.

Регистрована незапосленост

У децембру 2021.године регистровано је 477.564 (267.589 односно 56,0% жена) незапослених лица на евиденцији Националне службе. У односу на претходни месец број незапослених је смањен за 3.638 лица односно за 0,8% а у односу на децембар 2020.године број незапослених на евиденцији је смањен за 13.783 лица односно за 2,8%.

Графикон 2. – Кретање незапослености у 2021. години



У току извештајног периода, у периоду јануар - март број незапослених лица бележи благи раст, када достиже свој максимум у априлу 2021. године, када је број незапослених лица на евиденцији Националне службе износио 549.041. Након овог се бележи пад незапослених, да би у децембру број незапослених достигао свој минимум 477.564. Просечна месечна вредност броја незапослених лица у 2021. години износи 512.844, што је за 3.665 лица више него претходне године у истом периоду (509.179).

У децембру 2021. године на евиденцији Националне службе регистровано је укупно 540.085 лица која траже запослење (310.962 или 57,6% жена). У односу на исти месец претходне године, број лица која траже запослење се смањио за 31.460 лица, када се на евиденцији Националне службе налазило 571.545 лица.

Административни статистички извори о броју незапослених лица заснивају се на подацима о незапосленим лицима регистрованим на евиденцији Националне службе.

Под незапосленим лицем се сматра лице од 15 година живота до испуњења услова за пензију, односно најкасније до 65 година живота, способно и одмах спремно да ради, које није засновало радни однос или на други начин остварило право на рад, а које се води на евиденцији незапослених и активно тражи посао.

Лице које тражи запослење јесте незапослени, запослени који тражи промену запослења и друго лице које тражи запослење (члан 3. Закона о запошљавању и осигурању у случају незапослености, "Службени гласник РС", бр. 36/2009 и 88/10).

Карактеристике незапослености

Уколико посматрамо структуру незапослених према образовном нивоу, у децембру 2021. године у укупној незапослености стручна незапослена лица (3 - 8. ниво квалификације) учествују са 65,6%, а нестручна (1 - 2. ниво квалификације) са 34,4%. Међу стручним незапосленим лицима најбројнија су лица са средњим нивоом квалификације (3 – 5. ниво квалификације), која у укупној незапослености учествују са 51,5%.

Старосна структура незапослених лица је веома неповољна. Просечна старост незапослених лица је око 43 године, при чему број незапослених старијих од 50 година износи 177.692 лица или 37,2% од укупног броја незапослених лица на евиденцији Националне службе у децембру 2021. године. Младих до 30 година је 20,1% (или 96.171 лица).

Ако посматрамо дужину тражења посла незапослених лица, од укупног броја лица на евиденцији, дуже од 12 месеци (дугорочно незапослени) посао тражи 304.194 лица или 63,7%.

Просечна дужина трајања незапослености лица на евиденцији у децембру 2021. године износи 4 године 10 месеци.

Укупан број особа са инвалидитетом пријављених на евиденцију Националне службе (без обзира на активност односно спремност за рад у смислу закона) је 18.833 (7.996 су жене, односно 42,5%), док је незапослених особа са инвалидитетом 12.628 (5.539 су жене, односно 43,9%).

Највеће учешће у регистрованој незапослености на крају децембра 2021. године има регион Шумадије и Западне Србије (35,4%), а следе региони Јужне и Источне Србије (27,2%), Војводине (20,3%), Београдски регион (12,4%) и Косово и Метохија (4,7%).

У периоду јануар - децембар 2021. године на евиденцију је пријављено 370.694 лица, или просечно месечно 30.891 лица, што представља повећање за 11,8% у односу на исти период 2020. године.

Табела 1 – Упоредни преглед прилива и одлива са евиденције Националне службе у 2020. и 2021. години

Категорија	I – XII 2020.	I – XII 2021.	Индекс
Новопријављени	331.647	370.694	111,8
Брисани и престанак вођења евиденције	275.358	287.117	104,3

Истовремено, број брисаних и лица којима је престала евиденција је 287.117 лица или просечно месечно 23.926 лица (повећање 4,3% у односу на исти период претходне године).

Уз све претходно наведено, на кретање броја незапослених лица у одређеној мери утичу и шира кретања структуре становништва која утичу на демографске промене, које су видљивије у дужим временским интервалима, али које су континуиране већ дужи низ година. Тако не можемо занемарити смањење укупног броја становника узроковано негативним прираштајем (из године у годину све мање деце се рађа, улази у образовни систем, што за последицу има и смањен прилив у групацију становништва радног узраста), али и континуирани одлив становништва у иностранство (емиграција), пре свега из економских разлога.

Запошљавање са евиденције Националне службе

У периоду јануар – децембар 2021. године, регистровано је 220.638 случајева запошљавања са евиденције Националне службе (просечно месечно 18.387), што у односу на исти период претходне године представља повећање за 6,0%.

У истом периоду послодавци су Националној служби пријавили 78.166 потреба за запошљавањем (просечно месечно 6.514), што у односу на исти период претходне године представља повећање за 25,3%.

Табела 2 – Упоредни преглед запошљавања са евиденције и пријављених потреба за запошљавањем у 2020. и 2021. години

	I – XII 2020.	I – XII 2021.	Индекс
Запошљавање са евиденције Националне службе	208.096	220.638	106,0
Пријављене потребе за запошљавањем	62.327	78.166	125,3

Посматрано према подручју рада, највише потреба за запошљавањем пријављено је у области геодезије и грађевинарства (14,07%), трговине, угоститељства и туризма (13,64%), машинства и обрада метала (11,03%), економије, права и администрације (7,80%). Посматрано према нивоу квалификације, 66,7% потражње је регистровано за стручним радницима (од 3. до 8. нивоа квалификације), док је потражња за нестручним радницима (1. и 2. ниво квалификације) 33,3% од укупне потражње.

I. МЕРЕ АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА

1. ПОСРЕДОВАЊЕ У ЗАПОШЉАВАЊУ

1.1. Обилазак послодаваца

Сврха: Повезивање понуде и потражње, односно повезивање лица која траже запослење са послодавцима који исказују потребе за посредовањем у запошљавању.

Циљеви: Повећање броја слободних послова за које послодавци траже услугу посредовања у запошљавању.

Табела 1 - Посредовање у запошљавању

ПОСРЕДОВАЊЕ У ЗАПОШЉАВАЊУ	Број лица	Реализација плана
1.1. Обилазак послодаваца	26.200	28.709
1.2. Посредовање у запошљавању по захтеву послодавца	125.000	107.667
1.1.2.1. Пријаве потреба за запошљавањем филијали Националне службе	97.000	78.166
1.1.2.2. Пријаве потреба за запошљавањем на сајту Националне службе	28.000	29.501

План: Програмом рада за 2021. годину планирано је укупно 26.200 обилазака послодаваца и 15.000 информисаних послодаваца о услугама и мерама Националне службе.

Циљ: Обезбеђивање пријава слободних послова за посредовање у запошљавању лица са евиденције Националне службе, испитивања будућих потреба послодаваца, успостављања сарадње са новооснованим послодавцима и онима који се последње две године нису обраћали Националној служби за посредовање у запошљавању, као и информисања о мерама активне политике запошљавања и услугама Националне службе усмерених на запошљавање теже запошљивих лица.

Реализација плана:

У извештајном периоду реализовано је 28.709 обилазака послодаваца (109,58%) од планираног броја.

Реализовано је 11.926 непосредних контаката у циљу информисања о услугама и мерама Националне службе, што износи 79,51% од планираног броја. Највећи број обилазака извршен је код послодаваца из сектора прерађивачке индустрије и трговине на велико и трговине на мало, а према величини послодавца, код малих предузећа. Обиласцима је обухваћено 10.454

послодаваца који се последње две године нису обраћали Националној служби за посредовање у запошљавању.

1.2. *Посредовање у запошљавању*

План: Програмом рада за 2021. годину планирано је посредовање по захтеву послодаваца за запошљавање/радно ангажовање за укупно 125.000 лица, од чега 97.000 лица према пријављеним потребама за запошљавање филијалама Националне службе и 28.000 лица према пријављеним потребама за запошљавање на сајту Националне службе.

Циљ: Повећање броја слободних послова које послодавци пријављују Националној служби ради посредовања у запошљавању, задовољење исказаних потреба послодаваца, повећан број тражилаца запослења који су упућени на слободна радна места.

Реализација плана:

У извештајном периоду, у циљу обезбеђивања извршилаца према пријављеним потребама за запошљавање, у филијалама Националне службе регистрована је потражња за 78.166 (80,58%) од планираног броја. На основу критеријума постављених од стране послодаваца који су пријаве поднели, извршена је прелиминарна селекција кандидата и њихово информисање о условима понуде и послодавцима је упућено 159.777 кандидата, ради избора за заснивање радног односа или друге врсте радног ангажовања.

У истом периоду, по исказаним потребама, запослено је 45.283 лица, односно задовољење исказаних потреба послодаваца, поднетих у извештајном периоду, до сада износи 57,93%.

Наглашавамо да су од укупног броја пријављених потреба, за 6.608 извршиоца послодавци одустали од захтева из разлога престанка потребе за радницима, док за 13.730 извршиоца потребе нису могле бити задовољене из више разлога (на евиденцији Националне службе није било пријављених лица у траженом занимању, лица нису имала одговарајућа знања и вештине, неприхватање понуде од стране лица због лоших услова рада – плата испод стандарда за занимање, неплаћен прековремени рад, удаљеност места рада, неисплаћивање зарада или послодавац није доставио повратну информацију о задовољењу потребе, што такође представља један од разлога ниже реализације очекиване покуњености слободних радних места).

За 12.545 траженог извршиоца у току је прелиминарна селекција и упућивање кандидата послодавцима, или поступак праћења реализације - очекивање достављања повратне информације од стране послодавца о избору кандидата које планира да радно ангажује.

Када је у питању сложеност послова 66,64% потражње је регистровано за стручним радницима (од 3. до 8. нивоа квалификације), док је потражња за нестручним радницима (1. и 2. ниво квалификације) 33,36% од укупне потражње.

Према подручјима рада, највећи број пријављених потреба је у области трговине, угоститељства и туризма (13,57%), геодезија и грађевинарство (13,39%), машинства и обрада метала (10,90%).

За 5.320 извршилаца послодавци су тражили услугу међурегионалног посредовања.

За услугу међурегионалног посредовања, послодавци су се обраћали да би задовољили потребу за следећим занимањима: доктор медицине, дипломирани грађевински инжењер, агент теренске продаје, возач, армирач, кувар, пица мајстор, пекач пекарских производа, конобар, бравар, варилац, електромонтер, архивар. Ради се о профилима, које је тешко обезбедити, посебно за запошљавање у унутрашњости Србије, не само због чињенице да на евиденцији Националне службе нема лица тражених профила, већ и због осталих захтева послодаваца који се односе на радно искуство, додатна знања или услове рада. При томе, треба имати у виду и да је прихватање оваквих пословних понуда, изван места пребивалишта/боравишта лица, условљено првенствено понуђеним условима рада (висином зараде, обезбеђеним смештајем, превозом и др). По исказаним потребама за међурегионалним посредовањем са евиденције Националне службе запослено је 306 кандидата.

Према пријављеним потребама за запошљавањем, на сајту Националне службе објављен је 8.681 оглас. Број тражених извршилаца од стране послодаваца износи 29.501 или 105,36% од планираног броја. На огласе послодаваца, путем интернет посредовања, пријавило се 2.318 лица.

1.3. *Саветовање за запошљавање*

План: Програмом рада за 2021. годину планирано је да се у континуитету спроводе активности на обављању индивидуалних разговора са тражиоцима запослења.

Циљ: Пружање информативно-саветодавне услуге тражиоцима запослења (информисање о правима и обавезама, условима и могућностима за запошљавање, саветовање у процесу активног тражења посла и сл.), као и вршења процене њихове запошљивости и утврђивања индивидуалног плана запошљавања.

Реализација плана:

У извештајном периоду реализовани индивидуални разговори са тражиоцима запослења.

1.4. *Индивидуални план запошљавања*

План: Програмом рада за 2021. годину планирано је да се у континуитету спроводе активности на утврђивању индивидуалних планова запошљавања, који представљају основни инструмент у раду са тражиоцима запослења и основ за укључивање лица у мере активне политике запошљавања.

Циљ: Дефинисање занимања у којима ће се лицу посредовати, активности које ће лице предузети и мере у које ће се укључити ради запошљавања или повећања запошљивости.

Реализација плана:

У извештајном периоду договорени индивидуални планови запошљавања са тражиоцима запослења и урађене ревизије индивидуалних планова запошљавања.

2. ПРОФЕСИОНАЛНА ОРИЈЕНТАЦИЈА И САВЕТОВАЊЕ О ПЛАНИРАЊУ КАРИЈЕРЕ

Табела 2 - Професионална оријентација и саветовање о планирању каријере

ПРОФЕСИОНАЛНА ОРИЈЕНТАЦИЈА И САВЕТОВАЊЕ О ПЛАНИРАЊУ КАРИЈЕРЕ	Број лица	Реализација плана
2.1. Информисање о могућностима за развој каријере	63.000	100.189
2.1.1. Непосредно информисање у Центрима за информисање и професионално саветовање – ЦИПС	6.000	5.700
2.1.2. Информисање преко сајта Националне службе	57.000	94.489
2.2. Саветовање о могућностима за развој каријере	10.000	8.479
2.3. Селекција	10.000	10.677

2.1. Информисање о могућностима за развој каријере

План: Програмом рада за 2021. годину планирано је да се 63.000 лица информише о могућностима за развој каријере, од чега 6.000 у Центрима за информисање и професионално саветовање (ЦИПС), у саставу 13 Филијала (Београд, Ниш, Нови Сад, Кикинда, Зрењанин, Панчево, Јагодина, Шабац, Пожаревац, Крагујевац, Зајечар, Сремска Митровица и Чачак) и 57.000 преко сајта Националне службе.

Циљ: Превенција погрешног избора правца образовања или избора занимања, јачање компетентности корисника у доношењу сврсисходних каријерних одлука.

Реализација плана:

Информисање о могућностима за развој каријере се континуирано обавља у тринаест Центара за информисање и професионално саветовање – ЦИПС у Филијали за град Београд и у филијалама: Нови Сад, Ниш, Кикинда, Зрењанин, Панчево, Јагодина, Шабац, Пожаревац, Крагујевац, Зајечар, Сремска Митровица и Чачак.

Током 2021. године, **5.700** лица је користило услуге непосредног каријерног информисања у овим центрима, што чини **95 %** реализације плана. Будући да су нека лица користила више услуга, укупно је пружено 6.455 услуга корисницима.

Када је у питању планирано информисање о могућностима за развој каријере преко сајта Националне службе, у извештајном периоду регистровано је 122.845

посета електронској интерактивној верзији *Водича за избор занимања - Планирање каријере после основне школе* (www.vodiczaosnovce.nsz.gov.rs), будући да неки корисници више пута посећују интерактивни Водич за избор занимања. Водич је у извештајном периоду посетило **94.489** корисника, од чега 93.167 (98,6%) нових и 1.322 (1,4%) старих посетилаца, и то корисници са шест континената, из 73 државе и укупно 1.318 градова и места. Најбројнији су посетиоци из Србије, а потом из региона, највише из Црне Горе и Босне и Херцеговине. У Србији је регистровано 87,55% од укупног броја корисника у извештајном периоду, углавном из већих градова: Београда, Крагујевца, Новог Сада, Ниша, Чачка и Панчева, а када су у питању градови у региону, највише је посетилаца било из Подгорице и Загреба. На питање да ли им је упитник био од користи, 89,9% корисника је дало потврдан одговор. (Извор података: Google Analytics).

Током 2021. године, услед ограничења која намеће пандемија и у складу са мерама безбедности и заштите здравља на раду, Национална служба није била у могућности да организује сајмове професионалне оријентације. У вези с пандемијским ограничењима, није организовано много манифестација које се тичу планирања каријере од стране социјалних партнера. У извештајном периоду, Национална служба је учествовала на једној манифестацији која се тиче планирања каријере, у сарадњи са социјалним партнерима на регионалном нивоу. У питању је Студентски сајам стручног усавршавања у Новом Саду, где је Национална служба спровела две наменске радионице за студентску популацију и непосредно информисала посетиоце поменутог сајма. Такође, у извештајном периоду је спроведено интерактивно предавање о факторима рационалног избора занимања за ученике основних школа београдске Градске општине Чукарица, а одржана је и трибина, као и радионица о професионалним интересовањима за ученике Гимназије „Бора Станковић“ у Врању.

2.2. Саветовање о могућностима за развој каријере

План: Програмом рада за 2021. годину планирано је да услугом саветовања о могућностима за развој каријере буде обухваћено 10.000 лица.

Циљ: Повећање компетентности у доношењу одлука у вези са избором занимања/образовног пута свих заинтересованих појединаца, подстицање успешне професионалне адаптације и каријерног развоја појединаца.

Реализација плана:

У извештајном периоду, ову услугу је користило **8.479** лица, што представља реализацију плана од **84,79%**.

Број пружених услуга саветовања о могућностима за развој каријере је знатно већи и износи **13.186**, с обзиром на то да велики број лица користи више од једне услуге овог типа.

2.3. Селекција

План: Програмом рада за 2021. годину планирано је да укупно 10.000 лица прође кроз поступак психолошке процене за потребе селекције за запошљавање и укључивање у мере АПЗ (програми додатног образовања и обука, обука за развој предузетништва).

Циљ: Усклађивање професионалних потенцијала кандидата са захтевима радног места/програма обуке.

Реализација плана:

У извештајном периоду, поступком психолошке процене за потребе селекције обухваћено је **10.677** лица, што представља реализацију плана од **106,77%**.

Психолошка процена кандидата се реализује и у складу са потписаним споразумима о сарадњи, којима се дефинише поступак селекције - психолошке процене кандидата за одређене намене. У извештајном периоду закључени су следећи споразуми о сарадњи: Споразум о сарадњи са Савезом за школски спорт Србије и Споразум о сарадњи са Националним саветом мађарске националне мањине и Покрајинским секретаријатом за привреду и туризам.

Споразумом о сарадњи са Савезом за школски спорт Србије дефинише се спровођење поступка психолошке процене спортских стручњака за рад са децом-спортистима, којима Савез издаје дозволе за рад, и то: спортском стручњаку у области школског спорта-професору, спортском стручњаку у области школског спорта – координатору школског спорта и спортском стручњаку у области физичког васпитања деце предшколског узраста.

Тројним Споразумом о сарадњи између Националне службе, Националног савета мађарске националне мањине и Покрајинског секретаријата за привреду и туризам се дефинише поступак психолошке процене кандидата за посао васпитача, наставника и другог наставног особља на мађарском језику. Овај Споразум уједно представља наставак промовисања афирмативне акције Националне службе.

У извештајном периоду настављено је спровођење селекција-психолошких процена кандидата поводом конкурса за запошљавање на неодређено време у просвети, а на основу Уредбе о поступку за прибављање сагласности за ново запошљавање и додатно радно ангажовање код корисника јавних средстава ("Сл. гласник РС", бр. 113/2013, 21/2014, 66/2014, 118/2014, 22/2015, 59/2015 и 62/2019, 159/2020).

3. МЕРЕ АКТИВНОГ ТРАЖЕЊА ПОСЛА

Циљ: Повећање запошљивости и мотивације лица која траже запослење кроз развој вештина активног тражења посла.

Табела 3 - Мере активног тражења посла

МЕРЕ АКТИВНОГ ТРАЖЕЊА ПОСЛА	План		Реализација плана	
	Укупан број лица	Особе са инвалидитетом	Укупно	ОСИ
3.1. Обука за активно тражење посла	32.400	1.465	35.962	1.615
3.1.1. Обука за активно тражење посла за квалификована лица	22.000	685	23.734	802
3.1.2. Мотивационо-активациона обука за лица без квалификација и нискоквалификована лица	10.400	780	12.228	813
3.2. Тренинг самоефикасности	2.800	80	2.823	96
3.3. Клуб за тражење посла	3.900	220	4.012	252
3.4. Сајам запошљавања	52.500	3.050	10.105	474
3.5. Радионица за превладавање стреса услед губитка посла	900	50	954	27
3.6. Обука за развој предузетништва	10.350	350	13.686	279

3.1. Обука за активно тражење посла

План: Програмом рада за 2021. годину планирано је укључивање укупно 32.400 лица у ову меру, од чега 22.000 лица са квалификацијама и 10.400 нискоквалификованих и лица без квалификација.

Циљ: Повећање запошљивости лица кроз развој вештина за активно тражење посла, путем једнодневне или дводневне радионице.

Реализација плана:

У извештајном периоду обука је реализована за 35.962 лица, што представља 110,99% од планираног броја.

Од укупно планираног броја лица, Програмом рада планирано је укључивање 1.465 особа са инвалидитетом у обуке за активно тражење посла, од којих 685 особа са инвалидитетом са квалификацијама и 780 особа са инвалидитетом нискоквалификованих и без квалификација.

У извештајном периоду укупно 1.615 особа са инвалидитетом је похађало обуку, што представља 110,24% реализације плана за ову категорију.

Од укупног броја укључених лица, 20.085 (55,85%) су жене. Када је о старосној структури реч, број лица старости до 30 година је 13.293 (36,96%). Број лица која посао траже дуже од 12 месеци је 13.255 (36,86%).

Обуку за активно тражење посла за квалификована лица у извештајном периоду похађало је 23.734 лице, што представља 107,88% реализације годишњег плана. Од овог броја, 802 особе са инвалидитетом укључене су у обуку, што је 117,08% реализације плана.

Мотивационо–активациону обуку за лица без квалификација и нискоквалификоване похађало је 12.228 лица, што представља 117,58% реализације плана. Од укупног броја полазника обуке, 813 су особе са инвалидитетом, што је 104,23% реализације плана.

3.2. *Тренинг самоефикасности*

План: Програмом рада за 2021. годину планирано је да се у Тренинг самоефикасности укључи 2.800 лица из категорије теже запошљивих, од којих 80 особа са инвалидитетом.

Циљ: Повећање мотивисаности и компетенција за активно тражење посла код теже запошљивих лица.

Реализација плана:

У извештајном периоду, Тренинг самоефикасности је успешно завршило **2.823** лица, што представља **100,82%** реализације плана. Од укупног броја лица која су завршила Тренинг самоефикасности 96 лица је из категорије особа са инвалидитетом, што представља 120% реализације плана за ову категорију.

Тренингом су у највећој мери обухваћена лица из следећих категорија: 2.111 (74,78%) жена, 1.819 (64,43%) лица која траже посао дуже од 12 месеци, 1.602 (56,75%) лица која траже посао дуже од 18 месеци и 538 (19,06%) лица из категорије млади до 30 година.

3.3. *Клуб за тражење посла*

План: Програмом рада за текућу годину планирано је да се у Клуб за тражење посла укључи 3.900 лица, од којих 220 особа са инвалидитетом.

Циљ: Повећање запошљивости лица кроз развој вештина за активно тражење посла, путем вишенедељне обуке која се реализује у Клубу за тражење посла.

Реализација плана:

У овим клубовима обуку је похађало 4.012 незапослених лица, што чини 102,87% планираног броја на годишњем нивоу. Од укупног броја, укључена су 252 полазника из категорије особа са инвалидитетом, што представља 114,55% реализације плана за ову категорију.

Од укупног броја укључених лица, 2.530 (63,06%) су жене.

Када је о старосној структури реч, број лица старости до 30 година је 2.070 (51,60%). Број лица која посао траже дуже од 12 месеци је 1.347 (33,57%).

3.4. *Сајам запошљавања*

План: Програмом рада за 2021. годину планирано је организовање 60 сајмова запошљавања, односно најмање два сајма запошљавања на нивоу сваке филијале Националне службе, осим за филијалу Косовска Митровица и

Приштина за које је планирано организовање једног сајма запошљавања и за филијалу Гњилане није планирано организовање сајмова запошљавања.

Реализација плана:

У извештајном периоду у складу са препорукама на снази, Владе Републике Србије, имајући у виду епидемиолошку ситуацију, организовано је 6 сајмова запошљавања у организацији филијала Националне службе и један Виртуелни сајам запошљавања у сарадњи са Немачком организацијом за међународну сарадњу (ГИЗ). На сајмовима запошљавања који су одржани у организацији филијала Националне службе учествовало је 90 компанија. На Виртуелном сајму учешће је узела 71 компанија из целе Србије.

Укупно је учествовало 10.105 лица са евиденције Националне службе, што представља 19,25% реализације плана, од којих су 474 особе са инвалидитетом, што представља 15,54% реализације плана за ову категорију.

Од укупног броја учесника сајмова, 6.063 (60,00%) су жене. У извештајном периоду запослено је 3.291 лице (2.043 жена).

Када је о старосној структури реч, број лица старости до 30 година је 3.225 (31,91%). Број лица која посао траже дуже од 12 месеци је 4.277 (42,33%).

3.5. Радионица за превладавање стреса услед губитка посла

План: Програмом рада за 2021. годину планирано је да се у Радионицу за превладавање стреса услед губитка посла укључи 900 лица из категорије теже запошљивих, од којих 50 особа са инвалидитетом.

Циљ: Усвајање техника за конструктивно превазилажење стреса и развијање вештина ефикасне комуникације ради ефикаснијег тражења посла.

Реализација плана:

У извештајном периоду, Радионицу је успешно завршило **954** лица, што представља **106%** реализације плана. Од укупног броја лица која су похађала Радионицу 27 лица је из категорије особа са инвалидитетом, што представља 54% реализације плана.

Радионицом су у највећој мери обухваћена лица из следећих категорија: 734 (76,94%) жене, 541 (56,71%) лице из категорије корисника новчане накнаде, 281 (29,45%) лице у статусу вишка запослених и 145 (15,20%) лица која траже посао дуже од 12 месеци.

3.6. Обука за развој предузетништва - „Пут до успешног предузетника“

Програмом рада планирано је укључивање 10.350 лица у едукативни програм из области предузетништва „Пут до успешног предузетника“, од којих 350 припада категорији особа са инвалидитетом.

Циљ: Подизање нивоа информисаности и компетентности за отпочињање сопственог посла незапослених и вишкова запослених - потенцијалних предузетника.

Реализација плана:

У извештајном периоду, укупно 13.686 лица, превасходно заинтересованих за субвенцију за самозапошљавање, је успешно завршило дводневну обуку „Пут до успешног предузетника“, што представља 132,23% планираног броја лица на годишњем нивоу.

Од укупног броја, 279 полазника су особе са инвалидитетом, што представља 79,71% реализације плана за ову категорију.

Од укупног броја лица која су успешно завршила дводневну обуку 6.266 су жене (45,78%), а од укупног броја лица која су успешно завршила обуку 4.215 су лица која траже посао дуже од 12 месеци (30,80%).

