

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
НАЦИОНАЛНА СЛУЖБА ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ

Београд, ул. Краља Милутина бр. 8

Број: 0094-40492-150/2019

Датум: 19.04.2019.

**Предмет:** Одговор комисије за јавну набавку бр. 58/19 – набавка услуга – израда Акта о информационој безбедности и припрема Data centra за ISO 270001:2013 (образована решењем бр. 0094-40492-96/2019 од 08.04.2019. године) на захтев за додатним информацијама или појашњењима у вези са припремањем понуде

Поводом приспелог Захтева у вези јавне набавке бр. 58/19 за набавку услуга – израда Акта о информационој безбедности и припрема Data centra за ISO 270001:2013, у складу са чланом 63. став 3. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“ 124/12, 14/15 и 68/15), достављамо одговор:

**Питање 1:**

Улажемо приговор на критеријуме/услове који су наведени за ЈН број 58/19.

Наиме, као услов за кадровски капацитет наведено је да понуђач мора да има најмање једног запослениг/ратно ангажованог који је члан међународно признатог професионалног удружења за **КВАЛИТЕТ** - CQI, European Organization for Quality).

Сматрамо да овај услов није релеватан за ову ЈН и да је стога дискриминаторски јер предмет ЈН није систем менаџмента **квалитетом** (за шта би имало смисла навести услов о чланству у удружењу за квалитет), већ акт о информационој безбедности и припрема система менаџмента безбедношћу информација за ISO 27001:2013. Поред тога увидом у веб адресу [http://www.eoq.org/eoq\\_competence\\_specifications\\_and\\_certification\\_schemes.html](http://www.eoq.org/eoq_competence_specifications_and_certification_schemes.html) може се видети да удружење European organization for Quality уопште нема шему сертификације која се односи на безбедност информација или стандард ISO 27001, па само чланство у овој организацији није од значаја за предмет ЈН.

Имајући у виду наведене чињенице, тражимо да се овај споран услов избаци из тендерске документације.

**Одговор:**

*Наручилац је конкурсном документацијом јасно дефинисао начин на који се доказују додатни услови у домену пословно-техничко-кадровских капацитета свих заинтересованих Понуђача, са циљем да на одговарајући начин докаже своју могућност да предметну услугу изврши правовремено, адекватно и на одговарајући начин.*

*Постоји велики број стандарда који се односе на системе менаџмента:*

- ISO 9001 – систем менаџмента квалитетом
- ISO 14001 – систем менаџмента животном средином
- ISO 45001 – систем менаџмента безбедношћу и здрављем на раду
- ISO 50001 – систем менаџмента енергијом
- ISO/IEC 27001 – систем менаџмента безбедношћу информација
- итд

*Предмет набавке има директну везу са квалитетом, јер стандард ISO 9001 који се односи на квалитет, основа је на коју се надограђују сви остали системи менаџмента – укључујући и стандард ISO/IEC 27001 који се односи на безбедност информација.*

*Дакле, услуга која је у директној су корелацији са дефинисаним условом кадровског капацитета, чија сврха управо и јесте заштита интереса Наручиоца и обезбеђивање да заинтересовани Понуђачи докажу и потврде да поседују кадровски капацитет да предметну услугу одраде сходно свим реалним потребама Наручиоца, сагледавајући целокупан систем Наручиоца на одговарајући начин и свеобухватно, не ограничавајући конкуренцију ни на један начин, али истовремено не дозвољавајући било ком Понуђачу да своје искуство стиче на пројекту ових димензија и у комплексном систему Наручиоца, без одговарајућег и захтеваног кадровског капацитета, простим сагледавањем предметне услуге као изоловане и независне од целокупног и комплексног система Наручиоца. Наручилац поседује систем чија се целокупна димензија јасно мора сагледати, и у оквиру кога се предметна услуга мора одрадити на одговарајући начин, професионално и у дефинисаним роковима, поштујући и друге аспекте квалитета који су у директној корелацији са предметном услугом.*

*На исти начин, Наручилац жели да реализује набавку услуге која има потпуну функционалност и оправданост и која је квалитетна и дугорочна а не једнократна, и која ће надаље представљати основ за будуће надоградње постојећег система Наручиоца у домену различитих система менаџмента, које се надовезују једни на друге, јер једино као целина имају пуну примену и функционалност.*

*Стаога, Наручилац остаје при условима који су дефинисани Конкурсном документацијом.*

**За Комисију за јавну набавку:**



*Светлана Миловић*  
Светлана Миловић, члан