



**Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ЗА РАД,  
ЗАПОШЉАВАЊЕ, БОРАЧКА И  
СОЦИЈАЛНА ПИТАЊА**

Немањина 22-26, Београд  
Број: 337-00-00031/2021-24  
Датум: 2. април 2021. године



**НАЦИОНАЛНА СЛУЖБА ЗА  
ЗАПОШЉАВАЊЕ**

Краља Милутина 8, Београд  
Број: 0012-101-25/2021  
Датум: 2. април 2021. године

На основу члана 42 Закона о запошљавању и осигурању за случај незапослености („Службени гласник РС“, бр. 36/09, 88/10, 38/15, 113/17 – др. закон и 113/17), а у циљу реализације Акционог плана за период од 2021. до 2023. године за спровођење Стратегије запошљавања у Републици Србији за период од 2021. до 2026. године („Службени гласник РС“, број 30/21), (у даљем тексту: Акциони план), Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и Национална служба за запошљавање закључују

**СПОРАЗУМ О УЧИНКУ  
НАЦИОНАЛНЕ СЛУЖБЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ  
ЗА 2021. ГОДИНУ**

Споразум о учинку Националне службе за запошљавање за 2021. годину (у даљем тексту: Споразум) закључује се у циљу утврђивања учинка Националне службе за запошљавање и праћења ефикасности спровођења мера активне политике запошљавања и других активности које реализује Национална служба за запошљавање, усмерених на постизање посебних циљева утврђених у Стратегији запошљавања у Републици Србији за период од 2021. до 2026. године („Службени гласник РС“, број 18/21):

1. остварен раст квалитетне запослености кроз међусекторске мере усмерене на унапређење понуде рада и тражње за радом;
2. унапређен положај незапослених лица на тржишту рада;
3. унапређен институционални оквир за политику запошљавања.

**I АКТИВНОСТИ И ЗАДАЦИ НАЦИОНАЛНЕ СЛУЖБЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ  
РАДИ ПОСТИЗАЊА УТВРЂЕНИХ ЦИЉЕВА**

- 1) Закључивање споразума о учинку са филијалама Националне службе за запошљавање за 2021. годину.
- 2) Интензивирање сарадње са послодавцима ради повећања броја пријава потреба за запошљавањем, задовољења исказаних потреба послодаваца и спровођења мера активне политике запошљавања.

- 3) Промовисање услуга и мера Националне службе за запошљавање (промотивне кампање, друштвене мреже, инфо-сесије, сарадња са удружењима послодаваца...).
- 4) Унапређена методологија и начин спровођења Анкете послодаваца и њена реализација.
- 5) Реализација активности на успостављању јединствене базе о слободним пословима.
- 6) Организовање каравана запошљавања.
- 7) Вођење индивидуалних разговора са лицима која траже запослење, ради утврђивања нивоа и врсте потребне подршке (процена запошљивости и индивидуални планови запошљавања).
- 8) Успостављање дигиталне платформе (вебапликација) за лица која траже запослење, како би могли да приступе свом индивидуалном плану запошљавања, прате договорене активности и уносе предузете радње, односно воде дневник тражења посла.
- 9) Спроведена анкета међу незапосленима и послодавцима о задовољству услугама које пружа Национална служба за запошљавање.
- 10) Припремљен Каталог обука за потребе тржишта рада и достављен Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања (у даљем тексту: Министарство).
- 11) Програм интерних обука за запослене у Националној служби за запошљавање који пружају услуге саветовања за запошљавање, планирања каријере и каријерног информисања, усклађен са стандардима каријерног вођења и саветовања и извршена верификација у систему управљања квалитетом.
- 12) Реализација програма стручног оспособљавања и усавршавања запослених у НСЗ (саветници за запошљавање и саветници за планирање каријере и каријерно информисање) за пружање услуга каријерног вођења и саветовања у складу са усвојеним стандардима.
- 13) Реализација програма стручног оспособљавања и усавршавања саветника за запошљавање / за запошљавање особа са инвалидитетом.
- 14) Реализација програма стручног оспособљавања и усавршавања за саветнике за предузетништво за пружање услуга и оцену бизнис плана.
- 15) Пуна примена Шифарника занимања, у складу са Одлуком о Јединственом кодексу шифара за уношење и шифрирање података у евиденцијама у области рада („Службени гласник РС“, бр. 56/18 и 101/20).
- 16) Припрема за евидентирање квалификација у складу са Шифарником квалификација Министарства просвете, науке и технолошког развоја.
- 17) Учешће у пилотирању поступка признавања претходног учења.
- 18) Унапређење сарадње са Развојном агенцијом Србије у циљу додатне подршке лицима која покрећу или су покренула властити посао.
- 19) Реализација потписаних протокола о сарадњи центара за социјални рад и филијала Националне службе за запошљавање у циљу спровођења интегрисаних услуга за кориснике новчане социјалне помоћи.
- 20) Пружање информативно-саветодавне подршке јединицама локалне самоуправе у припреми локалних планских докумената у области запошљавања.
- 21) Обрада захтева за учешће у финансирању мера активне политике запошљавања предвиђених локалним планским документима у области запошљавања, достављање