Када је о старосној структури реч, у обуку је укључено 3.796 младих до 30 година старости (27,74%), док је 2.621 (19,15%) лица старости преко 50 година.

Услед неповољне епидемиолошке ситуације за већину полазника обука за развој предузетништва – „Пут до успешног предузетника“ је реализована и електронским путем.

3.7. Радионица за психолошку подршку планирању каријере

Радионица за психолошку подршку планирању каријере је намењена потенцијалним вишковима запослених ради повећања мотивације и активације и у циљу даљег планирања каријере.

У извештајном периоду ову услугу је користило 4 лица из категорије потенцијалних вишкова запослених.

3.8. Каравани запошљавања

У извештајном периоду одржано је 78 Каравана запошљавања. Број информисаних лица посредством Каравана запошљавања износи 1.716 што представља реализацију од 171,60%. Од укупног броја информисаних на евиденцију тражилаца запослења пријавило се укупно 28 лица, што представља реализацију од 1,63%

4. ДОДАТНО ОБРАЗОВАЊЕ И ОБУКА

Сврха мера додатног образовања и обуке јесте да се кроз процес теоријског и практичног оспособљавања стекну нова знања, вештине и компетенције

Циљ: Стварање могућности за запошљавање и самозапошљавање; отварање могућности за даље учење и професионални развој

Табела 4 - Додатно образовање и обуке

ДОДАТНО ОБРАЗОВАЊЕ И ОБУКЕ	Укупан број лица	Особе са инвалидитетом	Реализација плана	
			Укупно	ОСИ
2.1. Стручна пракса	3.000	30	2.150	9
2.2. Приправништво за младе са високим образовањем	550	20	590	6
2.3. Приправништво за незапослене са средњим образовањем	500	30	279	3
2.4. Стицање практичних знања	820	20	622	4
2.5. Обука за тржиште рада	2100	400	63	0
2.6. Обука на захтев послодавца – за незапосленог	500	30	708	5
2.7. Обука на захтев послодавца – за запосленог	Према захтевима послодаваца		42	/
2.8. Функционално основно образовање одраслих	1.500	/	1.062	/
2.10. Моја прва плата			8.976	

4.1. Стручна пракса

План: Програмом рада Националне службе за 2021. годину планирано је да се у меру стручне праксе укључи укупно 3.000 лица, од којих је 30 особа са инвалидитетом, и то кроз:

- Јавни позив Националне службе: 2.000 лица (1.970 остала лица и 30 особа са инвалидитетом)
- Јавне позиве у оквиру суфинансирања мера активне политике запошљавања предвиђених локалним планским документима у области запошљавања: 1.000 лица.

Циљ: Унапређење квалитета радне снаге, односно подизање нивоа конкурентности и запошљивости незапослених лица на отвореном тржишту рада.

Стручно оспособљавање незапослених лица за самосталан рад у струци, са стеченим одговарајућим образовањем, кроз обављање приправничког стажа, односно стицања услова за полагање стручног испита кад је то законом, односно правилником предвиђено као посебан услов за самосталан рад у струци, без заснивања радног односа.

Реализација плана: У извештајном периоду мером је обухваћено укупно 2.150 лице, од чега је 1.767 осталих лица, 9 особа са инвалидитетом, као и 374 лица у оквиру суфинансирања мере са јединицама локалне самоуправе, што представља реализацију од 71,67% од планираног броја.

Реализација плана - остала лица, финансирање Национална служба:

У циљу реализације мере, дана 02.04.2021. године расписан је Јавни позив Националне службе за реализацију мере стручне праксе у 2021. години.

У извештајном периоду наведеном мером обухваћено је 1.767 лица, што чини 89,70% у односу на планирану квоту (1.970 осталих лица).

Од 1.767 укључених осталих лица, 1.203 (68,08%) су жене. Категорији лица која посао траже дуже од 12 месеци припада 435 и они чине 24,62% од укупно укљученог броја лица. У меру је укључено и 33 лица из категорије вишкова запослених (1,87%) и 6 лица ромске националности (0,34%).

Када је о старосној структури реч, највеће је учешће младих до 30 година старости 1.403 лица (79,40%).

Реализација плана - особе са инвалидитетом:

У меру је укључено 9 особа са инвалидитетом, што представља 30% реализације плана за ову категорију.

Када је о старосној структури реч, у меру су укључене 4 младе особе са инвалидитетом до 30 година старости (44,44%).

Од укупног броја укључених, 5 особа са инвалидитетом су жене (55,55%), док 2 лица посао тражи дуже од 12 месеци (22,22%).

Реализација плана - Суфинансирање мера активне политике запошљавања предвиђених локалним планским документима у области запошљавања:

У извештајном периоду филијале су на основу потписаних Споразума о уређивању међусобних права и обавеза у реализацији мера активне политике запошљавања између Националне службе и јединица локалне самоуправе објавиле јавне позиве за реализацију мере стручне праксе.

У извештајном периоду мером стручне праксе обухваћено је 374 лица по споразумима са локалним самоуправама, што чини 37,40% у односу на планирану квоту (1.000 лица).

Од 374 укључених лица, 265 (70,86%) су жене. Категорији лица која посао траже дуже од 12 месеци припада 114 и они чине 30,48% од укупно укљученог броја лица. У меру је укључено и 4 лица из категорије вишкова запослених (1,07%) и 2 лица ромске националности (0,53%).

Када је о старосној структури реч, највеће је учешће младих до 30 година старости 301 лица (80,48%).

4.2. Приправништво за младе са високим образовањем

План: Програмом рада Националне службе за 2021. годину планирано је да се у меру приправништва за младе са високим образовањем укључи укупно 550 лица, од којих је 20 особа са инвалидитетом, и то кроз:

- Јавни позив Националне службе: 450 лица (430 остала лица и 20 особа са инвалидитетом)

- Јавне позиве у оквиру суфинансирања мера активне политике запошљавања предвиђених локалним планским документима у области запошљавања: 100 лица.

Циљ: Унапређење квалитета радне снаге, односно подизање нивоа конкурентности и запошљивости незапослених лица на отвореном тржишту рада.

Стручно оспособљавање незапослених лица за самосталан рад у струци за које је стечено високо образовање, ради обављања приправничког стажа, односно стицања услова за полагање стручног испита кад је то законом, односно правилником предвиђено као посебан услов за рад на одређеним пословима, уз заснивање радног односа.

Реализација плана: У извештајном периоду, наведеном мером обухваћено је 590 лица, од којих 583 осталих лица, 6 особа са инвалидитетом и 1 лице у оквиру суфинансирања мере са јединицама локалне самоуправе, што представља реализацију од 107,27% од укупног планираног броја.

Реализација плана - остала лица, финансирање Национална служба:

У циљу реализације мере, дана 02.04.2021. године расписан је Јавни позив Националне службе за реализацију мере приправништва за младе са високим образовањем у 2021. години.

У извештајном периоду наведеном мером обухваћено је 583 лица, што чини 135,58% у односу на планирану квоту (430 осталих лица).

Од укупног броја укључених, 416 лица су жене (71,36%), 38 лица су припадници ромске националности (6,52%), 91 лице припада категорији лица која посао траже дуже од 12 месеци (15,61%), 3 лица су корисници новчане социјалне помоћи (0,51%), 3 лица су у статусу вишка запослених (0,51%) и 3 лица припадају категорији самохраних родитеља (0,51%),.

Када је о старосној структури реч, највеће је учешће младих до 30 година старости 570 лица (97,77%).

Реализација плана - особе са инвалидитетом:

У извештајном периоду у меру је укључено 6 особа са инвалидитетом, што представља 30% реализације плана за ову категорију.

Када је о старосној структури реч, у меру су укључене 2 младе особе са инвалидитетом до 30 година старости (33,33%).

Од укупног броја укључених, 4 особе са инвалидитетом су жене (66,66%), док 4 лица посао тражи дуже од 12 месеци (66,66%).

Реализација плана - Суфинансирање мера активне политике запошљавања предвиђених локалним планским документима у области запошљавања:

У извештајном периоду филијале су на основу потписаних Споразума о уређивању међусобних права и обавеза у реализацији програма и мера активне политике запошљавања између Националне службе и јединица локалне самоуправе, објавиле јавне позиве за реализацију мере приправништва за младе са високим образовањем.

У извештајном периоду наведеном мером обухваћено је 1 лице, што представља 1% реализације плана. Укључено лице се убраја у категорију младих до 30 година старости и лице је које посао тражи дуже од 12 месеци.

4.3. Приправништво за незапослене са средњим образовањем

План: Програмом рада Националне службе за 2021. годину планирано је да се у меру приправништва за незапослене са средњим образовањем укључи укупно 500 лица, од којих је 30 особа са инвалидитетом и то кроз:

- Јавни позив Националне службе: 400 лица (370 остала лица и 30 особа са инвалидитетом)
- Јавне позиве у оквиру суфинансирања мера активне политике запошљавања предвиђених локалним планским документима у области запошљавања: 100 лица.

Циљ: Унапређење квалитета радне снаге, односно подизање нивоа конкурентности и запошљивости незапослених лица на отвореном тржишту рада.

Стручно оспособљавање незапосленог за самосталан рад у струци за коју је стечено средње образовање, ради обављања приправничког стажа, односно стицања услова за полагање стручног испита кад је то законом, односно правилником предвиђено као посебан услов за самосталан рад у струци, уз заснивање радног односа код послодавца.

Реализација плана: У извештајном периоду, наведеном мером обухваћено је укупно 279 лица, од којих 272 осталих лица, 3 особе са инвалидитетом и 4 лица у оквиру суфинансирања мере са јединицама локалне самоуправе, што представља реализацију од 55,80% од укупно планираног броја.

Реализација плана - остала лица, финансирање Национална служба:

У циљу реализације мере, дана 02.04.2021. године расписан је Јавни позив Националне службе за реализацију Мере приправништва за незапослене са средњим образовањем у 2021. години.

У извештајном периоду наведеном мером обухваћено је 272 лица што чини 73,51% у односу на планирану квоту (370 осталих лица).

Од 272 укључених лица 175 (64,34%) су жене. Категорији лица која посао траже дуже од 12 месеци припадају 92 лица и они чине 33,82% од броја укупно укључених лица. У меру су укључена и 3 лица из категорије вишкова запослених (1,10%), 47 лица ромске националности (17,28%) и 8 лица из категорије корисника новчане социјалне помоћи (2,94%).

Када је о старосној структури реч, највеће је учешће младих до 30 година старости 267 лица (98,16%).

Реализација плана - особе са инвалидитетом:

У извештајном периоду у меру су укључене 3 особе са инвалидитетом, што представља 10% реализације плана за ову категорију.

Када је о старосној структури реч, у меру није било укључених младих незапослених особа са инвалидитетом до 30 година старости.

Од укупног броја укључених, 1 особа са инвалидитетом је жена (33,33%), док 1 лице која посао тражи дуже од 12 месеци (33,33%).

Реализација плана - Суфинансирање мера активне политике запошљавања предвиђених локалним планским документима у области запошљавања:

У извештајном периоду филијале су на основу потписаних Споразума о уређивању међусобних права и обавеза у реализацији мера активне политике запошљавања између Националне службе и јединица локалне самоуправе објавиле јавне позиве за реализацију мере приправништва за незапослене са средњим образовањем у 2021. години.

У извештајном периоду, наведеном мером по споразумима са јединицама локалне самоуправе обухваћено је 4 лица, што представља реализацију од 4,00% планираног броја (100 лица).

Од 4 укључена лица 3 (75,00%) су жене. Категорији лица која посао траже дуже од 12 месеци припадају 2 лица и она чине 50,00% од броја укупно укључених лица. У меру је укључено 1 лице ромске националности (25,00%) и 1 лице из категорије корисника новчане социјалне помоћи (25,00%).

Када је о старосној структури реч, у меру су укључена 3 лица (75,00%) која припадају категорији младих до 30 година старости.

4.4. Стицање практичних знања

План: Програмом рада Националне службе за 2021. годину планирано је да се 820 лица укључи у меру стицања практичних знања, од којих је 20 особа са инвалидитетом, и то кроз:

- Јавни позив Националне службе: 700 лица (680 остала лица и 20 особа са инвалидитетом)
- Јавне позиве у оквиру суфинансирања мера активне политике запошљавања предвиђених локалним планским документима у области запошљавања: 120 лица.

Циљ:

- Унапређење квалитета радне снаге, односно подизање нивоа конкурентности и запошљивости незапослених лица без квалификација, односно незапослених лица са квалификацијом (у оквиру струке или изван ње) која се налазе на евиденцији незапослених дуже од 12 месеци.
- Стицање практичних знања и вештина за рад, обављањем конкретних послова код послодавца.

Реализација плана: У извештајном периоду, наведеном мером обухваћено је укупно 622 лица, од којих 609 осталих лица, 4 особе са инвалидитетом и 9 лица у оквиру суфинансирања мере са јединицама локалне самоуправе, што представља реализацију од 75,85% од укупно планираног броја.

Реализација плана - остала лица, финансирање Национална служба:

У сврху реализације мере, дана 02.04.2021. године расписан је Јавни позив Националне службе за реализацију мере стицања практичних знања.

У извештајном периоду, наведеном мером обухваћено је 609 осталих лица, што представља реализацију од 89,56% планираног броја (680 осталих лица).

Од укупног броја укључених лица 409 лица (67,16%) је из категорије лица која посао траже дуже од 12 месеци. У меру је укључено 326 жена што је 53,53% у односу на број укључених лица у овом извештајном периоду. Мером је обухваћено и 50 лица (8,21%) која припадају категорији вишкова запослених.

Када је о старосној структури реч, у извештајном периоду укључено је 156 лица (25,62%) старости до 30 година. Број укључених лица старијих од 50 година је 215 (35,30%).

Што се тиче образовне структуре укључених лица, 301 лице (49,43%) припада категорији лица без квалификација, односно са завршеном основном школом или I и II нивоом квалификације.

Када је реч о лицима из осталих категорија теже запошљивих, 20 лица (3,28%) су припадници ромске националности, а мером је обухваћено 26 корисника новчане социјалне помоћи (4,27%) и 11 самохраних родитеља (1,81%).

Реализација плана - особе са инвалидитетом:

У извештајном периоду у меру су укључене 4 особе са инвалидитетом, што представља 20% реализације плана за ову категорију.

Када је о старосној структури реч, у меру је укључена 1 млада особа са инвалидитетом до 30 година старости (25%).

Од укупног броја укључених, 3 особе са инвалидитетом су жене (75%), док 4 лица посао тражи дуже од 12 месеци (100%).

Реализација плана - Суфинансирање мера активне политике запошљавања предвиђених локалним планским документима у области запошљавања:

У извештајном периоду филијале су на основу потписаних Споразума о уређивању међусобних права и обавеза у реализацији мера активне политике запошљавања између Националне службе и јединица локалне самоуправе објавиле јавне позиве за реализацију мере стицања практичних знања у 2021. години.

У извештајном периоду, наведеном мером по споразумима са јединицама локалне самоуправе обухваћено је 9 лица, што представља реализацију од 7,50% планираног броја (120 лица).

Од укупног броја укључених лица 6 лица (66,67%) је из категорије лица која посао траже дуже од 12 месеци. У меру су укључене 4 жене (44,44%), а 1 лице (11,11%) припада категорији вишкова запослених.

Када је о старосној структури реч, у извештајном периоду укључено је 5 лица старијих од 50 година (55,56%).

Што се тиче образовне структуре укључених лица 3 лица (33,33%) припадају категорији лица без квалификација.

4.5. Обуке за тржиште рада

План: Програмом рада за 2021. годину планирано је да се у обуке за тржиште рада укључи укупно 2.100 незапослених лица, од којих 400 особа са инвалидитетом.

Врсте обука:

- Обуке за тржиште рада – за остала незапослена лица;
- Обуке за тржиште рада – за неквалификована лица и лица која завршавају основно образовање по моделу Функционалног основног образовања одраслих;

- Обуке за тржиште рада за особе са инвалидитетом;
- Специјалистичке информатичке обуке.

Циљ: Подизање нивоа компетентности, конкурентности и запошљивости незапослених и то стицањем додатних теоријских и практичних знања и вештина за обављање послова у оквиру истог или новог занимања, а у складу са потребама тржишта рада и послодаваца, као и утврђеним потребама лица.

Унапређење запошљивости и конкурентнијег иступања на тржишту рада теже запошљивих лица, првенствено лица без квалификација или са ниским квалификацијама.

Подизање нивоа компетентности, конкурентности и запошљивости незапослених лица кроз стицање нових знања, вештина и способности незапослених лица у области информационих технологија.

Реализација плана: У извештајном периоду, наведеном мером обухваћено је укупно 63 лица, што представља реализацију од 5,73% од укупно планираног броја.

Реализација плана - остала лица:

У извештајном периоду су на основу предлога филијала и расположивих финансијских средстава сачињени су:

1. Каталог обука за тржиште рада за остала незапослена лица и
2. Каталог обука за тржиште рада за лица без завршене средње школе и лица која завршавају основно образовање по моделу ФООО за 2021. годину.

Каталози обука су резултат анализе и укрштања следећих елемената:

- 1) анализа и прогнозе на локалним тржиштима рада
- 2) анализа структуре евиденције незапослених лица на локалним евиденцијама и анализе индивидуалних планова запошљавања узимајући у обзир дефинисане циљне групе из Акционог плана за период од 2021. до 2023. године за спровођење Стратегије запошљавања у Републици Србији за период од 2021. до 2026. године
- 3) понуде образовних услуга на локалним тржиштима
- 4) опредељене бројчане квоте и финансијска средства за меру обука.

Табела 5 - Каталог обука за тржиште рада за остала незапослена лица у 2021. години

Назив обуке	Број полазника
Обука за заваривача са атестом МИГ/МАГ	75
Обука за рачуноводствено финансијску писменост	5
Обука за бравара - заваривача	48
Обука за виљушкарису	28
Обука за водоинсталатера	5

Назив обуке	Број полазника
Обука за вођење пословних књига	65
Обука за геронтодомаћице	10
Обука за дигитални маркетинг	25
Обука за израду делова на ЦНЦ стругу/ЦНЦ глодалици	10
Обука за инсталатера грејања (водоинсталатер)	5
Обука за књиговођу	15
Обука за козметичара	47
Обука за кројење и шивење	20
Обука за куvara	27
Обука за масера	5
Обука за неговање старих лица	15
Обука за одржавање машина у конфекцији	5
Обука за оператера на ЦНЦ машинама за обраду метала	55
Обука за пекара	10
Обука за посластичара	5
Обука за производњу пекарских производа	5
Обука за руковаоца грађевинским машинама	5
Обука за сервисирање уређаја у домаћинству	5
Обука за столара	5
УКУПНО	500

Табела 6 - Каталог обука за тржиште рада за лица без завршене средње школе и лица која завршавају основно образовање по моделу ФООО у 2021. години

Назив обуке	Број полазника
Обука за аранжера биљног материјала	5
Обука за бравара - заваривача	5
Обука за виљушкарису	10
Обука за заваривача са атестом МИГ/МАГ	10
Обука за зидара - фасадера	5
Обука за израду АЛУ и ПВЦ столарије	5
Обука за израђивача бурека и кора	5
Обука за индустријску израду обуће	10
Обука за керамичара	20
Обука за кројење и шивење	20
Обука за куvara	10
Обука за маникир и педикир	5
Обука за месара	10
Обука за одржавање мотора и моторних возила	5
Обука за пекара	15
Обука за пица мајстора	5
Обука за посластичара	5
Обука за производњу белог пецива	10
Обука за производњу пекарских производа	5

Назив обуке	Број полазника
Обука за руковање средствима за унутрашњи транспорт и грађевинским машинама и постројењима	5
Обука за столара	5
Обука за фризера	15
Обука за шивача	10
УКУПНО	200

Каталози обука за тржиште рада за незапослена лица су били доступни извођачима обуке и јавности на званичној интернет страници Националне службе на линку:

http://www.nsz.gov.rs/live/dokumenti/katalog_obuka_za_tr_i_te_rada_za_2021_godi_nu.cid54172 .

Обука за тржиште рада за неквалификована лица и лица која завршавају основно образовање по моделу ФООО:

У извештајном периоду, дана 11.05.2021. године објављен је Јавни позив за извођаче обука ради реализације пилот обуке за тржиште рада за незапослене на основу ваучера за обуке. Потписано је седам Споразума са извођачима обука ради реализације пилот обуке за тржиште рада за незапослене на основу ваучера за дванаест обука.

У извештајном периоду, наведеном мером обухваћено је 63 осталих лица, што представља реализацију од 31,50% планираног броја (200 осталих лица).

Од укупног броја укључених лица 35 лица (55,56%) је из категорије лица која посао траже дуже од 12 месеци. У меру је укључено 34 жена што је 53,97% у односу на број укључених лица у овом извештајном периоду. Када је о старосној структури реч, у извештајном периоду укључено је 17 лица (26,98%) старости до 30 година.

Када је реч о лицима из осталих категорија теже запошљивих, 14 лица (22,22%) су припадници ромске националности, а мером је обухваћено и 15 корисника новчане социјалне помоћи (23,81%).

Обука за тржиште рада за остала незапослена лица

Узимајући у обзир ситуацију изазвану пандемијом COVID-19, као и искуство у реализацији обука по моделу ваучера, све активности у вези објављивања Јавног позива за избор извођача обука за тржиште рада за остала лица у 2021. години су обустављене.

Како је главни акценат код обука за тржиште рада на практичном делу, постојао је проблем немогућности организације практичног дела обуке код великог броја послодаваца из разлога њихове бојазни да приме одређени број лица на обуку, али и бојазан незапослених лица да иду на практични део обуке код послодавца.

Велики изазов представљао је и услов да обуке спроводе јавно признати организатори активности образовања одраслих. Јавно признати организатори активности образовања одраслих обуке могу да изводе искључиво на локацији за коју су добили Решење, без могућности организовања обуке на другим локацијама. Потребне тржишта рада за обукама и доступност обука које би изводили јавно признати организатори активности образовања одраслих, није могуће у потпуности повезати, односно исказане потребе за обукама на локалном нивоу нису покривене извођачима обуке који имају статус јавно признатог организатора активности образовања одраслих.

Такође, због непокривености целе територије Републике Србије јавно признатим организаторима активности образовања одраслих, у већини филијала не постоји могућност за спровођење обука које су потребне на локалном тржишту рада, јер на њиховој територији не постоји ни један јавно признати организатор активности образовања одраслих.

Реализација плана - особе са инвалидитетом:

У извештајном периоду, на нивоу филијала предузете су неопходне активности у циљу сачињавања предлога обука за тржиште рада за особе са инвалидитетом. Предлог обука представља резултат:

- анализе и прогнозе на локалним тржиштима рада за конкретним знањима и вештинама,
- анализе структуре незапослених особа са инвалидитетом на локалним евиденцијама и потреба лица за конкретним обукама утврђеним индивидуалним плановима запошљавања,
- анализе понуда образовних установа на локалним тржиштима, односно извођача обука за особе са инвалидитетом.

На основу предлога обука од стране филијала, израђен је Каталог обука за тржиште рада за особе са инвалидитетом којим је планирана реализација 61 обуке, за 400 незапослених особа са инвалидитетом.

Табела 7 - Каталог обука за тржиште рада за незапослене особе са инвалидитетом за 2021. годину

Назив обуке	Број лица
Основна информатичка обука	25
Обука за вођење пословних књига	5
Обука за енглески језик ниво А1	5
Обука за енглески језик ниво А2	5
Обука за веб-дизајн	5
Обука за енглески језик ниво А1	7
Обука за израду средстава за прање и дезинфекцију	5
Основна информатичка обука према ECDL стандарду	10
Обука за кројење и шивење одеће	7

Назив обуке	Број лица
Обука за кројење и шивење	6
Обука за израду пецива	5
Обука за помоћног куvara	5
Обука за административно-техничког секретара ИТ	9
Основна информатичка обука	5
Основна информатичка обука према ECDL стандарду	7
Основна информатичка обука према ECDL стандарду	6
Основна информатичка обука према ECDL стандарду	7
Основна информатичка обука према ECDL стандарду	8
Основна информатичка обука према ECDL стандарду	7
Основна информатичка обука према ECDL стандарду	7
Обука за вођење пословних књига	7
Обука за маникира - педикира	7
Основна информатичка обука	7
Обука за пакера	7
Основна информатичка обука према ECDL стандарду	4
Обука за послове сортирања, препакивања и паковања прехрамбених производа	4
Обука за пословног секретара	4
Обука за кројење и шивење одеће	5
Обука за вођење пословних књига	6
Обука за помоћног куvara	10
Обука за помоћног посластичара	10
Обука за аранжера цвећа	10
Обука за шивача	9
Основна информатичка обука према ECDL стандарду	5
Основна информатичка обука према ECDL стандарду	5
Основна информатичка обука према ECDL стандарду	5
Обука за електронско пословање	7
Обука за паковање текстилних производа	6
Основна информатичка обука	6
Обука за електронско пословање	5
Основна информатичка обука према ECDL стандарду	6
Основна информатичка обука према ECDL стандарду	6
Обука за аранжера цвећа	5
Основна информатичка обука према ECDL стандарду	5
Основна информатичка обука	10
Основна информатичка обука (за слепе и слабовиде особе)	5
Основна информатичка обука према ECDL стандарду	9
Основна информатичка обука	5
Обука за послове одржавања хигијене пословних просторија	9
Основна информатичка обука	5
Основна информатичка обука	10
Обука за енглески језик ниво Б1	5

Назив обуке	Број лица
Обука за аранжера цвећа	5
Обука за конфекционара	5
Обука за помоћног посластичара	5
Обука за аранжера цвећа	5
Обука за помоћног пекара	5
Обука за помоћног посластичара	5
Обука за аранжера цвећа	5
Обука за шивача текстила	5
Обука за књиговесца	5
УКУПНО	400

Каталог обука за тржиште рада за незапослене особе са инвалидитетом био је доступан извођачима обуке и јавности на званичној интернет страници Националне службе на линку:

http://www.nsz.gov.rs/live/digitalAssets/15/15893_katalog_obuka_za_tr_i_te_rada_za_nezaposlene_osobe_sa_invaliditetom_za_2021_godinu.pdf

Имајући у виду да је ситуација изазвана пандемијом COVID-19, у великој мери наметала одређена ограничења и током 2021. године, како са становишта обезбеђивања адекватних просторно техничких услова, тако и са становишта спремности лица за укључивање у меру, процењено је да се активности на реализацији обука не би ефикасно спровеле током извештајног периода. У складу са тим, Јавни позив о покретању поступка јавне набавке услуга образовања и професионалног оспособљавања незапослених лица – особа са инвалидитетом бр 0064/21, објављен је 18.12.2021. године.

