

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
НАЦИОНАЛНА СЛУЖБА ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ  
Београд, ул. Краља Милутина бр. 8  
Број: 0094-40492-50/16  
Датум: 18.03.2016

**Предмет:** Одговори комисије за јавну набавку комуникационих услуга (услуге фиксне телефоније, интернета, преноса података и мобилне телефоније), у отвореном поступку број 31/16, за потребе Националне службе за запошљавање, на захтев заинтересованих лица за додатним информацијама или појашњењима у вези са припремањем понуде (у даљем тексту: Захтев)

Поводом приспелих Захтева у вези јавне набавке комуникационих услуга (услуге фиксне телефоније, интернета, преноса података и мобилне телефоније), у отвореном поступку број 31/16, за потребе Националне службе за запошљавање, у складу са чланом 63. став 3. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС" 124/12, 14/15 и 68/15), достављамо одговоре:

**Питање 1.** Молимо вас за појашњење где у Обрасцу понуде и Обрасцу структуре цене понуђачи треба да упишу цену за услугу Виртуелни сервери.

**Одговор:** *Цена услуге web hosting коју понуђач исказује у обрасцу понуде и обрасцу структуре цене треба да укључује и цену услуге виртуелних сервера.*

**Питање 2.** На страни 16 од 90 наводите да је за партију 1 неопходно доставити РАТЕЛ-ову потврду о упису у регистар оператора и РАТЕЛ-ову дозволу за пренос података. Да ли је за Наручиоца прихватљиво да се као доказ достави РАТЕЛ-ова Потврда о упису података у евиденцију оператора јавних комуникационих мрежа и услуга?

**Одговор:** *Уколико се из РАТЕЛ-ове потврде о упису података у евиденцију оператора јавних комуникационих мрежа и услуга може недвосмислено закључити да је понуђач овлашћен да обавља и пренос података, понуђач није обавезан да доставља посебну дозволу којом се то доказује.*

**Питање 3.** Да је процес рада (пословања) понуђача усаглашен са стандардом ISO 27001:2005 или одговарајућим стандардом. Као доказ, понуђач доставља фотокопију вежећег (у моменту отварања понуда) сертификата ISO 27001:2005 или одговарајућих сертификата из система менаџмента сигурности информација, издатих од домаћих или иностраних сертификационих тела, који важе за област имплементације, одржавања и пружања ИТ услуга. Достављени сертификат мора да буде важећи у моменту јавног отварања понуда.

Указујемо на чињеницу да Регулаторно тело за електронске комуникације на територији РС прописује стандарде које један оператор мора да испуни како би несметано пружао услуге мобилне телефоније. Опште познато је да сва три оператора која пружају дотичне

услуге на територији РС испуњавају ове услове. ИСО 27001:2005 не спречава операторе да легитимно пружају услуге, и у складу с тим није захтеван од стране РАТЕЛ-а. Захтевамо да искључите овај додатни критеријум, у супротном бићемо приморани да заштитимо права фирме пред Републичком комисијом за заштиту права у поступцима Јавних набавки.

**Одговор:** *Наручилац је конкурсном документацијом прописао да понуђачи морају имати процес рада (пословања) понуђача усаглашен са стандардом ISO 27001:2005 или одговарајућим стандардом, као додатни услов, сходно члану 76. ЗЈН, док се Ви навођењем околности да поседујете лиценцу РАТЕЛ-а, позивате на обавезан услов прописан чланом 75. став 1. тачка 5) ЗЈН. Дакле Наручилац је поред обавезног услова из члана 75. став 1. тачка 5) ЗЈН, да понуђач има важећу дозволу надлежног органа у складу са чланом 75. став 1. тачка 5) ЗЈН, за обављање делатности која је предмет јавне набавке у складу са Законом о електронским комуникацијама и подзаконским актом, о чему је обавезан да достави доказ - важећу лиценцу за јавну мобилну телекомуникациону мрежу и услуге јавне мобилне телекомуникационе мреже у складу са GSM/GSM1800 и UMTS/IMT-2000 стандардом које је издала Републичка агенција за електронске комуникације за територију Републике Србије, као додатан услов, сходно члану 76. ЗЈН, прописао да процес рада (пословања) понуђача мора бити усаглашен са стандардом ISO 27001:2005 или одговарајућим стандардом, о чему мора доставити одговарајући сертификат као доказ. Наведени додатни услов је у директној вези са предметом јавне набавке (услуге фиксне телефоније, интернета, преноса података и мобилне телефоније), будући да подразумева пренос и располагање подацима и информацијама, те је безбедност и заштита истих од круцијалног значаја за наручиоца.*

*Поред тога, могућност стицања наведеног, или одговарајућих сертификата је отворена за сва заинтересована лица, под једнаким условима и иста их могу стећи у року који је знатно краћи од рока за подношење понуда.*