предлога за учешће у финансирању Министарству и реализација у складу са одлуком министра надлежног за послове запошљавања.

- 22) Пружена стручна и техничка подршка јединицама локалне самоуправе у спровођењу мера активне политике запошљавања утврђених локалним планским документима у области запошљавања, које се у целости финансирају из средстава буџета аутономне покрајине и/или буџета јединица локалне самоуправе.
- 23) Расписани јавни позиви и конкурси за реализацију мера активне политике запошљавања, укључујући и мере професионалне рехабилитације особа са инвалидитетом и покренут поступак јавне набавке услуга извођења обука незапослених лица за потребе тржишта рада, у складу са роковима из Акционог плана.
- 24) Пружање подршке послодавцима приликом креирања послова и радних задатака, као и прилагођавања услова рада и осталих аспеката, у складу са потребама особа са инвалидитетом.
- 25) Укључивање незапослених лица у мере активне политике запошљавања на основу извршене процене запошљивости и утврђеног индивидуалног плана запошљавања, према следећој табели:

Обухват незапослених лица мерама активне политике запошљавања у 2021. години и очекивани ефекти:

МЕРЕ АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА		Број незапослених укључених у мере АПЗ	Број незапослених ОСИ укључених у мере АПЗ	Укупан број незапослених укључен у мере АПЗ	Ефекат на запошљавање <sup>1</sup>
<b>1.</b>	<b>ДОДАТНО ОБРАЗОВАЊЕ И ОБУКА</b>	<b>7.440</b>	<b>530</b>	<b>7.970</b>	
1.1.	Стручна пракса	2.970	30	3.000	52%
1.2.	Приправништво за младе са високим образовањем	530	20	550	70%
1.3.	Приправништво за незапослене са средњим образовањем	470	30	500	70%
1.4.	Стицање практичних знања	800	20	820	80%
1.5.	Обуке за тржиште рада	700	400	1.100	40%
1.5.1.	Специјалистичке информатичке обуке*		/		75%
1.6.	Обуке на захтев послодаваца – за незапослене	470	30	500	80%
1.7.	Обука за потребе послодавца за запосленог	по примљеним захтевима послодаваца			
1.8.	Функционално основно образовање одраслих	1.500	/	1.500	n/a
<b>2.</b>	<b>СУБВЕНЦИЈЕ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ</b>	<b>6.600</b>	<b>800</b>	<b>7.400</b>	
2.1.	Субвенција за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих	3.200	300	3.500	85%
2.2.	Подршка samozapošljavanju	3.400	100	3.500	90%
2.3.	Субвенција зараде за особе са инвалидитетом без радног искуства	/	400	400	85%
<b>3.</b>	<b>ЈАВНИ РАДОВИ</b>	<b>2.000</b>	<b>800</b>	<b>2.800</b>	<b>35%</b>
<b>4.</b>	<b>МЕРЕ АКТИВНЕ ПОЛИТИКЕ ЗАПОШЉАВАЊА ЗА ОСОБЕ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ КОЈЕ СЕ ЗАПОШЉАВАЈУ</b>	<b>/</b>	<b>55</b>	<b>55</b>	

<sup>1</sup> Ефекат на запошљавање се посматра на 180. дан по изласку из мере / завршетку уговорне обавезе.

