

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
НАЦИОНАЛНА СЛУЖБА ЗА ЗАПОШЉАВАЊЕ
Београд, ул. Краља Милутина бр. 8

Број: 0094-40495-219/18
Датум: 22.06.2018. године

Предмет: Одговори комисије за јавну набавку у поступку јавне набавке мале вредности бр. 58/18, за набавку услуге екстерног надзора система управљања квалитетом (СУК) Националне службе за запошљавање, образоване решењем бр. 0094-40495-110/2018 од 15.06.2018. године, на захтев заинтересованог лица за додатним информацијама или појашњењима у вези са припремањем понуде (у даљем тексту: Захтев)

Поводом приспелог Захтева у вези јавне набавке број 58/18, набавка услуге екстерног надзора система управљања квалитетом (СУК), у складу са чланом 63. став 3. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС" 124/12, 14/15 и 68/15), достављамо одговоре:

Питање бр.1:

„Молимо Вас да сходно одредбама ЗЈН доставите следеће информације које се односе на јавну набавку бр. 58/18 за Партију 1 под називом "Екстерни надзор СУК НСЗ (ресертификациона провера ISO 9001:2015)":

- 1) датум издавања постојећег сертификата;
- 2) обим сертификације који важи на сертификату;
- 3) локације НСЗ које су обухваћене сертификацијом, односно, које су наведене на самом сертификату или његовом прилогу, јер је могуће да постојећим сертификатом нису обухваћене све локације на којима НСЗ послује, па бисмо желели да отклонимо све сумње и да проценимо обим нашег ангажовања;
- 4) број запослених на свакој од локација које су обухваћене сертификацијом (видети РБ 3 изнад).

Такође, улажемо приговор на захтеве дефинисане тендерском документацијом за јавну набавку бр. 58/18 за Партију 1 под називом "Екстерни надзор СУК НСЗ (ресертификациона провера ISO 9001:2015)", јер сматрамо да су дискриминаторски и дефинисани противно одредбама ЗЈН:

- 1) Захтев број 2 који се односи на пословни капацитет - од понуђача се захтева да поседује акредитацију за ISO 27001:2013. С обзиром да предмет јавне набавке није сертификација ISO 27001, сматрамо да је овај захтев неосновано дефинисан, да је дискриминаторски и противан одредбама ЗЈН и тражимо да се он обрише;
- 2) Захтев број 3 који се односи на пословни капацитет - Сматрамо да је да је неоправдано дефинисан захтев да понуђач мора да има сертифициване комплексне организације са више од 10 локација, јер није јасно зашто је као минимум узет баш број од 10 локација, а не рецимо 3“.

Одговор:

- 1) датум издавања постојећег сертификата је 09.12.2015.године
- 2) обим сертификације који важи на сертификату:

Послови запошљавања, осигурања за случај незапослености, остваривање права из осигурања за случај незапослености, послови вођења евиденција у области запошљавања, као и стручно-организациони, управни, економски-финансијски и други општи послови у области запошљавања и осигурања за случај незапослености.

- 3) и 4) Локације НСЗ које су обухваћене сертификацијом и број запослених на свакој од локација које су обухваћене сертификацијом:

Редни број	Врста локације	Адреса локације	Број запослених на локацији
1	Дирекција РЈ Београд	Краља Милутина 8	217
2	Филијала Београд	Гундулићев Венац 23-25	257
3	ПСЗ АП Војводина, Нови Сад	Булевар М. Пупина 6	6
4	Филијала Нови Сад	Алберта Томе 2	100
5	Филијала Зрењанин	Сарајлијина 4	33
6	Филијала Кикинда	Доситејева 4	35
7	Филијала Панчево	Војводе Радомира Путника 20	32
8	Филијала Сомбор	Апатински пут 1	42
9	Филијала Сремска Митровица	Трг Светог Димитрија 31	42
10	Филијала Суботица	Трг Слободе 3	30
11	Филијала Вршац	Феликса Милекера 21	17
12	Дирекција Крагујевац Филијала Крагујевац	Светозара Марковића 37	56
13	Филијала Јагодина	Љубише Урошевића 16	42
14	Филијала Пирот	Кнеза Милоша 59	24
15	Филијала Прокупље	Цара Лазара 49	27
16	Филијала Бор	7. јула 29	29
17	Филијала Зајечар	Николе Пашића 77	23
18	Филијала Врање	Тодора Шпанца 1	39
19	Филијала Краљево	Цара Душана 78	42
20	Филијала Нови Пазар	Шабана Коче 18	33
21	Филијала Крушевац	Балканска 33	47
22	Филијала Ниш	Ратка Вукићевића 3	102
23	Филијала Лесковац	Млинска 16	44
24	Филијала Пожаревац	Шумадијска 31	31
25	Филијала Смедерево	Др Миладина Милића 2	32
26	Филијала Ужице	Железничка 22	38
27	Филијала Пријепоље	Санчачких бригада 11	27
28	Филијала Чачак	Жупана Страцимира 35	32
29	Филијала Ваљево	Владике Николаја 1	31
30	Филијала Шабац	Масарикова 31	34
31	Филијала Лозница	Кнеза Милоша 3	26
32	Филијала Косовска Митровица	Џона Кенедија бб	27