Реализација плана – специјалистичке информатичке обуке:

Реализација програма Специјалистичких информатичких обука планирана је у сарадњи са Кабинетом премијера Републике Србије и Канцеларијом за информационе технологије и електронску управу. Планирано је да се у програм укључи 1.000 незапослених лица.

У извештајном периоду нису покренуте активности на реализацији ових врста обука.

Пројекат „Миграције за развој“ – Online обука за вођење пословних књига

Национална служба је, у сарадњи са Немачком организацијом за техничку сарадњу ГИЗ која је и организатор и финансијер у оквиру пројекта и глобалног програма „Миграције за развој“, организовала и реализовала online обуку за вођење пословних књига за 302 незапослена лица. Обука је реализована у три

цикла са почев од марта 2021. године. Извођач обуке НУ „Ниш“ је дизајнирао дигиталну платформу учења са циљем online обучавања.

Реализација обуке за тржиште рада по пројекту:

У извештајном периоду укључено је укупно 302 незапослена лица. Од укупног броја укључених лица 274 лица су жене (90,73%), 3 лица припадају категорији особа са инвалидитетом (0,99%), 39 лица припадају категорији вишкова запослених (12,91%), 170 лица (56,29%) припада категорији лица која посао траже дуже од 12 месеци, 27 лица из категорије корисника новчане накнаде (8,94%) и 15 лица из категорије корисника новчане социјалне помоћи (4,97%). Када је о старосној структури реч, број укључених лица старости до 30 година је 84 (27,81%), док је број укључених лица преко 50 година 15 (4,97%).

4.6. Обука на захтев послодавца за незапослене

План: Програмом рада Националне службе за 2021. годину планирано је да се у меру обука на захтев послодавца укључи укупно 500 лица, од којих је 30 особа са инвалидитетом, и то кроз:

- Јавни позив Националне службе: 450 лица (420 остала лица и 30 особа са инвалидитетом)
- Јавне позиве у оквиру суфинансирања мера активне политике запошљавања предвиђених локалним планским документима у области запошљавања: 50 лица

Циљ:

- Унапређење квалитета радне снаге, односно подизање нивоа конкурентности и запошљивости незапослених лица.
- Стицање додатних знања и вештина потребних за обављање конкретних послова код послодавца.

Реализација плана: У извештајном периоду, наведеном мером обухваћено је 708 лица, од којих 642 осталих лица, 5 особа са инвалидитетом и 61 лице у оквиру суфинансирања мере са јединицама локалне самоуправе, што представља реализацију од 141,60% од укупног планираног броја.

Реализација плана - остала лица, финансирање Национална служба:

У сврху реализације програма, дана 02.04.2021. године расписан је Јавни позив за учешће у финансирању мере обука на захтев послодавца.

У извештајном периоду, наведеном мером обухваћено је 642 лица, што представља реализацију од 152,86% од планираног броја (420 осталих лица).

Од укупног броја укључених 353 лица су жене (54,98%), 10 лица су припадници ромске националности (1,56%), 192 лица припадају категорији лица

која посао траже дуже од 12 месеци (29,91%), 10 лица су корисници новчане социјалне помоћи (1,56%), 24 лица су у статусу вишка запослених (3,74%), 6 лица припада категорији самохраних родитеља (0,93%) и 22 лица из категорије корисника новчане накнаде (3,43%).

Када је о старосној структури реч, број укључених лица старости до 30 година је 264 (41,12%), док 84 лица припадају категорији старијих од 50 година (13,08%).

Табела 10 – Преглед реализованих обука

Назив обуке	Број лица
Обука за пекара-посластичара	33
Обука за месара	4
Обука за руковање уређајима за прераду полимера	2
Обука за израду и монтажу намештаја од плочастог материјала	4
Обука за израду алуминијумских и ПВЦ конструкција	13
Обука за израду и монтажу металних и дрвених конструкција	12
Обука за израду котрљајућих лежајева	50
Обука за оператера на ЦНЦ машинама	43
Обука за производњу каблова за индустрију	66
Обука за сервисирање електронских уређаја	6
Обука за пластичара	15
Обука за машинску обраду стакла	2
Обука за дорађивача влакнина	3
Обука за израду плетених заштитних рукавица	1
Обука за шивење	2
Обука за армирача	4
Обука за оператера на оптичкој машини за сортирање воћа	1
Обука за пакера	1
Обука за рачуноводственог планера-аналитичара	11
Обука за конфекционара	55
Обука за машинско одржавање постројења и опреме	2
Обука за кројење и шивење	113
Обука за BICOM терапеута	2
Обука за Med contour multipower терапеута	4
Обука за шанкера	2
Обука за глодача-алатничара	5
Обука за заваривача МИГ/МАГ поступком	2
Обука за столара	8
Обука за ручну израду колача и кекса	8
Обука за шивача у ауто индустрији	10
Обука за израђивача горњих делова обуће	8
Обука за израду прехранбених производа из зрна, семена и интегралног брашна	10
Обука за возача-механичара у међународном транспорту	2
Обука за кондитора	1
Обука за магационера	1
Обука за књиговођу	2

Назив обуке	Број лица
Обука за куvara	10
Обука за електричара за високонапонска постројења	6
Обука за млекара	2
Обука за пица-мајстора	10
Обука за оператера на топлој и хладној производној линији	10
Обука за тестенинара	10
Обука за руковање кранском дизалицом	10
Обука за лимара	1
Обука за пекара	5
Обука за аранжера цвећа	1
Обука за посластичара	3
Обука за планера набавке и аналитичара продаје	6
Обука за оператера опреме и уређаја на електромоторни погон	25
Обука за бравара-заваривача	9
Обука за каменоресца	1
Обука за израду ПВЦ столарије	2
Обука за изолатера	1
Обука за примарну обраду дрвета	2
Обука за графичког дизајнера	2
Обука за козметичара	4
Обука за основе 3D моделирања у CAD софтверима	1
Обука за аутодијагностичара-мехатроничара	1
Обука за моделара	7
Обука за продавца и касира у малопродаји	1
Обука за аутодијагностичара	1
Обука за продавца у малопродаји нафтних деривата	1
Обука за WEB дизајн	2
УКУПНО	642

Најзаступљенија подручја рада у којима су реализоване обуке су Текстилство и кожарство, Електротехника и Машинство и обрада метала.

Реализација плана за особе са инвалидитетом:

У извештајном периоду у наведену меру укључено је 5 особа са инвалидитетом, што представља 16,67% реализације плана за ову категорију.

Када је о старосној структури реч, 1 незапослена особа са инвалидитетом је до 30 година старости (20%).

Од укупног броја укључених, 2 особе са инвалидитетом су жене (40%), док 3 лица посао траже дуже од 12 месеци (60%).

Табела 8 - Преглед реализованих обука

Назив обуке	Број лица
Обука за збирно и комбиновано паковање прехранбених и непрехранбених производа	1
Обука за помоћне послове на графичкој доради	4

Назив обуке	Број лица
УКУПНО	5

Реализација плана - Суфинансирање мера активне политике запошљавања предвиђених локалним планским документима у области запошљавања:

У извештајном периоду филијале су на основу потписаних Споразума о уређивању међусобних права и обавеза у реализацији мера активне политике запошљавања између Националне службе и јединица локалне самоуправе, објавиле јавне позиве за реализацију мере обука на захтев послодавца.

У извештајном периоду мером обука на захтев послодавца обухваћено је 61 лице по споразумима са јединицама локалне самоуправе, што представља реализацију од 122% од планираног броја (50 лица).

Од укупног броја укључених 48 лица су жене (78,69%), 3 лица су припадници ромске националности (4,92%), 40 лица припада категорији лица која посао траже дуже од 12 месеци (65,57%), 6 лица су корисници новчане социјалне помоћи (9,84%), 5 лица су у статусу вишка запослених (8,20%), 1 лице припада категорији самохраних родитеља (1,64%) и 1 лице из категорије корисника новчане накнаде (1,64%).

Када је о старосној структури реч, број укључених лица старости до 30 година је 5 (8,20%), док 36 лица припада категорији старијих од 50 година (59,02%).

4.7. Обука за потребе послодавца за запосленог

Циљ: Стицање додатних знања и вештина потребних за обављање послова и радних задатака са циљем одржања запослења код послодавца.

Реализација плана:

У сврху реализације мере, дана 02.04.2021. године објављен је Јавни позив за реализацију мере обуке за потребе послодавца за запосленог у 2021. години.

У извештајном периоду достављено је укупно 8 захтева за учешће у финансирању обуке за 59 запослених. На основу одлуке Комисије за разматрање захтева и давање мишљења о потреби финансирања обуке запосленог за потребе послодавца и на предлог надлежног министарства донете су одлуке за 3 захтева послодаваца за укључивање 22 лица у обуке. Одобрена обука, која подразумева опште стручно усавршавање запослених, је:

- Обука за одржавање мехатронских система (3 послодавца)

У извештајном периоду закључен је уговор са 1 послодавцем за 20 запослених за обуку за управљање виљушкарим, по Јавном позиву из 2020. године.

4.8. Функционално основно образовање одраслих (ФООО)

План: Програмом рада Националне службе за 2021. годину планиран је обухват 1500 лица.

Циљ:

- Унапређење квалитета радне снаге, односно подизање нивоа конкурентности и запошљивости незапослених лица без основног образовања и квалификација на отвореном тржишту рада.
- Подстицање запошљавања и социјалног укључивања теже запошљивих лица, односно лица без основног образовања и квалификација.

Реализација плана:

У извештајном периоду, наведеном мером обухваћено је 1.062 лица, што представља реализацију од 70,80% планираног броја за школску 2021/2022 годину.

Од укупног броја укључених лица 762 лица (71,75%) су из категорије лица која посао траже дуже од 12 месеци. У меру је укључено 685 жена (64,50%), а 7 лица (0,66%) припада категорији вишкова запослених.

Када је о старосној структури реч укључено је 305 лица старости до 30 година (28,72%).

Када је реч о лицима из осталих категорија теже запошљивих, 635 лица (59,79%) су припадници ромске националности, а мером је обухваћено и 420 корисника новчане социјалне помоћи (39,55%).

4.9. Програм „Моја прва плата“

План: На основу Уредбе о програму подстицања запошљавања младих „Моја прва плата“, која је донета од стране Владе Републике Србије 13.08.2020. године, планиран је обухват 10.000 незапослених младих лица. Због специфичности ситуације изазване пандемијом корона вируса COVID-19, реализација програма из 2020. године је пролонгирана и у 2021. години. На основу Уредбе о изменама и допунама Уредбе о Програму подстицања запошљавања младих „Моја прва плата“, која је донета од стране Владе Републике Србије 05.08.2021. године, планиран је обухват до 10.000 незапослених младих лица програмом у 2021. години.

Циљ: Подстицање запошљавање младих са средњим и високом образовањем, до навршених 30 година старости, без радног искуства или са радним искуством, краћим од 6 месеци, стеченим на пословима који по својој сложености одговарају нивоу образовања са којим се пријављују за учешће у програму, а која се налазе на евиденцији незапослених Националне службе, као и пружање подршке привреди у решавању проблема са недостатком кадрова.

Специфичност програма се огледа:

- у начину реализације програма – online преко портала Моја прва плата, који је дизајниран ради реализације програма. На овај начин омогућена је доступност свих информација на једном месту - понуде послодаваца кроз оглашене позиције на које су се кандидати пријављивали.
- у доступности информација свим корисницима (послодавцима и незапосленим лицима) са целе територије Републике Србије, обухватајући и локални и глобални ниво могућности за радно ангажовање.

Реализација плана:

У извештајном периоду у програм је укључено укупно 8.976 од чега 5.453 жена (60,75%).

1. „Моја прва плата“ 2020. година

У извештајном периоду укључено је 233 незапослених по програму из 2020. године.

Посматрајући образовну структуру у програм је укључено укупно 99 лица са средњим образовањем (42,49%) и 134 лица са високим образовањем (57,51%). Од укупног броја укључених, 148 лица су жене (63,52%), 3 лица припадају категорији вишкова запослених (1,29%), 55 лица припада категорији лица која траже посао дуже од 12 месеци (23,61%), 2 лица (0,86%) су корисници новчане социјалне помоћи, 4 лица из категорије оба родитеља незапослена (1,72%), Када је о старосној структури реч, сва укључена лица су старости до 30 година (100%).

2. „Моја прва плата“ 2021. година

На основу Уредбе о изменама и допунама Уредбе о Програму подстицања запошљавања младих „Моја прва плата Национална служба је 20.08.2021. године расписала Јавни позив за реализацију Програма подстицања запошљавања младих „Моја прва плата“ у 2021. години.

1) Прва фаза – пријављивање послодаваца

Преко 9.500 послодаваца је показало интересовање за учешће у програму, регистровало се на порталу „Моја прва плата“ и пријавило потребу за преко 17.000 позиција за близу 28.000 радних места.

Од укупног броја регистрованих, 8.788 послодаваца је испунило услове Јавног позива за учешће у програму, са одобреном 15.681 позицијом за ангажовање 25.497 незапослених лица.

Највећи број лица тражен је за радно ангажовање у следећим областима рада:

- Прерађивачка индустрија (агроном, технолог, хемичар, биотехнолог, микробиолог, машински инжењер, бравар, заваривач, машински техничар, електротехничар)
- Трговина на велико и трговина на мало; Поправка моторних возила и мотоцикала (продавац, комерцијалиста, аутомеханичар, електричар, лакирер, лимар)
- Административне и помоћне услужне делатности (административни радник, књиговођа, економиста, административни службеници)
- Здравствена и социјална заштита (доктор медицине, медицински техничар, социјални радник).

2) Друга фаза - пријављивање кандидата

Налог на порталу „Моја прва плата“ отворило је 17.555 младих. Од тог броја 12.967 кандидата успешно се пријавило на неку од 11.925 позиција код 7.606 послодаваца.

3) Трећа фаза – селекција, избор кандидата и повезивање послодаваца са кандидатима

Након завршеног процеса повезивања послодаваца и кандидата, формирана је коначна листа одобрених послодаваца. Одобрено је укупно 5.358 послодаваца за 6.926 оглашених позиција и 9.015 кандидата.

4) Четврта фаза – закључивање уговора

Након периода завршетка селекције и избора кандидата, у програм „Моја прва плата“ у извештајном периоду укључено је укупно 8.743 незапослених лица код 5.193 послодаваца. Од укупног броја укључених лица 5.305 су жене (60,68%).

Посматрајући образовну структуру учесника програма, у програм је укључено 6.108 незапослених са средњим образовањем (69,86%) и 2.635 незапослених са високим образовањем (30,14%). Највећи број лица је укључен у приватни сектор 6.227 (71,22%), док је у јавном сектору ангажовано 2.516 незапослених (28,78%).

Када је реч о лицима из осталих категорија теже запошљивих, 36 лица (0,41%) су припадници ромске националности, 27 лица су из категорије особа са инвалидитетом (0,31%), 2.650 лица из категорија лица која посао траже дуже од 12 месеци (30,31%), а мером је обухваћено и 156 корисника новчане социјалне помоћи (1,78%).

На основу података о секторима делатности послодаваца, утврђено је да је највећи број незапослених ангажован у области трговине на велико и мало (1.534 незапослених), прерађивачкој индустрији (1.430 незапослених), стручне-научне-

иновационе–техничке делатности (1.081 незапослених), здравство и социјална заштита (1.062 незапослена лица док је најмањи број ангажован у области рударства (23 лица), пословање некретнинама (44 лица), пољопривреда, шумарство и рибарство (46 лица).

Посматрајући занимања на којима су незапослени ангажовани, највећи број је ангажован у занимању административни службеник (1.067 незапослених), економиста (370 незапослених), продавац у малопродаји (350 незапослених), продавац у трговинској радњи (311 незапослених), правник (228 незапослених), медицинска сестра (198 незапослених), књиговођа (194 незапослена), конобар (157 незапослених), васпитач предшколске деце (152 незапослена), администратор података (113 незапослених), рачуновођа (106 незапослених).

Поред новчане накнаде коју рефундира Национална служба, један број послодаваца – 389, се определио за могућност исплате додатних средстава кандидатима на оспособљавању, и то за укупно 642 кандидата. Просечан износ додатних средстава који су послодавци уговорили са кандидатима је 9.700,00 динара на месечном нивоу.

5. СУБВЕНЦИОНИСАНО ЗАПОШЉАВАЊЕ И САМОЗАПОШЉАВАЊЕ

У циљу подстицања запошљавања незапослених лица са евиденције незапослених лица и послодаваца на запошљавање теже запошљивих лица и посебно особа са инвалидитетом, Национална служба спроводи следеће мере:

Табела 9 - Подстицаји незапосленима и послодавцима за запошљавање

ПОДСТИЦАЈИ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ	Укупан број лица	Особе са инвалидитетом	Реализација плана	
			Укупно	ОСИ
3.1. Субвенције за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих	3.500	300	3.416	343
3.2. Субвенције за самозапошљавање	3.500	100	3.883	117
3.3. Субвенција зараде за особе са инвалидитетом без радног искуства	400	400	245	509

5.1. Субвенције за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих

План: Програмом рада Националне службе за 2021. годину планирано је укључивање 3.500 лица у меру субвенција за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих, од којих 300 особа са инвалидитетом, и то:

- Јавни позив Националне службе: 2.500 лица (2.200 остала лица и 300 особа са инвалидитетом)

- Јавни позиви у оквиру суфинансирања мера активне политике запошљавања предвиђених локалним планским документима у области запошљавања: 1.000 лица.

Циљ: Отварање нових радних места за запошљавање незапослених лица у привредним субјектима који припадају приватном сектору и подстицање запошљавања незапослених лица из категорије теже запошљивих са евиденције Националне службе.

Циљна група су незапослена лица са евиденције Националне службе из категорије теже запошљивих и то:

млади до 30 година старости – без завршеног средњег образовања, млади у домском смештају, хранитељским породицама и старатељским породицама; старији од 50 година; Роми; особе са инвалидитетом; радно способни корисници новчане социјалне помоћи; незапослени који се налазе на евиденцији незапослених дуже од 12 месеци и жртве породичног насиља.

Реализација плана:

У извештајном периоду у меру је укључено 2.486 осталих лица, 343 особе са инвалидитетом и 587 лица на основу суфинансирања са локалним самоуправама, што је укупно 3.416 лица (97,60%).

Реализација плана - остала лица, финансирање – Национална служба:

У сврху реализације мере, дана 02.04.2021. године расписан је Јавни позив Националне службе послодавцима за доделу субвенције за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих у 2021. години.

У извештајном периоду наведеном мером обухваћено је 2.486 осталих лица, што представља 113,00% реализације плана (2.200 лица).

Када је о старосној структури реч, број младих до 30 година је 544 лица (21,88%).

Од укупног броја лица обухваћених субвенцијом 1.251 лице (50,32%) су жене, док 1.484 (59,69%) припада категорији лица која траже посао дуже од 12 месеци.

Реализација плана - особе са инвалидитетом:

У извештајном периоду у меру су укључене 343 особе са инвалидитетом, што представља 114,33% реализације плана.

Када је о старосној структури реч, младих особа са инвалидитетом до 30 година старости је 47 (13,70%).

Од укупног броја укључених, 178 особа са инвалидитетом су жене (51,89%), док 140 лица посао тражи дуже од 12 месеци (40,82%).

Реализација плана - Суфинансирање мера активне политике запошљавања предвиђених локалним планским документима у области запошљавања:

На основу потписаних Споразума и расписаних јавних позива из 2021. године за меру субвенције за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих у извештајном периоду у меру је укључено 587 лица, што представља 58,70% реализације плана.

Када је о старосној структури реч, број младих до 30 година старости је 162 лица (27,60%).

Од укупног броја лица обухваћених субвенцијом 305 лица (51,96%) су жене, док 271 лице (46,17%) припада категорији лица која траже посао дуже од 12 месеци.

Сарадња на пројектима

Сектор за подршку запошљавању, Одељење за програме запошљавања и предузетништво је активно учествовало у реализацији пројекта „Подршка програму запошљавања Националне службе за запошљавање“- ЕУ ИПА I 2013.

ИПА пројекат 2013 – Субвенције за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих на новоотвореним радним местима:

Национална служба је 22.10.2020. године расписала Јавни позив послодавцима за доделу субвенције за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих на новоотвореним радним местима у 2020. години – ИПА 2013 који је трајао до 10.11.2020. године. Категорије теже запошљивих на које се ова субвенција односи су:

- вишкови запослених и
- дугорочно незапослени.

У извештајном периоду укључено је 8 лица што је 10,39 % у односу на план (77 лица). Од тог броја је 7 жена (87,50%).

Када је о старосној структури реч, младих до 30 година је 3 лица (37,50%).

У извештајном периоду обухваћено је 5 лица која траже посао дуже од 12 месеци (62,50%), док 3 лица (37,50%) припада категорији вишка запослених.

5.2. Субвенције за самозапошљавање

План: Програмом рада Националне службе за 2021. годину планирано је да се у меру субвенција за самозапошљавање укључи 3.500 лица, од којих 100 особа са инвалидитетом и то:

- Јавни позиви Националне службе: 2.500 лица (2.400 остала лица и 100 особа са инвалидитетом)
- Јавни позиви у оквиру суфинансирања мера активне политике запошљавања предвиђених локалним планским документима у области запошљавања: 1.000 лица

Циљ: Повећано запошљавање незапослених лица са евиденције Националне службе кроз доделу субвенција и подстицање развоја предузетништва.

Циљна група су незапослена лица на евиденцији Националне службе која су прошла обуку «Пут до успешног предузетника» у организацији Националне службе или друге релевантне институције.

Реализација плана:

У извештајном периоду у меру је укључено 2.716 осталих лица, 117 особа са инвалидитетом и 1050 на основу суфинансирања са локалним самоуправама што је укупно 3.883 лица (110,94%).

Реализација плана - остала лица, финансирање - Национална служба:

У циљу реализације мере, 02.04.2021. године расписана су два јавна позива Националне службе, и то:

1. Јавни позив незапосленима за доделу субвенције за самозапошљавање и
2. Јавни позив незапосленима ромске националности за доделу субвенције за самозапошљавање.

У извештајном периоду, у меру је укључено 2.716 лица, што представља 113,17% у односу на планирану квоту (2.400 лица). Од наведеног броја 207 лица је укључено по Јавном позиву незапосленима ромске националности за доделу субвенције за самозапошљавање.

Када је о старосној структури реч, број младих до 30 година је 789 лица (29,05%).

Од укупног броја укључених лица 1.642 лица (60,46%) су жене, док 1.377 лица (50,70%) припада категорији лица која траже посао дуже од 12 месеци.

Реализација плана - особе са инвалидитетом:

У извештајном периоду, закључено је 117 уговора за самозапошљавање особа са инвалидитетом, што је 117% реализације плана.

Када је о старосној структури реч, у категорији младих до 30 година старости је 9 особа са инвалидитетом (7,69%).

Од укупног броја укључених, 49 особа са инвалидитетом су жене (41,88%), док 73 лица посао тражи дуже од 12 месеци (62,39%).

Реализација плана - Суфинансирање мера активне политике запошљавања предвиђених локалним планским документима у области запошљавања:

На основу потписаних Споразума и расписаних јавних позива из 2021. године за меру субвенција за самозапошљавање у извештајном периоду у меру је укључено 1.050 лица, што представља 105,00% реализације плана.

Када је о старосној структури реч, број младих до 30 година старости је 244 лица (23,24%).

Од укупног броја лица обухваћених субвенцијом 437 лица (41,62%) су жене, док 532 лице (50,67%) припада категорији лица која траже посао дуже од 12 месеци.

5.3. Субвенција зараде за особе са инвалидитетом без радног искуства

План: Програмом рада за 2021. годину планирано је одобравање средстава за субвенцију зараде за запошљавање 400 особа са инвалидитетом без радног искуства.

Циљ: Подстицање запошљавања особа са инвалидитетом са евиденције Националне службе, односно стицање практичних знања и вештина за обављање конкретног посла кроз укључивање у свет рада и афирмација једнаких могућности особа са инвалидитетом на тржишту рада.

У сврху реализације мере, дана 02.04.2021. године расписан је Јавни конкурс за субвенцију зараде за запошљавање особа са инвалидитетом без радног искуства.

Реализација плана:

У извештајном периоду у меру је укључено 509 особа са инвалидитетом без радног искуства, што је 127,25% реализације у односу на план.

Када је о старосној структури реч, 73 особе са инвалидитетом припадају категорији младих до 30 година старости (14,34%).

Од укупног броја укључених, 271 особа са инвалидитетом је жена (53,24%), док 209 лица посао тражи дуже од 12 месеци (41,06%).

6. ЈАВНИ РАДОВИ

Табела 10 - Јавни радови

ЈАВНИ РАДОВИ	Укупан број лица	Особе са инвалидитетом	Реализација плана	
			Укупно	ОСИ
6. Јавни радови	2.800	800	3.169	800

План: Програмом рада Националне службе за 2021. годину планирано је укључивање 2.800 незапослених лица, од којих 800 особа са инвалидитетом, и то:

- Јавни конкурси Националне службе: 1.000 осталих лица, 800 особа са инвалидитетом
- Јавни конкурси у оквиру суфинансирања мера активне политике запошљавања предвиђених локалним планским документима у области запошљавања: 1.000 лица

Циљ: Радно ангажовање на јавним радовима теже запошљивих незапослених лица и незапослених у стању социјалне потребе, ради очувања и унапређења радних способности незапослених, кроз закључивање уговора о привременим и повременим пословима.

Реализација плана:

У извештајном периоду у јавне радове укључено је 995 осталих лица, 800 особа са инвалидитетом и 1.374 на основу суфинансирања са локалним самоуправама, што је укупно 3.169 лица (113,18%).

У сврху реализације мере, дана 02.04.2021. године расписана су два јавна конкурса Националне службе и то:

- Јавни конкурс за организовање спровођења јавних радова на којима се ангажују незапослена лица у 2021. години и
- Јавни конкурс за организовање спровођења јавних радова на којима се ангажују незапослене особе са инвалидитетом у 2021. години.

Реализација плана - остала лица, финансирање – Национална служба:

У извештајном периоду наведеном мером обухваћено је 995 осталих лица, што је 99,50% у односу на планирану квоту (1.000 осталих лица).

Када је о старосној структури реч, број младих до 30 година је 177 лица (17,79%).

Од укупног броја укључених лица 402 (40,40%) лица су жене, док 464 лица припада категорији лица која траже посао дуже од 12 месеци (46,63%).

Реализација плана - особе са инвалидитетом:

У извештајном периоду на јавним радовима ангажовано је 800 особа са инвалидитетом, што је 100% реализације у односу на план.

