



## ПОЛИТИКА УПРАВЉАЊА РИЗИЦИМА

Национална служба за запошљавање у циљу унапређења пословних процеса, пружања адекватног одговора на тржишне промене и остварења пословних циљева, опредељена је да у свим основним организационим јединицама Националне службе за запошљавање при обављању послова из своје надлежности, у складу са законом, статутом и другим актима Националне службе за запошљавање имплементира процес управљања ризицима.

Циљеви политике управљања ризицима, који су усклађени са циљевима и политикама успостављених система менаџмента квалитетом и борбом против мита су:

- постављање принципа, оквира и процеса управљања ризицима
- идентификовање, праћење, контролисање и минимизовање свих врста ризика
- дефинисање облика сарадње, комуникације и размене података између пословних функција укључених у процес управљања ризицима
- успостављање адекватног и правовременог извештавања које омогућује стално праћење идентификованих ризика, али и идентификацију нових и/или промењених ризика

Опредељење Националне службе за запошљавање је да идентификацијом, евалуацијом и смањењем интензитета и фреквенције ризика оптимизује пословне функције.

Ризици којима су изложени процеси у Националној служби за запошљавање су:

- ризици макроокружења (геополитички, економски, природне катастрофе и слично)
- социјални/демографски ризик
- политичке одлуке и приоритети донете изван Националне службе за запошљавање (Скупштина РС, Влада РС, Европска комисија и слично)
- спољни партнери (грађани, други буџетски корисници, медији, пружаоци услуга и слично)
- стратегија, планирање и интерне политике
- оперативни процеси (дизајн и опис процеса)
- финансијски процеси и расподела средстава
- ИТ и остали системи подршке
- људски ресурси
- етика и понашање организације („тон с врха“, превара, сукоб интереса, дискриминација)
- унутрашња организација (управљање, улоге и одговорности, делегирање)
- безбедност запослених, информација, објеката и опреме
- јасноћа, прикладност и јединственост закона, прописа и других аката и њихова примена у раду
- методе и канали комуникације
- квалитет и доступност информација

Крајња одговорност за управљање ризиком је на директору Националне службе за запошљавање и руководиоцима свих организационих јединица пропорционално додељеним овлашћењима и одговорностима. Сви запослени у Националној служби за запошљавање су укључени у процес управљања ризиком и морају да буду свесни своје одговорности у идентификацији и управљању ризиком.

За остварење постављених циљева политике управљања ризицима Национална служба за запошљавање користи превасходно интерне ресурсе економично и ефикасно.

Национална служба за запошљавање мери и извештава о учинцима управљања ризицима, а на основу добијених резултата директор Националне службе за запошљавање је надлежан да се политика и оквир управљања ризицима пословних процеса преиспитују и побољшавају редовно (минимум једном годишње) и ванредно као одговор на неки догађај или промењене околности. Процес преиспитивања и побољшања система управљања ризицима пословних процеса подразумева обавезне консултације са свим заинтересованим странама.

У Београду, 18.06.2020. године

Директор  
  
Зоран Мартиновић