33	ПСЗ АП К и М, К. Митровица	Дрварска 10	7
34	Филијала Гњилане	Ранилуг	16
35	Филијала Приштина	Грачаница	5

1) Захтев број 2 који се односи на пословни капацитет

Акредитација за ISO 9001:2015 и ISO 27001:2013, које издаје између осталих и Акредитационо тело Србије (ATS), доказ компетентности сертификационе организације да обавља послове сертификације на највишем професионалном нивоу. Тражени доказ акредитације за ISO 27001:2013 је потребан из разлога безбедности поверљивих информација и велике количине личних података лица која су на евиденцији наше службе. Сматрамо да је неопходно да је сертификациона кућа акредитована за ISO 27001:2013 ради обезбеђивања адекватних референци са посебним нагласком на безбедности информација и заштитом личних података.

2) Захтев број 3 који се односи на пословни капацитет

Сертификациона провера обухвата Националну службу за запошљавање као јединствено правно лице, са преко 30 локација које су обухваћене серификатом, а што одговара броју тражених локација у оквиру пословног капацитета, те сматрамо да је неопходно да понуђач овим референцама докаже пословни капацитет у испуњавању комплексног задатка организовања истовремене сертификационе провере на већем броју локација.

Питање бр.2:

„Везано за ЈН 58/18, Екстерни надзор СУК (Ресертификациона провера ISO 9001:2015) и успостављање система менаџмента за борбу против корупције по SRPS ISO 37001, морамо да вам укажемо на неке мањкавости у вашој конкурсној документацији:

1. У делу ДОДАТНИ УСЛОВИ за партију 1 (тачка 5) тражите да је понуђач акредитован за сертификацију према ISO 9001:2015 и ISO 27001. Не видимо везу за обавезност акредитације за ове стандарде с обзиром да Ви тражите услугу ПРОВЕРЕ И РЕСЕРТИФИКАЦИЈЕ само према захтевима стандарда ISO 9001:2015. Напомињемо да се стандард ISO 27001 односи на Безбедност информација

2. Даље, у делу ДОДАТНИ УСЛОВИ за партију 1 (тачка 6) тражите да понуђач има запослена или радно ангажована (сходно Закону о раду), најмање три локална Lead Auditora за сертификацију ISO 9001 издата од стране акредитованог тела за обуку особа по ISO 17025 - да понуђач има запослена или радно ангажована (сходно Закону о раду), најмање три локална Lead Auditora за сертификацију ISO 27001 издата од стране акредитованог тела за обуку особа по ISO 17025. Овим додатним условом, по нашем мишљењу, вршите стављање потенцијалних понуђача у неравноправан положај из разлога што, тренутно, на тржишту постоји само једно сертификационо тело које је акредитовано за обуку особља, има на располагању три локална акредитована Lead Auditora за ISO 9001:2015 и ISO 27001 (И даље не видимо зашто су та два стандарда повезана) и то сертификационо тело је једино одобрено за извођење акредитованих обука. Везано за услов акредитовани проверавачи, дужни смо да напоменмо да сва сертификациона тела која имају акредитацију у свом саставу имају квалификоване IRCA провераваче, одн. провераваче чији се рад и компетентност за провере признаје у целом свету. Ово напомињемо зато што ваш захтев ставља само једно сертификационо тело у повлашћен положај. Тај услов нарушава Начело обезбеђивања конкуренције (чл. 10 ЗЈН) и њиме се значајно ограничава конкуренција и фаворизују одређени понуђачи, што је противно ЗЈН“.

Одговор:

1. Сматрамо да је акредитација за ISO 9001:2015 и ISO 27001:2013, које издаје између осталих и Акредитационо тело Србије (ATS), доказ компетентности сертификационе организације да обавља послове сертификације на највишем професионалном нивоу. Такође, због великог броја поверљивих података, у складу са Законом о информационој безбедности и Законом о заштити личних података, потребно је да понуђач докаже компетенције и на пољу безбедности података.

2. Начело обезбеђивања конкуренције (члан 10 ЗЈН) није нарушено јер на тржишту Србије постоји више организација које нуде акредитовану обуку особља по ISO 17025 од стране међународно признатих тела за издавање акредитованих сертификата по ISO 17025, а постоји и домаћа организација која је акредитована од стране Акредитационог тела Србије за вршење акредитованих обука особа и самим тим, постоји више могућности за добијање акредитованог сертификата.

С' поштовањем

Члан комисије за јавну набавку бр. 58/18


Снежана Марјановић, члан


Ђиљана Лепојевић, члан


Драгана Младеновић, члан