Када је о старосној структури реч, ангажовано је 167 младих особа са инвалидитетом до 30 година старости (20,87%).

Од укупног броја укључених, 385 особа са инвалидитетом су жене (48,12%), док 227 лица посао тражи дуже од 12 месеци (28,37%).

Реализација плана - Суфинансирање мера активне политике запошљавања предвиђених локалним планским документима у области запошљавања:

У извештајном периоду наведеном мером обухваћено је 1.374 лица, што је 137,40% у односу на планирану квоту (1.000 осталих лица).

Када је о старосној структури реч, број младих до 30 година је 221 лица (16,08%).

Од укупног броја укључених лица 627 (45,63%) лица су жене, док 593 лица припада категорији лица која траже посао дуже од 12 месеци (43,16%).

7. МЕРЕ АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА ЗА ОСОБЕ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ КОЈЕ СЕ ЗАПОШЉАВАЈУ ПОД ПОСЕБНИМ УСЛОВИМА

Мере активне политике запошљавања за особе са инвалидитетом које се запошљавају под посебним условима спроводе се реализацијом мера којима се обезбеђује додатна подршка особама са инвалидитетом на радном месту и то:

Табела 11 - Подстицаји за запошљавање особа са инвалидитетом које се запошљавају под посебним условима

ПОДСТИЦАЈИ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ	Укупан број лица	Особе са инвалидитетом	Реализација плана	
			Укупно	ОСИ
7. Мере активне политике запошљавања за особе са инвалидитетом које се запошљавају под посебним условима	55	55	53	53
7.1. Прилагођавање радног места (рефундацијом примерених трошкова прилагођавања радног места)	25	25	21	21
7.2. Пружање стручне подршке новозапосленој особи са инвалидитетом (рефундацијом трошкова зараде лицу ангажованом на пружању стручне подршке на радном месту – радна асистенција)	30	30	32	32

7.1. Прилагођавање радног места

План: Програмом рада за 2021. годину планирано је одобравање средстава за меру прилагођавање радног места за 25 особа са инвалидитетом које се запошљавају под посебним условима.

Циљ: Подстицање запошљавања особа са инвалидитетом под посебним условима кроз прилагођавање радног места у складу са могућностима и потребама особе, адекватна радно-социјална интеграција и афирмација једнаких могућности особа са инвалидитетом на тржишту рада.

У сврху реализације мере, дана 02.04.2021. године расписан је Јавни конкурс за рефундацију трошкова подршке особама са инвалидитетом које се запошљавају под посебним условима.

Реализација плана:

У извештајном периоду у меру је укључена 21 особа са инвалидитетом, што представља 84% реализације плана.

Када је о старосној структури реч, 4 особе са инвалидитетом припадају категорији младих до 30 година старости (19,05%).

Од укупног броја укључених, 7 особа са инвалидитетом су жене (33,33%), док 9 лица посао тражи дуже од 12 месеци (42,86%).

7.2. Пружање стручне подршке новозапосленој особи са инвалидитетом – радна асистенција

План: Програмом рада за 2021. годину, планирано је одобравање средстава за меру пружање стручне подршке новозапосленој особи са инвалидитетом - радна асистенција за 30 особа са инвалидитетом.

Циљ: Подстицање запошљавања особа са инвалидитетом под посебним условима кроз пружање стручне подршке на радном месту, адекватна радно-социјална интеграција и афирмација једнаких могућности особа са инвалидитетом на тржишту рада.

У сврху реализације мере, дана 02.04.2021. године расписан је Јавни конкурс за рефундацију трошкова подршке особама са инвалидитетом које се запошљавају под посебним условима.

Реализација плана:

У извештајном периоду укључене су 32 особе са инвалидитетом, што представља 106,67% реализације плана.

Када је о старосној структури реч, 8 особа са инвалидитетом припада категорији младих до 30 година старости (25%).

Од укупног броја укључених, 10 особа са инвалидитетом су жене (31,25%), док 12 лица посао тражи дуже од 12 месеци (37,50%).

8. ПОДСТИЦАЈИ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ И РАЗВОЈ ПРЕДУЗЕТНИШТВА

8.1. Исплата новчане накнаде у једнократном износу ради самозапошљавања

Незапослени који су остварили право на новчану накнаду за случај незапослености, могу се определити за исплату накнаде у једнократном износу за преостало време коришћења, ради самозапошљавања. Циљ је повећање броја запослених корисника новчане накнаде, стварањем услова за самозапошљавање.

Исплата новчане накнаде у једнократном износу врши се за преостало време исплатног периода по решењу о остваривању права на новчану накнаду.

У извештајном периоду, ову могућност је искористило 53 лице са евиденције Националне службе.

8.2. Субвенција доприноса обавезног социјалног осигурања

Субвенција доприноса обавезног социјалног осигурања (према члану 45б Закона о доприносима за обавезно социјално осигурање и наставак коришћења раније стеченог права на олакшицу)

Право на олакшицу по основу запошљавања особа са инвалидитетом, у складу са чланом 45б Закона о доприносима за обавезно социјално осигурање, у 2021. години остварило је 110 послодавца запошљавањем 114 особе са инвалидитетом.

8.3. Развој предузетништва

Развој предузетништва подстиче се реализацијом следећих услуга у филијалама Националне службе:

Табела 12 - Развој предузетништва

РАЗВОЈ ПРЕДУЗЕТНИШТВА	Број лица	Реализација плана
5.3.1. Информативно - саветодавне услуге у области предузетништва	16.000	16.845
5.3.2. Менторинг	525	553

Информативно - саветодавне услуге у области *предузетништва*

План: Програмом рада планирано је да информативно-саветодавне услуге у пословним центрима користи 16.000 лица.

Циљ: Подстицај и подршка оснивању малих и средњих предузећа, предузетништву, социјалном предузетништву и задругарству.

Реализација плана:

У извештајном периоду наведене услуге користило је 16.845 лица, што представља 105,28% планираног броја.

Када је о старосној структури реч, број младих до 30 година је 4.689 лица (27,84%).

Од укупног броја укључених лица 8.078 су жене (47,95%).

Од укупног броја укључених лица категорији лица која траже посао дуже од 12 месеци припада 5.574 (33,09%), особа са инвалидитетом је 358 (2,12%), лица из категорије вишак запослених је 1.593 (9,46%).

Менторинг и специјалистичке обуке

План: Програмом рада за 2021. годину, планирано је да 525 новооснованих привредних субјеката буде обухваћено менторингом.

Циљ: Пружање помоћи новооснованим привредним субјектима, корисницима субвенције за самозапошљавање, да у првим годинама пословања опстану и развијају се.

Реализација плана:

У извештајном периоду, овом услугом обухваћено је 553 новооснованих привредних субјеката, што представља реализацију од 105,33%.

Специјалистичке обуке у посматраном периоду нису реализоване, јер није било исказаног интересовања предузетника за организовањем истих.

9. СПРОВОЂЕЊЕ ПРОГРАМА РЕШАВАЊА ВИШКА ЗАПОСЛЕНИХ

У циљу изналажење решења за поновно запошљавање вишка запослених пре отпуштања, већег учешћа вишка запослених у мерама активне политике запошљавања као и запошљавања вишка запослених код новог послодавца, Национална служба континуирано успоставља сарадњу са послодавцима код којих се очекује вишак запослених као и са послодавцима код којих би се могли запошљавати потенцијални вишкови и вишкови запослених.

У извештајном периоду, 29 предлога Програма за решавање вишка запослених доставило је 27 послодаваца за 1.466 запослених. Од наведеног укупног броја достављених предлог Програма за решавање вишка запослених, 2 послодавца доставило је филијалама Националне службе 2 предлога Програма за решавање вишка запослених по Програму Владе Републике Србије са предвиђеним вишком од 33 лица.

У посматраном периоду није било послодаваца са предатим предлогом Програма по основу рационализације јавног сектора односно у складу са Законом о начину одређивања максималног броја запослених у јавном сектору.

Предлогом Програма решавања вишка запослених, послодавци су предложили мере за укупно 265 запослених лица, и то за мере: распоређивање на друге послове у предузећу за 1 лице; рад код другог послодавца за 264 лица.

Са аспекта својинске структуре, у извештајном периоду највише вишкова исказали су послодавци са приватном својинском структуром (учешће вишкова у укупном броју вишкова износи 69,58%). Вишкови проглашени од стране послодавца са друштвеном/државном својинском структуром, у укупном броју вишкова учествују са 30,42%.

У просторијама послодаваца нити у просторијама филијала Националне службе није било одржаних састанака са руководством предузећа који су предали предлог Програма за решавање вишка запослених.

10. ПОДСТИЦАЈ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ КОРИСНИКА НОВЧАНЕ НАКНАДЕ

Законом о запошљавању и осигурању за случај незапослености, незапослено лице, које је корисник новчане накнаде за случај незапослености најмање три месеца од момента признавања права, а заснује радни однос на неодређено време, има право на једнократни подстицај за запошљавање у висини од 30% од укупног износа новчане накнаде, без доприноса за обавезно социјално осигурање, која би му била исплаћена за преостало време до истека права на новчану накнаду.

У извештајном периоду ову могућност је искористило 14 лица са евиденције Националне службе.

11. МЕРЕ АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА ЗА ОСОБЕ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ

У циљу што адекватније радно-социјалне интеграције особа са инвалидитетом на тржиште рада, Национална служба спроводи активну политику запошљавања која обухвата:

- организовање и спровођење мера и активности професионалне рехабилитације у циљу повећања нивоа запошљивости и запошљавања особа са инвалидитетом и
- мере и подстицаје усмерене на запошљавање и самозапошљавање особа са инвалидитетом.

Особа са инвалидитетом се укључују у мере активне политике запошљавања под општим условима или по прилагођеним програмима, а у складу са утврђеним потребама, односно процењеним професионалним могућностима, по потреби процењеном радном способношћу и утврђеним индивидуалним планом запошљавања.

У извештајном периоду, обављено је 36.019 индивидуалних разговора са 20.897 незапослених особа са инвалидитетом у циљу пружања информативно - саветодавне подршке у активном тражењу посла, вршења процене

запошљивости и утврђивања индивидуалног плана запошљавања. Након извршених 30.334 процена запошљивости особа са инвалидитетом, утврђено је 29.400 индивидуалних планова запошљавања, укључујући и ревизије индивидуалних планова запошљавања, са 16.905 особа са инвалидитетом, који представљају основ за примену мера активне политике запошљавања према незапосленим особама са инвалидитетом.

Програмом рада за 2021. годину планирано је да се 7.400 незапослених особа са инвалидитетом укључи у мере активне политике запошљавања које представљају део процеса целокупне професионалне рехабилитације појединца.

Табела 13 - План и реализација мера и активности професионалне рехабилитације и запошљавања особа са инвалидитетом

МЕРЕ И АКТИВНОСТИ ПРОФЕСИОНАЛНЕ РЕХАБИЛИТАЦИЈЕ	Планирани број лица	Реализација плана	Реализација плана %
АКТИВНО ТРАЖЕЊЕ ПОСЛА	5.215	2.743	52,60
Обука за активно тражење посла	1.465	1.615	110,24
Обука за активно тражење посла за квалификована лица	685	802	117,08
Мотивационо-активациона обука за лица без квалификација и нискоквалификоване	780	813	104,23
Тренинг самоефикасности	80	96	120,00
Радионица за превладавање стреса услед губитка посла	50	27	54,00
Клуб за тражење посла	220	252	114,55
Сајмови запошљавања	3.050	474	15,54
Обука за развој предузетништва	350	279	79,71
ДОДАТНО ОБРАЗОВАЊЕ И ОБУКА	530	27	5,09
Стручна пракса	30	9	30,00
Приправништво за младе са високим образовањем	20	6	30,00
Приправништво за незапослена лица са средњим образовањем	30	3	10,00
Стицање практичних знања	20	4	20,00
Обуке за тржиште рада за особе са инвалидитетом	400	0	0,00
Обуке на захтев послодавца - за незапослене	30	5	16,67
ПОДСТИЦАЊЕ ЗАПОШЉАВАЊА И МЕРЕ ПОДРШКЕ			
СУБВЕНЦИЈЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ	800	969	121,13
Субвенција за самозапошљавање	100	117	117,00
Субвенција за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих	300	343	114,33
Субвенција зараде за особе са инвалидитетом без радног искуства	400	509	127,25
МЕРЕ АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА ЗА ОСОБЕ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ КОЈЕ СЕ ЗАПОШЉАВАЈУ ПОД ПОСЕБНИМ УСЛОВИМА	55	53	96,36
Прилагођавање радног места (рефундацијом примерених трошкова прилагођавања радног места)	25	21	84,00
Пружање стручне подршке новозапосленој особи са инвалидитетом (рефундацијом трошкова зараде лицу ангажованом на пружању стручне подршке на радном месту – радна асистенција)	30	32	106,67

МЕРЕ И АКТИВНОСТИ ПРОФЕСИОНАЛНЕ РЕХАБИЛИТАЦИЈЕ	Планирани број лица	Реализација плана	Реализација плана %
ЈАВНИ РАДОВИ	800	800	100,00
УКУПНО	7.400	4.592	62,05

У извештајном периоду у мере активне политике запошљавања укључене су укупно 4.592 особе са инвалидитетом, што је 62,05% реализације плана.

У циљу подстицања запошљавања особа са инвалидитетом, поред реализације мера субвенционисања и мера подршке, горе описаних, Национална служба пружа и информативно-саветодавне услуге послодавцима.

Ради утврђивања радне способности лица неопходне за укључивање у мере професионалне рехабилитације, односно запошљавање под општим или посебним условима, као и одржање запослења, Национална служба спроводи поступак процене радне способности.

11.1. Саветодавне услуге послодавцима у области запошљавања особа са инвалидитетом

У циљу подстицања послодаваца за запошљавање особа са инвалидитетом и јачања компетенција и мотивисања послодаваца за прихватање, пружање стручне помоћи код запошљавања, увођења у посао и праћење особа са инвалидитетом, Национална служба обавља следеће активности, и то:

- вршење обилазака послодаваца, уз давање приоритета послодавцима који законску обавезу запошљавања особа са инвалидитетом испуњавају на начин прописан чл. 26. и 27. Закона о професионалној рехабилитацији и запошљавању особа са инвалидитетом,
- организовање тематских састанака, округлих столова, трибина и сличних облика непосредног контакта са послодавцима, који омогућавају размену информација и реализацију саветодавне услуге,
- развијање и унапређење сарадње са организацијама и удружењима особа са инвалидитетом и јединицама локалне самоуправе, кроз реализацију активности у циљу промовисања запошљавања особа са инвалидитетом, односно мера активне политике запошљавања намењених овој категорији незапослених и
- организовање сајмова запошљавања за особе са инвалидитетом са акцентом на саветодавне услуге послодавцима.

Организацијом и спровођењем наведених активности врши се промовисање мера за запошљавање особа са инвалидитетом, информисање о општим и посебним условима за њихово запошљавање, подиже се свест о значају пружања подршке запошљавању особа са инвалидитетом, поштовања законских одредби и јачању друштвене одговорности, као и последицама неформалне запослености и дискриминације.

Програмом рада за 2021. годину планирано је пружање информативно-саветодавне услуге за 3.000 послодаваца.

У извештајном периоду, вршењем обилазака послодаваца и реализацијом других видова непосредног контакта, пружена је информативно - саветодавна подршка за 4.253 послодавца, што представља 141,77% реализације плана.

У извештајном периоду филијалама Националне службе послодавци су поднели 1.220 пријава потреба за запошљавањем/радним ангажовањем 2.082 незапослене особе са инвалидитетом. У циљу избора за заснивање радног односа/ангажовања, по поднетим пријавама, послодавцима је упућено укупно 10.739 незапослених особа са инвалидитетом, од којих је запослено/радно ангажовано 1.175 особа са инвалидитетом.

11.2. Процена радне способности и могућности запослења или одржања запослења

Поступак процене радне способности и могућности запослења или одржања запослења се спроводи у складу са Законом о професионалној рехабилитацији и запошљавању особа са инвалидитетом, Правилником о ближем начину, трошковима и критеријумима за процену радне способности и могућностима запослења или одржања запослења особа са инвалидитетом и Правилником о образовању и начину рада органа вештачења Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање. Обухвата медицинске, социјалне и друге критеријуме којима се утврђују могућности и способности особа са инвалидитетом неопходне за укључивање на тржиште рада и обављање конкретних послова, самостално или уз службу подршке, употребу техничких помагала, односно могућности запошљавања под општим или под посебним условима. Очекивани резултати за 2021. годину су 5.500 донетих решења о процени радне способности и могућности запослења или одржања запослења.

У извештајном периоду донето је укупно 3.906 решења о процени радне способности и могућности запослења или одржања запослења, што представља 71,02% планираног броја.

Донета решења по степенима процене радне способности: 0. степен 155 (3,97%), 1. степен 3.247 (83,13%), 2. степен 206 (5,27%) и 3. степен 298 (7,63%).

12. САРАДЊА СА СОЦИЈАЛНИМ ПАРТНЕРИМА У СПРОВОЂЕЊУ МЕРА АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА

12.1. Суфинансирање мера активне политике запошљавања предвиђених локалним планским документима у области запошљавања

Законом о запошљавању и осигурању за случај незапослености предвиђено је да уколико јединица локалне самоуправе, у оквиру локалног планског документа у области запошљавања, обезбеди средства за финансирање мера активне политике запошљавања, може поднети захтев за учешће у финансирању те мере.

Суфинансирање мера активне политике запошљавања предвиђених локалним планским документима у области запошљавања реализује се у складу са Акционим планом за период од 2021. до 2023. године за спровођење Стратегије запошљавања у Републици Србији за период од 2021. до 2026. године.

У 2021. години суфинансиране су следеће мере:

- Јавни радови
- Обука на захтев послодавца за незапослене
- Стицање практичних знања
- Приправништво за младе са високим образовањем
- Приправништво за незапослене са средњим образовањем
- Стручна пракса
- Субвенција за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих
- Субвенција за самозапошљавање.

Крајем марта 2021. године, филијалама су прослеђене информације и материјал ради пружања подршке јединицама локалне самоуправе/ територијалне аутономије у припреми локалних планских докумената у области запошљавања, као и о могућностима суфинансирања мера активне политике запошљавања.

За суфинансирање мера активне политике запошљавања, филијалама Националне службе поднето је 97 захтева, од којих је Национална служба предложила 94 захтева јединица локалне самоуправе за суфинансирање, док 3 захтева нису обухваћена предлогом (два захтева због некомплетне документације и један захтев општине која је одустала од учешћа).

Одлуком о учешћу у финансирању мера активне политике запошљавања предвиђених локалним планским документима у области запошљавања од 18. јуна 2021. године одобрено је 89 захтева јединица локалне самоуправе. Средства за реализацију учешћа у финансирању мера активне политике запошљавања предвиђених локалним планским документима у области запошљавања обезбеђена су у оквиру опредељених средстава за спровођење мера активне политике запошљавања у 2021. години у највишем износу до 357.074.834,40 динара.

Одлуком о изменама Одлуке о учешћу у финансирању мера активне политике запошљавања предвиђених локалним планским документима у области запошљавања од 01. јула 2021. године одобрено је додатних 5 захтева

јединица локалне самоуправе (укупно 94 захтева јединица локалне самоуправе) са одобреним средствима у највишем износу до 388.567.069,60 динара.

У извештајном периоду, потписано је 94 Споразума о уређивању међусобних права и обавеза у реализацији мера активне политике запошљавања, на основу којих ће се реализовати суфинансирање мера активне политике запошљавања. У међувремену су 2 јединице локалне самоуправе раскинуле споразуме тако да се наставила реализација 92 споразума. Наведеним споразумима опредељено је од стране јединица локалне самоуправе 338.163.623,79 динара, а из буџета Републике Србије 379.250.876,91 динара.

12.2. Пружање техничке и стручне подршке у реализацији мера активне политике запошљавања које јединице локалне самоуправе/територијалне аутономије финансирају из сопствених буџета

Национална служба на захтев јединице локалне самоуправе, пружа стручну и техничку подршку у процесу реализације мера активне политике запошљавања предвиђених локалним планским документима у области запошљавања.

У складу са наведеним, у извештајном периоду Национална служба је закључила 53 споразума о техничкој сарадњи са јединицама локалне самоуправе. По основу закључених споразума јединице локалне самоуправе су из буџета издвојиле средства у износу од 455.082.091,42 динара.

Табела 14 - Преглед реализације мера активне политике запошљавања са јединицама локалне самоуправе по основу споразума о техничкој сарадњи

Број споразума	Мера	Средства по споразумима	Број лица
53	Субвенција за самозапошљавање	73.500.000,00	254
	Субвенција за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих	19.500.000,00	77
	Јавни радови	160.856.864,74	940
	Стручна пракса	151.905.226,68	385
	Приправници	49.320.000,00	67
Укупно:		455.082.091,42	1.723

У извештајном периоду Национална служба је закључила споразум о техничкој сарадњи са АП Војводина.

Табела 15 - Преглед реализације мера активне политике запошљавања Покрајинског секретаријата за привреду и туризам Аутономне покрајине Војводине по основу споразума о техничкој сарадњи

Мера	Средства по мерама	Број лица
Субвенција за запошљавање незапослених лица	22.000.000,00	88
Субвенција за самозапошљавање	15.000.000,00	60
Јавни радови	5.000.000,00	34
Стручна пракса	8.000.000,00	10
Укупно	50.000.000,00	192

12.3. Сарадња са центрима за социјални рад на пружању интегрисаних услуга за радно способне кориснике новчане социјалне помоћи

У извештајном периоду, на евиденцију Националне службе пријавило се 9.173 корисника новчане социјалне помоћи (3.980 жена) који су наведени статус пред Националном службом доказали решењем о коришћењу права на новчану социјалну помоћ, издатим од стране надлежног центра за социјални рад.

Од укупног броја новопријављених корисника новчане социјалне помоћи, 1.325 лица (359 жена) је привремено спречено за рад. Индивидуални план запошљавања је утврђен са 7.607 лица (3.147 жена), док су, за 241 лица, заказани термини за обављање индивидуалних разговора и утврђивање Индивидуалног плана запошљавања.

У извештајном периоду, на евиденцију Националне службе пријавило се 261 корисника новчане социјалне помоћи (118 жена) са Упутом за спровођење мера социјалне укључености, издатим од стране надлежног центра за социјални рад са циљем њихове реинтеграције на тржиште рада, кроз примену интегрисаних услуга. Од наведеног броја, 37 лица (22 жене) је привремено спречено за рад. Индивидуални план запошљавања је утврђен са сваком од 224 лица са Упутом за спровођење мера социјалне укључености.

Број корисника новчане социјалне помоћи који је на евиденцију Националне службе пријављен у периоду пре 01.01.2021. године, а за које је Упут за спровођење мера социјалне укључености, издат од стране надлежног центра за социјални рад, достављен Националној служби у периоду од 01.01. – 31.12.2021. године, износи 1.065 (543 жене). Од наведеног броја, 147 лица (90 жена) је привремено спречено за рад. Индивидуални план запошљавања је утврђен са 787 (389 жена) новопријављених лица која су способна и одмах спремна за рад, док су, за 131 лице, заказани термини за обављање индивидуалних разговора и утврђивање Индивидуалног плана запошљавања.

Филијале Националне службе континуирано предузимају активности у циљу успостављања и одржавања сарадње са стручним радником надлежних центара за социјални рад како би размењивали податке у вези са корисницима новчане социјалне помоћи.

У извештајном периоду, у циљу ажурирања евиденције о корисницима новчане социјалне помоћи након достављања решења од стране центара за социјални рад, Национална служба је обезбедила информатичку подршку за израду извештаја са списком корисника новчане социјалне помоћи код којих је дошло до промене статуса на евиденцији незапослених лица. Филијале Националне службе на месечном нивоу достављају извештај надлежном Центру за социјални рад.

У мере активне политике запошљавања укључено је 5.230 (2.724 жене) корисника новчане социјалне помоћи. Број корисника новчане социјалне помоћи са упутом Центра за социјални рад укључених у мере активне политике запошљавања износи 201 (119 жена).

12.4. Сарадња са агенцијама за запошљавање

У извештајном периоду:

- спроводи се анализа досадашње сарадње са агенцијама за запошљавање која се односи на размену података и информација на тржишту рада, ради сагледавања модела сарадње за наредни период на развоју јединственог портала за оглашавање слободних послова.

По захтевима агенција за запошљавање достављају се статистички подаци о стању на евиденцији Националне службе.

По основу достављених пријава потреба запошљавањем од стране агенција за запошљавање врши се оглашавање слободних радних места у организационим јединицама и на интернет сајту Националне службе.

II. ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА ИЗ ОСИГУРАЊА ЗА СЛУЧАЈ НЕЗАПОСЛЕНОСТИ И ДРУГИХ ПРАВА

13. ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА ИЗ ОСИГУРАЊА ЗА СЛУЧАЈ НЕЗАПОСЛЕНОСТИ

13.1. Новчана накнада за случај незапослености

Програмом рада за 2021. годину дефинисани су следећи циљеви функције остваривања права из осигурања за случај незапослености:

- Законито и ефикасно поступање по захтевима незапослених лица за остваривање права на новчану накнаду
- Поступање у складу са принципима „добре управе“
- Стварање претпоставки за електронско општење са корисницима услуга Националне службе

Преглед максималних и минималних износа новчане накнаде која је исплаћивана у периоду од 01.01.2021. до 31.12.2021. године исказан је у табели број 19. Обрачун новчане накнаде врши се према више методологија, а у складу са одредбама којима је регулисан начин утврђивања висине новчане накнаде према важећим прописима, али и одредбама претходних закона (из 1992. и 2003. године).

У табели бр. 20. исказан је преглед лица и износи средстава за новчану накнаду исплаћену у периоду од 01.01.2021. до 31.12.2021. године.

У табели број 21. исказан је број корисника новчане накнаде исплаћене у периоду 01.01.2021. до 31.12.2021. године према основу престанка радног односа, односно престанку осигурања.

У табели број 22. исказан је број корисника права на новчану накнаду исплаћену у периоду од 01.01.2021. до 31.12.2021. године према дужини исплатног периода.

Према извештајима за наведени период, просечно месечно највећи број корисника новчане накнаде, остварује право у краћем временском трајању (7.680 у трајању до 3 месеца), али и у најдужем исплатном периоду од 24 месеца (просечно месечно 11.062 лица).

Сви корисници новчане накнаде за време исплате остварују право на здравствено осигурање, као и чланови њихових породица који нису осигурани по другом приоритетнијем основу.

Од дана ступања на снагу Закона о запошљавању и осигурању за случај незапослености („Сл. гласник РС“ бр. 71/03 и 84/04 – др. Закон - 23.07.2003. године), сви корисници новчане накнаде имају право на пензијско и инвалидско осигурање за време исплате новчане накнаде. Основицу за уплату доприноса чини утврђени износ новчане накнаде.

