

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
НАЦИОНАЛНА СЛУЖБА ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ

Београд, ул. Краља Милутина бр. 8

Број: 0094-40492-7/2020

Датум: 10.01.2020

Предмет: Одговор комисије за јавну набавку услуге имплементације и сертификације за ISO 27001:2013, у отвореном поступку јавне набавке бр. 60/19 (образована решењем бр. 0094-40492-611/2019 од 13.12.2019. године) на захтев за додатним информацијама или појашњењима у вези са припремањем понуде

Поводом спелог Захтева у вези јавне набавке бр. 60/19 – за набавку услуге имплементације и сертификације за ISO 27001:2013, у складу са чланом 63. став 3. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“ 124/12, 14/15 и 68/15), достављамо одговор:

Питање 1:

Партија 1:

а) да је у претходних 5 (пет) пословних година (2014, 2015, 2016, 2017, 2018) успешно извршио имплементацију интегрисаног система менаџмента безбедности информација ISMS према захтевима стандарда ISO/IEC 27001:2013 у најмање 8 правних лица, од којих бар 2 треба да имају по више од 150 запослених...

б) да је у претходних 5 (пет) пословних година (2014, 2015, 2016, 2017, 2018) пружио консултанске услуге имплементације интегрисаног система менаџмента, и то система менаџмента квалитетом (QMS, према ISO 9001:2015) и безбедности информација (ISMS, према ISO/IEC 27001:2013), у најмање 4 правна лица од којих у минимум 1 (једном) из јавног сектора, које послује на више од 10 локација, које је сертифициковано и има важећи акредитовани сертификат за своје системе менаџмента ускладу са захтевима стандарда ISO 9001 и ISO 27001

Тражено је следеће:

Партија 1:

- за услов под а), б), в) и г): потврде својих клијената (референтних наручилаца), са описом пружених услуга, бројевима и датумима уговора или фактура на основу којих су предметне услуге пружене, и осталим релевантним подацима за процену испуњености прописаног услова.

Потврде морају бити на обрасцу који се налази у прилогу конкурсне документације и њен је саставни део (Образац ОП 1), осим уколико клијент (референтни наручилац) потврде ове врсте издаје на свом обрасцу (при том садржина тог обрасца мора одговарати садржини обрасца ОП 1). Достављени образац ОП 1 не мора бити оригинал, тј. може бити копија, примерак достављен факсом или електронски.

Желимо да поставимо следеће питање:

1. Да ли потврда достављена за услов б) задовољава и услов а) код истог клијента, и самим тим није неопходно тражити две потврде истог клијента?

Документ је валидан без потписа и печата

Образложење:

Сматрамо да ако је у једној организацији имплементиран интегрисани система менаџмента, који подразумева и систем менаџмента безбедности информација (ISMS, према ISO/IEC 27001:2013), овај услов је испоштован и за услов а).

Одговор 1: Није неопходно тражити две потврде од истог клијента, уколико једна потврда садржи све релевантне елементе за доказивање и услова а) и услова б).

Питање 2:

Да понуђач задовољава неопходан пословни капацитет, тј.:

Партија 1:

в) да је у претходне 2 (две) пословне године (2017 и 2018) пружио консултанске услуге анализе усаглашености са захтевима Закона о информационој безбедности у делу информационо – комуникационих система и Закона о заштити података о личности у минимум 1 (једном) правном лицу из јавног сектора у Републици Србији

г) да је у претходних 5 (пет) пословних година (2014, 2015, 2016, 2017, 2018) извршио најмање 1 (једну) акредитовану обуку за ISO/IEC 27001:2013 у складу са међународно признатом шемом за сертификацију особа по ISO 17024.

Тражено је следеће:

Партија 1:

- за услов под а), б), в) и г): потврде својих клијената (референтних наручилаца), са описом пружених услуга, бројевима и датумима уговора или фактура на основу којих су предметне услуге пружене, и осталим релевантним подацима за процену испуњености прописаног услова. Потврде морају бити на обрасцу који се налази у прилогу конкурсне документације и њен је саставни део (Образац ОП 1), осим уколико клијент (референтни наручилац) потврде ове врсте издаје на свом обрасцу (при том садржина тог обрасца мора одговарати садржини обрасца ОП 1). Достављени образац ОП 1 не мора бити оригинал, тј. може бити копија, примерак достављен факсом или електронски.

- за услов под в): изјава понуђача да је израдио извештај са примедбама и препорукама у вези постојећег Акта о ИКТ безбедности на основу анализе усаглашености са захтевима Закона о информационој безбедности у делу информационо – комуникационих система и Закона о заштити података о личности) са подацима наручиоца и контакт особе код наручиоца - за услов под г): изјава понуђача да је извршио акредитовану обуку за ISO/IEC 27001:2013 у складу са међународно признатом шемом за сертификацију особа по ISO 17024, са подацима акредитованог тела и контакт особе код акредитованог тела.

Желимо да поставимо следећа питања:

1. Да ли је довољна изјава понуђача, пошто се у истој траже подаци наручиоца/акредитованог тела и контакт особе код наручиоца/акредитованог тела?

Образложење:

За услов да је понуђач извршио акредитовану обуку за ISO/IEC 27001:2013 у складу са међународно признатом шемом за сертификацију особа по ISO 17024, са подацима акредитованог тела и контакт особе код акредитованог тела требало би доставити уговор понуђача са акредитованим телом, јер се обуке врше за физичка лица и ваш услов значи да потврду својих клијената (референтних наручилаца) у вези обуке треба да тражимо од физичког лица. Сматрамо да за овај услов понуђач треба да достави уговор са акредитованим телом да је овлашћен да пружи услуге обуке.

Документ је валидан без потписа и печата

На основу оба питања сматрамо да је неопходно извршити измену конкурсне документација за отворени поступак јавне набавке број 60/19 са предметом јавне набавке: Набавка услуге имплементације и сертификације за ISO 27001:2013 у делу доказивања неопходног пословног капацитета и продужити рок за достављање неопходне документације.

Одговор 2: Наручилац остаје при условима и начину доказивања испуњености истих који су дефинисани у конкурсној документацији. Нетачан је Ваш навод да потврде клијената (референтних наручилаца) у вези обуке треба да тражите од физичких лица, с обзиром да је конкурсном документацијом јасно и недвосмислено дефинисано да се као доказ наведеног услова, између осталог, достављају и потврде клијената (референтних наручилаца), дакле правних лица за потребе којих су вршене обуке њихових запослених – физичких лица.



За комисију за јавну набавку бр. 60/19:

Dragana Mladenovic
Драгана Младеновић, члан