ПОД ПОСЕБНИМ УСЛОВИМА					
4.1.	<i>Прилагођавање радног места</i>	/	25	25	95%
4.2.	<i>Пружање стручне подршке новозапосленој особи са инвалидитетом</i>	/	30	30	90%
УКУПАН ОБУХВАТ НЕЗАПОСЛЕНИХ ЛИЦА МЕРАМА АПЗ		16.040	2.185	18.225	66%

\*Обухват лица зависи од врсте специјалистичких информатичких обука и цене коштања по лицу

Додатни број незапослених лица биће укључен у мере активне политике запошљавања које су подржане финансијским средствима из ИПА 2013 програмског циклуса (директна додела средстава Националној служби за запошљавање), као и у специјалистичке информатичке обуке за које су обезбеђена додатна средства у буџету Републике Србије.

## II ОЧЕКИВАНИ РЕЗУЛТАТИ

- 1) Учешће запошљавања са евиденције Националне службе за запошљавање у укупном броју незапослених на евиденцији Националне службе за запошљавање износи најмање 49%.
- 2) Учешће лица пријављених на евиденцију Националне службе за запошљавање као резултат информисања о услугама и мерама активне политике запошљавања путем каравана запошљавања, у односу на укупан број информисаних износи најмање 15%.
- 3) Најмање 25.000 послодаваца користи услуге Националне службе за запошљавање, односно мере активне политике запошљавања.
- 4) Број пријављених потреба послодаваца за запошљавањем извршилаца на слободним радним местима износи најмање 125.000.
- 5) Задовољење исказаних потреба послодавца за запошљавањем / радним ангажовањем износи најмање 55% на 180. дан по пријему пријаве потребе за запошљавањем.
- 6) Број незапослених са евиденције Националне службе за запошљавање укључених у мере активне политике запошљавања кроз локалне планске документе у области запошљавања износи најмање 7.150.
- 7) Учешће дугорочно незапослених који су запослени са евиденције Националне службе за запошљавање, у укупном броју дугорочно незапослених на евиденцији Националне службе за запошљавање, износи најмање 25%.
- 8) Учешће незапослених жена у мерама активне политике запошљавања, у односу на укупан број лица укључених у мере, износи најмање 56%.
- 9) Учешће жена запослених са евиденције Националне службе за запошљавање, у односу на укупан број жена на евиденцији Националне службе за запошљавање, износи најмање 47%.
- 10) Учешће жена које су започеле сопствени посао уз доделу субвенције за самозапошљавање у укупном броју додељених субвенција износи најмање 51%.
- 11) Учешће незапослених младих у мерама активне политике запошљавања, у односу на укупан број младих на евиденцији Националне службе за запошљавање, износи најмање 42%.
- 12) Учешће незапослених особа са инвалидитетом у мерама активне политике запошљавања, у односу на укупан број особа са инвалидитетом на евиденцији Националне службе за запошљавање, износи најмање 45%.

- 13) Учешће особа са инвалидитетом запослених са евиденције Националне службе за запошљавање, у односу на укупан број особа са инвалидитетом на евиденцији Националне службе за запошљавање, износи најмање 29,5%.
- 14) Учешће незапослених Рома у мерама активне политике запошљавања, у односу на укупан број Рома на евиденцији Националне службе за запошљавање, износи најмање 25%.
- 15) Учешће Рома запослених са евиденције Националне службе за запошљавање, у односу на укупан број Рома на евиденцији Националне службе за запошљавање, износи најмање 22%.
- 16) Учешће броја корисника новчане социјалне помоћи укључених у мере активне политике запошљавања, у односу на укупан број ових корисника на евиденцији Националне службе за запошљавање, износи најмање 21%.
- 17) Учешће броја корисника новчане социјалне помоћи запослених са евиденције Националне службе за запошљавање, у односу на укупан број ових корисника на евиденцији Националне службе за запошљавање, износи најмање 13%.