Национална служба подноси јединствену пријаву на обавезно социјално осигурање (пријава, одјава, промена) за све кориснике новчане накнаде. Ови подаци се евидентирају у Јединственој бази Централног регистра обавезног социјалног осигурања.

Табела 169 – Преглед минималних и максималних износа новчане накнаде исплаћених у периоду од 01.01.2021. до 31.12.2021. године

Исплата за месец	Закон 2009/2017 Најнижи законом прописан месечни износ новчане накнаде		Закон 2009/2017 Највиши законом прописан месечни износ новчане накнаде		Датум исплате
	Бруто месечни	Бруто дневни	Бруто месечни	Бруто -дневни	
12/2020	23.272	736,71	53.949	1.707,84	21.01.2021.
01/2021	23.575	760,48	54.650	1.762,90	23.02.2021.
02/2021	23.575	841,96	54.650	1.951,79	23.03.2021.
03/2021	23.575	760,48	54.650	1.762,90	21.04.2021.
04/2021	23.575	785,83	54.650	1.821,67	21.05.2021.
05/ 2021	23.575	760,48	54.650	1.762,90	22.06.2021
06/2021	23.575	785,83	54.650	1.821,67	21.07.2021.
07/2021	23.575	760,48	54.650	1.762,90	20.08.2021.
08/2021	23.575	760,48	54.650	1.762,90	21.09.2021.
09/2021	23.575	785,83	54.650	1.821,67	21.10.2021.
10/2021	23.575	760,48	54.650	1.762,90	23.11.2021.
11/2021	23.575	785,83	54.650	1.793,64	21.12.2021.
Износ / просек	23.549,75	773,74	54.591,58	1.791,31	

Табела 20. Преглед броја лица и износи средстава за новчану накнаду исплаћену у периоду од 01.01.2021. до 31.12.2021. године

Исплата у месецу	Износ средстава	Број лица у исплати	Исплата за месец	Датум исплате
01/2021	704.545.197,12	29.394	Децембар 2020	21.01.2021
02/2021	875.850.994,83	35.510	Јануар 2021	23.02.2021
03/2021	942.549.175,74	37.607	Фебруар 2021	23.03.2021
04/2021	947.984.575,38	38.262	Март 2021	21.04.2021
05/2021	878.441.232,16	36.387	Април 2021	21.05.2021
06/2021	821.648.341,15	33.665	Мај 2021	22.06.2021
07/2021	768.394.270,23	31.991	Јун 2021	21.07.2021
08/2021	733.963.225,48	30.552	Јул 2021	20.08.2021
09/2021	703.013.978,83	29.130	Август 2021	21.09.2021
10/2021	690.700.474,30	28.531	Септембар 2021	21.10.2021
11/2021	708.283.226,05	29.904	Октобар 2021	23.11.2021
12/2021	726.129.489,11	30.612	Новембар 2021	21.12.2021
Износ/просек	9.501.504.180,38 85,97%	32.629	Редовна исплата	

Табела 21 - Преглед броја корисника права на новчану накнаду исплаћену у периоду 01.01.2021. до 31.12.2021. године према основу престанка радног односа, односно престанку осигурања

Исплата за месец и у месецу	Укупан број лица (од тога жене)	Особе са инвалидитетом	Основ престанка осигурања ВИШАК ЗАПОСЛЕНИХ		Основ престанка осигурања СТЕЧАЈ		ОСТАЛИ РАЗЛОЗИ Укупно/ настављање исплате
		(Од тога жене)	укупно	Настављање исплате	Укупно	Настављање исплате	
12/2020 01/2021	29.394 15.075	768 344	9.299	233	2.071	70	17.293 604
01/2021 02/2021	35.510 18.719	860 392	12.048	250	2.163	84	20.388 704
02/2021 03/2021	37.607 19.932	917 417	13.194	233	2.287	92	21.352 630

03/2021 04/2021	38.262 20.415	907 417	13.446	257	2.410	80	21.582 640
04/2021 05/2021	36.387 19.408	879 387	12.643	371	2.404	81	20.164 893
05/2021 06/2021	33.665 17.831	851 376	11.489	403	2.332	105	18.721 848
06/2021 07/2021	31.991 16.050	836 371	10.819	238	2.290	90	18.106 571
07/2021 08/2021	30.552 16.218	844 400	9.785	377	2.141	84	17.693 737
08/2021 09/2021	29.130 15.506	819 400	8.952	284	2.398	86	16.983 599
09/2021 10/2021	28.531 15.263	838 424	8.685	192	2.903	76	16.255 520
10/2021 11/2021	29.904 15.983	853 445	9.119	284	2.892	69	17.055 598
11/2021 12/2021	30.612 16.236	859 452	9.376	210	2.858	89	17.422 517
просек	32.629 17.303	852 402	10.738	278	2.429	84	18.585 655

Табела 22 – Преглед броја лица којима је новчана накнада исплаћена у периоду од 01.01.2021. до 31.12.2021. године, према дужини исплатног период.

Месец у коме се врши исплата	Месец за који се врши исплата	3	6	9	12	24	Наставак исплате	Преостало право	УКУПНО (од чега жене)
01/21	12/20	6.902	5.897	2.261	2.123	10.572	907	919	29.394 15.075
02/21	01/21	9.962	7.489	2.735	2.317	10.957	1.038	1.145	35.510 18.719
03/21	02/21	10.947	8.119	3.044	2.417	11.296	955	1.020	37.607 19.932
04/21	03/21	11.058	8.374	3.191	2.384	11.536	977	905	38.262 20.415
05/21	04/21	8.879	8.498	3.197	2.416	11.393	1.345	836	36.387 19.408
06/21	05/21	6.943	7.920	3.104	2.461	11.331	1.356	790	33.665 17.831

07/21	06/21	6.227	7.521	3.024	2.477	11.201	899	771	31.991 17.139
08/21	07/21	5.940	6.373	2.904	2.415	11.130	1.198	859	30.552 16.455
09/21	08/21	5.805	5.616	2.833	2.276	10.968	969	838	29.130 15.758
10/21	09/21	5.655	5.683	2.852	2.247	10.719	788	707	28.531 15.403
11/21	10/21	6.647	5.844	2.681	2.313	10.886	951	704	29.904 16.136
12/21	11/21	7.195	6.097	2.539	2.312	10.733	816	763	30.612 16.356
ПРОСЕК		7.680	6.953	2.864	2.347	11.062	1.017	855	32.629 17.386

Напомена уз табеле 21 и 22. Збир појединачних колона (по разлогу престанка радног односа, односно дужини исплатног периода) је већи од укупног броја корисника исказан у табелама 20, 21. и 22. из разлога што истом лицу у једном месецу може бити исплаћивана новчана накнада и по основном решењу о признавању права и по решењу о настављању исплате.

13.2. Спровођење међудржавних споразума о социјалном осигурању

Национална служба у раду примењује билатералне споразуме о социјалном осигурању у којима је регулисана материја давања за случај незапослености. Примењујући одредбе споразума размењују се подаци о коришћењу права на новчану накнаду као и подаци о стажу осигурања навршеном у државама уговорницама и врши сабирање истог са стажем навршеним у држави надлежној за решавање по захтеву незапослених лица, ако је исто од утицаја на остваривање права на новчану накнаду. У току 2021. године, у поступку спровођења билатералних споразума о социјалном осигурању између Републике Србије и других држава, укупно су формирана 353 предмета за покретање поступка за издавање потврда о периодима осигурања и коришћењу права на новчану накнаду у другим државама (Република Хрватска 144, Босна и Херцеговина 122, Црна Гора 30, Република Северна Македонија 10, Република Словенија 37, Велика Британија 2, Република Мађарска 2, Чешка Република 2, СР Немачка 1 и Република Аустрија 4).

По раније упућеним захтевима примљене су 353 потврде о стажу осигурања навршеном у другим државама (из Републике Хрватске 157, Босне и Херцеговине 105, Црне Горе 25, Републике Северне Македоније 18, Републике Словеније 37, Републике Мађарске 2, Републике Чешке 2. Велике Британије 2, СР Немачке 1 и Републике Аустрије 4).

Примљено је 365 захтева из држава уговорница (из Републике Хрватске 40, Босне и Херцеговине 61, Црне Горе 40, Републике Северне Македоније 1, Републике Словеније 200, Република Немачке 1, Републике Мађарске 6, Краљевине Холандија 2 и Републике Аустрије 15).

Решавајући по захтевима надлежних органа других држава достављена је 521 потврда о периодима осигурања навршеним у Републици Србији (у Републику Хрватску 27, Босну и Херцеговину 94, Црну Гору 55, Републику Словенију 324, Републику Мађарску 8, Краљевину Холандију 3, СР Немачку 1 и Републику Аустрију 9).

У примени Споразума између Републике Србије и Босне и Херцеговине о социјалном осигурању којим је омогућен трансфер давања, у Босну и Херцеговину су на решавање прослеђена 2 захтева за новчану накнаду за лице коме је осигурање престало у Босни и Херцеговини, а пријављени су на евиденцији незапослених у Републици Србији, а из Босне и Херцеговине је достављен један захтев за новчану накнаду.

Табела 23 - Активности на примени међудржавних споразума о социјалном осигурању у периоду од 01.01.2021. – 31.12.2021. године

Јануар-децембар 2021	Упућени захтеви	Примљене потврде	Примљени захтеви	Издате потврде	Захтев за н.н.	
					у БиХ	из БиХ
Хрватска	144	157	40	27	2	1
БиХ	122	105	61	94		
Црна Гора	30	25	40	55		
Северна Македонија	10	18	1			
Словенија	37	37	200	324		
Велика Британија	2	2				
Мађарска	2	2	6	8		
Чешка	2	2				
Аустрија	3	4	15	9		
Италија						
Немачка	1	1		1		
Словачка						
Турска						
Бугарска						
Холандија			2	3		
Укупно	353	353	365	521	2	1

Првостепени и другостепени управни поступак

У 2021. години поднета су 69.243 нова захтева странака за остваривање права на новчану накнаду (66.327 захтева у 2020. години, 72.924 захтева у 2019. години, 78.318 захтева у 2018. години). Из 2020. године пренета су 673 нерешена предмета, тако да је у извештајном периоду, укупно решавано 69.916 предмета по захтеву странака. По службеној дужности покренуто је 31.858 нових поступка, а из 2020. године пренето је 527 предмета (првенствено се ради о поступцима престанка права, обустави исплате новчане накнаде и наставцима исплате по истеку основног права) па је на раду било 32.385 предмета покренутих по службеној дужности. Укупно је на раду био 102.301 предмет (99.072. предмета у 2020. години, 110.484 предмета у 2019. години, 120.305 предмета у 2018. години, 123.604 у 2017. години).

Решено је 101.680 предмета (97.872 предмета у 2020. години), од чега 69.542 предмета по захтеву странке и 32.138 предмета по службеној дужности. У року од месец дана решено је 90.862 предмета (89,36%), у року од два месеца 6.908 (6,79%) предмета, а по истеку законског рока решено је 3.910 предмета (3,85%). Од укупно решених предмета, усвојен је 98.641 захтев (97,01%), одбијено је 2.399 захтева (2,36%), поступак је обустављен у 415 предмета (0,41%), а 225 захтева је одбачено (0,22%).

На крају извештајног периода остао је нерешен 621 предмет (374 предмета по захтеву странке и 247 покренутих по службеној дужности), од којих је већина у законом прописаном року за доношење одлуке. На основу ових података може се закључити да је првостепени орган у решавању захтева за новчану накнаду обезбедио висок степен ажурности, имајући првенствено у виду потребу вођења доказног поступка (провера стажа осигурања у филијалама РФ ПИО или код иностраног носиоца осигурања у складу са међудржавним споразумима о социјалном осигурању), као и чињеницу да је целокупна активност обављана у условима епидемиолошке ситуације изазване заразном болешћу COVID-19.

Првостепени орган је у оквиру законских надлежности решио 272 жалбе, од чега је 256 жалби усвојено, а 16 жалби одбачено.

Другостепени орган је примио на решавање 300 жалби (443 жалбе у 2020. години, 396 жалби у 2019. години, 653 у 2018. години, 915 у 2017. години). У извештајном периоду покренуто је 44 управна спора (69 у 2020 години, 127 у 2019. години), а Управни суд је доставио 69 пресуда (47 којима је тужба одбијена и 22 којима је тужба усвојена) којима је одлучио по тужбама из претходног периода.

14. ПРИВРЕМЕНА НОВЧАНА НАКНАДА

На основу обавеза које за Националну службу проистичу из Закључка Владе Републике Србије 05 број: 02-4586/2003-001 од 17.07.2003. године и закључка 05 број: 120-6051/2010 од 26.08.2010. године, у извештајном периоду обезбеђена је редовна исплата привремене накнаде за лица интерно расељена са подручја АП Косова и Метохије. Национална служба води евиденцију, обрачунава и исплаћује привремену накнаду. Просечно месечно 11.077 лица (11.946 у 2020. години) је остварило право на исплату привремене накнаде у току 2021. године (табела бр. 6). Корисницима се уплаћује и допринос за пензијско и инвалидско и здравствено осигурање. Почев од 01.01.2018. године, а на основу члана 11. став 2. Закона о изменама и допунама Закона о запошљавању и осигурању за случај незапослености („Службени гласник РС“ бр 113/2017). Национална служба из својих прихода, у складу са расположивим средствима, наставља да исплаћује привремене и посебне накнаде установљене у складу са посебним мерама и актима Владе и постојећим евиденцијама Националне службе. За све кориснике привремене накнаде уплаћује се допринос за пензијско и инвалидско и здравствено осигурање на основицу коју чини износ привремене накнаде.

Табела 24 - Број корисника и извршене исплате привремене накнаде извршена у периоду од 01.01.2010. – 31.12.2021. године

Износ	Број лица	Број лица на територији КИМ (утврђен износ по лицу 11.083,80 дин)	Број лица ван територије КИМ (утврђен износ по лицу 8.526,00 дин)	За месец	Датум исплате
174.615.317,04	11.380	6.121	5.259	XII/202	22.01.2021
174.221.910,00	11.366	6.130	5.236	I/2021	24.02.2021
173.289.201,18	11.309	6.082	5.227	II/2021	24.03.2021
172.058.974,64	11.224	6.043	5.181	III/202	22.04.2021
171.097.647,36	11.165	6.010	5.155	IV/202	22.05.2021
169.938.648,14	11.083	5.963	5.120	V/2021	23.06.2021
169.096.779,75	11.047	5.938	5.109	VI/202	22.07.2021
168.084.063,88	10.969	5.918	5.051	VII/202	21.08.2021
167.047.181,69	10.895	5.881	5.014	VIII/20	22.09.2021
165.882.552,87	10.830	5.840	4.990	IX/202	22.10.2021
164.747.029,48	10.743	5.798	4.945	X/2021	24.11.2021
167.884.042,75	10.917	5.997	4.920	XI/202	22.12.2021
УКУПНО/ПРОСЕК 2.037.960.709,78 94,22% реализација плана	11.077	5.977	5.101		Редовна исплата

15. ПОСЕБНА НОВЧАНА НАКНАДА

У складу са Одлуком Владе Републике Србије о утврђивању Програма за решавања вишка запослених у процесу рационализације, реструктурирања и припреме за приватизацију, ("Службени гласник РС", бр. 64/2005...129/14) Национална служба води евиденцију и исплаћује посебну новчану накнаду лицима која су се у поступку решавања вишкова запослених определила за исплату посебне новчане накнаде, а којима је недостајало до 5 година за испуњавање услова за остваривање права на старосну пензију. У извештајном периоду редовно је вршена исплата посебне новчане накнаде, у месецу за претходни месец. Просечно месечно 110 лица је користило ово право, са тенденцијом смањења броја корисника (313 у 2020. години). Почев од 01.01.2018. године, а на основу члана 11. став 2. Закона о изменама и допунама Закона о запошљавању и осигурању за случај незапослености („Службени гласник РС“ бр 113/2017) Национална служба из својих прихода, у складу са расположивим средствима, наставља да исплаћује привремене и посебне накнаде установљене у складу са посебним мерама и актима Владе и постојећим евиденцијама Националне службе.

Табела 25 - Број корисника и извршене исплате посебне новчане накнаде у периоду од 01.01.2021. до 31.12.2021. године

Извршена исплата у месецу	Износ	Број лица	За месец	Датум исплате
01/2021	6.499.208,32	176	XII/2020	14.01.2021
02/2021	6.007.018,49	154	I/2021	12.02.2021
03/2021	5.970.704,67	154	II/2021	15.03.2021
04/2021	5.482.314,84	152	III/2021	13.04.2021
05/2021	4.871.645,71	133	IV/2021	14.05.2021
06/2021	4.293.571,82	119	V/2021	14.06.2021
07/2021	3.678.726,17	102	VI/2021	15.07.2021
08/2021	3.135.594,06	91	VII/2021	12.08.2021
09/2021	2.677.732,75	72	VIII/2021	13.09.2021
10/2021	2.435.041,72	66	IX/2021	14.10.2021
11/2021	2.086.000,48	60	X/2021	15.11.2021
12/2021	1.388.151,41	46	XI/2021	14.12.2021
Укупан износ и просек броја корисника	48.525.710,44 91,56% реализација плана	110		Редовна исплата

III. ПРУЖАЊЕ ПОДРШКЕ ФУНКЦИОНИСАЊУ ОСНОВНЕ ДЕЛАТНОСТИ НАЦИОНАЛНЕ СЛУЖБЕ

16. ПРОЈЕКТИ И МЕЋУНАРОДНА САРАДЊА

16.1. Планирање и спровођење пројеката

У току извештајног периода Национална служба је радила на преко 27 различитих пројеката и предлога пројеката, финансираних кроз програме Европске уније (EaSI), средствима Немачке организације за међународну сарадњу (GIZ), Швајцарске развојне агенције (СДЦ), Заједничког програма Европске уније и Савета Европе, као и средствима УНДП-а. Током извештајног периода је формализована сарадња на 8 пројеката, са домаћим и страним институцијама и организацијама.

Као континуиране активности спроведене су анализе јавних позива објављених у току извештајног периода, као и свих упућених позива за сарадњу. Такође, континуирано су се имплементирали пројекти, чије су активности биле усмерене како на јачање капацитета Националне службе, тако и на активности које су се односиле на јачање и унапређење положаја незапослених лица на тржишту рада.

Између осталог, у оквиру ЕУ пројекта “Могућности за доквалификацију: нове прилике за развој радних вештина одраслих лица у Републици Србији” (UpNOW), који је реализован у оквиру EaSi програма Европске Комисије у сарадњи са Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања (носиоцем пројекта), спроведена је јавна набавка Медијске кампање, израђен је акциони план и одржана је Завршна међународна конференција.

Такође, у оквиру два пројекта чији је носилац Форум младих са инвалидитетом, а које финансирају СИПРУ - Тим за социјално укључивање и смањење сиромаштва Владе Републике Србије и ЕУ из фонда ИПА, као и у оквиру пројекта „Знањем до посла“ који финансира Швајцарска агенција за развој СДЦ, у извештајном периоду одржане су обуке/тренинзи за запослене у Националној служби и то (респективно): обука за процену радне способности и обука за анализу радног места и радних задатака и израду плана прилагођавања радног места, као и обуку у складу са Правилником о стандардима каријерног вођења и саветовања и препорукама за имплементацију примене стандарда.

У оквиру пројекта „Нова партнерства и могућности за иновативне и одрживе приступе социјалној интеграцији на тржиште рада рањивих група - НОВА“, финансираног из Програма ЕУ за запошљавање и социјалне иновације (EaSI) 2014-2020, урађене су припремне активности за почетак имплементације пројекта.

Меморандумом о разумевању је формализована сарадња са УНХЦР-ом и КИРС-ом на активностима које имају за циљ побољшање статуса азиланата и избеглица на тржишту рада.

Имајући у виду ситуацију изазвану вирусом COVID-19, Национална служба се заједно са својим партнерима и сарадницима прилагодила ситуацији, ускладивши своје ресурсе и могућности и адаптирала исте са потребама крајњих корисника.

16.2. Планирање и спровођење ИПА пројеката

У оквиру пројекта Директни грант **„Поддршка програму запошљавања Националне службе за запошљавање (НСЗ) – ИПА 2013** током 2021. године настављен је процес управљања уговорима, као и контрола извршења уговорних обавеза за јавне позиве који су претходно расписани и финансирани средствима пројекта. Одржана је још једна, шеста по реду, седница Управног одбора пројекта на којој је су представљени резултати пројекта остварени током шестомесечног периода у 2020. години. У оквиру трећег јавног позива за доделу Субвенције за ново запошљавање у 2020. години који је објављен 22. октобра 2020. године, током 2021. године је укључено 77 лица. У периоду трајања имплементације пројекта његовим средствима је обухваћено 3.028 лица, што представља остварење планираних циљева пројекта.

Компанија изабрана у оквиру тендера за набавку екстерне ревизије, спровела је током 2021. године ревизију Првог периодичног и финалног извештаја пројекта.

Уговарачко тело је током априла 2021. године одобрило Трећи периодични извештај пројекта као и настале трошкове.

Обезбеђен је континуитет у извештавању уговарачког тела пројекта – Министарства финансија као и Делегације ЕУ и Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања. У предвиђеном року, 29. јуна 2021. године поднет је на одобрење Министарству финансија финални извештај пројекта заједно са документацијом за правдање насталих трошкова, као и финалним извештајем ревизије. Уз финални извештај поднет је захтев за финалну уплату у износу од 204.422,86 евра.

Имплементација свих активности у оквиру пројекта је завршена 31. марта 2021. године. Услед непредвидиве епидемиолошке ситуације, током прошле и ове године, изазване вирусом COVID 19, нису се створили услови за организацију затварајуће конференције ЕУ ИПА I 2013 на којој би се широј јавности представили сви постигнути резултати. Планирани мониторинг активности на пројекту је такође морао бити отказан.

У оквиру пројекта ИПА 2019/2020 – **„Спровођење иновативних мера активне политике запошљавања и подршка запошљавању теже запошљивих категорија“** у сарадњи са Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања настављен је процес финализације програмирања у оквиру програма ИПА 2019/2020. У оквиру овог програма, Националној служби ће бити додељен још један директни грант укупне вредности од 5,5 милиона ЕУР-а, од чега је 4 милиона донација Европске уније, а предвиђено је национално кофинансирање у износу од 1,5 милиона ЕУР-а. Имплементација овог пројекта је планирана за 2022. годину, а средствима ће се пружити подршка запошљавању младих, примени бољег приступа активним мерама запошљавања, пружиће се подршка локалним самоуправама у спровођењу локалних акционих планова запошљавања, обезбедиће се подршка реализацији

програма запошљавања са акредитованим организаторима и подржаће се признавање претходног учења. Овај пројекат пратиће реализација пројекта Техничке помоћи који ће претходити имплементацији гранта.

Током 2021. године спроведен је наставак процеса програмирања за циклус ИПА 2022 у оквиру којег ће се, кроз Twinning уговор, спровести активности унапређења законодавства у области рада, социјалног дијалога и приступа ЕУРЕС мрежи.

Такође, у 2021. години Национална служба је учествовала у припремним активностима за концептуализацију могуће Секторске буџетске подршке из фонда ИПА 2023 у сарадњи са Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

16.3. Међународна сарадња

У периоду јануар - децембар 2021. године у оквиру надлежности Одељења за пројекте и међународну сарадњу реализовале су се активности које су допринеле унапређењу сарадње са домаћим и међународним организацијама, јавним службама за запошљавање из региона и Европе и осталим релевантним међународним актерима у области запошљавања и тржишта рада; уговарању заједничких пројеката; унапређењу положаја Националне службе у међународним оквирима; модернизацији Националне службе и убрзавању процеса хармонизације са стандардима Европске Уније као и унапређењу капацитета запослених у Националној служби.

Током извештајног периода организовани су билатерални и мултилатерални састанци са међународним партнерима, који су допринели уговарању заједничких пројеката и потписивању споразума/протокола о сарадњи.

На основу потписаног Имплементационог споразума између Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Националне службе и Немачке организације за међународну сарадњу (ГИЗ) у вези са програмима „Миграције за развој“ и „Миграције и дијаспора“, у периоду фебруар-април реализоване су обуке за запослене Националне службе на тему „Јавни наступ и рад са медијима“ у Београду, Новом Саду и Врању и обука на тему „Управљање пројектним циклусом“. Такође, у мају месецу реализован је први виртуелни сајам запошљавања. Уз подршку Немачке организације за међународну сарадњу завршена је израда нове Интернет странице/портала Националне службе, у циљу јачања капацитета Националне службе и пуштена је у рад у децембру месецу.

У октобру месецу је организована билатерална посета са делегацијом Агенције за рад и запошљавање Босне и Херцеговине (АРЗБИХ) на тему „Спровођење споразума између БиХ и СРЈ о социјалном осигурању и Оперативни протокол о електронској размени података“.

Истог месеца организована је билатерална посета Савезне агенције за запошљавање СР Немачке (БА), Немачке организације за међународну сарадњу (ГИЗ) и Националне службе. Теме радног састанка биле су: Завршетак „Triple Win“ пројекта, Области будуће сарадње, Опште стање на тржишту рада у

Републици Србији и Билатерални споразум у области сезонских миграција, као будућа перспектива.

Током новембра месеца одржан је билатерални састанак са делегацијом Завода за запошљавање Црне Горе (ЗЗЦГ). Теме састанка су: Начин реализације мера активне политике запошљавања у 2022. години и смањења незапослености, Евалуација ефикасности мера у периоду епидемије COVID-19 и Унапређење мера и активности професионалне рехабилитације у циљу повећања нивоа запошљивости и запошљавања ОСИ.

Интензивирана је сарадња са чланицама Центра јавних служби за запошљавање земаља југоисточне Европе (CPESSEC). Делегација Националне службе учествовала је у октобру месецу на онлајн директорској и експертској конференцији CPESSEC, на тему Будућност рада и запошљавања након пандемије COVID 19 и Подршка јавних служби за запошљавање послодавцима у постпандемијском раздобљу, у организацији Завода за запошљавање Републике Хрватске (ХЗЗ).

Током извештајног периода преведен је велики број докумената, материјала и кореспонденције везане за сарадњу Националне службе са међународним актерима. Такође, пружена је и услуга консекутивног превођења поводом учешћа наших представника на међународним састанцима/конференцијама.

У току 2021. године, организована су службена путовања запослених у Националној служби у иностранство. Организовано је учешће запослених у Националној служби на међународним онлајн састанцима, радионицама и конференцијама из домена области запошљавања и спроведене су све потребне активности.