*На крају, у Вашем захтеву за додатним објашњењима нигде не наводите информацију да не поседујете наведени сертификат, док се на интернету, на следећим линковима, могу пронаћи и информације које говоре о томе да исти (или одговарајући) сертификат поседујете (Ви или повезана предузећа), односно да послујете у складу са истим:*

<http://telenorkontakt.rs/read/telenor-kontakt-33/article/znanje-je-za-sve/page/7.html>

<http://www.benchmark.rs/artikal/sajber-bezbednost-u-srbiji-3102/2>

<http://www.incom.com.au/TelenorSerbia.aspx>

*У сваком случају, у Републици Србији, као и у иностранству постоји више хиљада компанија које поседују тражени сертификат, тако да, у случају да исти не поседујете, или да га нисте прибавили у року за подношење понуда, захтевани услов можете испунити са чланом групе понуђача који сертификат поседује, за шта је конкурсном документацијом и ЗЈН остављена могућност.*

**Питање 4.** Повезивање мобилне централе Понуђача са кућним централама фиксне телефоније Наручиоца жичним путем (бакарним или оптичким приводом) линком од 2Мб/с ради остваривања јефтинијих разговора са фиксних бројева према мобилним мрежама, посебно према мобилним бројевима Наручиоца у складу са подацима из следеће табеле:

РЕДНИ БРОЈ	ОПИС ЛОКАЦИЈЕ ФИЛИЈАЛА	ЛОКАЦИЈА	АДРЕСА	ТИП УСЛУГЕ	БРОЈ ИСДН ПРИ	ВРСТА ПРЕНОСА БАКАР
1.		Београд	Гундулићев венац 23-25	GSM gateway	064/6055000 -999	БАКАР
2.	ДИРЕКЦИЈА	Београд	Краља Милутина 8	GSM gateway	064/6056000 -999	БАКАР
3.	ДИРЕКЦИЈА	Београд	Дечанска 8	GSM gateway	064/6096000 -999	БАКАР
4.	ФИЛИЈАЛА	Крагујевац	Светозара Марковића 37	GSM gateway	066/8967000 -999	БАКАР
5.	ФИЛИЈАЛА	Ниш	Ратка Вукичевића 3	GSM gateway	066/8966000 -999	БАКАР
6.	ФИЛИЈАЛА	Нови Сад	Алберта Томе 2	GSM gateway	066/8965000 -999	БАКАР

Горе наведени захтев је дискриминаторски тј. нестручно, и непотпуно написан из више разлога:

Наведена услуга је погрешно уврштена у ову конкурсну документацију јер није повезана са предметом јавне набавке, тј. услугом мобилне телефоније. Смер комуникације, Фиксне телефоније - Мобилна телефонија, треба да буде део Партије 1. Ова функционалност се реализује фиксном технологијом : „бакарним или оптичким приводом“. Због свега што смо истакли наведени захтев из конкурсне документације није у логичкој вези са предметом јавне набавке мобилне телефоније. Захтевамо измену конкурсне документације тако што ћете тражену функционалност пребацити у Партију 1, чији је део, У супротном ћемо бити приморани да се Захтевом за Заштуту права обратимо надлежној Републичкој Комисији.

Наведена функционалност односно испорука испорука траженог сервиса је могућа не само жичним путем већ и преко других приступних тј. бежичних технологија (нпр радио релејни линк), уз идентичне функционалности тј. квалитет услуге који захтевате односно

квалитет који одговара потребама Наручиоца - како је прописано Чланом 70 закона о ЈН. Додатно, РАТЕЛ лиценца обавезује Теленор да функционалности тј. квалитет услуге пружа према важећим прописима/стандардима без обзира на изабарану технологију којом се врши испорука услуге.

У складу са наведеним захтевамо да Извршите и измену тако да свим потенцијалним Понуђачима омогучите слободан избор приступне технологије, тј. технологију извршења за испоруку неопходне функционалности. У супортоном се директно фаворизује понуђач Телеком Србија ад Београд у односу на остале понуђаче из разлога што управо само наведени понуђач поседује предметну инфраструктуру, па ћемо бити приморани да се Захтевом за Заштуту права обратимо надлежној Републичкој Комисији.

**Одговор:** Није тачна Ваша констатација да је "наведена услуга погрешно уврштена у ову конкурсну документацију јер није повезана са предметом јавне набавке, тј. услугом мобилне телефоније, те да је требала да буде део Партије 1". Наиме, ми смо у отвореном поступку јавне набавке бр. 53/14 и 54/14 – Фиксна телефонија, интернет и пренос података, предметну услугу дефинисали као део предмета јавне набавке, што нам је Републичка комисија за заштиту права у поступцима јавних набавки оспорила, експлицитно наводећи да иста спада у услуге мобилне телефоније, о чему је донела следеће решење:

<http://www.kjn.gov.rs/sw4i/download/files/article/29532014odlukark.pdf?id=11853>

Дакле, услуга повезивања мобилне централе Понуђача са кућним централама фиксне телефоније Наручиоца, недвосмислено спада у услуге мобилне телефоније, будући да понуђач мора имати техничке капацитете из области мобилне телефоније који омогућавају пружање исте, те да је реч о преусмеравању позива са фиксних телефона наручиоца ка мобилним телефонима на мобилну базну станицу понуђача и тарифирању ових позива по цени за разговоре у мобилној мрежи.