### **III РОКОВИ**

Мере активне политике запошљавања, које се односе на посредовање у запошљавању, професионалну оријентацију и саветовање о планирању каријере, активно тражење посла, саветовање за запошљавање и утврђивање индивидуалних планова запошљавања, остваривање контаката са послодавцима, развијање партнерства и друге активности, реализују се континуирано, током целе године.

### **IV ОДГОВОРНОСТИ У НАЦИОНАЛНОЈ СЛУЖБИ ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ**

Очекиване резултате, утврђене у овом документу, Национална служба за запошљавање постиже прилагођавањем мера и активности специфичностима локалних тржишта рада.

Очекиване резултате Национална служба за запошљавање квантификује по филијалама и у циљу реализације закључује споразуме о учинку са филијалама, на територијалном принципу.

Одговорност за достизање очекиваних резултата имају:

- директор Националне службе за запошљавање,
- директори сектора,
- директори филијала.

### **V ФИНАНСИЈСКИ ОКВИР**

За мере активне политике запошљавања које спроводи Национална служба за запошљавање, према члану 59 Закона о запошљавању и осигурању за случај незапослености, средства се обезбеђују из буџета Републике Србије, територијалне аутономије и јединица локалне самоуправе и других извора, у складу са законом.

За реализацију мера активне политике запошљавања у 2021. години, опредељена су средства у износу од 5.200.000.000,00 динара у Финансијском плану Националне службе за запошљавање.

За мере и активности професионалне рехабилитације и подстицање запошљавања особа са инвалидитетом утврђена су средства у износу од 550.000.000,00 динара у буџету Републике Србије.

У Финансијском плану Националне службе за запошљавање за 2021. годину планирана су и средства у износу од 900.000.000,00 динара за реализацију мера активне политике запошљавања предвиђених локалним планским документима у области запошљавања, која се обезбеђују из буџета аутономне покрајине и јединице локалне самоуправе.

Из директног гранта Националној служби за запошљавање (директно додељена средства), из ИПА 2013 програмског циклуса, обезбеђен је износ од 52.796.000,00 динара за спровођење мера активне политике запошљавања у оквиру Финансијског плана Националне служба за запошљавање за 2021. годину.

## VI ИЗВЕШТАВАЊЕ

Извештаји се достављају Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања у форми:

- **месечних извештаја** о утрошку средстава опредељених у Финансијском плану Националне службе за запошљавање за 2021. годину за реализацију мера активне политике запошљавања, најкасније 15 дана по истеку месеца, у електронској форми;
- **месечних извештаја** о утрошку средстава опредељених за професионалну рехабилитацију и подстицање запошљавања особа са инвалидитетом, у склопу захтева за трансфер средстава за наредни месец;
- **кварталних извештаја** о броју и структури (по полу, старости, нивоу квалификација и трајању незапослености) незапослених лица на евиденцији, броју незапослених лица укључених у мере активне политике запошљавања, броју прикупљених слободних радних места; броју новопријављених незапослених лица на евиденцији, броју брисаних незапослених лица и броју лица којима је престала евиденција, посебно броју запослених са евиденције, најкасније 15 дана по истеку месеца, у електронској форми;
- **кварталних извештаја** о броју и структури (према полу, годинама старости, нивоу квалификација и трајању незапослености) следећих категорија теже запошљивих незапослених лица: млади до 30 година старости, млади до 30 година старости без радног искуства, Роми, особе са инвалидитетом (активних и лица која су привремено спречена за рад), лица без основног образовања, лица старости 50 и више година, лица која посао траже дуже од 12 месеци, корисници новчане социјалне помоћи, лица у статусу вишка запослених, млади у домском смештају, хранитељским и старатељским породицама, жртве породичног насиља, жртве трговине људима, избегла лица, расељена лица, повратници према споразуму о реадмисији, самохрани родитељи, супружници у породици у којој су оба