17. ПРОЈЕКТИ СВЕТСКЕ БАНКЕ

17.1. ПРОЈЕКАТ „УНАПРЕЂЕЊЕ КОНКУРЕНТНОСТИ И ЗАПОШЉАВАЊА”

Током 2017. године у Националној служби отпочело је спровођење поступка интерне сертификације запослених на пословима саветника за запошљавање/саветника за запошљавање особа са инвалидитетом у складу са преузетим обавезама по основу Споразума о зајму за финансирање Пројекта за унапређење конкурентности и запошљавања, који је билатерално закључен између Међународне банке за обнову и развој и Републике Србије.

Током 2021. године су настављене активности на праћењу ових индикатора, тако да је 31.12.2021. године број сертифицираних саветника за запошљавање/саветника за запошљавање ОСИ износио **543** од **603** запослених на овим пословима, што је **90,0%** од укупног броја запослених на овим пословима.

Просечно оптерећење саветника предметима је на дан 31.12.2021. године било **792** (број незапослених по саветнику за запошљавање/запошљавање ОСИ).

Настављено је са реализацијом Програма за праћење, вредновање и редизајнирање мера активне политике запошљавања и профилисање незапослених према степену ризика од дугорочне незапослености, као и Акционог плана за праћење, вредновање и редизајнирање мера активне политике запошљавања и профилисање незапослених према степену ризика од дугорочне незапослености за период 2020 -2021. На основу ових активности покренут је поступак уговарања обука за тржиште рада по принципу ваучера.

Пројекат је завршен 30. јуна 2021. године.

18. ИНФОРМАЦИОНИ СИСТЕМ

У 2021. години обезбеђен је стабилан рад информационог система Националне службе.

➤ *У циљу обезбеђивања стабилности, исправности, функционалности, ефикасности, поузданости и флексибилности информационо-комуникационе инфраструктуре Националне службе:*

Вршено је континуирано праћење и надоградња информационо-комуникационе инфраструктуре:

- Испоручени и инсталирани нови рачунари за Филијалу Лесковац (48 ком. Dell Optiplex 3070 Micro), Нови Пазар, Пријепоље, Шабац
- Испоручена опрема за Миграционе сервисне Центре у Филијалама,
- Испоручени и инсталирани нови рутери за WiFi у систем салама и салама Филијала,
- Испоручени и инсталирани нови скенери (Epson DS-780N и Kyocera M2040dn)
- Испоручене и инсталиране нове „Panasonic“ телефонске централе у 21 филијали и Дирекцији са припадајућим фиксним телефонским апаратима (710 комад основног и 159 системског модела и 2 бежичних телефона).
- Извршена је прерасподела некоришћене опреме (радне станице) из Филијала у функције којима је опрема потребна

У истом периоду рађено је на даљем развоју и одржавању информационо-комуникационе инфраструктуре Националне службе

- На већини радних станица инсталиран је оперативни систем Windows 10 (око 870 рачунара),
- Сви радне станице су конфигурисане за рад у новом домену ad.nsz.gov.rs,
- Извршено динамичко, DHCP, адресирање свих радних станица,
- Све радне станице конфигурисане на Windows Update 21H1.

Вршено је континуирано и одржавање рачунарске и комуникационе опреме:

- Стварање и очување техничких предуслова за исправно функционисање рачунарске и комуникационе опреме Националне службе
- Инсталација нове опреме (радне станице, штампачи и скенери)

Имплементирано решење новог Активног Директоријума – база података која чува информације о свим ресурсима на мрежи и нови мејл систем Exchange 2019

- поставка, тестирање, и анализа нове инфраструктуре пре миграције (АД, DHCP, DNS, WSUS...)
- миграција свих корисника на нови АД (око 2000 радних станица и сервера)
- Миграција NAV корисника на нови АД
- миграција свих корисничких налога на нови мејл сервер

➤ *У циљу унапређења постојећег стања информационе безбедности и подизање нивоа свести запослених о информационој безбедности:*

- Вршена је перманентна едукација запослених и примена важећих прописа
- Урађено је проширење постојећих капацитета за „Zero-day“ заштиту, имплементирано решење за управљање и надзор ИТ мрежне инфраструктуре као и решење за заштиту Cisco ACI окружења и мониторинг IBM NOI
- Развој и имплементација Система менаџмента безбедности информација по захтевима ИСО 27001:2013 и сертификација ИСО 27001:2013 стандарда
- Израда ИТ стратегије развоја и ревизија акта о безбедности у оквиру Дата центра
- Реализована је имплементација инфраструктуре јавних кључева и временског печата (логовање на рачунар и све сервисе помоћу једног сертификата који се налази на паметној картици „smart card“)
- Имплементирано је проширење решења са наменским backup уређајем за опоравак од сајбер напада за примарну и резервну локацију

➤ *Прилагођене су систем сале у Националној служби на основу препорука постојећих ISO система у Националној служби*

- Уградњом заштитних, против-пожарних врата,
- Затварањем свих стаклених површина (прозора и преградних зидова) непрозирним, чврстим материјалима,
- Уградњом независног система видео надзора
- Уградњом Аутоматског система за гашење аеросолним генераторима.

➤ *Подизање и одржавање нивоа стручног знања ИТ кадра и континуирано праћење и надзор над радом запослених на информатичким пословима у филијалама Националне службе.*

➤ *Континуирано праћење рада Дата центра, редовни месечни контролни сервиси свих уређаја (клима, УПС, видео надзор, агрегат) на примарном сајту у Београду и резервној (ДР) локацији у Новом Саду*

➤ *Континуирано унапређење обраде, праћења и складиштења документације:*

- имплементација решења дигиталне архиве
- подршка око поставке инфраструктуре за еАрхиву (подизање виртуелног окружења, тестирање скенера, слање мејлова...)
- Припремљено серверско и развојно окружење за пројекат Класификација података

➤ *Обезбеђена континуирана системска подршка корисницима ИС:*

- Пружена сва техничка и организациона помоћ корисницима у Филијалама код OnLine обука и конференција (Zoom, MS Teams,...)
- Пружена помоћ корисницима око периодичне промене лозинки за приступ радним станицама,
- Захтеви за издавање квалификованих електронских сертификата, реинсталација потребног системског software-а на радним станицама, активација сертификата,
- Обезбеђење корисничких профила за све подсистеме ИИС Националне службе и друге апликативне модуле који се користе у Националној служби, помоћ при коришћењу истих,
- преузет хостинг за сајтове: Виртуелни сајам запошљавања, Националне службе и сајта за он лине обуке
- Имплементирано проширење сториџ решења као унапређење Дата центра примарне и резервне локације (ДР сите) у Новом Саду

➤ *Оспособљавање и усавршавање запослених на информатичким пословима:*

- Обука менаџмента Дирекције Националне службе, Сектора ИКИ на тему „Заштита података о личности“.
- Одржан Курс за интерне провераваче за стандард ISO/IEC 27001, и након успешно положеног теста, од стране независне сертификационе куће („Q-Expert Consulting d.o.o.“) добијени сертификати за интерне провераваче према стандарду ISO/IEC 27001.

➤ *У децембру 2021. године, у продукцију је пуштен нови, унапређен и модернизован сајт Националне службе*

➤ *У периоду од 01.01-31.12.2021. године остварени су и следећи резултати:*

- Пружена је информатичка подршка свим пословним процесима у Националној служби:
- Учињен је ефикаснијим рад свих пословних функција у филијалама и Дирекцији:
- Повећана брзина, стабилност и поузданост система и безбедност мреже.

- Перформансе и функционалност информационо-комуникационе инфраструктуре подигнута на виши ниво.
- Извршена унификација информационо-комуникационе инфраструктуре:
- Смањени трошкови одржавања и експлоатације.
- Постигнут задовољавајући ниво исправности рачунарске и комуникационе опреме за несметано функционисање информационог система.
- Постигнут задовољавајући ниво знања и одговорности запослених на пословима информатичке подршке за несметано функционисање информационог система.
- Постигнут задовољавајући ниво информационе безбедности и одговорности запослених.
- Омогућено пружање услуга Националне службе електронским путем.
- Успостављена бржа и ефикаснија размена података са другим институцијама и органима државне управе.

19. АНАЛИЗА ТРЖИШТА РАДА

У извештајном периоду реализоване су планиране активности које се односе на: прикупљање и обраду података из обавезних евиденција Националне службе и евиденција других институција релевантних за анализу тржишта рада:

- достављени су стандардни статистички извештаји и анализа стања на тржишту рада интерним и екстерним корисницима;
- на основу конкретних захтева, израђени су и достављени извештаји и подаци са тржишта рада и извештаји о реализацији услуга и мера активне политике запошљавања које реализује Национална служба;
- израђени су и достављени извештаји о реализацији мера активне политике запошљавања – број учесника, ефекти на запошљавање и утрошена финансијска средстава (у оквиру извештаја о реализацији Споразума о учинку и извештаја о реализацији активности према НАПЗ за 2020. годину у делу који се односи на рад Националне службе);
- информисање заинтересованих страна о тржишту рада Републике Србије: израђено је 12 месечних статистичких билтена и објављено на сајту Националне службе; израђено је и објављено 12 месечних саопштења за јавност, месечних анализа о кретању незапослености и запошљавању на тржишту рада у Републици Србији;

20. СИСТЕМ УПРАВЉАЊА КВАЛИТЕТОМ

У извештајном периоду је континуирано одржавана сарадња са власницима процеса рада, као и ауторима докумената, у виду пружања стручне помоћи на унапређењу докумената IMS.

Решено су све пристигле екстерне и интерне рекламације корисника услуга и израђена је анализа решавања рекламација.

Извршене су измене постојећих докумената IMS у складу са захтевима стандарда SRPS ISO 9001:2015, SRPS ISO 27001:2014 и SRPS ISO 37001:2017, Процедуром за управљање документима IMS, законским и другим прописима и резултатима из претходних интерних провера.

Спроведене су XX и XXI интерна провера по захтевима стандарда SRPS ISO 9001:2015, SRPS ISO 27001:2014 и SRPS ISO 37001:2017 у Дирекцији и изабраним филијалама и усвојени су завршни извештаји од стране највишег руководства.

Спроведено је преиспитивање захтева имплементираних стандарда од стране највишег руководства у складу са процедуром Преиспитивање од стране руководства и усвојене су мере за унапређење пословања.

Спроведена је надзорна провера система управљања квалитетом према захтевима стандарда SRPS ISO 9001:2015 и руководство је упознато са резултатима.

Спроведена је сертификациона провера према захтевима стандарда SRPS ISO 37001:2017 на основу које је пословни систем сертифициован.

Реализоване су обуке Упознавање запослених са стандардом SRPS ISO 27001:2014 и Обука за интерне провераваче за стандард SRPS ISO 27001:2014.

Завршено је испитивање квалитета услуга које запослени Националне службе пружају корисницима услуга („Тајни клијент“).

Завршено је истраживање Мерење степена задовољства корисника услуга- незапослених лица и послодаваца.

Реализоване су активности система за заштиту личних података прилагођавањем интерних аката, одлука и уговора и спроведене су обуке запослених који непосредно обрађују податке о личности.

Запослени из Одељења су учествовали на обукама за стручно оспособљавање и усавршавање Мерење задовољства корисника – технике и методе и Системи менаџмента за усклађивање SRPS ISO 37301:2021.

21. ЛЉУДСКИ РЕСУРСИ

21.1. Радни односи

Остваривање права из радног односа реализује се обављањем стручних послова везаних за спровођење закона и других прописа из области радног права, као и давањем стручних мишљења, упутстава и смерница организационим јединицама Националне службе у вези са применом и спровођењем закона и општих аката у погледу радно-правног статуса запослених и њихових права, обавеза и одговорности по основу радног односа.

Поступак израде аката из области остваривања права из радног односа врши се у складу са Законом о раду, Законом о буџетском систему, Одлуком о максималном броју запослених на неодређено време у систему државних органа, систему јавних служби, систему Аутономне покрајине Војводине и систему локалне самоуправе за календарску годину, Законом о запосленима у јавним службама, Законом о систему плата запослених у јавном сектору, Уредбом о коефицијентима за обрачун и исплату плате запосленима у јавним службама, Уредбом о накнадама и другим примањима запослених у организацијама обавезног социјалног осигурања, Уредбом о шифарнику радних места, Колективним уговором Националне службе, као и са другим прописима којима се регулишу права из радног односа.

Поред обављања свакодневних радних задатака, запослени у Одељењу за радне односе активно су учествовали у пружању подршке Одељењу за правно – заступничке послове приликом израде одговора на тужбе, израде жалби, изјашњења и других поднесака у радним споровима.

У Одељењу за радне односе обављале су се и друге активности из надлежности Одељења и то: израда уговора о раду и обавештења о понуди анекса уговора о раду запосленима на неодређено време којима су се мењали услови рада, израда уговора о раду и анекса уговора о раду запосленима на одређено време, као и анекса уговора о раду запосленима на одређено време по основу трудноће, односно породилшког одсуства и одсуства ради неге детета, у складу са чланом 187. Закона о раду, пријаве и одјаве на обавезно социјално осигурање запослених и чланова њихове породице, продужење важења картица здравственог осигурања, израда потврда о радном односу, израда извештаја за Регистар запослених, изабраних, постављених и ангажованих лица у јавном сектору који се доставља Министарству финансија - Управи за трезор и извештаја о извршењу обавезе запошљавања особа са инвалидитетом, израда овлашћења директорима и руководиоцима организационих јединица у филијалама и Дирекцији, израда решења у вези са правима, обавезама и одговорностима запослених о породилшком одсуству, плаћеном одсуству, неплаћеном одсуству, годишњем одмору, накнади штете за неискоришћени годишњи одмор запосленима, прековременом раду, престанку радног односа на лични захтев запослених и због остваривања права на пензију, солидарној помоћи запосленима, покретању поступка за утврђивање одговорности запослених и израда одговарајућих аката у случају повреде радних обавеза и непоштовања радне дисциплине, као и других аката у вези са остваривањем права из радног односа, архивирање персоналних досијеа и друго.

У извештајном периоду број запослених у Националној служби кретао се у границама законом прописаног броја запослених, а према врсти радног ангажовања.

21.2. Стручно усавршавање и оспособљавање запослених

У извештајном периоду је усвојен Програм стручног усавршавања и оспособљавања запослених за 2021. годину који има за циљ обезбеђивање системског приступа планирању, спровођењу и координацији стручног усавршавања и оспособљавања запослених. Програми обука су креирани тако да допринесу унапређењу знања и вештина запослених, а тиме и подизању квалитета пружених услуга корисницима Националне службе.

Током друге половине 2021. године извршена је измена и допуна Програма увођења у посао запослених, који има за циљ да обезбеди стицање одговарајућих знања и вештина запосленог ради обављања послова на које је распоређен. Измена и допуна Програма увођења у посао је усвојена 01.11.2021. године.

Током 2021. године програме стручног усавршавања и оспособљавања је похађало **3.235** запослених у Националној служби.

Табела 26 - Облик стручног усавршавања и оспособљавања

Ред. бр.	Облик стручног усавршавања и оспособљавања	Број полазника
1.	Обука	3.039
2.	Семинар	128
3.	Стручни испит	68
Укупно		3.235

21.2.1. Обуке

Обуке је похађало укупно **3.039** запослених - интерне обуке **282** запослених, екстерне обуке **2.702** запослених и обуку која је реализована интерно уз сарадњу екстерног извођача **55** запослених.

Интерне обуке

Интерне обуке су реализовали интерни тренери, уз подршку запослених у Одељењу за стручно усавршавање и оспособљавање запослених.

Табела 27 - Интерне обуке

Ред. бр.	Назив обуке	Број полазника
1.	Саветодавне вештине и профилисање	99
2.	Рад са послодавцима	58
3.	Рад са тешким клијентима	44
4.	Обучавање за рад у Клубу за тражење посла	2
5.	Рад ДМС писарнице - скенирање докумената и електронско архивирање	79
Укупно:		282

Екстерне обуке

Обуке су реализоване у складу са Програмом стручног усавршавања и оспособљавања запослених за 2021. годину. Екстерне обуке је похађало 2.702 запослених.

Табела 28 - Екстерне обуке

Ред. бр.	Назив обуке	Број полазника
1	Етика и интегритет	1.720
2	Заштита података о личности	257
3	Основна обука из области заштите од пожара	182
4	Тренинг тренера у области предузетништва	136
5	Бирам успех – Приступ НЕЕТ популацији	66
6	Психосоцијални аспекти и изазови предузетничког рада	46
7	Обука за интерне провераваче	49
8	Обука за коришћење решења за управљање пословања са дигиталним архивирањем (eArchive)	40
9	Јавни наступ	35
10	Стандарди каријерног вођења и саветовања/квалитетне услуге КВиС-а	29
11	Права припадника националних мањина	23
12	Обуке из области вештина комуникације	23
13	Обуке из области електронског пословања	12
14	Јавне политике	10
15	Анти-стрес радионица	9

16	Управљање пројектним циклусом	8
17	Иновације у јавној управи	7
18	Очување физичког здравља на раду	6
19	Стручно усавршавање службеника у доба пандемије	6
20	Финансијско извештавање и процедуре набавки према ПРАГ правилима ЕУ	5
21	Обуке из области управљања људским ресурсима	7
22	Табеларне калкулације	3
23	Q05 Мерење задовољства корисника – технике и методе	3
24	Остале обуке	20
Укупно:		2.702

Интерна и екстерна обука

Обуку **Процена радне способности** су реализовали интерни тренери у сарадњи са екстерним извођачима, а до краја извештајног периода обуку је завршило **55** запослених.

21.2.2. Семинари, стручни радни састанци, стручни испити

У извештајном периоду је пружена подршка запосленима за похађање семинара и полагање стручних испита.

Семинаре, саветовања и конференција је похађало укупно **128** полазника. Теме су биле из области антидискриминационих и других прописа (похађало 68 полазника), финансија (похађало 26 полазника), интерне ревизије (похађало 13 полазника), те из предузетништва, инклузије, миграција, архивског пословања (похађало укупно 21 полазник).

Табела 29 - Семинари

Ред. бр.	Област/тема семинара	Број полазника
1.	Антидискриминациони и други прописи	68
2.	Финансије	26
3.	Интерна ревизија	13
4.	Предузетништво, инклузија, миграције, архивско пословање	21
Укупно:		128

Захтеве за пријаву и полагање стручних испита је у извештајном периоду поднело **42** запослених:

- Испит за рад у запошљавању - **35** запослених

- Државни стручни испит - **6** запослених
- Правосудни испит - **1** запослени.

Запослени у Одељењу за стручно усавршавање и оспособљавање запослених су пратили поступак полагања испита и за оне запослене који су захтеве поднели прошле календарске године, али им испит није био заказан или га нису положили (**24 запослена** за испит за рад у запошљавању и **2 запослена** за државни стручни испит).

Табела 30 - Стручни испит

Ред. бр.	Стручни испит	Број захтева из 2020.	Број захтева у 2021.
1.	Испит за рад у запошљавању	24	35
2.	Државни стручни испит	2	6
3.	Правосудни испит	/	1
		26	42
		Укупно:	68

Сектор за осигурање за случај незапослености и правне послове је поднео захтев за одржавање радног састанка, али је састанак одложен и организовање прекинуто због неповољне епидемиолошке ситуације.

21.2.3. Увођење у посао

Запослени у Одељењу за стручно усавршавање и оспособљавање запослених су континуирано пратили поступак увођења у посао новозапослених и запослених који су унутар Националне службе распоређени на друге одговарајуће послове.

У извештајном периоду обрађена су **95** нова захтева за **увођење у посао запослених**:

Табела 31 - Увођење у посао

Послови за које се обучавају	Запослени
Саветник за запошљавање	34
Саветник за запошљавање особа са инвалидитетом	1
Евидентичар	14
Правно-кадровски аналитичар	2
Администратор осигурања	6
Дипломирани правник за правне, кадровске и административне послове	4

Референт за правне, кадровске и административне послове; Референт за финансијско - рачуноводствене послове	10
Саветник за остваривање права из осигурања у првом степену	4
Саветник за остваривање права из осигурања у другом степену	2
Саветник за планирање каријере; Самостални финансијско-рачуноводствени сарадник	4
Организатор образовања одраслих; Организатор програма запошљавања; Правни заступник; Пројектант информационих система и програма; Технички секретар; Магационер	14

Запослени у Одељењу за стручно усавршавање и оспособљавање запослених су пратили поступак увођења у посао и за оне запослене који су започели увођење у посао крајем прошле календарске године, а завршили почетком 2021. године (**16 запослених**).

21.2.4. Стручна пракса студената/ученика

Одељење за стручно усавршавање и оспособљавање запослених је организовало стручну праксу за студенте и ученике средњих школа (пријем захтева и упута за обављање праксе, комуникација и координација надлежних функција, потписивање изјаве студента о прихватању стандарда рада и кодекса понашања у Националној служби, издавање потврде о завршеној пракси). Студенти и ученици су праксу обавили према специфичним образовним програмима у организационим јединицама Националне службе. Стручна пракса је реализована присуством студената/ученика у просторијама Националне службе, а и путем електронске поште и комуникацијом телефоном уз припремљене материјале, као и коришћењем интернет странице Националне службе и министарстава надлежних за делокруг рада.

У току 2021. године праксу је завршило **19 студената основних академских студија** - 11 студената Психологије Филозофског факултета из Новог Сада и три студента Психологије Факултета за правне и пословне студије Лазар Вркатић, Нови Сад у Филијали Нови Сад, један студент Психологије Филозофског факултета из Београда и два студента Андрагогије Филозофског факултета из Београда у Одељењу за стручно усавршавање и оспособљавање запослених, Филијали за град Београд и Сектору за подршку запошљавању, два студента психологије Филозофског факултета из Ниша у Филијали Ниш и Филијали Врање.

Табела 32 - Стручна пракса студената/ученика

Ред. бр.	Образовна институција	Место	Број полазника
1.	Филозофски факултет, Београд - Андрагогија	Београд	2
2.	Филозофски факултет, Београд - Психологија	Београд	1
3.	Филозофски факултет, Нови Сад	Нови Сад	11
4.	Факултет за правне и пословне студије Лазар Вркатић - Психологија	Нови Сад	3

5.	Филозофски факултет, Ниш - Психологија	Ниш	1
		Врање	1
Укупно:			19

Практичну наставу (једнодневна посета Филијали за град Београд) завршило је **двоје ученика** образовног профила Правни техничар из Средње школе за економију, право и администрацију ЕПА из Београда.

Уговор о обављању стручне праксе студената закључен је са две образовне институције (Факултет за дипломатију и безбедност из Београда и Академија техничко-уметничких струковних студија Београд – Одсек Висока школа за информационе и комуникационе технологије).

22. МАТЕРИЈАЛНИ РЕСУРСИ

22.1. Јавне набавке

22.1.1. Израда и доношење Плана набавки Националне службе за 2021. годину, у складу са одредбама Закона о јавним набавкама и подзаконских аката, а који се састоји из Плана јавних набавки и Плана набавки на које се Закон о јавним набавкама не примењује

Током јануара месеца 2021. године у циљу израде предлога Плана набавки Националне службе за 2021. годину извршена је анализа потреба свих организационих јединица Националне службе за материјалним ресурсима, тј. свим врстама добара, услуга и радова, са становишта оправданости, сврсисходности, количина, обима, техничко – функционалних карактеристика, процењених вредности, цена и усклађености са Финансијским планом Националне службе за 2021. годину. Дана 12.02.2021. године Управни одбор је усвојио План набавки Националне службе за 2021. годину.

У складу са одредбама Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", бр. 91/19; у даљем тексту: Закон о јавним набавкама), План набавки је израђен и објављен на Порталу јавних набавки и интернет сајту Националне службе, као и допуне и измене Плана набавки, које су извршене током 2021. године (усвојене на седницама Управног одбора одржаним 28.04.2021. године, 24.06.2021. године, 10.09.2021. године, 29.10.2021. године и 30.11.2021. године).

22.1.2. Израда и доношење новог Правилника о ближем уређењу поступка јавне набавке у Националној служби и усаглашавање Процедуре за спровођење поступка јавне набавке у Националној служби са одредбама новог Правилника и одредбама важећег Закона о јавним набавкама

Нови Правилник о ближем уређењу поступка јавне набавке у Националној служби који је по садржини усклађен са свим одредбама важећег Закона о јавним набавкама и подзаконских аката усвојен је на седници Управног одбора одржаној 12.02.2021. године, а Процедура за спровођење поступка јавне набавке у Националној служби усаглашена је са одредбама новог Правилника и одредбама Закона о јавним набавкама.

22.1.3. Спровођење поступка јавних набавки и поступка набавки на које се Закон о јавним набавкама не примењује, у складу са донетим Планом набавки Националне службе за 2021. годину, одредбама Закона о јавним набавкама и подзаконских аката, одредбама новог Правилника о ближем уређењу поступка јавне набавке у Националној служби и усаглашеном Процедуром за спровођење поступка јавне набавке у Националној служби

Иницијалним Планом набавки Националне службе за 2021. годину, предвиђене су набавке у укупном износу од 2.768.868.805,02 дин. без ПДВ-а, од чега се 2.545.241.636,37 дин. односи на јавне набавке, а 223.627.168,65 дин. без ПДВ-а на набавке на које се не примењује Закон о јавним набавкама.

Након допуна и измена, вредност Плана набавки износи 3.096.927.138,42 динара без ПДВ-а, од чега се 2.816.304.969,77 динара без ПДВ-а односи на јавне набавке, а 280.622.168,65 динара без ПДВ-а на набавке на које се не примењује Закон о јавним набавкама.

У 2021. години закључено је укупно 112 уговора о јавној набавци и 21 оквирних споразума, укупне вредности 1.466.361.467,70 динара без ПДВ-а, по спроведених 67 поступка јавних набавки, и то:

- у складу са Финансијским планом Националне службе за 2021. годину, Планом јавних набавки Националне службе за 2021. годину и потребама организационих јединица Националне службе, до 31.12.2021. године, закључено је 108 уговора о јавној набавци и 19 оквирних споразума, укупне вредности 1.426.992.973,00 динара без ПДВ-а, по спроведених 61 поступка јавних набавки,
- током првог квартала 2021. године, по Плану јавних набавки Националне службе за 2020. годину припремљено је и закључено 4 уговора о јавној набавци и 2 оквирна споразума, укупне вредности 39.368.494,70 динара без ПДВ-а, по спроведених 6 поступка јавних набавки који су покренути током 2020. године.

На дан 31.12.2021. године, у току је још 22 поступка јавних набавки по Плану јавних набавки Националне службе за 2021. годину, чија укупна процењена вредност износи 1.271.060.302,67 динара без ПДВ-а, те ће проценат реализације Плана јавних набавки Националне службе за 2021. годину бити 95% по броју спроведених поступка јавних набавки у односу на број планираних поступка јавних набавки, односно до 95,80% финансијски гледано.