Даље, Ваш навод да је наведена функционалност односно испорука траженог сервиса (повезивања мобилне централе Понуђача са кућним централама фиксне телефоније Наручиоца) могућа не само жичним путем већ и преко других приступних тј. безжичних технологија (нпр. радио релејни линк), уз идентичне функционалности тј. квалитет услуге који одговара потребама Наручиоца, такође је делимично нетачан. Веза успостављена жичним путем (бакарним или оптичким приводом), много је стабилнија и поузданија од оне која се може успоставити преко WiFi мреже, због тога што је ова друга подложна честим прекидима, нестабилностима и варијацијама јачине сигнала услед изложености климатским и осталим спољним факторима који се не могу контролисати.

Напомињемо да повезивање мобилне централе Понуђача са кућним централама фиксне телефоније Наручиоца жичним путем, није захтевано целом дужином трасе, што значи да се бакарни или оптички кабал може развући од радио релејног линка, уколико за то постоје технички услови.

Иначе, овај захтев наручиоца из Спецификације предмета јавне набавке за Партију 2. Услуге мобилне телефоније, није дикриминаторне природе, будући да и други потенцијални понуђачи (који имају лиценцу и за мобилну телефонију и за фиксну телефонију и регистровани су за рад на оптичкој и кабловској инфраструктури) могу инсталирати (развући) жичну инфраструктуру до наведених објеката наручиоца и омогућити пружање предметне услуге.

## Питање 5.

### Члан 6.

Уколико овлашћено лице Наручиоца приликом контроле вршења услуга, утврди да исте нису прописаног квалитета и/или обима, овлашћен је да се писаним путем одмах обрати Додављачу, са захтевом да исте усагласи са уговором и важећим стандардима.

Уколико Додављач своје поступање не усагласи са захтевом Наручиоца и стандардима за ову врсту посла, исто представља основ за раскид уговора и евентуалну накнаду причињене штете.

Уколико Додављач не испуни своје обавезе предвиђене било којом одредбом овог Уговора, Наручилац задржава право да једнострано раскине Уговор, без претходне опомене или остављеног отказног рока, и да наплати уговорну казну у износу од 10% од укупне уговорне вредности без ПДВ-а, путем активирања примљених средстава обезбеђења уговорних обавеза из члана 7. Уговора.

Молимо да се у члану 6 дода навод: са захтевом да исте усагласи са уговором и важећим стандардима у року који прописује Закон о електронским комуникацијама. Такође, како финансијско обезбеђење за добро извршење посла, које захтевате, покрива све ситуације где Понуђач не извршава своје обавезе у роковима и на начин предвиђен конкурсном документацијом, дефинисање уговорне казне је непотребно. Сугеришемо елиминисање поменутог дела.

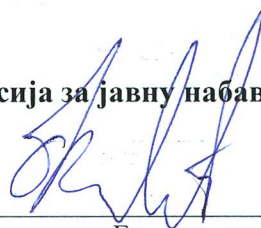
**Одговор:** Сходно члану б1. ЗЈН, саставни део конкурсне документације јесте модел уговора, који сачињава наручилац у складу са предметом јавне набавке и законским прописима. Исти може бити подложен преговарању само у преговарачком поступку јавне набавке, док у отвореном поступку јавне набавке то није случај, те Наручилац остаје при првобитном предвиђеном моделу уговора.

**Питање 6.** Прилог 1 из конкурсне документације); предузетник/физичко лице – менично овлашћење, меничне изјаве жиранта (Прилог 2 и Прилог 3 из конкурсне документације) и фотокопије личних карата. Менице задржава Наручилац до окончања поступка јавне набавке и закључења уговора са изабраним понуђачем, након чега их враћа понуђачу.

**Као средство обезбеђења испуњења уговорних обавеза изабраног понуђача – додвљача**

**Одговор:** Питање или захтев за додатним информацијама није јасно постављен, те нисмо у могућности да дамо одговор или додатно појашњење.

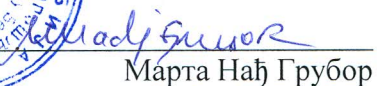
Комисија за јавну набавку бр. 31/16



Бранислав Комненовић



Љиљана Лепојевић



Марта Нађ Грубор