супружника незапослена, родитељи деце са сметњама у развоју, бивши извршиоци кривичних дела;

- **полугодишњих извештаја** о реализацији Споразума, најкасније 30. јула 2021. године, у електронској форми и путем службене поште, у форми извештаја наведених у прилогу, који чини саставни део овог Споразума;
- **годишњег извештаја** о реализацији Споразума, најкасније 31. јануара 2022. године, у електронској форми и путем службене поште, у форми извештаја наведених у прилогу који чини саставни део овог Споразума.

На захтев Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Национална служба за запошљавање има обавезу достављања ванредних извештаја, као и извештаја о ефектима мера активне политике запошљавања.

Споразум о учинку Националне службе за запошљавање за 2021. годину, сачињен у четири оригинална примерка, ступа на снагу даном потписивања.

**МИНИСТАРСТВО ЗА РАД,  
ЗАПОШЉАВАЊЕ, БОРАЧКА  
И СОЦИЈАЛНА ПИТАЊА**

**МИНИСТАР**

**проф. др Дарија Кисић Тепавчевић**



**НАЦИОНАЛНА СЛУЖБА  
ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ**

**ДИРЕКТОР**

**Звран Мартиновић**



## Прилог:

1. Наративни извештај о спроведеним активностима и задацима у оквиру главе I Споразума и очекиваним резултатима у оквиру главе II Споразума
2. Извештај о броју лица укључених у мере активне политике запошљавања и резултати у погледу запошљавања (табела 1)
3. Извештај о лицима из категорије теже запошљивих укључених у мере активне политике запошљавања (табела 2)
4. Извештај о лицима из осталих категорија теже запошљивих и посебно осетљивих категорија незапослених укључених у мере активне политике запошљавања (табела 3)
5. Извештај о структури лица укључених у услуге и мере активне политике запошљавања (према старости, нивоу квалификација и дужини тражења посла) (табела 4)
6. Наративни и табеларни (табела 5) извештај о оствареној сарадњи са послодавцима
7. Извештај о реализованим караванима запошљавања (филијала/служба/испостава Националне службе за запошљавање која је организовала обилазак, датум и место обиласка, кратак опис спроведених информативних активности)
8. Извештај о реализацији додатног образовања и обука (планирана реализација, разлози евентуалних одступања од планиране реализације са предлозима за превазилажење проблема, утрошак средстава, број поднетих захтева по мерама, делатности послодаваца и занимања за које се оспособљавају лица по мерама (осим за обуке за тржиште рада и функционално основно образовање одраслих);
9. Извештај о реализацији субвенција за запошљавање незапослених лица из категорије теже запошљивих (планирана реализација, разлози евентуалних одступања од планиране реализације са предлозима за превазилажење проблема, утрошак средстава, број захтева, делатност послодавца и занимање са којим се запошљава лице за чије запошљавање је одобрена субвенција, реализација по степену развијености јединица локалних самоуправа)
10. Извештај о реализацији подршке samozapošljavanju (планирана реализација, разлози евентуалних одступања од планиране реализације са предлозима за превазилажење проблема, утрошак средстава, реализација обука за предузетништво, реализација менторинг програма, број захтева за доделу субвенције, делатности за које је одобрена субвенција)
11. Извештај о реализацији јавних радова (планирана реализација, разлози евентуалних одступања од планиране реализације са предлозима за превазилажење проблема, утрошак средстава, број уговорених јавних радова по поднетим захтевима, област спровођења, реализација по степену развијености јединица локалних самоуправа)
12. Извештај о реализацији локалних планских докумената у области запошљавања (табела 6) – доставља се кроз годишњи извештај