На основу захтева организационих јединица Националне службе, по Плану набавки на које се Закон о јавним набавкама не примењује за 2021. годину, спроведено је 119 поступака набавки, укупне вредности 111.275.551,40 динара без ПДВ-а, по основу којих је припремљено и закључено 55 уговора.

22.1.4. Извештавање о спроведеним поступцима јавних набавки, у складу са одредбама Закона о јавним набавкама и подзаконских аката

Сходно законским одредбама, редовно је вођена евиденција о закљученим уговорима о јавним набавкама и о спроведеним поступцима јавних набавки, као и о спроведеним набавкама на које се Закон о јавним набавкама не примењује.

У законском року, сагласно члану 181. Закона о јавним набавкама, за претходну годину је извршен унос свих захтеваних података о вредности и врсти јавних набавки по сваком основу за изузеће и збирни извештај је објављен на Порталу јавних набавки.

22.2. Управљање имовином

22.2.1. План капиталног и текућег одржавања објеката Националне службе

За разлику од Плана набавки, који се доноси сваке године за текућу календарску годину, Планови капиталног и текућег одржавања објеката Националне службе, доносе се за период који обухвата 2 календарске године, будући да се грађевински радови предвиђени овим плановима уговарају, по спроведеним поступцима јавних набавки, у складу са годишњим Планом набавки и изводе током периода који обухвата 2 календарске године.

Планови капиталног и текућег одржавања објеката Националне службе за 2021/2022. годину, усвојени су на 86. седници Управног одбора Националне службе, одржаној 24.06.2021. године.

Усвојеним плановима капиталног (извођење архитектонско-грађевинских и електро радова као и термотехничких радова) на 9 објеката и текућег одржавања на 54 објекта, планирана су укупна средства у износу од 161.245.256,40 динара без ПДВ-а, не рачунајући средства предвиђена за хитне интервенције и непланиране радове у укупном износу од 16.666.666,67 динара без ПДВ.

У августу 2021. године, уговорено је извођење радова на капиталном одржавању објеката Националне службе, укупне вредности од 86.593.718,80 динара без ПДВ-а, на 9 објеката, као и извођење радова на текућем одржавању објеката Националне службе, укупне вредности од 74.835.862,30 динара без ПДВ-а, на 54 објекта.

Од наведеног броја локација, од августа 2021. године до краја текуће године реализовани су радови на 9 локација текућег одржавања и то: ПСЗ АП Војводина, ОЈ Нови Београд, ОЈ Раковица, ОЈ Неготин, ОЈ Љиг, Филијала Јагодина, ОЈ Дољевац, ОЈ Гаџин Хан, ОЈ Нишка Бања, у укупном износу од 8.533.266,50 динара без ПДВ-а.

Радови на капиталном одржавања објекта Националне службе од септембра 2021. године до краја текуће године, започети су на две локације и то: Филијала Крагујевац, за коју је плаћена прва привремена ситуација у износу од 4.126.067,41 динара без ПДВ-а, као и радови на локацији Филијале Панчево, који су и даље у току.

Проценат реализације Плана капиталног (инвестиционог) и текућег одржавања објекта Националне службе у извештајном периоду, износи 12% за текуће одржавање објекта Националне службе, што је проценат који се добија када се стави у однос укупна вредност изведених радова текућег одржавања (8.533.266,50 динара без ПДВ-а), са укупном вредношћу радова уговореном за текуће одржавање (74.835.862,30 динара без ПДВ-а), док проценат реализације за капитално одржавање објекта Националне службе износи 6%, што је проценат који се добија када се стави у однос укупна вредност изведених радова капиталног одржавања (4.951.280,88 динара без ПДВ-а), са укупном вредношћу радова уговореном за капитално одржавање (86.593.718,80 динара без ПДВ-а), не рачунајући хитне интервенције и непредвиђене радове.

Очекује се да се у наредном периоду интензивира динамика извођења уговорених радова, са доласком грађевинске сезоне (пролеће – лето 2022.), и очекиваном стабилизацијом ситуације у вези са пандемијом COVID – 19, те да сви уговорени радови буду и окончани до краја важења уговора (август 2022.) и да Планови капиталног и текућег одржавања објекта Националне службе за 2021/2022. годину буду у целости реализовани.

22.2.2. Имовинско правни послови

Укупна површина пословног простора који Национална служба користи, износи око 46.500 m² (201 објекат), од чега је око 28.000 m² у својини Националне службе (84 објекат), око 12 500 m² у статусу државине (58 објекта), док се око 6.000 m² користи по основу закупа или по основу коришћења без накнаде (31 објекат у закупу и 28 објекта који се користе без надокнаде).

Трошкови закупа пословног простора који Национална служба користи, на годишњем нивоу износе око 28.000.000,00 динара, од чега се око 16.100.000,00 динара односи на трошкове закупа пословног простора у Београду, а око 11.900.000,00 динара на трошкове закупа пословног простора ван Београда.

У извештајном периоду спроведен је поступак размене:

- пословног простора Националне службе у Шиду, у улици Цара Душана бр.28, у којем је Национална служба обављала своју пословну делатност у Испостави Шид, из кога се иселила средином 2015. године, обзиром да је био у таквом стању да је потпуно девастиран и неуслован за коришћење, а улагање у исти није било рационално, за
- пословни простор у Шиду, у ул. Светог Саве бр. 2-6, при чему је на име разлике тржишних вредности описаних непокретности, исплаћен износ од 49.500,00 евра у динарској противвредности по средњем курсу Народне Банке Србије, на дан исплате средстава.

Такође, продужено је временско важење уговора где је Национална служба у својству уступеоца, односно закупца на следећим локацијама: Неготин,

Велико Градиште, Шабач, Бољевац, Бачка Паланка, Лесковац, Београд, Бела Паланка, Параћин, Тутин, Пожега, Темерин, Владимирци, Пријеполје и Ваљево.

За објекте који су у својини Националне службе извршен је обрачун пореза на имовину и исти је плаћен у роковима доспећа у извештајном периоду и поднете пријаве пореза на имовину електронским путем.

Такође, перманентно се радило и на упису права својине и регулисању правног статуса непокретности - објеката Националне службе, чиме се стварају претпоставке за самостално управљање и располагање имовином, тако да је извршен упис права својине на пословном простору Националне службе у Сремској Митровици, Зрењанину, Шиду и Чајетини чиме је повећан број објеката на којима Национална служба има право својине и тренутно износи 84.

22.3. Општи послови

У току 2021. године, обављане су следеће редовне активности:

- Иницирано покретање и учешће у поступцима јавних набавки у складу са Планом јавних набавки за 2021. годину;
- Континуирано праћена реализација уговора и оквирних споразума из надлежности Одељења и контролисано извршење обавеза добављача - рокови, обим и квалитет испоручених добара или пружених услуга, по наведеним уговорима и оквирним споразумима;
- Организовани превентивни и периодични систематски прегледи за запослене, вршено испитивање услова радне околине и опреме за рад, старање о набавци средстава и опреме потребне за противпожарну и противпровалну заштиту запослених, сарадња са инспекцијом рада и инспекцијом Сектора за ванредне ситуације МУП-а;
- Континуирано вршене пријаве осигураних случајева (осигурање запослених) и настале штете (осигурање моторних возила);
- Вођене прописане евиденције из области безбедности и здравља на раду;
- Континуирано обављани послови писарнице и архиве - пријем, отварање, прегледање и распоређивање поште, евидентирање предмета, здруживање аката достављање предмета и аката у рад унутрашњим организационим јединицама, отпремање поште, развођење и архивирање предмета; преузимање архивске грађе у депо и сређивање исте, упис грађе у архивску књигу, издавање докумената из архивског депоа и са микрофилма, излучивање безвредног регистратурског материјала коме је истекао рок чувања;
- Континуирано обављане активности везане за израду, стављање ван употребе и уништавање печата, штамбиља и факсимила у Националној служби;
- Континуирано обављане активности на развоју и унапређењу електронске писарнице и Document Management система;

- Континуирано обављане активности везане за увођење електронске архиве – активно учешће у анализи, припреми захтева, обуци, тестирању, као и пуштању у продукцију подсистема е-архиве;
- **У складу са епидемиолошком ситуацијом, током 2021. године обављане су и активности,** односно предузимане мере ради очувања безбедности и здравља запослених: набавке и дистрибуција средстава за заштиту и дезинфекцију (заштитне маске, рукавице, плексиглас плоче, дезобаријере, дозери, дезинфекциона средства – алкохол, асепсол, хипохлорит, налепнице са упутствима); праћење прописа и одлука Владе РС и кризних штабова, давање упутстава организационим јединицама и контрола појачаног одржавања хигијене пословног простора
- **Почев од августа 2021. учешће у активностима везаним за увођење софтвера јединствена еПисарница органа државне управе, у складу са Уредбом о канцеларијском пословању органа државне управе**

22.4. Издаваштво

У току 2021. године, обављане су следеће редовне активности:

- Припрема и штампање и дистрибуција публикације "Послови", као и припрема и објављивање електронског издања исте
- Припрема и штампање информативног и пропагандног материјала
- Објављивање садржаја на електронским медијима (интернет портали)
- Уговарање и праћење реализације уговора са телевизијским станицама за куповину времена за телевизијско емитовање, односно времена за емитовање програмских садржаја

23. ФИНАНСИЈСКИ ПОСЛОВИ

23.1. Финансијски послови

Реализација утврђених циљева и задатака у области запошљавања подржана је благовременим обезбеђивањем потребног обима финансијских средстава, законитим и ефикасним коришћењем истих и оптималном и ефикасном реализацијом финансијског плана за 2021. годину у складу са расположивим средствима.

Годишњи финансијски извештаји су израђени у складу са прописима и достављени надлежним органима у предвиђеним роковима: попис имовине, потраживања и обавеза и консолидација података из пописа, завршна књижења по усвојеном извештају Централне пописне комисије и израда завршног рачуна.

Обезбеђени су: редовна и несметана финансијска реализација права корисника новчаних накнада (накнаде за случај незапослености, привремене накнаде за КиМ, посебне новчане накнаде) у предвиђеним роковима и у оквиру расположивих финансијских средстава; ефикасна реализација средстава по

програму распореда средстава по мерама АПЗ за 2021. годину, и програму распореда и коришћења средстава дотација организацијама за обавезно социјално осигурање из буџета Републике Србије за 2021. годину као и по ЛАПЗ споразумима; стручна помоћ приликом израде јавних позива, одлука и уговора за реализацију програма и мера активне политике запошљавања са становишта законитости и ефикасности финансијске реализације; стручна помоћ приликом израде плана јавних набавки, као и израда мишљења за текстове јавних позива и модела уговора; спровођење закључака Владе РС који се односе на конверзију потраживања Националне службе по основу доприноса за обавезно социјално осигурање.

Благовремено су извршаване и друге, редовне финансијске обавезе Службе, као што су: праћење реализације финансијског плана; финансијска реализација закључених уговора и извештавање; обрачун и исплата плата, накнада и других личних примања запосленима и исплата за лица ван радног односа; изјашњавања и доказивања по захтевима судова и надлежног сектора по тужбама запослених, реализација судских пресуда из радно-правних односа и додатне активности израде прописане документације по истим, рефундације накнада за боловања преко 30 дана; подношење електронских пореских пријава, подношење измењених (сторнираних) пореских пријава, ЗИГ образаца за све ОЈ у Националној служби и усклађивање задужења са Пореском управом; контрола, обрачун и исплате за процену радне способности; реализација пројеката у којима учествује Национална служба; исплата девизних дневница и девизне благајне; старање о свим корисницима у Националној служби (овлашћеним запосленима) и њиховим издатим смарт картицама за електронско плаћање у ИСПП- у Управи за трезор, о издатим квалификованим електронским сертификатима за све кориснике Националне службе који су овлашћени за рад на порталу Пореске управе; евидентирање пословних промена у пословним књигама; усаглашавање књиговодствене евиденције са помоћним књигама и усаглашавање, контрола и консолидација рачуна и бруто стања покрајинских служби/филијала; усаглашавање стања на рачунима за уплату јавних прихода; усаглашавање обавеза и потраживања са добављачима и купцима (ИОС); израда месечних и тромесечних финансијских извештаја; припрема извештаја за Управу за трезор и Министарство финансија (регистар запослених, РИНО, извештај у складу са Законом о утврђивању максималне зараде у јавном сектору, извештај о броју запослених по Уредби о коефицијентима за обрачун и исплату плата и броју запослених по радно правном статусу); спровођење поступка наплате потраживања активирањем средстава обезбеђења и обрачун и исплата обавеза по пресудама, решењима и вансудским поравнањима; закључивање пословних књига после спроведених евиденција свих економских трансакција и обрачуна на крају буџетске године на дан 31. децембар и евидентирање почетног стања на дан 01. јануар.

Обезбеђена је расположивост финансијске документације и информација потребних за вршење ревизије Завршног рачуна Националне службе за 2020. годину од стране овлашћених лица Државне ревизорске институције.

У складу са инструкцијама Министарства финансија у предвиђеним роковима су спроведене активности на изради измена Финансијског плана Националне службе за 2021. годину, као и на изради Финансијског плана Националне службе за 2022. годину.

23.2. Реализација финансијског плана

Финансијско пословање Националне службе у периоду 01.01. – 31.12.2021. године, реализовано је у складу са законом и законским одредбама које се примењују у пословању Националне службе, у складу са Финансијским планом за 2021. годину („Сл. гласник РС“ бр. 152/20, 42/21 и 103/21), одлукама Управног одбора и одлукама директора Националне службе у оквиру расположивих средстава.

Финансијски план Националне службе за 2021. годину припремљен је у складу са инструкцијама Министарства финансија са укупно планираним средствима у износу од 26.185.000.000,00 динара. Изменама Финансијског плана Националне службе за 2021. годину од 01.04.2021. године укупно планирана средства су утврђена у износу од 31.033.000.000,00 динара, а изменама Финансијског плана Националне службе од 18.10.2021. године укупно планирана средства су коначно утврђена у износу од 30.290.400.000,00 динара.

У циљу обезбеђивања несметаног функционисања и измирења обавеза Националне службе, директор је у складу са чланом 61. Закона о буџетском систему и чланом 5. Финансијског плана Националне службе за 2021. годину, донео одлуке о преусмеравању апропријација одобрених на име расхода и издатака у износу до 5% вредности апропријације за расход и издатак чији се износ умањује. Овим одлукама извршене су корекције финансијског плана, при чему је промењена структура планираних расхода и издатака.

Укупни приходи и примања планирани су у износу од 30.290.400.000,00 динара, а остварени су у износу од 28.003.035.462,24 динара, што представља 92,45% реализације плана.

Приходи од доприноса за обавезно осигурање за случај незапослености планирани су у износу од 17.385.000.000,00 динара, а остварени су у износу од 17.166.609.594,51 динара, што је чинило 98,74% реализације плана. Доприноси су остваривани по стопи од 0,75%.

Текуће донације од иностраних држава и међународних организација за реализацију међународних пројеката остварене су у износу 597.908,70 динара, трансфер из Министарства финансија је остварен у износу од 9.163.605.286,80 динара, трансфер из Буџетског фонда за професионалну рехабилитацију и подстицање запошљавања особа са инвалидитетом је остварен у износу од

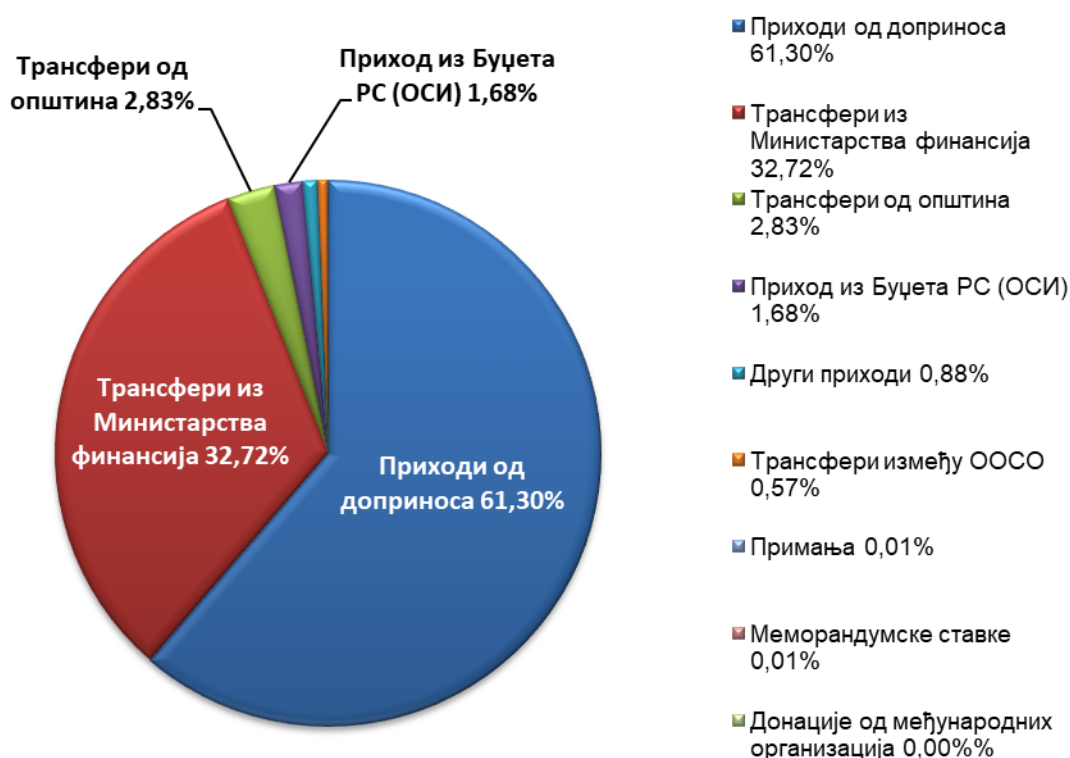
470.697.480,69 динара (85,58% планираних средстава), док су трансфери од других нивоа власти (општина) остварени у износу од 791.955.101,16 динара.

Други приходи (приходи од закупа, приходи од принудних наплата и друго) остварени су у висини од 245.576.789,96 динара, меморандумске ставке (приходи по основу рефундација боловања и сл.) остварене су у износу од 1.482.396,82 динара док су трансфери између организација обавезног социјалног осигурања реализовани у износу од 159.646.393,01 динара.

Примања од продаје основних средстава остварена су у износу од 2.490.310,40 динара, а примања од продаје финансијске имовине остварена су у износу од 374.200,19 динара.

Графикон 3 – Структура прихода и примања Националне службе

Графикон - Структура прихода и примања НСЗ у периоду 01.01.-31.12.2021.



Укупни расходи и издаци планирани су у износу од 30.290.400.000,00 динара, а у периоду 01.01.-31.12.2021. године су остварени у укупном износу од 26.543.919.082,87 динара са следећом програмском структуром:

Табела 33. – Преглед остварених расхода и издатака Националне службе по програмској структури
у периоду 01.01.-31.12.2021.

ПРОГРАМ	Планирано	Реализовано	% реализације
I. ПРОГРАМ ПОДРШКА СПРОВОЂЕЊУ ПОСЛОВА ИЗ НАДЛЕЖНОСТИ НСЗ	6.024.724.000,00	5.104.810.781,11	84,73%
II. ПРОГРАМ – ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА ИЗ ОСИГУРАЊА ЗА СЛУЧАЈ НЕЗАПОСЛЕНОСТИ И ДРУГИХ ПРАВА	17.343.290.000,00	15.663.423.844,27	90,31%
III. ПРОГРАМ – АКТИВНА ПОЛИТИКА ЗАПОШЉАВАЊА	6.922.386.000,00	5.775.684.457,49	83,43%
УКУПНО РАСХОДИ И ИЗДАЦИ	30.290.400.000,00	26.543.919.082,87	87,63%

I. ПРОГРАМ ПОДРШКА СПРОВОЂЕЊУ ПОСЛОВА ИЗ НАДЛЕЖНОСТИ НАЦИОНАЛНЕ СЛУЖБЕ

У оквиру Програма Подршка спровођењу послова из надлежности Националне службе, Програмска активност - Администрација и управљање, укупни расходи и издаци планирани су у износу од 6.024.724.000,00 динара, а остварени су у износу од 5.104.810.781,11 динара, што чини 84,73% реализације плана.

Табела 34. – Преглед остварених расхода и издатака у оквиру Програма Подршка спровођењу послова из надлежности Националне службе – програмска активност Администрација и управљање у периоду 01.01.-31.12.2021. године

ОПИС	Планирано	Реализовано	% реализације
41 - Расходи за запослене	2.121.000.000,00	2.059.484.138,83	97,10%
42 - Коришћење роба и услуга	1.688.951.000,00	1.320.946.520,08	78,21%
44 - Отплате камата	51.000,00	20.095,22	39,40%
46 – Донације, дотације и трансфери	2.500.000,00	1.225.336,50	49,01%
48 - Остали расходи	754.411.000,00	566.180.949,32	75,05%
51 - Основна средства	1.172.811.000,00	1.156.953.741,16	98,65%
62 – Набавка финансијске имовине	285.000.000,00	0,00	0,00%
УКУПНО	6.024.724.000,00	5.104.810.781,11	84,73%

У оквиру расхода за запослене – **41**, за плате запослених – 411 исплаћено је 1.667.932.836,74 динара; за социјалне доприносе на терет послодавца - 412 исплаћено је 277.749.950,25 динара; за накнаде у натури - 413 укупно је исплаћено 11.806.068,63 динара; социјална давања запосленима - 414 исплаћена су у износу од 49.258.056,51 динара; накнаде за запослене - 415 реализоване су у износу од 44.243.205,89 динара, а за јубиларне награде запосленима – 416 је исплаћено 8.494.020,81 динара.

У оквиру категорије **42** – коришћење услуга и роба, стални трошкови - 421 исплаћени су у износу од 667.469.614,81 динара; трошкови путовања - 422 у износу од 5.932.636,57; за услуге по уговору - 423 исплаћено је 453.802.375,78

динара; за 424- специјализоване услуге исплаћено је 17.110,99 динара; за текуће поправке и одржавање – 425 исплаћено је 124.823.569,23 динара, а за 426 – материјал је исплаћено 68.901.212,70 динара.

Отплата камата и пратећи трошкови задуживања – **44** остварени су у износу од 20.095,22 динара, и односе се на исплате за пратеће трошкове задуживања – 444.

Донације, дотације и трансфери – **46** су исплаћени у износу од 1.225.336,50 динара.

У оквиру категорије **48** - Остали расходи, за порезе, обавезне таксе и казне – 482 исплаћено је 22.138.096,09 динара, за новчане казне и пенале – 483 је исплаћено 155.532.823,85 динара, док је за накнаде штете за повреде или штету нанету од стране државних органа – 485 исплаћено 388.510.029,38 динара.

51 - Издаци за набавку основних средстава су реализовани у укупном износу 1.156.953.741,16 динара од чега је за зграде и грађевинске објекте - 511 исплаћено 53.836.167,90 динара, за набавку опреме – 512 је исплаћено 369.303.118,80 динара, док је за нематеријалну имовину – 515 исплаћено 733.814.454,46 динара.

II. ПРОГРАМ – ОСТВАРИВАЊЕ ПРАВА ИЗ ОСИГУРАЊА ЗА СЛУЧАЈ НЕЗАПОСЛЕНОСТИ И ДРУГИХ ПРАВА

У оквиру Програма – Остваривање права из осигурања за случај незапослености укупни расходи су планирани у износу од 17.343.290.000,00 динара, а остварени су у износу од 15.663.423.844,27 динара, што чини 90,31% реализације планираних средстава.

За програмску активност - Накнада за случај незапослености исплаћено је укупно 9.501.504.180,38 динара од планираних 11.051.641.000,00 динара, за програмску активност – Привремена накнада запослених са територије АП КиМ исплаћено је 2.037.960.709,78 динара од планираних 2.162.915.000,00 динара, за програмску активност – Посебна новчана накнада запосленима којима недостаје до 5 година до испуњавања првог услова за остваривање права на пензију, од планираних 53.000.000,00 динара исплаћено 48.525.710,44 динара. Исплата за све накнаде је вршена према планираној динамици тако да је извршено 12 месечних исплата за период децембар 2020.- новембар 2021. године. У оквиру овог програма извршена је исплата и за програмску активност – Једнократна новчана помоћ лицима на евиденцији Националне службе у циљу ублажавања пандемије болести COVID-19 изазване вирусом SARS-CoV-2 у износу од 4.075.433.243,67 динара.

Табела 35. – Преглед остварених расхода по програмским активностима у оквиру Програма Остваривање права за случај незапослености и других права у периоду 01.01.-31.12.2021. године

Програмска активност	Планирано	Реализовано	% реализације
0001 – Накнада за случај незапослености	11.051.641.000,00	9.501.504.180,38	85,97%
0002 – Привремена накнада запослених са територије АП КиМ	2.162.915.000,00	2.037.960.709,78	94,22%
0003 – Посебна новчана накнада запосленима којима недостаје до 5 година до испуњавања првог услова за остваривање права на пензију	53.000.000,00	48.525.710,44	91,56%
4004 - Једнократна новчана помоћ лицима на евиденцији Националне службе у циљу ублажавања пандемије болести COVID-19 изазване вирусом SARS-CoV-2	4.075.734.000,00	4.075.433.243,67	99,99%
УКУПНО	17.343.290.000,00	15.663.423.844,27	90,31%

III. ПРОГРАМ – АКТИВНА ПОЛИТИКА ЗАПОШЉАВАЊА

У оквиру Програма Активна политика запошљавања укупни расходи су планирани у износу од 6.922.386.000,00 динара, а остварени су у износу од 5.775.684.457,49 динара, што чини 83,43% реализације планираних средстава.

Табела 36. – Преглед остварених расхода по програмским активностима/пројектима у оквиру Програма Активна политика запошљавања у периоду 01.01.-31.12.2021. године

Програмска активност/Пројекат	Планирано	Реализовано	% реализације
0006 – Програми и мере активне политике запошљавања	5.230.000.000,00	4.529.229.484,03	86,60%
0007 - Програми и мере за професионалну рехабилитацију и подстицање запошљавања особа са инвалидитетом дотација буџета Републике Србије	550.000.000,00	470.697.480,69	85,58%
0008 – Програми и мере активне политике запошљавања из средстава локалних самоуправа	900.000.000,00	699.073.088,05	77,67%
0009 – Остали подстицаји за запошљавање	106.700.000,00	71.889.504,72	67,38%
4002 – Подршка програму запошљавања НСЗ (ИПА 2013)	52.796.000,00	4.509.900,00	8,54%
4003 – Други пројекти из донација	82.890.000,00	285.000,00	0,34%
УКУПНО	6.922.386.000,00	5.775.684.457,49	87,63%

За програмску активност – Програми и мере активне политике запошљавања исплаћено је 4.529.229.484,03 динара. Од тога је за активно тражење посла исплаћено 198.735,00 динара, за програме додатног образовања и обуке је исплаћено 2.786.358.902,41 динара, за субвенције за запошљавање је исплаћено 1.258.097.777,33 динара, за јавне радове је исплаћено 144.603.231,81 динара, док је за суфинансирање програма или мера АПЗ исплаћено 339.970.837,48 динара.

