

# Postupak za ostvarivanje prava na novčanu naknadu

O pravu nezaposlenog na novčanu naknadu, kao pravu iz obaveznog osiguranja za slučaj nezaposlenosti, odlučuje se u postupku propisanom Zakonom o opštem upravnom postupku ("Službeni glasnik Republike Srbije" br. 18/16 i 95/18-autentično tumačenje). Pravo na novčanu naknadu je lično pravo i postupak se pokreće zahtevom stranke koji se podnosi filijali Nacionalne službe za zapošljavanje u kojoj je lice prijavljeno na evidenciji nezaposlenih. Posle uvođenja u evidenciju, a po prestanku obaveznog socijalnog osiguranja, nezaposleni se upućuje da podnese zahtev za novčanu naknadu. Prijava na evidenciju i podnošenje zahteva, u pravilu, se vrše u prostorijama Nacionalne službe. Izuzetno, zbog epidemiološke situacije izazvane COVID-19 zaraznom bolešću, prva prijava na evidenciju i podnošenje zahteva moguće je i dostavljanjem prijave i zahteva na adresu elektronske pošte nadležne filijale.

Postupak po zahtevu sprovodi se u filijali, a rešenje ( odluku po zahtevu) donosi direktor filijale kao prvostepeni organ.

Rok za donošenje rešenja od strane prvostepenog organa, ako se o zahtevu odlučuje u postupku neposrednog odlučivanja je 30 dana od pokretanja postupka, odnosno 60 dana, ako se po zahtevu ne odlučuje u postupku neposrednog odlučivanja.

Svako rešenje kojim se odlučuje po zahtevu nezaposlenog za novčanu naknadu sadrži uputstvo o pravnom sredstvu kojim se stranka obaveštava da li protiv tog rešenja može da izjavi žalbu, naziv organa kome se žalba izjavljuje, naziv organa kome se žalba predaje i u kom roku, kao i način na koji se žalba može izjaviti.

O žalbi može da odlučuje prvostepeni organ iz razloga propisanih odredbama čl. 162. do 166. Zakona o opštem upravnom postupku, i protiv tog rešenja može se takođe izjaviti žalba.

Ako prvostepeni organ sam ne odluči po žalbi, istu sa spisima predmeta i odgovorom na žalbu prosleđuje drugostepenom organu na rešavanje.

Drugostepeni organ može da odbaci žalbu koja nije blagovremena, nije dozvoljena, koju je izjavilo neovlašćeno lice ili koja nije uređena u roku koji je organ odredio. Ako žalbu ne odbaci, drugostepeni organ može odbiti žalbu, poništiti rešenje u celini ili delimično i sam odlučiti o upravnoj stvari, poništiti rešenje i vratiti predmet prvostepenom organu na ponovni postupak ili ga izmeniti.

Rešenje kojim se odlučuje o žalbi izdaje se u roku od 60 dana od kada je predata uredna žalba.

Protiv drugostepenog rešenja nije moguće izjaviti žalbu. Stranka koja je nezadovoljna ovim rešenjem može pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom u Beogradu u roku od 30 dana od dana prijema drugostepenog rešenja.

Stranka ima pravo da neposredno drugostepenom organu izjavi žalbu zbog "ćutanja uprave", ako prvostepeni organ nije izdao rešenje u zakonom određenom roku.