Табела 37. - Реализација средстава према Програму распореда средстава по мерама активне политике запошљавања за 2021. годину у периоду 01.01.-31.12.2021.

Редни број	Опис	План	Реализација плана 01.01.-31.12.2021.	% реализације
1.	АКТИВНО ТРАЖЕЊЕ ПОСЛА	200.000,00	198.735,00	99,37%
2.	ДОДАТНО ОБРАЗОВАЊЕ И ОБУКЕ	3.367.878.774,00	2.786.358.902,41	82,73%
3.	СУБВЕНЦИЈЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ	1.296.570.000,00	1.258.097.777,33	97,03%
4.	ЈАВНИ РАДОВИ	148.000.000,00	144.603.231,81	97,70%
5.	СУФИНАНСИРАЊЕ ПРОГРАМА ИЛИ МЕРА АПЗ	417.351.226,00	339.970.837,48	81,46%
	УКУПНО	5.230.000.000,00	4.529.229.484,03	86,60%

За програмску активност – Програми и мере за професионалну рехабилитацију и подстицање запошљавања особа са инвалидитетом дотација буџета Републике Србије укупно је исплаћено 470.697.480,69 динара. Од тога је за мере и активности професионалне рехабилитације исплаћено 251.055,07 динара, за подстицање запошљавања особа са инвалидитетом 444.347.288,01 динара, а за подршку особама са инвалидитетом које се запошљавају под посебним условима је исплаћено 26.099.137,61 динара.

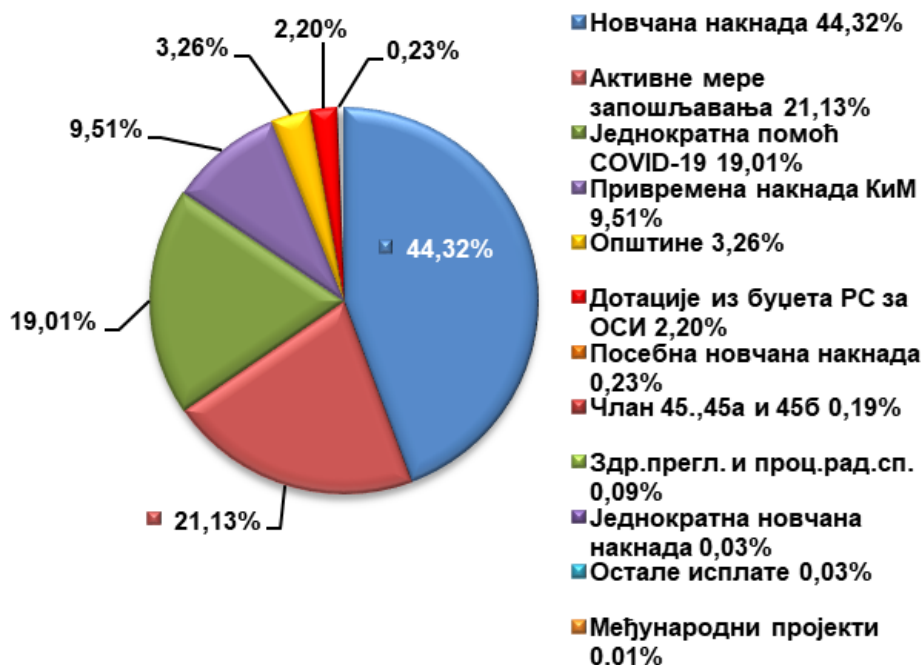
Табела 38. - Реализација средстава по Програму распореда и коришћења средстава дотација организацијама за обавезно социјално осигурање из буџета Републике Србије за 2021. годину у периоду 01.01.-31.12.2021. године

Ред. бр.	Опис	План	Реализација плана 01.01.-31.12.2021.	% реализације
1.	МЕРЕ И АКТИВНОСТИ ПРОФЕСИОНАЛНЕ РЕХАБИЛИТАЦИЈЕ	3.000.000,00	251.055,07	8,37%
2.	ПОДСТИЦАЊЕ ЗАПОШЉАВАЊА ОСОБА СА ИНВАЛИДИТЕТОМ	495.900.000,00	444.347.288,01	89,60%
3.	ПОДРШКА ОСОБАМА СА ИНВАЛИДИТЕТОМ КОЈЕ СЕ ЗАПОШЉАВАЈУ ПОД ПОСЕБНИМ УСЛОВИМА	51.100.000,00	26.099.137,61	51,07%
	УКУПНО	550.000.000,00	470.697.480,69	85,58%

За програме и мере активне политике запошљавања из средстава локалних самоуправа-општина је исплаћено 699.073.088,05 динара. За остале подстицаје за запошљавање укупно је исплаћено 71.889.504,72 динара од чега је 39.712.793,67 динара исплаћено за олакшице према члану 45 закона о доприносима за обавезно социјално осигурање, за накнаде у једнократном износу ради самозапошљавања и подстицаје за кориснике новчане накнаде је исплаћено 6.385.926,11 динара, за здравствене прегледе незапослених и процене радне способности је исплаћено 19.537.657,20 динара, док је за остале исплате реализовано 6.253.127,74 динара.

За пројекат „Подршка програму запошљавања НСЗ“ (ИПА 2013) је исплаћено 4.509.900,00 динара, док је за друге пројекте који се финансирају из донација исплаћено 285.000,00 динара.

Графикон 4 – Структура функционалних расхода Националне службе

Графикон - Структура функционалних расхода
НСЗ у 2021. години

24. ПРАВНИ ПОСЛОВИ

24.1. Нормативно - правни послови

У извештајном периоду спровођене су активности на праћењу позитивних законских прописа и давана су стручна мишљења у вези са јединственом применом закона, подзаконских акта и општих аката Националне службе. У извештајном периоду дошло је до измене Закона о запошљавању и осигурању за случај незапослености, односно до измене појединих општих аката Националне службе. У извештајном периоду Национална служба је донела следеће опште акте: Правилник о ближем уређењу планирања набавки, спровођења поступака набавки и праћења извршења уговора о набавкама, Правилник о безбедности информационо комуникационог система од посебног значаја за Националну службу и Правилник о видео надзору. Такође, вршена је анализа и ажурирање општих и појединачних аката објављених на интернет страници и интранет страници Националне службе. Редовно је вршено ажурирање података и информација који су садржани у Информатору о раду Националне службе.

У извештајном периоду поступано је и у складу са одредбама Правилника о начину на који органи врше увид, прибављају, обрађују и уступају, односно

достављају податке о чињеницама о којима се води службена евиденција из регистара у електронском облику, у смислу одлучивања по захтевима органа који су се обраћали Националној служби са захтевом за приступ подацима о чињеницама о којима се води службена евиденција у Националној служби, а за потребе вођења управних и других поступака пред тим органима. Такође у извештајном периоду праћене су активности надлежног министарства везане за унапређење и развој електронске размене података између надлежних органа у управним и другим поступцима. Осим тога, Национална служба је у току 2021. године била активно укључена и у све активности везане за успостављање Регистра административних поступака како за привреду, тако и за грађане.

Поступано је по молбама и предлозима за отпис потраживања Националне службе, кроз припрему предмета за седнице Комисије за отпис потраживања и израду нацрта предлога Одлука за отпис потраживања.

Национална служба је у делокругу података из својих надлежности припремила прилог за израду миграционог профила Републике Србије за претходну годину.

Поред наведеног, у извештајном периоду Национална служба је учествовала у активностима везаним за рад радне групе чији задатак је израда акционог плана за спровођење Стратегије о економским миграцијама Републике Србије за период 2021.- 2027.године.

Национална служба је у сврху припреме годишњег извештаја Међународне организације рада о примени ратификованих конвенција МОР у Републици Србији доставила податке из надлежности Националне службе.

У извештајном периоду кроз сарадњу са ГИЗ-ом и ДИМАК-ом Национална служба се бавила унапређењем рада МСЦа. Осим тога предузимане су и активностима које су везане за стварање предуслова за приступање Националне службе, као јавне службе запошљавања, ЕУРЕС мрежи, о чему су редовно достављани извештаји надлежним организационим јединицама у Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, а ради даље припреме извештаја за надлежна тела ЕК.

Такође, Национална служба је учествовала и у радним групама поводом иницијативе „OPEN BALKAN“, као и у другим различитим активностима и радионицама које су се бавиле темом миграција, управљања радним миграцијама, запошљавањем домаћих држављана у иностранству, односно које су се бавиле питањима рада и боравка странаца у Републици Србији, као и на другим бројним стручним скуповима и радионицама у организацији Владе, надлежних министарстава и партнерских организација.

24.1.1. Заснивање радног односа са страним држављанима

Поступајући по Закону о запошљавању странаца, у филијалама Националне службе, у периоду од 01.01.2021. године до 31.12.2021. године у првостепеном управном поступку издато је **укупно 23.662 (3.369 жене) дозвола за рад** страним држављанима у Републици Србији. Као и претходних година евидентан је стални раст броја издатих дозвола за рад странцима, па је тако број издатих дозвола за рад у 2021.години скоро двоструко већи у односу на број издатих дозвола за рад у 2020. години (када је издата 12.931 дозвола за рад).

У извештајном периоду од **укупно 23.662 (3.369 жене) дозволе за рад** страним држављанима према врстама дозвола за рад издато је **22.026 (2.581 жене) радних дозвола и 1.636 (788 жене) личних дозвола за рад**.

У оквиру броја од **1.636 (788 жене) личних радних дозвола**, у филијалама су издате: **504** личне радне дозволе странцима са сталним настањем, **20** личних радних дозвола странцима са статусом избеглице, **156** личних радних дозвола странцима који припадају посебној категорији странаца, **9** личних радних дозвола странцима српског порекла, **942** личне радне дозволе странцима који су чланови уже породице српског држављанина и **5** личних радних дозвола странцима који су чланови уже породице странца.

У оквиру броја од **22.026 (2.581 жене) радних дозвола** у филијалама издато је:

- **11.646 (1.568 жене) радних дозвола за запошљавање,**
- **2.430 (302 жене) радних дозвола за кретање у оквиру привредног друштва,**
- **18 (0 жене) радних дозвола за независне професионалце,**
- **1.968 (548 жене) радних дозвола за самозапошљавање,**
- **5.952 (144 жене) радних дозвола за упућена лица и**
- **39 (19 жене) радних дозвола за оспособљавање и усавршавање.**

Поред наведеног, када је реч о запошљавању странаца, Национална служба заједно са Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Министарством унутрашњих послова и Министарством спољних послова РС активно учествује у радним групама које имају задатак израде предлога за измене Закона о запошљавању странаца и Закона о странцима, а у циљу унапређења и поједностављења поступка издавања боравишне и радне дозволе странцима, и стварања услова за издавање јединственог акта којим ће бити регулисан боравак и рад странаца у Републици Србији.

Табела 39. - Преглед издатих дозвола за рад (личних радних дозвола и радних дозвола) по филијалама Националне службе у периоду од 01.01.2021. до 31.12.2021. године

Филијала		Укупно издато дозвола за рад		Личне радне дозволе		Радне дозволе	
		Укупно	Жене	Укупно	Жене	Укупно	Жене
0100	Филијала за град Београд	13.333	1.811	928	407	12.405	1.404
0200	Филијала Крагујевац	180	14	20	7	160	7
0300	Филијала Ниш	242	76	64	32	178	44
0400	Филијала Нови Сад	1.157	326	208	104	949	222
0600	Филијала Бор	4.287	198	3	2	4.284	197
0700	Филијала Ваљево	142	7	3	0	139	7
0800	Филијала Врање	85	12	8	5	77	7
0900	Филијала Зрењанин	609	60	18	7	591	53
1000	Филијала Кикинда	103	33	20	14	83	19
1100	Филијала Косовска Митровица	1	0	0	0	1	0
1200	Филијала Краљево	214	28	19	11	195	17
1300	Филијала Крушевац	495	71	17	10	478	61
1400	Филијала Лесковац	99	27	9	8	90	19
1500	Филијала Панчево	435	114	42	26	393	88
1700	Филијала Пожаревац	84	19	13	7	71	12
1900	Филијала Сомбор	67	25	16	10	51	15
2000	Филијала Сремска Митровица	404	87	60	38	344	49
2100	Филијала Суботица	194	68	38	22	156	46
2200	Филијала Ужице	213	26	16	10	197	16
2300	Филијала Чачак	117	16	10	6	107	10
2400	Филијала Шабац	78	31	15	11	63	20
2600	Филијала Пирот	56	18	10	6	46	12
2700	Филијала Прокупље	309	157	2	1	307	156
2900	Филијала Зајечар	34	14	5	3	29	11
3000	Филијала Смедерево	95	23	11	6	84	17
3100	Филијала Јагодина	155	36	21	11	134	25
3300	Филијала Нови Пазар	96	3	11	3	85	0
3400	Филијала Лозница	274	45	26	7	248	38
3500	Филијала Пријеполје	71	12	12	8	59	4
3600	Филијала Вршац	33	11	11	3	22	5
УКУПНО		23.662	3.369	1.636	788	22.026	2.581

Почев од 1. децембра 2020.године у примени је одредба Закона о странцима којом је уведено јединствено управно место за подношење обједињеног захтева за боравак и рад странаца, које се налази у МУП-у, у управама граничне полиције. Ради лакше комуникације у поступку по захтевима за издавање дозвола за рад Национална служба је успоставила електронску везу са МУП-ом, путем веб сервиса, преко кога се од МУП-а преузимају обједињени захтеви у делу који се односи на издавање дозвола за рад У претходном периоду је већ успостављена електронска веза са ДКП- има, од којих се преузимају докази и подаци о визама Д по основу запошљавања .

24.1.2. Запошљавање држављана Републике Србије у иностранству

Национална служба је у периоду од 01.01.2021. до 31.12.2021. године, у складу са одредбама Закона о запошљавању и осигурању за случај незапослености («Службени гласник РС, број 36/09, 88/10, 38/15, 113/17 и 49/21), поступајући по захтевима односно пријавама потребе за запошљавањем послодаваца регистрованих у иностранству, спровела више поступака посредовања у запошљавању држављана Републике Србије за рад у иностранству.

У складу са Споразумом закљученим између Владе Републике Србије и Владе Републике Словеније о запошљавању држављана Републике Србије у Републици Словенији и Протоколом о спровођењу Споразума о запошљавању држављана Републике Србије у Републици Словенији Национална служба је као институција надлежна за спровођење Споразума у извештајном периоду била ангажована на спровођењу Споразума.

У периоду од 01.01.2021.године до 31.12.2021.године Национална служба је од словеначког Завода за запошљавање примила укупно 3.475 захтева (словеначких послодаваца) за посредовањем у запошљавању наших држављана. Приметан је пораст броја захтева за посредовањем у односу на претходну годину када је тај број због епидемиолошке ситуације у целом региону био доста мањи. У току извештајног периода уговор о раду са словеначким послодавцем, у филијалама Националне службе, потписало је 2.015 лица. Одбијени су захтеви за посредовањем у запошљавању за 659 лица (најчешће разлози одбијања захтева су што се лице - познати кандидат за кога је тражено посредовање није налазио на евиденцији незапослених лица Националне службе, или словеначки послодавци нису доставили потребну документацију прописану споразумом и протоколом). Поступак посредовања у запошљавању обустављен је у 286 предмета, из разлога што су послодавци односно познати кандидати одустали од даљег поступка посредовања по Споразуму.

24.2. Правно - заступнички послови

У извештајном периоду, од 01.01. - 31.12.2021. године обављани су аналитички, организациони и стручно оперативни правно-заступнички послови

који се односе на заступање Националне службе пред судовима и другим државним органима у циљу заштите правних интереса Националне службе и наплате потраживања по основу неиспуњења уговорних обавеза корисника средства укључених у програме и мере за спровођење мера активне политике запошљавања, полазећи од постављених циљева, и то:

- Заштита правних интереса Националне службе пред судовима и другим државним органима у споровима насталим поводом повреде привредних, имовинскоправних, радних и других грађанскоправних и облигационих односа;
- наплата потраживања Националне службе;
- пружање стручне помоћи у обављању послова заступања, пријаве потраживања
- у стечајним и ликвидационим поступцима и наплате потраживања у филијалама Националне службе.

24.2.1. Заступање пред судовима и другим државним органима

Националну службу пред судовима и другим државним органима заступају правни заступници у Дирекцији и запослени у филијалама на пословима осигурања за случај незапослености у првом степену или правник за правне, кадровске и административне послове.

На крају извештајног периода води се укупно **18.509** судских поступака у којима се Национална служба појављује као странка. Од тог броја, **10.891** судских поступака се води на нивоу филијала (број нових поступака у 2021. године је **1.124**, а остали предмети су пренети из претходних година). Са нивоа Дирекције Националне службе води се **7.554** судских поступка, од којих је у 2021. године поднето **264** нових предлога за извршење и тужби, а **7.290** предмета је пренето из ранијих година, затим са нивоа Дирекције активне су **64** парнице-радни спорови од којих је **15** тужби примљено у 2021. године, а **49** радна спора су пренета из ранијих година.

24.2.2. Наплата потраживања Националне службе

Донета је **280** одлука о покретању судских поступака за наплату потраживања од корисника средстава Националне службе због неиспуњења уговорних обавеза, надлежним судовима поднето је **264** предлога за извршење и тужби од стране Националне службе, усвојено и донето **216** решења о извршењу у извршном поступку, чиме је признато право Националне службе да наплати своје потраживање, у незнатном броју предмета је изјављен приговор извршних дужника и решење о извршењу је стављено ван снаге и поступак је

настављен у парничом поступку, затим поступајући судови донели су **64** пресуде у корист Националне службе. У извештаваном периоду принудним путем Национална служба наплатила је средства у износу од **152.394.022,83** динара.

Доношењем решења о извршењу Националној служби је признато право на наплату потраживања, а поступање запослених на пословима заступања односи се на праћење поступака извршења, односно динамике наплате потраживања и закључења поступка извршења.

У великом броју активних предмета у којима су донета решења о извршењу на основу веродостојне исправе – менице, спроводи се принудно извршење, што указује на отежан поступак наплате потраживања од стране дужника, због тешке економске и материјалне ситуације која онемогућава наплату истих. Велики број дужника и жираната су незапослена лица, непознатог пребивалишта, без непокретности у власништву или покретних ствари подобних за процену и продају, што запослене на правно-заступничким пословима онемогућава да окончају поступке наплате потраживања и закључе извршни поступак у очекивано кратком времену. Из тог разлога, поступци извршења трају и по неколико година, а број предмета се из године у годину са новим поступцима увећава. У извештајном периоду у одељењу је дошло до фактичког смањења броја извршилаца, који за последицу има донет мањи број одлука о покретању судских поступака за наплату потраживања Националне службе.

24.2.3. Радни спорови

У периоду од 01.01.2021. - 31.12.2021. године, у радним споровима запослених против Националне службе, правни заступници заступали су у **64** радна спора, од којих је **49** из претходних година, а у извештајном периоду покренуто је **15** нових радних спорова и то: ради преображаја радног односа из одређеног на неодређено радно време, накнада штете на име разлике изгубљене зараде, јубиларне награде, поништај решења о отказу уговора о раду и поништај анекса уговора о раду.

Тужбе корисника новчане накнаде

У извештајном периоду, поднето **1.274** нових тужби бивших корисника новчане накнаде против тужене Националне службе, због:

- разлике у исплати новчане накнаде,
- неостваривање права на новчану накнаду,
- **тужбе због разлике у припадајућим и плаћеним доприносима**
- накнада штете због умањења пензије
- дужници Националне службе на основу неосновано исплаћене новчане накнаде

Табела бр. 40 - Приказ броја нових предмета у извештајном периоду и број пренетих из ранијег периода, на нивоу Филијала

Филијала	Број нових тужби примљен у периоду 01.01.-31.12.2021. по тужбама бивших корисника нн (разлика новчане накнаде)	Број нових поступака по тужбама против НСЗ због неостваривања права на нн у периоду од 01.01.-31.12.2021. године	Број нових поступака по тужбама против НСЗ због доприноса у периоду од 01.01.-31.12.2021. године	Број пренетих предмета по тужбама против НСЗ из ранијих година за разлику новчане накнаде, доприноса	Број тужби у филијалама у којима је НСЗ тужилац (дужници) у периоду од 01.01.-31.12.2021.	Број пренетих ликвидационих и стечајних пријава у периоду од 01.01.-31.12.2021
Београд	0	0	110	2472	4	0
Бор	0	0	0	173	0	0
Ваљево	0	0	3	160	3	0
Врање	1	1	0	15	1	0
Вршац	0	0	0	0	0	0
Зајечар	0	0	39	274	1	0
Зрењанин	0	2	1	126	0	0
Јагодина	0	0	32	110	0	0
Киkinda	0	0	0	3	1	1
Косовска Митровица, Гњилане и ПСЗ КМ	0	0	0	0	0	0
Крагујевац	0	0	212	1196	14	0
Краљево	0	0	10	20	2	1
Крушевац	0	0	5	524	6	0
Лесковац	0	0	135	0	0	0
Лозница	0	0	3	7	0	2
Ниш	7	1	41	3	165	0
Нови Пазар	0	0	0	1	0	4
Нови Сад	0	0	0	146	127	1
Панчево	0	0	0	10	0	0
Пирот	1	0	214	0	0	0
Пријеполје	0	0	15	269	1	0
Прокупље	0	0	193	1483	1	1
Смедерево и Пожаревац	0	0	175	881	2	0
Сомбор	0	0	0	11	1	1

Сремска Митровица	0	0	0	6	2	1
Суботица	0	0	0	0	2	0
Ужице	1	0	58	133	0	0
Чачак	0	0	14	1223	25	1
Шабац	0	0	0	0	0	0
Укупно	10	4	1260	9246	358	1

25. ИНТЕРНА РЕВИЗИЈА

Интерне ревизије су спроведене са циљем да се кроз оцену пословног система Националне службе, доношење закључака о адекватности и ефикасности интерних контрола и давање препорука за њихово побољшање као и пружање савета руководству у управљању ризицима, смањи ризик у пословању на најмању могућу меру.

Интерне ревизије су обављене у складу са Програмом рада Националне службе за запошљавање за 2021. годину, Стратешким планом интерне ревизије за период 2021-2023. године и Планом рада интерне ревизије за 2021. годину.

Интерни ревизори су у свом раду примењивали Повељу интерне ревизије, приручник којим је прописана методологија рада, упутства, инструкције и Процедуру интерне ревизије.

Извршене су редовне интерне ревизије пословних процеса и финансијско рачуноводствене подршке пословним процесима у филијалама и покрајинској служби: Сремска Митровица, Смедерево, Вршац, Ваљево, Зрењанин, Кикинда, Покрајинска служба за запошљавање АП Војводина, Пирот, Крагујевац, Бор, Пријепоље и Пожаревац. Накнадна интерне ревизија је извршена у Филијали Панчево са циљем сагледавања степена извршења препорука ревизије.

Ревизија је вршена одласком код субјекта ревизије, а за време здравствене ситуације изазване вирусом COVID-19 ревизије су вршене путем достављања скениране документације од стране субјекта ревизије, а све са циљем да се изврши провера усаглашености пословања Националне службе са законима и прописима.

Донето је укупно 78 препорука за утврђене слабости у раду. Субјекти ревизије су прихватили све препоруке и поступили по истим.

Предмет интерних ревизија дефинисан је на основу процене ризика, смерница директора сектора, директора филијала као и на основу ревизорског искуства (слабости и препоруке у функционисању пословног система Националне службе) из претходних интерних ревизија.

С тим у вези, ревизијом пословних процеса и финансијско-рачуноводствене подршке пословним процесима биле су обухваћене следеће области: посредовање у запошљавању и планирању каријере, развој предузетништва и програми запошљавања, додатно образовање и обука, остваривања права из осигурања за случај незапослености и правне послове, плате, накнада плата и осталих давања, као и ревизија финансијског пословања, планско аналитичких послова и послова рачуноводства.

О извршеним интерним ревизијама сачињени су извештаји са детаљним описом утврђеног стања и предложене су препоруке за отклањање утврђених слабости у раду.

Извештаји су достављени директору Националне службе, као и субјектима који су били предмет ревизије.

Сектор за интерну ревизију пратио је у којој мери су примењене препоруке из извештаја о извршеној интерној ревизији и утврдио да субјекти ревизије предузимају потребне активности на отклањању утврђених слабости у раду.

У циљу побољшања процеса управљања организацијом, интерни ревизори су кроз спровођење саветодавних активности пружали савете руководству у управљању ризицима, у идентификовању, анализи и управљању новим ризицима, било као део својих уобичајених или свакодневних активности, или су то радили на захтев руководства.

IV. ПРИЛОЗИ**Прилози**

Прилог А: Стање и кретања на евиденцији Националне службе за период I-XII 2021. године (Excel документ)

Прилог Б: Реализација услуга Националне службе - преглед реализације мера активне политике запошљавања, према функционалној и територијалној организационој структури Националне службе (Excel документ)

УПРАВНИ ОДБОР НАЦИОНАЛНЕ СЛУЖБЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ

Број: 0011-101-2/2022

У Београду: 17-02-2022

ПРЕДСЕДНИК



Милан Бојовић

На основу члана 14. Закона о запошљавању и осигурању за случај незапослености („Службени гласник РС”, бр. 36/09, 88/10, 38/15, 113/17, 113/17 – др. закон и 49/21) и члана 17. став 1. и члана 43. став 3. Закона о Влади („Службени гласник РС”, бр. 55/05, 71/05 – исправка, 101/07, 65/08, 16/11, 68/12 – УС, 72/12, 7/14 – УС, 44/14 и 30/18 – др. закон), на предлог Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања,

Влада доноси

ЗАКЉУЧАК

1. Прихвата се Извештај о раду Националне службе за запошљавање за 2021. годину, који је усвојио Управни одбор Националне службе за запошљавање, на 96. седници одржаној 17. фебруара 2022. године, који је саставни део овог закључка.

2. Овај закључак доставити Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

05 Број: 021-2463/2022
У Београду, 24. марта 2022. године

ВЛАДА

Тачност преписа оверава
ГЕНЕРАЛНИ СЕКРЕТАР


Новак Недић

ПРЕДСЕДНИК

Ана Брнабић, с.р.

4100222.013/31